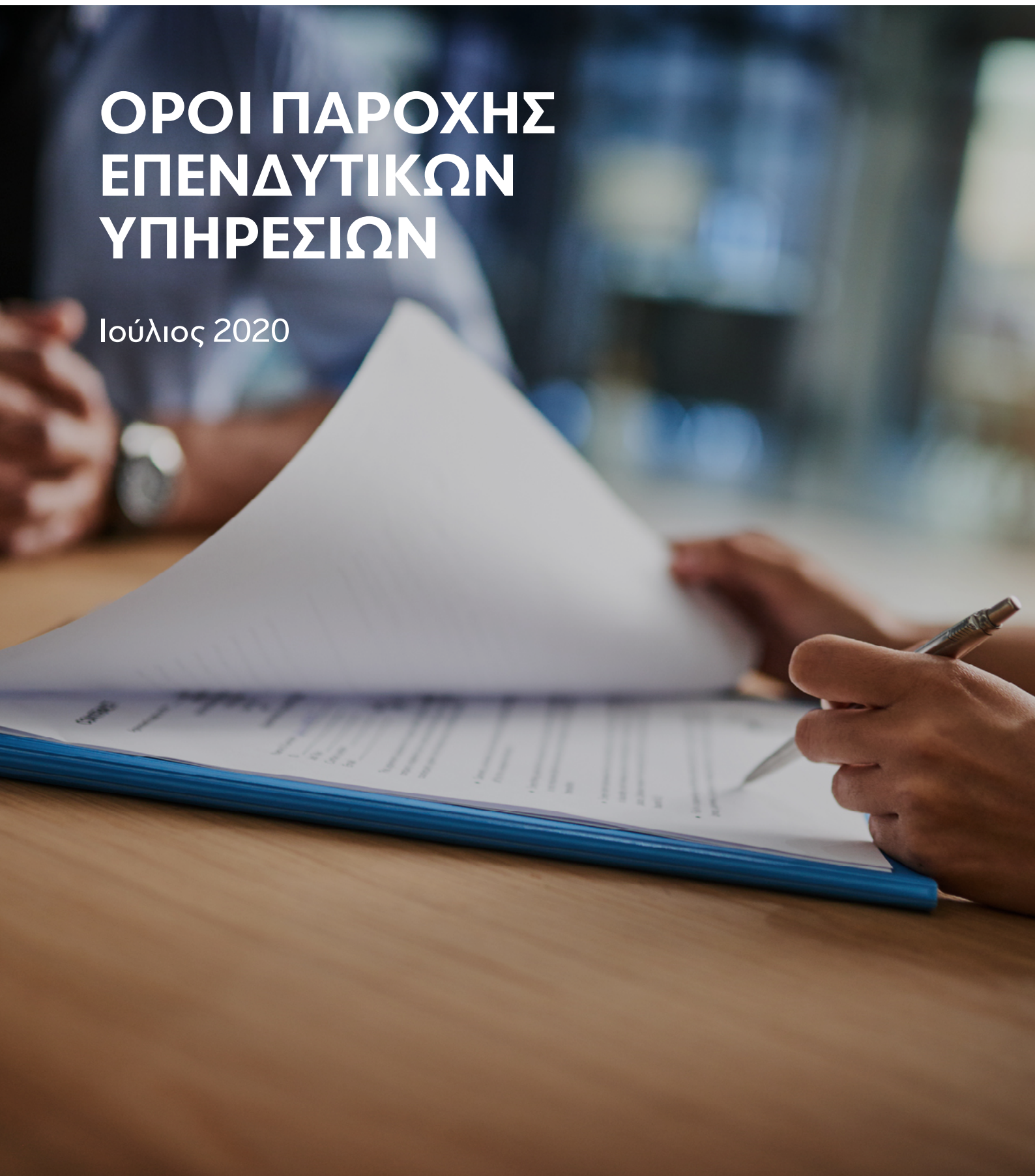


ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ιούλιος 2020



ΠΡΟΟΙΜΙΟ	3
Όρος 1. Κατηγοριοποίηση Πελάτη – Προσυμβατική Ενημέρωση	5
Όρος 2. Εντολές Πελάτη	6
Όρος 3. Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών	7
Όρος 4. Εκκαθάριση και Διακανονισμός Εντολών	9
Όρος 5. Θεματοφυλακή (Φύλαξη και Διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Μέσων)	11
Όρος 6. Χρησιμοποίηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη	13
Όρος 7. Απόδοση/Μεταφορά Κεφαλαίων	14
Όρος 8. Ενημέρωση	14
Όρος 9. Επικοινωνία	16
Όρος 10. Ευθύνη για Πράξεις Τρίτων	17
Όρος 11. Αποδεικτικές Συμφωνίες – Καταγραφή και Τήρηση Αρχείων	17
Όρος 12. Αμοιβή/Προμήθειες	19
Όρος 13. Αντιπαροχές	19
Όρος 14. Φόροι – Έξοδα – Δαπάνες	20
Όρος 15. Μη λύση των Εντολών	20
Όρος 16. Νομιμότητα περιουσιακών στοιχείων/ συναλλαγών	21
Όρος 17. Υποχρεώσεις Αναφορών	22
Όρος 18. Συνδρομή Πελάτη	23
Όρος 19. Δείκτες Αναφοράς	23
Όρος 20. Σύστημα αποζημιώσεως	24
Όρος 21. Εκχώρηση/Μεταβίβαση	24
Όρος 22. Γενικοί Όροι Συναλλαγών	24
Όρος 23. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία	25
Όρος 24. Διαθεσιμότητα των Όρων	25

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1. Οι παρόντες Όροι ρυθμίζουν την παροχή από το πιστωτικό ίδρυμα με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (περαιτέρω η «**Τράπεζα**») των επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών, κατ' εφαρμογή του Ν.4514/2018 με τον οποίο ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2014/65/ΕΕ («MiFID II») καθώς και των κατ' εξουσιοδότηση κανονισμών, οδηγιών και λοιπών εκτελεστικών μέτρων (περαιτέρω στο σύνολό τους, όπως εκάστοτε ισχύουν, ο «**Νόμος**») σε κάθε πελάτη της Τράπεζας, φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή άλλη νομική οντότητα που έχει κατηγοριοποιηθεί από την Τράπεζα ως «*Ιδιώτης*» πελάτης ή «*Επαγγελματίας*» Πελάτης, σύμφωνα με το Νόμο (περαιτέρω ο «**Πελάτης**»).

2. Η Τράπεζα είναι πιστωτικό ίδρυμα εποπτευόμενο από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό (SSM), την Τράπεζα της Ελλάδος και, κατά περίπτωση, από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και δύναται να παρέχει, μεταξύ άλλων, και τις προβλεπόμενες στον Νόμο και στην άδεια λειτουργίας της επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες καθώς και παρεπόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τον Νόμο και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία που τη διέπει.

3. Στις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες εμπίπτουν η υπηρεσία λήψης και διαβίβασης εντολών σχετικών με ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα, εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό πελατών, διενέργεια συναλλαγών για ίδιο λογαριασμό, διαχείρισης χαρτοφυλακίου, παροχής επενδυτικών συμβουλών, και αναδοχής χρηματοπιστωτικών μέσων ή τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων με ή χωρίς δέσμευση ανάληψης, ενώ δεν εμπίπτουν η λειτουργία Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) και Μηχανισμού Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ) στο μέτρο που δεν περιλαμβάνονται στην άδεια λειτουργίας της Τράπεζας. Στις παρεχόμενες παρεπόμενες υπηρεσίες εμπίπτουν όλες όσες προβλέπονται από το Νόμο.

