



# Δημιουργούμε ένα **βιώσιμο** μέλλον για όλους

# Editorial



## Χτίζουμε ένα βιώσιμο μέλλον για την Eurobank

Η μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία προϋποθέτει να κατανοήσουμε ότι η βιωσιμότητα και η κλιματική αλλαγή είναι στην πραγματικότητα ευκαιρίες και όχι προκλήσεις. Για εμάς στην Eurobank αποτελεί κύριο στρατηγικό στόχο να προσαρμόσουμε τη λειτουργία και τις δραστηριότητές μας, έτσι ώστε να αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και να ικανοποιούμε τις ανάγκες της κοινωνίας μέσα από το τραπεζικό μοντέλο μας, ενώ παράλληλα να διασφαλίζουμε συνετή δομή διακυβέρνησης. Στο ταξίδι μας προς ένα βιώσιμο μέλλον έχουμε οδηγήσει τη νέα **ESG στρατηγική** μας που εστιάζει στη διαχείριση και τον μετριασμό των κινδύνων για την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, ως αναπόσπαστο μέρος της δημιουργίας προϊόντων και υπηρεσιών, ενώ λαμβάνουμε υπόψη τις δεσμεύσεις μας, τις κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τις αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές μας. Η ESG στρατηγική μας στοχεύει στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες μας, προωθεί και επιταχύνει την ESG μετάβαση, και διασφαλίζει την επιχειρησιακή αριστεία σε επίπεδο ESG. Αναπτύσσεται σε 2 τομείς επίδρασης: Μέσα από την Στρατηγική **Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων** και με βάση συγκεκριμένους στόχους, σκοπός είναι οι νέες πράσινες

χρηματοδοτήσεις προς επιχειρήσεις να ανέλθουν σε 2 δισ. ευρώ έως το 2025, και να διασφαλίσουμε ότι 20% των ετήσιων νέων εκταμιεύσεων ταξινομούνται ως πράσινες ή περιβαλλοντικά βιώσιμες. Επιπλέον, σκοπεύουμε 35% των νέων εκταμιεύσεων να κατευθυνθούν στον κλάδο της ενέργειας για τη χρηματοδότηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Η Στρατηγική **Επιχειρησιακής Επίδρασης** μας εστιάζει στην επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα σε επιχειρησιακό επίπεδο έως το 2033, τη μείωση της χρήσης χαρτιού, την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών προμηθειών, την αύξηση της κοινωνικοοικονομικής επίδρασης μας, και τη μείωση του μισθολογικού χάσματος μεταξύ ανδρών και γυναικών. Όλα τα παραπάνω συνδυάζονται για να επιτύχουμε τον στόχο μας για μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα έως το 2050. Στο πλαίσιο υλοποίησης της ESG στρατηγικής μας, θεσμοθετήσαμε μια ισχυρή δομή διακυβέρνησης και λειτουργικό μοντέλο ESG, προσφέρουμε συνεχώς προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων στους υπαλλήλους μας και αναπτύξαμε ένα εύχρηστο online εργαλείο που αυτοματοποιεί τη διαδικασία αξιολόγησης των χρηματοδοτήσεων σε σχέση με τα κριτήρια του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης. Οι δραστηριότητες αυτές αποτελούν μέρος του ολιστικού ESG προγράμματός μας «Programme Field», με στόχο την ενσωμάτωση του ESG και των βιώσιμων χρηματοδοτήσεων στον ιστό της κουλτούρας, της στρατηγικής, της διακυβέρνησης και του λειτουργικού μοντέλου της Eurobank.

ESG Insight Team



# Συνέντευξη



## Χρήστος Αδάμ

Γενικός Διευθυντής Risk Management  
Ομίλου, Group Chief Risk Officer

## Η πορεία μας προς **Net Zero**



### **Πώς ο ρόλος του Chief Risk Officer στηρίζει το οικοσύστημα βιώσιμων χρηματοδοτήσεων;**

Οι κλιματικοί και ESG κίνδυνοι βρίσκονται πλέον στην κορυφή της CRO ατζέντας, καθώς οι τράπεζες έχουν καίριο ρόλο στη χρηματοδότηση της μετάβασης σε μια πιο βιώσιμη οικονομία. Η διαχείριση του κλιματικού κινδύνου περιλαμβάνει τον εντοπισμό και αξιολόγηση των εξελισσόμενων κινδύνων της κλιματικής αλλαγής και της πορείας προς Net Zero, παράλληλα με την επαναξιολόγηση υποκείμενων ευκαιριών. Η Eurobank, με την τεχνογνωσία της στη διαχείριση κινδύνων, στηρίζει τις προσπάθειες των πελατών για την αναγνώριση κινδύνων, θέτοντας από κοινού συγκεκριμένους κλιματικούς στόχους και δείκτες παρακολούθησης.

