

**Όροι & Προϋποθέσεις
συμμετοχής στην Κλήρωση
«Έκδοση και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας Eurobank με Δώρο αεροπορικά εισιτήρια
με το δίκτυο της SKY express»
(01.05.2024 – 29.06.2024)**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8), με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **01.05.2024 έως και 29.06.2024** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») την προωθητική ενέργεια «**Έκδοση και Χρήση Πιστωτικής Κάρτας Eurobank με Δώρο εκπαιδευτικούς κωδικούς δωρεάν ναύλου Economy joy για έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων, για πτήσεις εσωτερικού ή εξωτερικού, με το δίκτυο της SKY express**» με σκοπό την προώθηση της έκδοσης και χρήσης νέων πιστωτικών καρτών εκδόσεώς της (εφεξής «**η Κάρτα**» / «**οι Κάρτες**»), και έπαθλο είκοσι (20) εκπαιδευτικούς κωδικούς για δωρεάν ναύλο, έναν (1) για κάθε έναν από τους είκοσι (20) νικητές που θα αναδειχθούν μετά από κλήρωση (εφεξής «**η Κλήρωση**»), έκαστος των οποίων (εκπαιδευτικών κωδικών δωρεάν ναύλου) μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την έκδοση δύο (2) αεροπορικών εισιτηρίων μετ' επιστροφή (ήτοι για ένα ταξίδι, εσωτερικού ή εξωτερικού, μετ' επιστροφής για τον ίδιο και έναν συνοδό του), κατά τα ειδικότερα υπό **6.** κατωτέρω περιγραφόμενα (εφεξής «**το Δώρο**» / «**τα Δώρα**»), (ο νικητής επιβαρύνεται μόνο με τους φόρους κ.λπ., βλ. αναλυτικά υπό **7.** κατωτέρω), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους (εφεξής «**η Ενέργεια**»):

1. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση αποκτούν **αυτόματα** οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

α) Θα αιτηθούν, μέσω του Δικτύου Κατ/των, των εναλλακτικών και digital καναλιών της Τράπεζας, την έκδοση νέας Κάρτας κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από **01.05.2024 έως και 29.06.2024**),

β) θα γίνει η ως άνω αίτησή τους δεκτή από την Τράπεζα,

γ) θα πραγματοποιήσουν από την ημερομηνία έκδοσης της νέας Κάρτας τους μέχρι και **29.07.2024** αγορές με χρέωση της νέας Κάρτας τους συνολικής αξίας **τουλάχιστον πενήντα (50) ευρώ** (βλ. και υπό **2.** κατωτέρω για τη δυνατότητα πολλαπλών συμμετοχών),

δ) θα διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους καθ' όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (**στις 06.09.2024**) και δεν θα υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν θα έχει αυτή για κάποιο λόγο ακυρωθεί και

ε) δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω αίτησης για έκδοση νέας Κάρτας, όσο και κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης

(εφεξής «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**» ή «**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»).

Εξαιρέσεις – Δόσεις: Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται για τους σκοπούς της Ενέργειας (πλήρωση των υπό **1.γ)** ανωτέρω και **2.** κατωτέρω προβλεπομένων ποσοτικών κριτηρίων): **i)** συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν μεν από 29.04.2024 έως και 29.07.2024, αλλά που θα ακυρωθούν ή θα αντιλογιστούν έως και **31.07.2024**, **ii)** αναλήψεις μετρητών, **iii)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/καζίνο και **iv)** πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών προς το Δημόσιο. Σε περίπτωση συναλλαγής με δόσεις, προσμετράται το συνολικό ποσό της αγοράς και όχι μόνο η εκάστοτε δόση.

2. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές: Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με μια (1) συμμετοχή για κάθε πενήντα ευρώ (50,00€) συνολικής αξίας αγορών που θα έχει πραγματοποιήσει με κάθε νέα Κάρτα του κατά τα υπό **1.γ)** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα (ήτοι από την έκδοση αυτής μέχρι και **29.07.2024**). Ρητώς διευκρινίζεται, δηλαδή, ότι στο πλαίσιο της Κλήρωσης είναι δυνατές περισσότερες της μίας (1) συμμετοχές ανά Συμμετέχοντα, αναλόγως του ύψους των συνολικών αγορών που αυτός θα έχει πραγματοποιήσει κατά την ως άνω αναφερόμενη προθεσμία, όπως, επίσης, ότι, προκειμένου να προκύψει ο αριθμός των συμμετοχών εκάστου Συμμετέχοντα στην Κλήρωση, συνυπολογίζεται αθροιστικά η συνολική αξία όλων των αγορών που αυτός θα έχει πραγματοποιήσει με χρέωση των τυχόν περισσότερων της μίας (1) νέων Καρτών του (εφόσον για κάθε νέα Κάρτα πληρούνται, αυτονοήτως, οι υπό **1.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις σωρευτικά).

3. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό της υπηρεσίας EuroPhone Banking 210 95.55.000, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

4. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης: Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις **06.09.2024** στα γραφεία της Τράπεζας, Piraeus Port Plaza 3, Παπαστρατού 19, Τ.Κ. 18545 ΠΕΙΡΑΙΑΣ, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.

5. Νικτές – Γνωστοποίηση Ονομάτων Νικτών: Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν είκοσι (20) τυχεροί νικτές, καθώς και είκοσι (20) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι (αναπληρωματικοί) θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **8.** κατωτέρω. Τα στοιχεία των τελικών νικτών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας) που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους, κατά τα υπό **8.** κατωτέρω περιγραφόμενα, θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/kartes/pistotikes-kartes/pos-apoktate-pistotiki-karta> από **20.09.2024** έως και **27.09.2024**.

6. Δώρα Κλήρωσης: Οι είκοσι (20) νικτές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα λάβουν από την Τράπεζα από έναν (1) εκπρωτικό κωδικό για δωρεάν ναύλο έκαστος για την έκδοση δύο (2) αεροπορικών εισιτηρίων μετ' επιστροφής [ήτοι ταξίδι μετ' επιστροφής για δύο (2) άτομα, νικητή και συνοδό της επιλογής του], στην κατηγορία ναύλου **Economy joy**, για μία (1) πτήση μετ' επιστροφής, εσωτερικού ή εξωτερικού, που εκτελείται από το δίκτυο της **SKY express**, εξαιρουμένων των άγονων γραμμών [τα ως άνω δύο (2) διπλά αεροπορικά εισιτήρια θα πρέπει να αντιστοιχούν, δηλαδή, σε ένα ταξίδι μετ' επιστροφής για δύο (2) άτομα, ήτοι πτήση προς ορισμένο προορισμό εσωτερικού ή εξωτερικού τα πρώτα εξ αυτών και επιστροφής από αυτόν στον αρχικό τόπο αναχώρησης τα δεύτερα].

7. Χρήση Δώρου – Επιπλέον Χρεώσεις: Η χρήση κάθε κωδικού ισχύει για δυο (2) άτομα (τον νικητή και τον συνοδό της επιλογής του), και για την έκδοση/αγορά δύο (2) αεροπορικών εισιτηρίων, οικονομικής θέσης, μετ' επιστροφής, ήτοι για μία (1) πτήση μετ' επιστροφής, εσωτερικού ή εξωτερικού, για δύο (2) άτομα, που εκτελείται από το δίκτυο της **SKY express** [αντιστοιχεί, δηλαδή, σε ένα ταξίδι μετ' επιστροφής για δύο (2) άτομα, κατά τα υπό **6.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα].

- Διευκρινίζεται ότι τα εισιτήρια του Δώρου (ήτοι αυτά που εκδίδονται με τον εκπρωτικό κωδικό δωρεάν ναύλου) δεν περιλαμβάνουν φόρους, τέλη αεροδρομίων, χρεώσεις του Δ.Α.Α. (Διεθνούς Αερολιμένος Αθηνών), επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα.

- Αφορά μόνο σε κρατήσεις και πτήσεις που θα πραγματοποιηθούν από **30.09.24** έως και **15.06.25**, μέσω της σελίδας της **SKY express**: www.skyexpress.gr/el. Ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του ναύλου **Economy joy**, βάσει διαθεσιμότητας, όπως είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της **SKY express**.