4. Όλες οι ανωτέρω παρεχόμενες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες επί χρηματοπιστωτικών μέσων σε ρυθμιζόμενες αγορές (ΡΑ), Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) και Μηχανισμούς Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ) (περαιτέρω στο σύνολό τους ο/οι «**Τόπος/Τόποι Διαπραγμάτευσης**») και εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης ή σε οποιοδήποτε άλλο τόπο εκτέλεσης σύμφωνα με τον Νόμο, όπως σε συστηματικό εσωτερικοποιητή, στην ημεδαπή ή στην αλλοδαπή αποκαλούνται περαιτέρω κάθε μία χωριστά η «**Υπηρεσία**» και από κοινού οι «**Υπηρεσίες**». Στα χρηματοπιστωτικά μέσα επί των οποίων δύναται να παρέχονται από την Τράπεζα οι Υπηρεσίες περιλαμβάνονται τα χρηματοπιστωτικά μέσα που προβλέπει ο Νόμος τα οποία είτε αποτελούν είτε όχι αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε Τόπους Διαπραγμάτευσης, τόσο της ημεδαπής όσο και της αλλοδαπής (περαιτέρω στο σύνολό τους τα «**Χρηματοπιστωτικά Μέσα**»). Επίσης, στην Τράπεζα δύναται να συνομολογούνται πάσης φύσεως δομημένες καταθέσεις, κατά την έννοια του Νόμου (περαιτέρω οι «**Δομημένες Καταθέσεις**»). Στους παρόντες όρους για λόγους απλοποίησης αποκαλούνται περαιτέρω τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και οι Δομημένες Καταθέσεις στο σύνολό τους τα «**Επενδυτικά Προϊόντα**». Η Τράπεζα περιλαμβάνει τα Επενδυτικά Προϊόντα επί των οποίων παρέχει στον Πελάτη τις Υπηρεσίες στο εκάστοτε αναρτημένο στο διαδικτυακό της τόπο «Ενημερωτικό Έντυπο» προσυμβατικής ενημέρωσης πελατών. Κάθε αίτηση/εντολή του Πελάτη προς την

Τράπεζα για κατάρτιση συναλλαγών επί κάθε είδους Επενδυτικού Προϊόντος αποκαλείται περαιτέρω η «**Εντολή**».

5. Οι παρόντες Όροι συνιστούν τους όρους του συμβατικού πλαισίου συνεργασίας για την παροχή των Υπηρεσιών από την Τράπεζα στον Πελάτη, σύμφωνα με τον Νόμο (περαιτέρω οι «**Όροι**»), τους οποίους ο Πελάτης αποδέχεται, και δύνανται να εξειδικεύονται εκάστοτε με πρόσθετες πράξεις και συμφωνίες με τις οποίες συνομολογούνται οι ειδικότεροι όροι για την παροχή είτε συγκεκριμένης εκάστοτε Υπηρεσίας είτε των Υπηρεσιών στο σύνολό τους (περαιτέρω κατά περίπτωση οι «**Πρόσθετες Πράξεις**» και «**Συμβάσεις**»).

6. Ρητώς διευκρινίζεται ότι ειδικώς οι Υπηρεσίες της παροχής επενδυτικών συμβουλών, της διαχείρισης χαρτοφυλακίου, της παροχής πιστώσεων για αγορά κινητών αξιών, άλλων συμφωνιών χρηματοδότησης τίτλων καθώς και συμφωνίες οποιασδήποτε μορφής χρησιμοποίησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη προϋποθέτουν υποχρεωτικά προηγούμενη συνομολόγηση σχετικής αντίστοιχης Σύμβασης, αναλόγως της περίπτωσης, μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση οι όροι όλων των κατ' ιδίαν Συμβάσεων ή/και Πρόσθετων Πράξεων των Υπηρεσιών της παρούσας παραγράφου διέπονται συμπληρωματικά από τους παρόντες Όρους.

7. Εάν δεν έχει συναφθεί χωριστή Σύμβαση με αντικείμενο την παροχή επενδυτικών συμβουλών μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη (βλ. κατωτέρω υπό 8), η Τράπεζα, στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και κάθε άλλης Πρόσθετης Πράξης ή Σύμβασης, δεν παρέχει προσωπική σύσταση προς τον Πελάτη σχετικά με οποιαδήποτε συναλλαγή αφορά σε οποιοδήποτε Επενδυτικό Προϊόν. Συνεπώς, ο Πελάτης κάθε φορά που θα καταρτίζει οποιαδήποτε συναλλαγή επί Επενδυτικού Προϊόντος οφείλει να προβαίνει σε αυτήν έχοντας αξιολογήσει ο ίδιος (ή δια των συμβούλων του) το εκάστοτε Επενδυτικό Προϊόν και τους κινδύνους που αυτό ενέχει.

8. Η Τράπεζα αναλαμβάνει, δυνάμει χωριστής προς τούτο Σύμβασης με τον Πελάτη την παροχή επενδυτικών συμβουλών σε μη ανεξάρτητη βάση καθώς οι επενδυτικές συμβουλές δύνανται να αφορούν σε Επενδυτικά Προϊόντα που εκδίδονται ή παρέχονται από την ίδια την Τράπεζα ή από οντότητες που συνδέονται με στενούς δεσμούς με την Τράπεζα ή με τις οποίες η Τράπεζα έχει στενές νομικές ή οικονομικές σχέσεις, όπως συμβατικές σχέσεις. Τα ανωτέρω δεν αναιρούν το δικαίωμα της Τράπεζας να παρέχει στο μέλλον επενδυτικές συμβουλές σε ανεξάρτητη βάση στο πλαίσιο χωριστής προς τούτο Σύμβασης με τον Πελάτη υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της παροχής της Υπηρεσίας αυτής καθώς και της συμπληρωματικής εφαρμογής των παρόντων Όρων.

9. Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν παρέχει νομικές ή φορολογικές συμβουλές και δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με φορολογικά ή νομικά θέματα. Ο Πελάτης οφείλει σε κάθε περίπτωση να εξετάζει τα σχετικά θέματα με δικούς του ανεξαρτήτους συμβούλους. Επομένως, οποιαδήποτε αναφορά σε φορολογικές υποχρεώσεις του Πελάτη δεν θα πρέπει να θεωρείται ως φορολογική συμβουλή.

10. Η Τράπεζα, κατά την παροχή των Υπηρεσιών στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, χωριστής Σύμβασης ή/και Πρόσθετης Πράξης, παρέχει πληροφορίες και ενημέρωση στον Πελάτη,

έγχαρτα ή με χρήση ενός άλλου σταθερού μέσου το οποίο κατ' αρχήν α) παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αποθηκεύει τις πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν, κατά τρόπο ώστε να μπορεί να ανατρέχει σε αυτές μελλοντικά, για το απαιτούμενο από τους σκοπούς των πληροφοριών χρονικό διάστημα, και β) επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών (περαιτέρω το **«Σταθερό Μέσο»**).

11. Όπου στους παρόντες Όρους δεν προσδιορίζονται οι ορισμοί, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην εκάστοτε εφαρμοστέα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, ενώ όπου γίνεται παραπομπή στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας στο πλαίσιο εφαρμογής του Νόμου, αυτή αναφέρεται ειδικότερα σήμερα στο <https://www.eurobank.gr/el/mifid> ή όποιο άλλο μελλοντικό διαδικτυακό τόπο/σημείο διαδικτυακού τόπου (υπερσύνδεσμο) η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη εκάστοτε. Λοιπές παραπομπές στο διαδικτυακό της τόπο στο πλαίσιο εφαρμογής λοιπής νομοθεσίας αναφέρονται σε συναφή εμφανή σημεία του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας (σήμερα www.eurobank.gr).

Όρος 1. Κατηγοριοποίηση Πελάτη – Προσυμβατική Ενημέρωση

1.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει παραλάβει από την Τράπεζα έγγραφο για την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με τον Νόμο, ως Ιδιώτη ή Επαγγελματία Πελάτη. Η Τράπεζα ενημέρωσε τον Πελάτη εγγράφως για την κατηγοριοποίησή του αυτήν, για το επίπεδο προστασίας που απολαμβάνει και για το δικαίωμα αλλαγής κατηγορίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών της Τράπεζας η οποία του έχει γνωστοποιηθεί και με το Ενημερωτικό Έντυπο της προσυμβατικής του ενημέρωσης. Ο Πελάτης έχει αποδεχθεί την κατηγοριοποίησή του από την Τράπεζα.