### **Ποια βήματα ακολουθεί η Eurobank για να συμβάλει στη βιώσιμη μετάβαση;**

Αξιοποιώντας την εμπειρία από τις ασκήσεις αξιολόγησης των κλιματικών κινδύνων και το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης του Ομίλου, η στρατηγική μας προσέγγισή είναι η υποστήριξη για την πράσινη μετάβαση, μέσω της παροχής χρηματοδοτικών και συμβουλευτικών λύσεων προς υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες. Σε αυτό το πλαίσιο, η Eurobank έχει θεσπίσει Στρατηγική ESG χρηματοδοτήσεων, η οποία περιλαμβάνει στόχους και δεσμεύσεις. Ο Όμιλος, βάσει του προγράμματος που βρίσκεται σε εξέλιξη από το 2020 σε όλο τον οργανισμό, πέτυχε τους στόχους για το 2022, διασφαλίζοντας ότι τουλάχιστον το 20% των ετήσιων νέων εκταμιεύσεων προς επιχειρήσεις ταξινομούνται ως «πράσινες». Η Eurobank επιπρόσθετα, προχωρά περαιτέρω στην ενσωμάτωση των κανονιστικών απαιτήσεων για τον κλιματικό κίνδυνο στην επιχειρηματική στρατηγική, στο πλαίσιο διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων,

εξελίσει την ανάπτυξη υποδειγμάτων κλιματικού κινδύνου και των διαδικασιών διαχείρισης δεδομένων, και προσαρμόζει τις εμπορικές στρατηγικές και πολιτικές τομέων δραστηριότητας. Στο πλαίσιο της Στρατηγικής ESG χρηματοδοτήσεων, ο Όμιλος γνωστοποίησε νέους/ πρόσθετους πιο φιλόδοξους στόχους για το 2023, ενώ αναπτύσσει ένα ισχυρό σχέδιο δράσης που εναρμονίζει το δανειακό και επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της με στόχο το ουδέτερο ισοζύγιο διοξειδίου του άνθρακα έως το 2050.



**Η Eurobank, με την τεχνογνωσία της στη διαχείριση κινδύνων,** στηρίζει τις προσπάθειες των πελατών για την αναγνώριση κινδύνων, θέτοντας από κοινού συγκεκριμένους κλιματικούς στόχους και δείκτες παρακολούθησης.

### **Ποιος είναι ο ρόλος της συλλογής και διαχείρισης δεδομένων στην αντιμετώπιση των κινδύνων ESG;**

Η αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων και των κινδύνων ESG απαιτεί βελτιωμένα, αναλυτικά και ακριβή δεδομένα, καθώς και εξελιγμένα υποδείγματα. Τόσο η αγορά όσο και οι ρυθμιστικές αρχές αναγνωρίζουν την αβεβαιότητα και τη σημαντική έλλειψη δεδομένων και καταβάλλονται σημαντικές προσπάθειες και πόροι με στόχο την αντιμετώπισή τους. Η Eurobank βελτιώνει συνεχώς τις δυνατότητές της για συλλογή δεδομένων, συμμετέχει ενεργά στην πρωτοβουλία της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών /Τειρεσία, για την ανάπτυξη μιας κοινής ESG βάσης δεδομένων και συνεργάζεται με παρόχους δεδομένων προκειμένου να υποστηρίξει την πελατειακή της βάση και τις προσφερόμενες λύσεις βιώσιμων χρηματοδοτήσεων.

# Our Focus



## Programme Field: Το ολιστικό ESG πρόγραμμα που φέρνει αποτελέσματα

Το Programme Field κατευθύνει τις δράσεις του ESG μας με στόχο την εφαρμογή της στρατηγικής βιωσιμότητας, την ενσωμάτωση των κλιματικών κινδύνων, την εκπλήρωση των δεσμεύσεων προς τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI και τη διασφάλιση της ετοιμότητας για συμμόρφωση με κανονισμούς που αφορούν τη βιωσιμότητα.

Έχουμε πετύχει σημαντικά επιτεύγματα στους 2 πυλώνες επιχειρησιακής επίδρασης και επίδρασης χρηματοδοτήσεων, και αποδεικνύουμε στην πράξη τη δέσμευσή μας να υλοποιήσουμε την ESG στρατηγική μας.

