

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Ευρετήριο Προτύπων GRI

Δήλωση χρήσης	Η Eurobank εξέδωσε τον απολογισμό σύμφωνα με τα GRI πρότυπα για την περίοδο 01/01/2022-31/12/2022.
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Εφαρμοστέο Κλαδικό Πρότυπο GRI	N/A

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση	
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Στοιχεία του Οργανισμού	Σχετικά με την Eurobank	14-15		✓	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού	Δραστηριότητες Μέθοδος Εκπόνησης	16-25 128		✓	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Μέθοδος Εκπόνησης	128		✓	
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Μέθοδος Εκπόνησης	128		✓	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Μέθοδος Εκπόνησης Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης	128 149-151		✓	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σχετικά με την Eurobank Σχέσεις με προμηθευτές	14-15 121-122		✓	
	2-7 Εργαζόμενοι	Οι άνθρωποι της Eurobank σε αριθμούς ESG Data Pack	86-91		✓	
	2-8 Εργαζόμενοι χωρίς εξαρτημένη σχέση εργασίας	N/A			Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση	Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές		106-110	2-9ciii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής*	✓
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση		110		✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές		106-110		✓
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Διακυβέρνηση ESG Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2022		41-46 54		✓
	2-13 Εκχώρηση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	Διακυβέρνηση ESG		41-46		✓
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην κατάρτιση απολογισμών βιωσιμότητας	Διακυβέρνηση ESG Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας		41-46 51-55		✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2022		113-117 12	2-15 b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής*	✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	N/A			Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη Εταιρική Διακυβέρνηση Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2022		106-111 18		✓
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	N/A			Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση		110	2-19b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής*	✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-20 Διαδικασία για τον καθορισμό της αμοιβής	Πολιτική Αποδοχών του ΔΣ	2		✓
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών	Υποψηφιότητες, Αποδοχές, Αξιολόγηση	110		✓
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	5-8		✓
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	5, 7, 24, 39	2-23 ai-iii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής*	✓
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτική	N/A		Συνολική δημοσιοποίηση- Πληροφορία μη διαθέσιμη*	✓
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση αρνητικών επιδράσεων	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς	115	2-25 b, c, d, e - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής*	✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και τη διατύπωση ανησυχιών	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς	115		✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	114		✓
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις	Συμμετοχές σε οργανισμούς και διακρίσεις	26		✓
	2-29 Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας	51-55		✓
2-30 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων	96	2-30b - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής*	✓	
*Αναφερθήςες Παραλείψεις Τα νέα Πρότυπα GRI 2021 περιλαμβάνουν ολοκληρωμένες δημοσιοποιήσεις διακυβέρνησης για τις οποίες η Eurobank ανέφερε ορισμένες παραλείψεις για την Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 λόγω των διαδικασιών που είναι υπό ανάπτυξη. Πιστεύουμε ότι η δημοσιοποίηση μπορεί να βελτιωθεί περαιτέρω σε σχέση με την περιγραφή και την ενσωμάτωση των δημοσιοποιήσεων Διακυβέρνησης ESG. Ως εκ τούτου, στοχεύουμε να καλύψουμε αυτές τις δημοσιοποιήσεις, με την εφαρμογή επιχειρησιακών πολιτικών και διαδικασιών, εντός των εκθέσεων των επόμενων ετών.					
Ουσιαστικά Θέματα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας	51-55		✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας	51-55		✓
Ενσωμάτωση των θεμάτων ESG στη διαχείριση κινδύνων					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Διαχείριση κινδύνων ESG	51-55 58-63		✓
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές συνέπειες και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή	Διαχείριση κινδύνων ESG	58-63		
Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές λύσεις					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης	51-55 59-73		✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Προσεγγίσεις βιώσιμης χρηματοδότησης	Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης	59-73		
Κλιματική μετάβαση χαρτοφυλακίου					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Χρηματοδοτούμενες εκπομπές	51-55 71-72		✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Χρηματοδοτούμενες εκπομπές από κλάδους με υψηλή συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή	Χρηματοδοτούμενες εκπομπές	71-72		
Οικονομική συμπερίληψη					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Στήριξη μικρών επιχειρήσεων και κοινωνικές χρηματοδοτήσεις	51-55 75-76		✓
GRI Financial Services Sector Supplement	FS 13 Σημεία πρόσβασης σε περιοχές με χαμηλό πληθυσμό ή σε οικονομικά μειονεκτική θέση	Τραπεζικές υπηρεσίες για όλους	76-78		✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Ενέργεια και εκπομπές από τη λειτουργία					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Περιβάλλον	51-55 76-79		✓
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack	82-83		✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack	82-83		✓
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Κατανάλωση ενέργειας ESG Data Pack	82-83		✓
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack	83	
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack	83		
	305-3 Λοιπές έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack	83		
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack	83		
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack	83		
	305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), Οξειδία του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ESG Data Pack	83		
Πρακτικές απασχόλησης/ Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας	51-55		✓
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων ESG Data Pack	86-88		✓
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης και δεν παρέχονται σε εργαζόμενους με προσωρινή σύμβαση εργασίας ή σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	91-93		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	91-93		
	403-2 Αναγνώριση επικινδυνότητας, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	91-93		
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	91-93		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	91-93		
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	91-93		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ασφάλεια, υγεία και wellbeing στην εργασία	91-93		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Μάθηση και ανάπτυξη	91-93		✓
	404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασής τους	Μάθηση και ανάπτυξη	91-93		
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Διαχείριση Απόδοσης ESG Data Pack	88		✓
Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	51-55 93-95		✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη ESG Data Pack	93-95	405-1b,ii - Πληροφορία μη διαθέσιμη/ ελλιπής	✓
Ενίσχυση της καινοτομίας					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Προώθηση και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος καινοτομίας	51-55 96-100		✓