1.2. Ο Πελάτης δηλώνει προς την Τράπεζα ότι, στο πλαίσιο της προσυμβατικής ενημέρωσής του παρέλαβε από την Τράπεζα σε Σταθερό Μέσο:

(α) το **«Ενημερωτικό Έντυπο»** αναφορικά με την προσυμβατική ενημέρωση κατά την ισχύουσα σήμερα νομοθεσία, στο οποίο περιλαμβάνονται, μεταξύ των άλλων εκ του Νόμου πληροφοριών, οι παρεχόμενες από την Τράπεζα Υπηρεσίες, τα Επενδυτικά Προϊόντα στα οποία αφορούν οι Υπηρεσίες και πληροφορίες σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους τους, καθώς και ενημέρωσή του για την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με τον Νόμο και την πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών της Τράπεζας και συνοπτικές πληροφορίες αναφορικά με την πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων της Τράπεζας.

(β) την ισχύουσα **«Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών»** της Τράπεζας για την εκτέλεση των Εντολών, ούτως ώστε ο Πελάτης να είναι ενήμερος της πολιτικής που ισχύει σήμερα.

1.3. Στο πλαίσιο της εκ των προτέρων πληροφόρησης του Πελάτη η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη τις πληροφορίες για τα συνολικά κόστη και τις επιβαρύνσεις που αφορούν στα Επενδυτικά Προϊόντα και τις παρεχόμενες Υπηρεσίες μετά παραδειγμάτων χρεώσεων, περιλαμβανομένων πληροφοριών για τις αντιπαροχές, με το ενημερωτικό έγγραφο το οποίο

είναι αναρτημένο και διαθέσιμο, όπως εκάστοτε ισχύει, στον διαδικτυακό της τόπο. Ο Πελάτης δύναται να ανατρέχει στο ως άνω έγγραφο προς ενημέρωσή του πριν από κάθε συναλλαγή του σε Επενδυτικά Προϊόντα.

1.4. Σε περίπτωση που Εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζα πρόκειται να αφορά μερίδια/ μετοχές οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, περιλαμβανομένων ΟΣΕΚΑ ή/και ΟΕΕ (περαιτέρω στο σύνολό τους οι «**Ο.Σ.Ε.**»), ή συσκευασμένο Επενδυτικό Προϊόν (PRIIP), ο Πελάτης λαμβάνει σε Σταθερό Μέσο, το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών (Ε.Β.Π./ΚΙΙΔ), σύμφωνα με το Νόμο και τις επιμέρους ενωσιακές και εθνικές διατάξεις των εν λόγω Επενδυτικών Προϊόντων που το προβλέπουν, προτού ο Πελάτης παράσχει Εντολή επένδυσης σε αυτά.

Όρος 2. Εντολές Πελάτη

2.1. Κάθε Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση του Πελάτη δίδεται στην Τράπεζα από τον Πελάτη ή από πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του, με οποιονδήποτε τρόπο, ήτοι εγχάρτως, ή, κατά την κρίση της Τράπεζας, τηλεφωνικώς, τηλεομοιοτυπικώς, ή με οποιοδήποτε άλλο τηλεπικοινωνιακό μηχανήμα ή ηλεκτρονικό μέσο, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), ή εν γένει το διαδίκτυο (Internet) ή άλλο δημόσιο ή ιδιωτικό δίκτυο, περιλαμβανομένου του ηλεκτρονικού δικτύου που λειτουργεί η Τράπεζα σήμερα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.eurobank.gr/e-banking και όπου άλλου λειτουργήσει στο μέλλον (περαιτέρω αντίστοιχα τα «**Ηλεκτρονικά Μέσα**» και τα «**Ηλεκτρονικά Δίκτυα**» αντίστοιχα).

2.2. Κάθε Εντολή διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους παροχής υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας που βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στον διαδικτυακό της τόπο. Σε περίπτωση που Εντολές δίδονται μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύων της Τράπεζας, η πρόσβαση του Πελάτη στα Ηλεκτρονικά Δίκτυα, η λήψη πληροφοριών και η διενέργεια συναλλαγών μέσω των Ηλεκτρονικών Δικτύων διέπεται συμπληρωματικά από τους όρους χρήσης (και συναλλαγών μέσω) των Ηλεκτρονικών Δικτύων της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύουν. Σε κάθε περίπτωση, για τις Εντολές των Πελατών εφαρμόζονται τυχόν ειδικόι όροι και προϋποθέσεις των εκάστοτε Τόπων Διαπραγμάτευσης ή άλλων τόπων εκτέλεσης, σύμφωνα με τον Νόμο.

2.3. Η Τράπεζα αποδέχεται, κατά την κρίση της, τη διαβίβαση ή την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη. Οι Εντολές του Πελάτη προς την Τράπεζα πρέπει να είναι σαφείς, ακριβείς και πλήρεις ως προς το αίτημα και τους όρους της συναλλαγής στην οποία αφορούν. Σε περίπτωση που οι Εντολές του Πελάτη δεν είναι συγκεκριμένες ή σαφείς σχετικά με όρους ή συνθήκες εκτέλεσής τους, η Τράπεζα, κατά την κρίση της, δύναται να μην τις εκτελεί ή να ζητήσει οδηγίες για την εκτέλεσή τους. Εάν Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση του Πελάτη δίδεται στην Τράπεζα τηλεφωνικώς, τηλεομοιοτυπικώς ή με οποιοδήποτε άλλο Ηλεκτρονικό Μέσο / Ηλεκτρονικό Δίκτυο, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, εάν αυτή κρίνει τούτο σκόπιμο, να αρνείται την εκτέλεση της Εντολής πριν από την περιέλευση στην Τράπεζα επιβεβαίωσης της Εντολής, έγχαρτης, μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου / Ηλεκτρονικού Δικτύου, ή κατά οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα θεωρεί ενδεδειγμένο. Η λήψη από μόνη της της Εντολής από την Τράπεζα δεν συνιστά αποδοχή της, η οποία αποδοχή συντελείται με την εκτέλεση της Εντολής στο βαθμό που αυτή διενεργείται.

2.4. Η Τράπεζα δεσμεύεται από Εντολές που δίδονται εντός εργάσιμων ημερών και ωρών και εντός των χρονικών περιθωρίων που τυχόν ορίζονται ανά είδος Εντολής ή αναλόγως των Ηλεκτρονικών Μέσων / Ηλεκτρονικών Δικτύων των οποίων γίνεται χρήση από τον Πελάτη. Εφόσον δίδονται Εντολές του Πελάτη κατά τη διάρκεια συνεδρίασης Τόπου Διαπραγμάτευσης στον οποίο αφορούν, αυτές ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για τη συνεδρίαση κατά την οποία δίδονται, ή, εάν δίδονται σε χρόνο μετά το πέρας της συνεδρίασεως του σχετικού με τη συναλλαγή Τόπου Διαπραγμάτευσης, ισχύουν για την αμέσως επόμενη συνεδρίαση, εκτός εάν άλλως ρητώς συμφωνηθεί με τον Πελάτη. Οι Εντολές παύουν να ισχύουν για το ανεκτέλεστο μέρος τους, εφόσον εκτελέσθηκαν μερικώς μέχρι τη λήξη της ισχύος τους.

2.5. Οι Εντολές του Πελάτη ανακαλούνται με τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας και εφόσον η ανάκληση ανταποκρίνεται στους όρους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου. Ανάκληση Εντολής η οποία έχει εκτελεστεί ή κατά το μέρος που έχει ήδη εκτελεστεί ή εφόσον έχει διενεργηθεί έστω και μια προκαταρκτική πράξη για την εκτέλεσή της δεν χωρεί. Η Εντολή που έχει δοθεί στην Τράπεζα και έχει ήδη εκτελεσθεί, καθώς και η πληρεξουσιότητα και η τυχόν εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη για τους σκοπούς της ολοκλήρωσης της εκκαθάρισης και του διακανονισμού της συναλλαγής και κάθε σχετικής με την Εντολή αυτή οφειλής ή άλλης επιβάρυνσης προς την Τράπεζα ή τρίτους.