Κάποια από αυτά παρουσιάζονται στην ενότητα “Our Metrics”.

## Article

### Χτίζουμε ένα μέλλον με **ευημερία** για όλους

Η Παγκόσμια Τράπεζα ορίζει την “Οικονομική Συμπερίληψη” ως τις συνθήκες που επιτρέπουν στα άτομα και τις επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση σε χρήσιμα και προστά χρηματοπιστωτικά προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες τους (συναλλαγές, πληρωμές, δάνεια και ασφάλειες) και είναι διαθέσιμα με υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο. Η οικονομική συμπερίληψη βρίσκεται στην καρδιά του ESG και διευκολύνει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs). Κυρίως, όμως, διευκολύνει σημαντικά τη μείωση της φτώχειας και την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας. Στην Eurobank, θεωρούμε ότι η

οικονομική συμπερίληψη έχει τεράστια κοινωνική σημασία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ESG Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασής μας, η οποία στοχεύει στην ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής επίδρασής, καθώς και τη στήριξη πρωτοβουλιών και χρηματοδοτικών λύσεων για περιθωριοποιημένες κοινωνικές ομάδες. Η Eurobank βρίσκεται στην πρώτη γραμμή όσον αφορά τις κοινωνικά υπεύθυνες τραπεζικές πρωτοβουλίες. Μέσα από τη συνεργασία μας με την Action Finance Initiative (AFI), στηρίζουμε τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη χρηματοπιστωτική ένταξη μικρών επιχειρήσεων, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος EASI.

## Our Focus



### DigiNaxos

Στο πλαίσιο του προγράμματος Naxos Smart Island, με την αποκλειστική στήριξη της Eurobank, υλοποιήσαμε δωρεάν μια 4μηνη εκπαιδευτική πρωτοβουλία, και δώσαμε την ευκαιρία σε νεαρούς επαγγελματίες και επιχειρηματίες της Νάξου να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της επιχείρησής τους.

### Inspirational Talks

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασης, και με βάση τη δέσμευσή μας για ένα ποικιλόμορφο και αντιπροσωπευτικό χώρο εργασίας, η Eurobank τίμησε φέτος την Ημέρα της Γυναίκας με τη διοργάνωση Inspirational Talks που σκοπό είχαν την ενημέρωση, την ενδυνάμωση και την ευαισθητοποίηση των ανθρώπων της. Περισσότεροι από 2.000 εργαζόμενοι της Τράπεζας έλαβαν μέρος στα Talks με θέμα τη διαχείριση του στρες, την ψηφιακή ανθεκτικότητα και την εργασιακή ευεξία.



**Είμαι ESG γιατί...** μέσα από την εκπαίδευση για τις Βιώσιμες Χρηματοδοτήσεις, απέκτησα τις απαραίτητες δεξιότητες για να αναλύω τους απολογισμούς βιωσιμότητας των πελατών και να εντοπίζω τις ευκαιρίες που προκύπτουν.

**Τάσος Κατσάπης**

Senior Corporate Relationship Manager

### Αυτο-παραγωγή **ενέργειας**

Εγκαθιστούμε σταδιακά φωτοβολταϊκά πάνελ στη στέγη του κτιριακού συγκροτήματος στη Νέα Ιωνία, με αναμενόμενη έναρξη λειτουργίας το δ' τρίμηνο 2023. Παρόμοια εγκατάσταση προγραμματίζεται και στο κτίριο στις Αχαρνές, που πρόκειται να αποτελέσει το πρώτο κτίριό μας με μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.



### ESG Thinking

Προσφέρουμε μια νέα εμπειρία μάθησης στους εργαζομένους μας, έτσι ώστε όλοι μαζί να κάνουμε τη στρατηγική μετάβαση προς το ESG. Στόχος είναι να προωθήσουμε και να διατηρήσουμε μια κουλτούρα υπεύθυνης τραπεζικής, και να αυξήσουμε τη γνώση και τις δυνατότητες για το ESG. Η εμπειρία μάθησης διαρθρώνεται σε 3 άξονες:

- ESG και ο Κόσμος
- ESG και Eurobank
- ESG και εγώ

### 1 χρόνος **Υβριδικό Μοντέλο Εργασίας**

Είμαστε η πρώτη Τράπεζα στην Ελλάδα που εφαρμόσαμε επίσημα πριν ένα χρόνο, στις μονάδες του οργανισμού, όπου το επιτρέπει το αντικείμενο εργασίας, τον συνδυασμό εργασίας από το γραφείο και από το σπίτι, βελτιώνοντας την ισορροπία και την ποιότητα ζωής των ανθρώπων μας.