- Εξαιρούνται τα κάτωθι διαστήματα, στα οποία δεν δύνανται οι νικτές να κάνουν χρήση του Δώρου: 25/10/2024-29/10/2024, 15/12/2024-8/01/2025, 28/02/2025-03/03/2025, 21/03/2025-26/03/2025, 12/04/2024-25/04/2025, 30/04/2025-05/05/2025, 06/06/2025-10/6/2025.

- Ο κωδικός διατίθεται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή και μπορεί να αξιοποιηθεί αποκλειστικά για ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές μέσα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα κρατήσεων στο www.skyexpress.gr/el.

- Ο ηλεκτρονικός κωδικός είναι αυστηρά προσωπικός (για χρήση από τον νικητή και έναν συνοδό της επιλογής του) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία (1) φορά.

- Ο συγκεκριμένος κωδικός θα πρέπει να συμπληρωθεί από τον νικητή στο πεδίο «Εκπρωτικός κουπόνι» κατά την αναζήτηση της διαθεσιμότητας, προκειμένου το ποσοστό της 100% έκπτωσης σε ευρώ στον ναύλο Joy να υπολογιστεί και να αφαιρεθεί από το πληρωτέο ποσό στο καλάθι των αγορών του.

- Ο εκπρωτικός κωδικός δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλους κωδικούς διαφορετικής προωθητικής ενέργειας ή άλλες προωθητικές ενέργειες εν γένει, δεν ανταλλάσσεται, ούτε εξαργυρώνεται με χρήματα.

- Σε περίπτωση χρήσης του κωδικού και ακύρωσης της παραγγελίας αγοράς στη συνέχεια, είτε μερικώς είτε ολικώς, δεν επιστρέφεται η αξία του εκπρωτικού κωδικού.

8. Ενημέρωση Νικητών: Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας **μέχρι και 12.09.2024**, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία απόδοσης του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό **5.** ανωτέρω αναφερόμενα. Εάν ο τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ. αναπληρωματικός / αναπληρωματικοί, κατά τη σειρά της κλήρωσής του / τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, ο οποίος / οι οποίοι θα ειδοποιηθεί / ειδοποιηθούν και αυτός / αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω **μέχρι και 17.09.2024**. Εάν και αυτός / αυτοί αρνηθεί / αρνηθούν το Δώρο ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του / τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει / χάνουν το δικαίωμά του / τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το / τα αδιάθετο / αδιάθετα Δώρα / Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

9. Απόδοση Δώρου – Επικαιροποίηση Στοιχείων: Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η αποστολή του εκπρωτικού κωδικού δωρεάν ναύλου Economy joy για την έκδοση των αεροπορικών εισιτηρίων (όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται υπό **6.** και **7.** ανωτέρω), θα πραγματοποιηθεί το αργότερο **μέχρι και τις 27.09.2024**, είτε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή γραπτό μήνυμα (sms ή viber) σε ηλεκτρονική διεύθυνση ή αριθμό κινητού τηλεφώνου έκαστου νικητή, που είναι καταχωρισμένα στα συστήματα της Τράπεζας. Εάν κάποιος από τους Συμμετέχοντες που δικαιούται Δώρο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα ανωτέρω στοιχεία του ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή των digital καναλιών της Τράπεζας, βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας, έως και **29.07.2024**.

10. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και / ή ζημία και / ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

11. Όροι – Τροποποίηση Όρων: Οι παρόντες όροι, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα: <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-energeias-ekdosi-pistotikis-kartas-me-doro-aeroporika-eisitiria-sky-express> από **01.05.2024** έως και **15.06.2025**. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταιώσει την Ενέργεια συνολικά ή να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης, καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής εν γένει, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Ενέργειας στο <https://www.eurobank.gr/el/retail/proionta-upiresies/proionta/kartes/pistotikes-kartes/pos-arakrate-pistotiki-karta>. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής δεν αποκτούν για τον λόγο αυτόν κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

12. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη κι αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.

13. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων στην Ενέργεια σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία», που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.