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Πρότυπο GRI/ Άλλη πηγή	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδα/ες	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Ποσοστό μεταβολής στην αξία των ψηφιακών συναλλαγών	Πρώθηση και ενίσχυση ενός περιβάλλοντος καινοτομίας ESG Data Pack	96-100		✓
	Ποσοστό μεταβολής στον όγκο των ψηφιακών συναλλαγών	ESG Data Pack	96-100		✓
Επικοινωνία με τους πελάτες σε θέματα ESG					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Συμμετοχή σε ενέργειες ESG και ανάπτυξη δεξιοτήτων εκτός της Eurobank	51-55 102-103		✓
Εσωτερικός δείκτης Eurobank	Σεμινάρια Digital Academy και συμμετέχοντες	Συμμετοχή σε ενέργειες ESG και ανάπτυξη δεξιοτήτων εκτός της Eurobank	102-103		
Εθνική ανθεκτικότητα / επίδραση στην κοινωνία					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία	51-55 103-104		✓
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις στις υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία	103-104		
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Εθνική ανθεκτικότητα και επίδραση στην κοινωνία	103-104		
Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών	51-55 111-113		✓
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Προστασία προσωπικών δεδομένων	112-113		
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-510a.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης, και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρεάστηκαν	Κυβερνοασφάλεια	111-112		
Επιχειρηματική ηθική και ακεραιότητα					
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και ανάλυση ουσιαστικότητας Λειτουργία με ηθική και ακεραιότητα	51-55 113-116		✓
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	114		
GRI 206: Αντι- ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για τη διαχείριση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και μονοπωλίου	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	114		
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-510a.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης, και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρεάστηκαν	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής	114		
	FN-CB-510a.2 Περιγραφή πολιτικών και διαδικασιών για την καταγγελία δυσλειτουργιών*	Μηχανισμός Αναφοράς Παράνομης ή Ανήθικης Συμπεριφοράς	115		
Λοιπά θέματα βιωσιμότητας					
Οικονομική ανασκόπηση					
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Άμεση Οικονομική Αξία	34		✓
Διαχείριση παραπόνων και υπεύθυνη ενημέρωση πελατών					
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία	119-120		
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Υπεύθυνο μάρκετινγκ και επικοινωνία	119-120		✓
Σχέσεις με προμηθευτές και βιώσιμες προμήθειες					
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1: Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	Σχέσεις με προμηθευτές	121-122		✓