2.6. Για τις περιπτώσεις επικοινωνίας μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας με τηλέφωνο ή με οποιοδήποτε Ηλεκτρονικό Μέσο/Ηλεκτρονικό Δίκτυο, ο Πελάτης έχει την ευθύνη για ζημίες που επέρχονται από λάθος ή παρανόηση ή πλάνη ή από επικοινωνία με την Τράπεζα τρίτου προσώπου, το οποίο υποδύεται τον Πελάτη.

Όρος 3. Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών

3.1. Η λήψη και διαβίβαση ή/και η εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη καθορίζεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας. Ο Πελάτης συναινεί ρητά με τους παρόντες Όρους η λήψη και διαβίβαση ή/και η εκτέλεση κάθε Εντολής του προς την Τράπεζα στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, να καθορίζεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας, την οποία η Τράπεζα θα έχει αναρτημένη στον διαδικτυακό της τόπο.

3.2. Η Τράπεζα εκτελεί την Εντολή του Πελάτη με οποιονδήποτε επιτρεπόμενο από την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία και πρακτική της αγοράς τρόπο και, σύμφωνα πάντα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, ενδεικτικά, i) εκτελεί την Εντολή απευθείας σε Τόπο Διαπραγμάτευσης, ή σε συστηματικό εσωτερικοποιητή, ii) προβαίνει σε εκτέλεση της Εντολής έναντι ιδίου λογαριασμού εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης (εσωτερικοποίηση) ή στη διασταύρωση της Εντολής με εντολή άλλου πελάτη της εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης, μέσω της διενέργειας είτε συναλλαγών στο όνομα και για λογαριασμό των πελατών της είτε συναλλαγών «back to back», περιλαμβανομένων αντιστοιχισμένων συναλλαγών για ίδιο λογαριασμό, iii) διαβιβάζει προς εκτέλεση την Εντολή σε άλλη εταιρεία επενδύσεων ή σε τρίτο διαμεσολαβητή αγοράς, ο οποίος θα εκτελέσει την Εντολή σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσης

εντολών που διαθέτει και σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις, με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της εσωτερικοποίησης ή διασταύρωσης της Εντολής με εντολή άλλου πελάτη του. Η Τράπεζα προβαίνει σε εσωτερικοποίηση Εντολών, εφόσον έχει γνωστοποιήσει ότι τηρεί τη σχετική κανονιστική νομοθεσία και συμμορφώνεται στις εντεύθεν κανονιστικές της υποχρεώσεις.

3.3. Εκτός αν ο Πελάτης δώσει ειδικές οδηγίες στην Τράπεζα, η επιλογή του τρόπου ή του τόπου εκτέλεσης γίνεται με γνώμονα την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος για τον Πελάτη σε σταθερή βάση, με κύριο κριτήριο εκτέλεσης το συνολικό τίμημα της συναλλαγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση η εκτέλεση κάθε Εντολής του Πελάτη από την Τράπεζα διέπεται από το καταστατικό, τους κανόνες, τις διατάξεις, την πρακτική και συνήθειες των χρηματιστηρίων και των αγορών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων καθώς και από τους σχετικούς νόμους της αντίστοιχης χώρας ή διοικητικής υποδιαίρεσης, όπου τυχόν εκτελείται η Εντολή στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη ότι οφείλει να συμμορφώνεται με τους ανωτέρω κανόνες και με οποιαδήποτε μεταβολή τους και δύναται να μην εκτελεί Εντολή του, αν η εκτέλεση αυτής συνεπάγεται παραβίαση νομοθετικών, κανονιστικών ή άλλων διατάξεων.

3.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να μην είναι δυνατή ή ευχερής η εκτέλεση ή διαβίβαση Εντολής του λόγω π.χ. των συνθηκών που επικρατούν στον Τόπο Διαπραγμάτευσης, στη διαπραγματευσιμότητα του Χρηματοπιστωτικού Μέσου, στα συστήματα διαβίβασης κ.ά. και ότι η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εκτέλεση της Εντολής χωρίς να ευθύνεται στις περιπτώσεις αυτές για τυχόν καθυστέρηση στην εκτέλεση ή διαβίβαση ή και για μη εκτέλεση της Εντολής.

3.5. Ο Πελάτης συναινεί ρητά όπως η Τράπεζα διαβιβάζει ή εκτελεί στο όνομά της Εντολές για λογαριασμό του, στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης.

3.6. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δύναται να διαβιβάζει ή εκτελεί εντολές για λογαριασμό περισσότερων πελατών της, ή για ίδιο λογαριασμό ή/και οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου της Τράπεζας και για λογαριασμό περισσότερων πελατών της, μεταξύ των οποίων και ο Πελάτης, είτε κατονομαζόμενων κατά τη διαβίβαση ή την εκτέλεση από την Τράπεζα της σχετικής εντολής είτε μη (ομαδοποίηση εντολών), υπό τους όρους της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και τηρουμένης αποτελεσματικά πολιτικής επιμερισμού των ομαδοποιημένων εντολών και συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης γνωρίζει, αποδέχεται και συναινεί ρητά ότι η ομαδοποίηση Εντολών του Πελάτη με τις εντολές άλλων πελατών ή/και της Τράπεζας ή/και οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου της Τράπεζας, ενδέχεται να αποβεί σε βάρος του σε σχέση με συγκεκριμένη Εντολή του.

3.7. Ο Πελάτης ενημερώνεται από την Τράπεζα προσυμβατικά για τις συνέπειες από την εκτέλεση των Εντολών εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης, όπως π.χ. για τον κίνδυνο του αντισυμβαλλομένου, και ότι η Τράπεζα δύναται να του παράσχει περαιτέρω πληροφορίες για τις συνέπειες της εν λόγω εκτέλεσης. Ο Πελάτης συναινεί ρητά για την εκτέλεση των Εντολών ή τη διαβίβαση

τους προς εκτέλεση εκτός Τόπου Διαπραγμάτευσης ή άλλου τόπου εκτέλεσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής. Επίσης, ο Πελάτης συναινεί ρητά για την εκτέλεση των Εντολών του με αντισυμβαλλόμενο του την Τράπεζα. Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι τηρεί τις υποχρεώσεις των άρθρων 23 και 28 του Κανονισμού (ΕΕ) 600/2014, όπως εκάστοτε ισχύει, σε περίπτωση που εκτελεί η ίδια τις εντολές του Πελάτη, ή προβλέπει στις συμβάσεις με τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις επενδύσεων στις οποίες διαβιβάζει εντολές προς εκτέλεση, ότι οι εν λόγω εταιρείες τηρούν τις υποχρεώσεις των εν λόγω άρθρων τόσο κατά την εκτέλεση όσο και κατά τη διαβίβαση των εντολών των πελατών της Τράπεζας.

3.8. Σε περίπτωση οριακών Εντολών που αφορούν μετοχές εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε άλλο Τόπο Διαπραγμάτευσης και δεν εκτελούνται αμέσως υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς, η Τράπεζα τις ανακοινώνει αμέσως δημόσια είτε η ίδια είτε οποιοσδήποτε τρίτος στον οποίο η Εντολή έχει διαβιβαστεί από την Τράπεζα προς εκτέλεση με τρόπο ευπρόσιτο στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά, προκειμένου να διευκολυνθεί η ταχύτερη δυνατή εκτέλεσή της μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες της αγοράς. Ο Πελάτης συναινεί ρητά στην ως άνω δημόσια ανακοίνωση κάθε μελλοντικής κατά τα ανωτέρω οριακής Εντολής του στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, εκτός εάν δώσει ρητά άλλη οδηγία προς την Τράπεζα κατά την παροχή της συγκεκριμένης εκάστοτε οριακής Εντολής του.

