

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  
ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ  
«HONDOS CENTER  
Επιστροφή, 16/05 – 26/05/2024»**

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής η «**Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **16/05/2024 έως και 26/05/2024** (εφεξής η «**Προθεσμία**») προωθητική ενέργεια (εφεξής η «**Ενέργεια**») με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «**Κλήρωση**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- 1. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση έχουν οι πελάτες της Τράπεζας που είναι **α)** κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής το «**Πρόγραμμα**») (εφεξής η «**Κάρτα**»/οι «**Κάρτες**») και οι οποίοι πληρούν σωρευτικά τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

**α)** έχουν πραγματοποιήσει, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 16/05/2024 έως και 26/05/2024) τουλάχιστον μία (1) αγορά, ανεξαρτήτως ύψους αξίας συναλλαγής, από τα φυσικά καταστήματα Hondos Center ή/και online, μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος <https://www.hondoscenter.com> (εφεξής ο «**Συνεργάτης**»), με χρήση της πιστωτικής ή χρεωστικής Κάρτας τους (κάρτας εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή), σύμφωνα με τις όρους του Προγράμματος που ισχύουν και οι οποίοι ανευρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [www.eurobank.gr/el/epistrofi](http://www.eurobank.gr/el/epistrofi),

**β)** διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους κατά το χρονικό διάστημα από 16/05/2024 έως και 28/06/2024 (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και

**γ)** δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα από 16/05/2024 έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (εφεξής ο «**Συμμετέχων**»/οι «**Συμμετέχοντες**»).
- 2. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές:** Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μια (1) συμμετοχή για κάθε αγορά που πραγματοποιεί (ανεξαρτήτως ύψους συναλλαγής) από τον Συνεργάτη με χρήση Κάρτας εντός της Προθεσμίας.
- 3. Αρνηση Συμμετοχής:** Οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση (και την Ενέργεια εν γένει) με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση Παπαστράτου 19, Τ.Κ. 18545 Πειραιάς, στον 4<sup>ο</sup> όροφο, είτε στην υπηρεσία

EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

4. **Δώρα:** Οι Συμμετέχοντες θα λάβουν μέρος στην Κλήρωση για να κερδίσουν **μια (1) από τις δέκα (10) δωροεπιταγές Hondos Center** αξίας πενήντα ευρώ ( 50€ ) έκαστη (εφεξής «**το Δώρο**»/«**τα Δώρα**»). Οι δωροεπιταγές είναι προσωπικές, ανεπίδεκτες μεταβιβάσεως, δεν αντικαθίστανται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.
5. **Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Πέμπτη, 30/05/2024, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στον Πειραιά, Παπαστράτου 19, Τ.Κ. 18545, στον 4<sup>ο</sup> όροφο, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.
6. **Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν **δέκα (10) συνολικά** τυχεροί νικητές, καθώς και **δέκα (10) αναπληρωματικοί** αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **10.** κατωτέρω.
7. **Πληροφορίες Χρήσης Δώρων:** Οδηγίες εξαργύρωσης των δωροεπιταγών που αποτελούν τα Δώρα της Κλήρωσης, καθώς και η ημερομηνία λήξης τους (ήτοι των δωροεπιταγών) μπορείτε να βρείτε είτε στο πίσω μέρος αυτών ή στην επίσημη ιστοσελίδα του Συνεργάτη.
8. **Απόδοση Δώρων:** Η αποστολή των Δώρων (ήτοι των δωροεπιταγών του Συνεργάτη) στους νικητές θα πραγματοποιηθεί, με courier και έξοδα της Τράπεζας, στην κύρια διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας, επί αποδείξει, και το αργότερο έως και τις 28/06/2024. Για την παραλαβή της δωροεπιταγής απαιτείται επίδειξη ταυτότητας. Σε περίπτωση μη ανεύρεσης του νικητή από τη μεταφορική εταιρεία μετά από τρεις (3) συνεχόμενες προσπάθειες, το Δώρο θα διατηρείται προς απόδοση στον νικητή, κατόπιν δικής του επικοινωνίας με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, για ένα (1) μήνα. Μετά την πάροδο του ενός (1) μηνός, η Τράπεζα θα μπορεί να διαθέσει το μη παραληφθέν Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της.
9. **Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους νικητές της Κλήρωσης δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα υπό **8.** ανωτέρω και **10.** κατωτέρω προβλεπόμενα στοιχεία (κύρια διεύθυνση ή/και αριθμό τηλεφώνου) ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω

οποιοδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή της υπηρεσίας e-Banking άμεσα και το αργότερο μέχρι και 04/06/2024, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για την τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.

- 10. Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές της Κλήρωσης θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις 05/06/2024, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία παραλαβής του και να δηλώσουν αν συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειας σύμφωνα με τα υπό **13.** κατωτέρω περιγραφόμενα ή όχι. Εάν ο τυχερός νικητής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ, μέχρις εξαντλήσεως αυτών, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, αναπληρωματικός, ο οποίος θα ειδοποιηθεί και αυτός τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις 07/06/2024. Αν και αυτός/αυτοί αρνηθεί/ούν την παραλαβή του Δώρου του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους και, σε περίπτωση εξάντλησης των αναπληρωματικών, η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.
- 11. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
- 12. Όροι – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από 16/05/2024 έως και 28/06/2024 στο [www.eurobank.gr/el/epistrofi](http://www.eurobank.gr/el/epistrofi). Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης ή ακόμη και να την ματαιώσει (και την Ενέργεια εν γένει), καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της [www.eurobank.gr/el/epistrofi](http://www.eurobank.gr/el/epistrofi). Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες δεν

αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

- 13. Προβολή Νικητών:** Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικητών (ονοματεπώνυμο, πόλη κατοικίας και Δώρο που κέρδισαν), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την ως άνω υπό **10.** προβλεπόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα [www.eurobank.gr/epistrofi](http://www.eurobank.gr/epistrofi) από τις 10/06/2024 έως και τις 07/07/2024.
- 14. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 15. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.