

## ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΑ

(ν.4583/2018, ΦΕΚ Α'212/18-12-2018)

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής, η «Τράπεζα»), παράλληλα με την ιδιότητά της ως πιστωτικό ίδρυμα, έχει και την ιδιότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή και συγκεκριμένα, του ασφαλιστικού πράκτορα. Η Τράπεζα διαμεσολαβεί για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων με υπαλλήλους της που κατέχουν το “Πιστοποιητικό Επαγγελματιών Γνώσεων Ασφαλιστικού Πράκτορα”, που προβλέπεται από την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος (ΠΕΕ της ΤτΕ) υπ’ αριθμ. 153/2/08-01-2019 ή παλαιότερο ισοδύναμό του. Επιπρόσθετα, οι υπάλληλοι της Τράπεζας που διαμεσολαβούν για τη διανομή επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση κατέχουν την αντίστοιχη, απαιτούμενη από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, πιστοποίηση γνώσεων (“Πιστοποιητικό Επαγγελματιών Γνώσεων Επενδυτικών Προϊόντων βασιζόμενων σε Ασφάλιση” της ίδιας ως άνω ΠΕΕ ή ισοδύναμό του).

Με το παρόν έντυπο, παρέχονται στους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν να συνάψουν ασφαλιστική σύμβαση με τη διαμεσολάβηση της Τράπεζας, οι πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 28 και στο άρθρο 29 του νόμου 4583/2018 «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων» (ΦΕΚ Α' 212/18-12-2018).

### 1. Στοιχεία της Τράπεζας

Επωνυμία: «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία»

Διακριτικός τίτλος: «Eurobank»

Έδρα: Όθωνος 8, Αθήνα 105 57

Τηλέφωνο: 210-3337000, Φαξ: 210-3233866

### Πληροφορίες για την εγγραφή της Τράπεζας στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών.

Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας στο οικείο μητρώο («Ειδικό Μητρώο ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών διαμεσολαβητών και ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που ασκούν ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση») του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με Αρ. Γεν. Μητρώου: 385242 και Αρ. Ειδ. Μητρώου: 7223.

Διεύθυνση Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών: Ελ. Βενιζέλου 44 & Χαριλάου Τρικούπη, Αθήνα 10679, Τηλέφωνο: 210-3601651, Φαξ: 210-3619735, Διαδικτυακή Διεύθυνση: [www.eea.gr](http://www.eea.gr)

Διαδικτυακός σύνδεσμος προς το Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (άρθρο 19 παρ. 10 του ν.4583/2018): <http://insuranceregistry.uhc.gr>

## **2. Άμεση ή έμμεση συμμετοχή της Τράπεζας σε ασφαλιστική επιχείρηση που φθάνει ή υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής.**

Η Τράπεζα κατέχει άμεσα το 20% των μετοχών της εταιρείας συμμετοχών «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Η «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών» κατέχει άμεσα το 100% των μετοχών της «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» (Ελ. Βενιζέλου [Πανεπιστημίου] 33-35 & Κοραή 6-10, Αθήνα) και της «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» (Ελ. Βενιζέλου [Πανεπιστημίου] 33-35 & Κοραή 6-10, Αθήνα) και μέσω αυτών, έμμεσα το 100% της ρουμανικής ασφαλιστικής εταιρείας ζωής «Eurolife FFH Asigurari de Viata S.A.» (31 Vasile Lascar street, Lascar 31 Business Center, 10 and 11 floor, 020492, Bucharest, Romania) και της ρουμανικής ασφαλιστικής εταιρείας γενικών ασφαλίσεων «Eurolife FFH Asigurari Generale S.A.» (31 Vasile Lascar street, Lascar 31 Business Center, 10 and 11 floor, 020492, Bucharest, Romania).

## **3. Άμεση ή έμμεση συμμετοχή ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης στην Τράπεζα που φθάνει ή υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της Τράπεζας.**

Η Τράπεζα είναι 100% θυγατρική της «Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» («Eurobank Holdings»), πρώην «Τράπεζα Eurobank Ergasias Ανώνυμη Εταιρεία».