3.9. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να αναθέτει σε τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τη διαβίβαση και την εκτέλεση των Εντολών, ή να διενεργεί τις συναλλαγές και μέσω υποκατάστατων εντολοδόχων της, οι οποίοι ενδέχεται να είναι συνδεδεμένες με την Τράπεζα εταιρείες. Η Τράπεζα δύναται να διαβιβάζει ή εκτελεί τις Εντολές, κατά την κρίση της, χωρίς την ανάγκη υπάρξεως άλλης, περαιτέρω της παροχής της Εντολής, προηγούμενης επικοινωνίας με τον Πελάτη, ενδεικτικώς δε ανεξαρτήτως εάν η σχετική συναλλαγή καταρτίζεται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας ή άλλου πελάτη της Τράπεζας ή εάν, επί Επενδυτικών Προϊόντων, εκδότης αυτών είναι η Τράπεζα ή εταιρεία συνδεδεμένη με την Τράπεζα ή η Τράπεζα είναι ανάδοχος έκδοσης ή σύμβουλος έκδοσης αυτών. Στις τελευταίες περιπτώσεις η Τράπεζα εφαρμόζει μέτρα για την αποφυγή ή/και διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με την πολιτική της, περίληψη της οποίας είναι αναρτημένη στον διαδικτυακό της τόπο.

Όρος 4. Εκκαθάριση και Διακανονισμός Εντολών

4.1. Ο Πελάτης υποχρεούται (α) να έχει ελεύθερως διαθέσιμο σε χρηματικό λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα στο νόμισμα της συναλλαγής το τίμημα των Επενδυτικών Προϊόντων των οποίων δίδει Εντολή στην Τράπεζα για την αγορά καθώς και την αμοιβή της Τράπεζας και τρίτων και εν γένει τα έξοδα και τις δαπάνες της συναλλαγής, όπως αυτά προσδιορίζονται από την Τράπεζα κατά την κρίση της, (β) να παραδίδει πριν από τη διαβίβαση ή την εκτέλεση της Εντολής τα Επενδυτικά Προϊόντα, τα οποία δίδει Εντολή στην Τράπεζα να πωληθούν, ελεύθερα από οποιοδήποτε βάρος ή δέσμευση, και (γ) να καταβάλλει πριν από τη διαβίβαση ή την εκτέλεση οποιωνδήποτε άλλων Εντολών κάθε άλλο ποσό ή να παραδίδει ελεύθερο από

οποιοδήποτε βάρος ή δέσμευση κάθε άλλο Επενδυτικό Προϊόν που απαιτείται για τη διαβίβαση ή την εκτέλεση των Εντολών, όπως εκάστοτε προσδιορίζεται από την Τράπεζα κατά την κρίση της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει τηρήσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις του, η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελεί τις σχετικές Εντολές. Σε περίπτωση εκτελέσεως Εντολής παρά το γεγονός ότι ο Πελάτης δεν έχει τηρήσει τις ως άνω υποχρεώσεις του, ο Πελάτης υποχρεούται σε άμεση εξόφληση του τιμήματος των Επενδυτικών Προϊόντων (επί αγοράς) ή σε παράδοση των Επενδυτικών Προϊόντων (επί πωλήσεως) ή σε κατάθεση κάθε άλλου ποσού ή σε παράδοση κάθε άλλου Επενδυτικού Προϊόντος που απαιτείται για την εκτέλεση της Εντολής καθώς και σε καταβολή της αμοιβής της Τράπεζας και τρίτων και των εν γένει φόρων, εξόδων και δαπανών της διενεργηθείσας συναλλαγής την ημέρα εκτέλεσης της Εντολής, άλλως ο Πελάτης καθίσταται την ημέρα εκείνη αυτοδικαίως υπερέημερος, και χωρίς να απαιτείται όχλησή του, και ευθύνεται για κάθε ζημία της Τράπεζας από την καθυστέρηση αυτή, θετική ή αποθετική.

4.2. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των κατά τα ανωτέρω υποχρεώσεων του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται ήδη από την εκτέλεση της συναλλαγής να διενεργεί για λογαριασμό του συναλλαγές επί Επενδυτικών Προϊόντων, κατά την κρίση της και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, προς κάλυψη των σχετικών υποχρεώσεων του Πελάτη και προς αποφυγή, άλλως μείωση, ζημίας της Τράπεζας, παρέχει δε ο Πελάτης από τώρα στην Τράπεζα τη σχετική ανέκκλητη εντολή, πληρεξουσιότητα και εξουσιοδότηση. Τον Πελάτη βαρύνει οποιαδήποτε ζημία προκύψει από τις εν λόγω συναλλαγές. Κάθε σχετικός φόρος, έξοδο και δαπάνη βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη. Η Τράπεζα δικαιούται, ενδεικτικώς, κατά την κρίση της και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη:

α) να πωλεί ή εκποιεί με οποιονδήποτε τρόπο ή να δίδει εντολή για λογαριασμό του Πελάτη να πωληθούν ή εκποιηθούν τα Επενδυτικά Προϊόντα που ο Πελάτης είχε δώσει Εντολή να αγοραστούν και αγοράστηκαν για λογαριασμό του, χωρίς αυτός να έχει καταβάλει το τίμημα της αγοράς τους, την αμοιβή της Τράπεζας και τρίτου, καθώς και κάθε άλλης σχετικής με τη συναλλαγή επιβαρύνσεως, είτε εφάπαξ είτε διαδοχικά εξοφλώντας με το προϊόν της εκποίησης τις σχετικές υποχρεώσεις του Πελάτη,

β) να αγοράζει ή να δίδει εντολή να αγοραστούν ή να αποκτήσουν καταρτίζοντας συναλλαγές δανεισμού ή συμφωνίες επαναπώλησης ή επαναγοράς Επενδυτικών Προϊόντων ή όποιες άλλες συμφωνίες προς απόκτηση Επενδυτικών Προϊόντων του ιδίου είδους και αριθμού που ο Πελάτης είχε δώσει Εντολή να πωληθούν και πωλήθηκαν για λογαριασμό του χωρίς αυτός να τα έχει θέσει στη διάθεση της Τράπεζας προς εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων του Πελάτη, και

γ) να προβαίνει στην κατάρτιση συναλλαγών για το κλείσιμο ή την εξισορρόπηση των ανοικτών θέσεων του Πελάτη επί Επενδυτικών Προϊόντων προς αποφυγή, άλλως μείωση, ζημίας της Τράπεζας,

δ) να συμψηφίζει κάθε ποσό που βρίσκεται εις χείρας της και ανήκει στον Πελάτη για την απόσβεση της απαίτησής της από την εκκαθάριση της Εντολής του Πελάτη από κεφάλαια της Τράπεζας,

ε) να ασκεί επίσκεψη επί των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και μετρητών του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της και

στ) να προβαίνει σε εκποίηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της κατ' αυτού είτε βάσει των ειδικών διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί αναγκαστικής εκποίησης και /ή αναγκαστικής εκκαθάρισης είτε βάσει της ως άνω με τους παρόντες Όρους παρεχόμενης ανέκκλητης εντολής και πληρεξουσιότητας του Πελάτη.

4.3. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να του παρασχεθεί οποιασδήποτε μορφής πίστωση από την Τράπεζα για την εκτέλεση Εντολών του, εκτός αν ρητά προβλέπεται το αντίθετο σε σχετική έγγραφη Σύμβαση του Πελάτη και της Τράπεζας και υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης αυτής.

4.4. Η υποχρέωση της Τράπεζας να αποδώσει στον Πελάτη το τίμημα των Επενδυτικών Προϊόντων που πωλήθηκαν για λογαριασμό του Πελάτη ή να του παραδώσει τα Επενδυτικά Προϊόντα που αγοράστηκαν για λογαριασμό του Πελάτη γεννάται μόνο μετά την είσπραξη του αντίστοιχου τιμήματος ή την παραλαβή των αντίστοιχων Επενδυτικών Προϊόντων από την Τράπεζα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση καθυστέρησης απόδοσης σε αυτήν χρηματικών ποσών ή Επενδυτικών Προϊόντων από οποιονδήποτε τρίτο.

4.5. Παράδοση ενσώματων τίτλων (τίτλων σε φυσική, έγχαρτη μορφή) και κάθε είδους αποθετηρίων ή άλλων αποδεικτικών ή βεβαιωτικών εγγράφων (περαιτέρω «**Ενσώματοι Τίτλοι**») προς την Τράπεζα αποδεικνύεται με σχετικές εγγραφές στα βιβλία της και σε λογαριασμούς αξιών που τηρούνται σε αυτήν. Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος παράδοσης Ενσώματων Τίτλων δεν αποτελεί προσήκουσα παράδοση και δεν δύναται να αντιταχθεί έναντι της Τράπεζας ούτε να επιφέρει οποιοδήποτε νόμιμο αποτέλεσμα ως προς την Τράπεζα.