# Our Metrics



20%

των νέων εκταμιεύσεων προς επιχειρήσεις το α' τρίμηνο 2023 είναι πράσινες/ περιβαλλοντικά βιώσιμες

€500 εκατ.

εγκρίσεων δανείων ταξινομούνται ως πράσινα/περιβαλλοντικά βιώσιμα

€1.6 δισ.

πράσινων/περιβαλλοντικά βιώσιμων χρηματοδοτήσεων το α' τρίμηνο 2023

> 50%

των νέων εκταμιεύσεων προς επιχειρήσεις του κλάδου ενέργειας κατά το α' τρίμηνο 2023 ταξινομήθηκαν ως πράσινες/ περιβαλλοντικά βιώσιμες

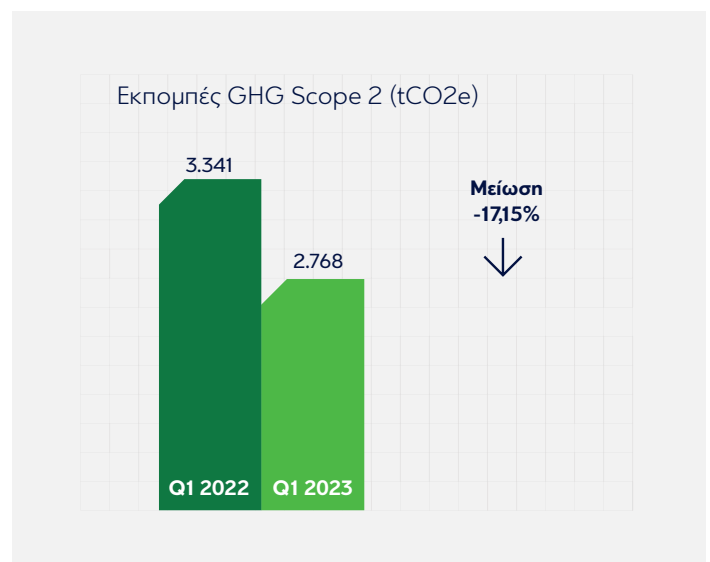
> €150 εκατ.

σε κεφάλαια υπό διαχείριση στα αμοιβαία κεφάλαια ESG

περισσότερες από

2.400 ώρες

εκπαίδευσης για αναβάθμιση δεξιοτήτων σε θέματα ESG





## Harvard MBA

Στο πλαίσιο του μαθήματος FIELD Immersion, φοιτητές του Harvard Business School MBA επισκέφθηκαν την Αθήνα και συνεργάστηκαν με στελέχη της Eurobank για τον σχεδιασμό ενός καινοτόμου τραπεζικού προϊόντος, υπηρεσίας και εμπειρίας που απευθύνεται σε νεαρούς Έλληνες που ενδιαφέρονται για τη βιωσιμότητα.

## 20 χρόνια Μπροστά για την Παιδεία

61 αριστούχοι απόφοιτοι Λυκείου από όλη την Ελλάδα βραβεύτηκαν από την Α.Ε. Πρόεδρο της Δημοκρατίας, Κατερίνα Σακελλαροπούλου, και στελέχη της Eurobank για την εξαιρετική επίδοσή τους και τα σημαντικά επιτεύγματά τους.



## Καθαρισμός του ρέματος Ραφήνας

Η εθελοντική ομάδα εργαζομένων TeamUp ένωσε τις δυνάμεις της με την περιβαλλοντική οργάνωση iSea και καθάρισαν το ρέμα της Ραφήνας. Πάνω από 100 μέλη της TeamUp συνέλεξαν 300 κιλά απορρίμματα και ανέδειξαν έμπρακτα το κοινωνικό πρόσωπο της Eurobank και τη συλλογική ευθύνη στην προστασία του περιβάλλοντος.



## Δενδροφύτευση στη Βαρυμπόμπη

Η εθελοντική ομάδα εργαζομένων TeamUp προχώρησε σε δενδροφύτευση στη Βαρυμπόμπη που είχε πληγεί από τις πυρκαγιές του 2021. Μαζί με την We4all, πάνω από 200 εθελοντές φύτευσαν 250 νέα δενδρύλλια που θα βοηθήσουν στην αναζωογόνηση του τοπικού οικοσυστήματος.