Με βάση τη σχετική γνωστοποίηση που έλαβε η Eurobank Holdings από την εταιρεία «Fairfax Financial Holdings Limited» («Fairfax»), μητρική εταιρεία αλλοδαπών ασφαλιστικών εταιρειών, για την οποία το επενδυτικό κοινό ενημερώθηκε την 20/07/2021 και την 26.07.2021 από την Eurobank Holdings μέσω σχετικών εταιρικών ανακοινώσεων, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου επί των κοινών μετοχών της Eurobank Holdings που κατείχε άμεσα και έμμεσα η Fairfax επί του συνολικού αριθμού των δικαιωμάτων ψήφου της Eurobank Holdings ανήλθε σε 33,00%.

Από την 14.09.2022, λόγω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου μετά από άσκηση δικαιωμάτων προαίρεσης επί μετοχών (stock option rights), το νέο σύνολο των κοινών ονομαστικών μετοχών της Eurobank Holdings που είναι διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών ανέρχεται σε 3.710.677.508 και το επενδυτικό κοινό ενημερώθηκε την 09.09.2022 από την Eurobank Holdings, μέσω σχετικής εταιρικής ανακοίνωσης. Βάσει του παραπάνω, το ποσοστό της Fairfax επί του συνολικού αριθμού των δικαιωμάτων ψήφου της Eurobank Holdings ανέρχεται σε 32,99%.

Σημειώνεται επίσης ότι η Fairfax ελέγχει την εταιρεία «Costa Luxembourg Holding S.à r.l.» («Costa»). Η Costa συμμετέχει με ποσοστό 80% στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών».

## **4. Συνεργασίες της Τράπεζας με ασφαλιστικές επιχειρήσεις**

**4.1.** Η Τράπεζα έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας αποκλειστικά με την ασφαλιστική επιχείρηση «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» («Eurolife FFH ΑΕΑΖ»), που εδρεύει στην Αθήνα (Ελ. Βενιζέλου [Πανεπιστημίου] 33-35 & Κοραή 6-10, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.:121651960000) για τη διαμεσολάβηση για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων ζωής και αποκλειστικά με την ασφαλιστική επιχείρηση «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» («Eurolife FFH ΑΕΓΑ»), που εδρεύει στην Αθήνα (Ελ. Βενιζέλου [Πανεπιστημίου] 33-35 & Κοραή 6-10, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.:121637360000) για τη διαμεσολάβηση για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων γενικών ασφαλίσεων. Η Τράπεζα ενεργεί πράξεις ασφαλιστικής διαμεσολάβησης επ' ονόματι και για λογαριασμό των παραπάνω ασφαλιστικών επιχειρήσεων υπό την πλήρη ευθύνη αυτών για τα προϊόντα που αφορούν κάθε μία από αυτές. Η ευθύνη για την καλή εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβάσεων που συνάπτονται με τη διαμεσολάβηση της Τράπεζας ανήκει αποκλειστικά στην οικεία ασφαλιστική επιχείρηση.

**4.2.** Η Τράπεζα παρέχει στον πελάτη συμβουλή σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων των βασιζόμενων σε ασφάλιση επενδυτικών προϊόντων, και πάντοτε σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του οικείου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου).

**4.3.** Δεν έχει δοθεί στην Τράπεζα εντολή, από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, για την είσπραξη -για λογαριασμό τους- ασφαλιστρών από τους πελάτες.

**4.4.** Η Τράπεζα αμείβεται από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει προμήθειας, που υπολογίζεται επί των καθαρών εισπραττόμενων ασφαλιστρών.

**4.5.** Σε περίπτωση που, με αφορμή την ασφαλιστική σύμβαση και μετά από τη σύναψη αυτής, ο πελάτης καλείται να πραγματοποιήσει καταβολές πέραν των προβλεπόμενων ασφαλιστρών και πληρωμών, η Τράπεζα γνωστοποιεί στον πελάτη, για κάθε μία από τις μεταγενέστερες πληρωμές, τις σχετικές με τη φύση τους πληροφορίες (άρθρο 29 παρ. 1 και 2 του ν.4583/2018).

**4.6.** Η Τράπεζα ή οποιοδήποτε πρόσωπο συνδέεται μαζί της άμεσα ή έμμεσα με σχέση ελέγχου, ενδέχεται να έχει συμφέρον (το οποίο διακρίνεται από το συμφέρον του πελάτη) στο αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων διανομής των βασιζόμενων σε ασφάλιση επενδυτικών προϊόντων της Eurolife FFH ΑΕΑΖ, με την έννοια ότι σε αυτή την περίπτωση δύναται να εισπράττει ή να πληρώνει αμοιβή ή προμήθεια και να παρέχει ή να δέχεται οποιοδήποτε μη χρηματικό όφελος στο πλαίσιο διανομής του προϊόντος ή/και τυχόν παρεπόμενης υπηρεσίας, προς ή από οποιονδήποτε πλην του πελάτη ή του αντιπροσώπου του, μόνο εάν η πληρωμή ή το όφελος :

α) δεν επηρεάζει αρνητικά την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας διανομής και

β) δεν εμποδίζει τη συμμόρφωση της Τράπεζας με το καθήκον της να ενεργεί με έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του πελάτη.