4.6. Ο Πελάτης εγγυάται τη γνησιότητα και την εγκυρότητα κάθε αξιογράφου, ενδεικτικά φυσικού τίτλου ή αποθετηρίου εγγράφου, που παραδίδει εκάστοτε στην Τράπεζα καθώς και την έλλειψη κάθε αντίστοιχου ελαττώματος των τίτλων ή εγγράφων που μεταβιβάζει η Τράπεζα σε τρίτους σε εκτέλεση Εντολής του.

Όρος 5. Θεματοφυλακή (Φύλαξη και Διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Μέσων)

5.1. Κατά την παροχή από την Τράπεζα στον Πελάτη στο πλαίσιο σχετικής Σύμβασης, των Υπηρεσιών της φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων, περιλαμβανομένης της θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών, όπως διαχείριση χρηματικών διαθεσίμων ή παρεχόμενων ασφαλειών (Υπηρεσίες θεματοφυλακής), η Τράπεζα τηρεί τις υποχρεώσεις της από τον Νόμο και την λοιπή εφαρμοστέα νομοθεσία και λαμβάνει τα εκάστοτε απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για τις ως άνω κανονιστικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις της μέσω του Ενημερωτικού Έντυπου καθώς και με σχετικές δημοσιοποιήσεις που εκάστοτε δύναται να αναρτά στο διαδικτυακό της τόπο ανά περίπτωση.

5.2. Η Τράπεζα, καταχωρεί σε λογαριασμούς που τηρούνται σε αυτήν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα των Πελατών, περιλαμβανομένων: (α) των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που εκδίδονται και κυκλοφορούν σε άυλη (λογιστική) μορφή ή ακινητοποιούνται στο σύνολο ή μέρος τους εκ μέρους του εκδότη τους ή κατόχου τους, και τηρούνται σε λογαριασμούς αξιογράφων σε ηλεκτρονικά συστήματα κεντρικών αποθετηρίων τίτλων είτε στο όνομα του Πελάτη ως τελικού δικαιούχου (ατομικός λογαριασμός) είτε στο όνομα της Τράπεζας, ως διαμεσολαβητή για λογαριασμό πελατείας της (συλλογικός λογαριασμός), για τα οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα ενωσιακή νομοθεσία (Κανονισμός (ΕΕ) 909/2014) και τα ειδικότερα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, έναντι του εκδότη δικαιούχου των Χρηματοπιστωτικών Μέσων θεωρείται ο εγγεγραμμένος απευθείας σε ατομικό λογαριασμό του σε κεντρικό αποθετήριο τίτλων ή ο ταυτοποιούμενος ως δικαιούχος μέσω εγγεγραμμένων διαμεσολαβητών, (β) άλλων άυλων κινητών αξιών και μέσων χρηματαγοράς σε λογιστική μορφή ή/και τυχόν Ενσώματων Τίτλων και (γ) κάθε είδους μη διαπραγματεύσιμων μεριδίων/μετοχών Ο.Σ.Ε., τα οποία αποκτώνται από τον Πελάτη μέσω της Τράπεζας, και τηρούνται στο ειδικό μητρώο (μεριδιούχων/μετόχων) του Ο.Σ.Ε. ή της εταιρείας διαχείρισής του ή και τρίτου κατά ανάθεσή τους, αναλόγως της περίπτωσης είτε (απευθείας) στο όνομα του Πελάτη, είτε στο όνομα της Τράπεζας για λογαριασμό πελατείας της. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα τηρεί εγγραφές για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα στα βιβλία της στο όνομα του Πελάτη, προβαίνει δε στις σχετικές καταχωρίσεις σε τηρούμενο σε αυτήν λογαριασμό αξιών στο όνομα του Πελάτη.

5.3. Χρηματοπιστωτικά Μέσα για τα οποία προβλέπεται από τον Νόμο και τη λοιπή εφαρμοστέα νομοθεσία ότι εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.5638/1932 (Α' 307) «περί καταθέσεως εις κοινόν λογαριασμόν» δύνανται, δυνάμει σχετικής συμφωνίας δύο ή περισσότερων Πελατών, να τηρούνται στην Τράπεζα σε λογαριασμό στο όνομά τους από κοινού και να διέπονται από τον νόμο αυτόν σε συνδυασμό με τις τυχόν ειδικότερες διατάξεις που διέπουν το εκάστοτε Χρηματοπιστωτικό Μέσο.

5.4. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να αναθέτει την παροχή υπηρεσιών θεματοφυλακής Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε οποιαδήποτε επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων και των πιστωτικών ιδρυμάτων) στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό (παραπέρα κάθε ένα εκ των ανωτέρω νομικών προσώπων στην Ελλάδα **«Υποθεματοφύλακας»** και στο εξωτερικό **«Θεματοφύλακας Εξωτερικού»**). Οι Υποθεματοφύλακες και οι Θεματοφύλακες εξωτερικού ενδέχεται να είναι συνδεδεμένες με την Τράπεζα εταιρείες.

5.5. Η Τράπεζα επιδεικνύει δέουσα ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή, τον διορισμό και τον περιοδικό έλεγχο των Υποθεματοφυλάκων και των Θεματοφυλάκων Εξωτερικού λαμβάνοντας υπόψη την εξειδίκευσή τους και τη φήμη τους στην αγορά καθώς και το νομοθετικό πλαίσιο που τους διέπει ως προς την κατοχή και φύλαξη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και την προστασία των σχετικών δικαιωμάτων του Πελάτη.

5.6. Η Τράπεζα δεν καταθέτει Χρηματοπιστωτικά Μέσα σε Θεματοφύλακα Εξωτερικού εγκατεστημένο σε τρίτη, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), χώρα η οποία δεν ρυθμίζει κανονιστικά την κατοχή και φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό των πελατών, εκτός εάν η φύση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή των Υπηρεσιών που συνδέονται

με αυτές απαιτεί την κατάθεσή τους σε τρίτο εγκατεστημένο σε αυτή την τρίτη χώρα και ο Πελάτης, ο οποίος είναι επαγγελματίας πελάτης, δώσει εγγράφως Εντολή για την κατάθεση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε τρίτο εγκατεστημένο σε αυτή την τρίτη χώρα.

5.7. Η Τράπεζα δεν οφείλει, στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, εκτός της διαχείρισης χαρτοφυλακίου του Πελάτη ή σχετικής συμφωνίας επί παροχής επενδυτικών συμβουλών, να ενημερώνει τον Πελάτη για ή να παρακολουθεί για λογαριασμό του την προοπτική, την πορεία και εν γένει τα επιχειρηματικά γεγονότα των εκδοτών των Επενδυτικών Προϊόντων στα οποία ο Πελάτης επενδύει ή/και τα οποία η Τράπεζα κατέχει, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, για λογαριασμό του ούτε για ενδεχόμενη ζημία του από τυχόν διακυμάνσεις τιμών αυτών των Επενδυτικών Προϊόντων που έχουν περιέλθει ή δύναται να περιέλθουν στην κατοχή της Τράπεζας, ενδεικτικά μέσω Εντολής, ή για τις πάσης φύσεως μεταβολές συνθηκών της αγοράς, των ισοτιμιών νομισμάτων κλπ. οι οποίες δύναται να επιδράσουν στις τιμές αυτών των Επενδυτικών Προϊόντων, με την επιφύλαξη των υπό 8.1(β) και (γ) οριζόμενων. Οποιαδήποτε τυχόν εκτίμηση ή έρευνα σε σχέση με οποιοδήποτε Επενδυτικό Προϊόν σε καμία περίπτωση δεν συνδέεται με τον Πελάτη ούτε ελέγχεται ως προς την καταλληλότητά της σε σχέση με τον Πελάτη.

Όρος 6. Χρησιμοποίηση Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη

6.1. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω υπό 4.2.β. οριζόμενων, η Τράπεζα δεν διαθέτει, επιβαρύνει ή διαχειρίζεται με άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης συμφωνιών για συναλλαγές χρηματοδότησης τίτλων, ούτε χρησιμοποιεί με άλλο τρόπο για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη, παρά μόνο εφόσον α) έχει παραλάβει εν ευθέτω χρόνο και σε σταθερό μέσο την εξατομικευμένη επιστολή για τη χρησιμοποίηση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, β) ο Πελάτης παρείχε ρητή συγκατάθεση για τη χρησιμοποίηση σύμφωνα με συγκεκριμένους όρους που θα περιλαμβάνονται σε Πρόσθετη Πράξη ή Σύμβαση που θα έχει προς τούτο καταρτισθεί και γ) η χρησιμοποίηση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων γίνεται σύμφωνα με τους ως άνω όρους για τη συγκεκριμένη χρήση που έχει συγκατατεθεί.

6.2. Σε περίπτωση Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται σε συλλογικό λογαριασμό πελατών, ο οποίος τηρείται από τρίτο, με το διακριτικό γνώρισμα «λογαριασμός πελατών» (omnibus account) για λογαριασμό του Πελάτη, η Τράπεζα δεν διαθέτει, επιβαρύνει ή διαχειρίζεται με άλλο τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης συμφωνιών για συναλλαγές χρηματοδότησης τίτλων, ούτε χρησιμοποιεί με άλλο τρόπο για ίδιο λογαριασμό ή για λογαριασμό άλλου πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη, παρά μόνο εάν συντρέχει, επιπλέον των προϋποθέσεων του όρου 6.1., μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες προϋποθέσεις: α) κάθε πελάτης χρηματοπιστωτικά μέσα του οποίου κατέχονται από κοινού στον ως άνω συλλογικό λογαριασμό πελατών πρέπει να έχει δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή του σύμφωνα με τον όρο 6.1. ή β) η Τράπεζα έχει θεσπίσει συστήματα και ελέγχους που διασφαλίζουν ότι χρησιμοποιούνται κατ' αυτόν τον τρόπο μόνο τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη, ο οποίος θα έχει δώσει την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή του σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 6.1.

Όρος 7. Απόδοση/Μεταφορά Κεφαλαίων

7.1. Ο Πελάτης δεν κωλύεται να αναλαμβάνει χρήματα από τους χρηματικούς λογαριασμούς του στην Τράπεζα εφόσον πρόκειται για χρηματικά ποσά που είναι διαθέσιμα σε αυτούς, μετά την αφαίρεση και τυχόν αμοιβών και λοιπών επιβαρύνσεων σχετικών με τις συναλλαγές, και πάντως μετά την εκάστοτε ισχύουσα προθεσμία εκκαθάρισης και διακανονισμού των σχετικών συναλλαγών ή οποιαδήποτε άλλη προθεσμία έχει ορισθεί στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης με τον Πελάτη και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν άλλες οφειλές του Πελάτη προς την Τράπεζα ή τρίτους στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία.

7.2. Ο Πελάτης δεν κωλύεται να αναλαμβάνει τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή να αιτείται την μεταφορά των Χρηματοπιστωτικών Μέσων υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν άλλες οφειλές του Πελάτη προς την Τράπεζα ή τρίτους στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Οι Ενσώματοι Τίτλοι παραλαμβάνονται από τον Πελάτη σε κατάσταση της Τράπεζας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής του από την τελευταία. Τυχόν μεταφορές Ενσώματων Τίτλων από την Τράπεζα προς τον Πελάτη ή τρίτον κατ' εντολή του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο γίνονται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Η επιλογή του τρόπου αποστολής και εν γένει μεταφοράς Ενσώματων Τίτλων, εκτός αντίθετης συμφωνίας, ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας η οποία δικαιούται να χρεώνει τον Πελάτη με τα αντίστοιχα έξοδα. Ο Πελάτης φέρει πάντοτε τον κίνδυνο της μεταφοράς. Σε σχέση με Χρηματοπιστωτικά Μέσα σε άυλη (λογιστική) μορφή ως παραλαβή από τον Πελάτη θεωρείται η μεταφορά τους σε λογαριασμό χειριστή του σχετικού Συστήματος που υποδεικνύει κάθε φορά ο Πελάτης. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη γνησιότητα και την εγκυρότητα εγγράφων που της παραδίδονται κατά τη νομιμοποίηση του προσώπου που εμφανίζεται στην Τράπεζα για την απόδοση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων. Σε κάθε περίπτωση, η απόδοση ή μεταφορά από την Τράπεζα εκάστου εν γένει Επενδυτικού Προϊόντος τελεί υπό τον όρο της τηρήσεως των διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

Όρος 8. Ενημέρωση

8.1. Η Τράπεζα εκδίδει τις κατωτέρω ανακοινώσεις και όσες άλλες ανακοινώσεις προβλέπονται σε κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση, απευθυνόμενες προς τον Πελάτη και τις οποίες αποστέλλει η Τράπεζα στον Πελάτη σε Σταθερό Μέσο:

(α) Έπειτα από την εκτέλεση Εντολής του Πελάτη, άμεση ενημέρωση σχετικά με τα ουσιώδη κατά περίπτωση στοιχεία της συναλλαγής και επιβεβαίωση της εκτέλεσης της Εντολής το αργότερο την επομένη της εκτέλεσης εργάσιμη ημέρα, ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης που τρίτος αποστέλλει στην Τράπεζα εργάσιμη ημέρα, εάν η Τράπεζα λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Η Τράπεζα δεν αποστέλλει ειδοποίηση για την εκτέλεση Εντολής, εάν πρόκειται να αποσταλεί άμεσα στον Πελάτη από άλλο πρόσωπο επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες. Στην περίπτωση δε Εντολής Πελάτη που αφορά πάσης φύσεως μερίδια Ο.Σ.Ε. η οποία εκτελείται περιοδικά, η Τράπεζα μπορεί να παρέχει στον Πελάτη περιοδική ενημέρωση

κάθε τρίμηνο περιλαμβάνουσα τις πληροφορίες που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

(β) Το αργότερο στη λήξη της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία σημειώθηκε υποτίμηση κατά 10% και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10% της αρχικής αξίας κάθε μοχλευμένου Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή συναλλαγής που συνεπάγεται υποχρέωση, άλλως το αργότερο στο κλείσιμο της επόμενης εργάσιμης ημέρας εάν η υπέρβαση του εν λόγω ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα, ενημέρωση η οποία περιλαμβάνει την υποτίμηση που υπερέβη το ανωτέρω όριο, εκτός εάν συμφωνήθηκε με τον Πελάτη διαφορετικά.

(γ) Το αργότερο στη λήξη της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία σημειώθηκε υποτίμηση κατά 10% και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10% της συνολικής αξίας του χαρτοφυλακίου Πελάτη στο οποίο παρέχεται Υπηρεσία διαχείρισης χαρτοφυλακίου, όπως η αξία αυτή εκτιμάται στην αρχή κάθε περιόδου αναφοράς, άλλως το αργότερο στο κλείσιμο της επόμενης εργάσιμης ημέρας εάν η υπέρβαση του εν λόγω ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα, ενημέρωση η οποία περιλαμβάνει την υποτίμηση που υπερέβη το ανωτέρω όριο.

(δ) Έπειτα από κάθε ημερολογιακό τρίμηνο ενημέρωση για τη συνοπτική παρουσίαση της συνολικής του θέσης, περιλαμβανομένης της εκ του Νόμου τριμηνιαίας ενημερωτικής κατάστασης για τα υπάρχοντα σε λογαριασμούς αξιών, κατά το τέλος του τριμήνου αυτού, Επενδυτικά Προϊόντα (Global Statement / Statement Επενδυτικών Προϊόντων).

(ε) Έπειτα από κάθε ημερολογιακό έτος ενημέρωση στην οποία αναφέρονται τα κόστη και οι επιβαρύνσεις καθώς και οι αντιπαροχές που σχετίζονται με τα Επενδυτικά Προϊόντα που έχουν διατεθεί από την Τράπεζα και τις Υπηρεσίες για τις οποίες ο Πελάτης διατηρεί σταθερή σχέση με την Τράπεζα κατά τη διάρκεια του έτους.