## **5. Συνεργασία της Τράπεζας με την εταιρεία πρακτόρευσης ασφαλίσεων «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Πρακτόρευσης Ασφαλίσεων»**

**5.1.** Για τις ασφαλιστικές ανάγκες που δεν καλύπτονται από τις, ανωτέρω υπό 4.1. περιγραφόμενες, συμβάσεις συνεργασίας της Τράπεζας με τις ασφαλιστικές εταιρείες «Eurolife FFH ΑΕΑΖ» και «Eurolife FFH ΑΕΓΑ», η Τράπεζα συνεργάζεται αποκλειστικά με την εταιρεία «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Πρακτόρευσης Ασφαλίσεων» (πρώην «ERB Πρακτόρευση Ασφαλίσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία», που εδρεύει στην Αθήνα, Ελ.Βενιζέλου [Πανεπιστημίου] 33-35 & Κοραή 6-10, και με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 150798601000, περαιτέρω και για λόγους συντομίας η «Designia ΑΕΠΑ») στον σκοπό-αντικείμενο της οποίας (Designia ΑΕΠΑ) περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η διενέργεια εργασιών ασφαλιστικής πρακτόρευσης. Ειδικότερα, η Τράπεζα διενεργεί προπαρασκευαστικές πράξεις ασφαλιστικής διαμεσολάβησης για την εν συνεχεία εκ μέρους της Designia ΑΕΠΑ διαμεσολάβηση στη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων με τρίτες (ήτοι, εξαιρουμένων των Eurolife FFH ΑΕΑΖ και Eurolife FFH ΑΕΓΑ) ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με τις οποίες η Designia ΑΕΠΑ έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας.

**5.2.** Πέραν των ανωτέρω υπό 5.1. περιγραφόμενων ασφαλιστικών αναγκών, η αποκλειστική συνεργασία της Τράπεζας με τη Designia ΑΕΠΑ καλύπτει και τις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών ορισμένων, μόνο, επιχειρηματικών μονάδων της Τράπεζας, οι οποίες (ασφαλιστικές ανάγκες) αναφέρονται (i) σε συγκεκριμένων τύπων ομαδικές ασφαλίσεις ζωής και (ii) σε όλες τις γενικές ασφαλίσεις. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα διενεργεί προπαρασκευαστικές πράξεις ασφαλιστικής διαμεσολάβησης για την εν συνεχεία εκ μέρους της Designia ΑΕΠΑ διαμεσολάβηση στη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων με ασφαλιστικές επιχειρήσεις (συμπεριλαμβανομένων των Eurolife FFH ΑΕΑΖ και Eurolife FFH ΑΕΓΑ), με τις οποίες η Designia ΑΕΠΑ έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας.

**5.3.** Η ευθύνη για την καλή εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβάσεων, που συνάπτονται με τη διαμεσολάβηση της Designia ΑΕΠΑ και σε συνέχεια των προπαρασκευαστικών πράξεων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης της Τράπεζας, ανήκει αποκλειστικά στην αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία ανά περίπτωση συνεργάζεται η Designia ΑΕΠΑ.

Δεν έχει δοθεί στην Τράπεζα εντολή για την είσπραξη των ασφαλιστρών που οφείλονται από τους πελάτες στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται η Designia ΑΕΠΑ.

Η Τράπεζα αμείβεται από τη Designia ΑΕΠΑ βάσει προμήθειας, που υπολογίζεται επί των καθαρών εισπραττομένων ασφαλιστρών.

## **6. Διαδικασία υποβολής καταγγελιών**

Σύμφωνα με το άρθρο 10 του ν.4583/2018, οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών) δύναται να υποβάλουν καταγγελίες, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (ΔΕΙΑ της ΤτΕ), κατά της Τράπεζας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή και για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις της που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία της ΔΕΙΑ της ΤτΕ. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα.

## **7. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών**

Σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.4583/2018 και για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, οι πελάτες μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που έχει συσταθεί με το ν.3297/2004, ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.