8.2. Ο Πελάτης λογίζεται ότι έχει αναγνωρίσει την ακρίβεια κάθε στοιχείου των συναλλαγών που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω ανακοινώσεις καθώς και σε οποιαδήποτε ενημέρωση, ανακοίνωση, ειδοποίηση ή γνωστοποίηση του αποστέλλει η Τράπεζα στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, αν δεν διατυπώσει αντιρρήσεις επ' αυτών εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την αποστολή τους στον Πελάτη με το φυσικό ταχυδρομείο ή εντός είκοσι (20) ημερών από την αποστολή τους στον Πελάτη σε άλλο Σταθερό Μέσο και σχετικώς στην περίπτωση των ανωτέρω υπό 8.1.(α) ανακοινώσεων (επιβεβαιώσεων) εντός δέκα πέντε (15) ημερών από την αποστολή τους στον Πελάτη με το φυσικό ταχυδρομείο ή εντός πέντε (5) ημερών από την αποστολή τους στον Πελάτη σε άλλο Σταθερό Μέσο. Στα εκάστοτε ενημερωτικά έγγραφα που αποστέλλονται η Τράπεζα εφιστά την προσοχή του Πελάτη στη συνέπεια αυτή. Η μη έγκαιρη υποβολή αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ελέγχει προσεκτικά τις ανωτέρω ενημερώσεις και ανακοινώσεις και να ενημερώνει την Τράπεζα άμεσα σε περίπτωση που διαπιστώσει οποιαδήποτε ανακρίβεια. Εάν ο Πελάτης δεν παραλάβει οποιαδήποτε από τις ανωτέρω ανακοινώσεις και οποιαδήποτε άλλη ανακοίνωση προβλέπεται εκάστοτε να του αποστέλλεται από την Τράπεζα στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, πλην των ανωτέρω υπό 8.1.(β) και (γ), κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα, άλλως τεκμαίρεται ότι

αυτή παραλήφθηκε κανονικά, της Τράπεζας απαλλασσόμενης από οποιασδήποτε εντεύθεν ευθύνης.

Όρος 9. Επικοινωνία

9.1. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη την ελληνική ως γλώσσα επικοινωνίας της καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας της στο «Ενημερωτικό Έντυπο» αναφορικά με την προσυμβατική ενημέρωσή του κατά την ισχύουσα νομοθεσία. Στο ως άνω έντυπο περιλαμβάνεται και πληροφόρηση για το χειρισμό παραπόνων και καταγγελιών του Πελάτη.

9.2. Η επικοινωνία της Τράπεζας με τον Πελάτη γίνεται με βάση τα στοιχεία, τις διευθύνσεις και τα Σταθερά Μέσα επικοινωνίας που ο Πελάτης γνωστοποιεί στην Τράπεζα με κάθε υποδεικνυόμενο από αυτήν τρόπο, ιδίως δε ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμούς τηλεφωνικής συνδέσεως για τηλεφωνική επικοινωνία και για αποδοχή τηλεμοιτύπου καθώς και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), αλλά και μέσω Ηλεκτρονικών Μέσων / Ηλεκτρονικών Δικτύων της Τράπεζας στα οποία ο Πελάτης έχει πρόσβαση. Ο Πελάτης επιλέγει ρητά τα Σταθερά Μέσα για την επικοινωνία της Τράπεζας μαζί του, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε παροχής πληροφοριών ή ενημερώσεων που απευθύνονται στον Πελάτη προσωπικά, όπως ενδεικτικώς επιβεβαιώσεις εκτέλεσης εντολών, άπαξ ή περιοδική ενημέρωση κατά τον Νόμο ή από σύμβαση, ή/και λοιπή σχετική πληροφόρηση, περιλαμβανομένης και της συνοπτικής παρουσίασης της συνολικής του θέσης (Global Statement) και κάθε άλλης ενημερώσεως, ανακοινώσεως, ειδοποιήσεως ή γνωστοποίησεως στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, οι οποίες θα θεωρείται ότι παρελήφθησαν από τον Πελάτη εφόσον η Τράπεζα δύναται να αποδείξει τη συγκεκριμένη αποστολή ή διαβίβασή τους κατά τα ανωτέρω σε αυτόν.

9.3. Κάθε μεταβολή των στοιχείων, διευθύνσεων και Σταθερών Μέσων του Πελάτη, θα πρέπει να γνωστοποιείται στην Τράπεζα το συντομότερο δυνατό με κάθε υποδεικνυόμενο από την Τράπεζα πρόσφορο τρόπο. Ο Πελάτης αναλαμβάνει, επίσης, την υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα σε τυχόν περίπτωση παρατεταμένης αδυναμίας του να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.

9.4. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη ότι στον διαδικτυακό της τόπο θα είναι αναρτημένες πληροφορίες που δεν απευθύνονται σε αυτόν σε εξατομικευμένη βάση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και θα διασφαλίζει ώστε οι ανωτέρω πληροφορίες να είναι προσβάσιμες σε συνεχή βάση μέσω του διαδικτυακού της τόπου για το χρονικό διάστημα που ο Πελάτης εύλογα χρειάζεται για να τις εξετάζει. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται ενδεικτικώς οι ακόλουθες:

(α) Τα ανωτέρω υπό 1.1. και 1.2. αναφερόμενα Έντυπα, ήτοι το εκάστοτε ισχύον «Ενημερωτικό Έντυπο» αναφορικά με την προσυμβατική ενημέρωση του Πελάτη, η εκάστοτε ισχύουσα «Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών» και η εκ των προτέρων ενημέρωση για τα κόστη και τις επιβαρύνσεις.

(β) Οι παρόντες Όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν.

(γ) Η γενική περιγραφή της δυναμικής αγοράς στόχου ανά κατηγορία Επενδυτικού Προϊόντος στο πλαίσιο της διακυβέρνησης των Επενδυτικών Προϊόντων που κατασκευάζει ή/και διανέμει η Τράπεζα.

(δ) Κάθε άλλο ενημερωτικό έγγραφο στο πλαίσιο των παρόντων Όρων που δεν απευθύνεται στους πελάτες σε εξατομικευμένη βάση και η Τράπεζα προβαίνει προς ενημέρωση των πελατών της στην ανάρτησή του στο διαδικτυακό της τόπο.

9.5. Ο Πελάτης που έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο δηλώνει προς την Τράπεζα τη ρητή συναίνεσή του στην παροχή των πληροφοριών σε μη εξατομικευμένη βάση, ακόμα δε και για τυχόν μεταβολές τους, μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας κατά τα ανωτέρω. Η τακτική πρόσβαση του Πελάτη στο διαδίκτυο (Internet), λαμβάνεται ως δεδομένη εφόσον τηρεί ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τη διεύθυνση του οποίου έχει γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, ή εφόσον έχει πρόσβαση σε Ηλεκτρονικά Δίκτυα της Τράπεζας. Εάν ο Πελάτης δεν έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο, λαμβάνει τις ανωτέρω πληροφορίες από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

9.6. Σε κάθε περίπτωση, η παροχή των πληροφοριών με τη χρήση του διαδικτυακού της τόπου επιλέγεται εφόσον είναι κατάλληλη στο πλαίσιο στο οποίο παρέχεται η εκάστοτε Υπηρεσία.

Όρος 10. Ευθύνη για Πράξεις Τρίτων

10.1. Η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις των τρίτων στους οποίους αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας εφόσον η επιλογή τους έγινε κατόπιν οδηγιών του Πελάτη ή εφόσον η παροχή Υπηρεσίας, λόγω της φύσης της ή του Επενδυτικού Προϊόντος στο οποίο αφορά, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων, ευθύνεται μόνο σχετικά με τις οδηγίες της για την εκτέλεση της Εντολής από αυτούς. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα ευθύνεται μόνο σχετικά με την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας.

10.2. Τεκμαίρεται πάντως ότι η Τράπεζα δεν υπέχει καμία ευθύνη ως προς την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας, εφόσον πρόκειται για επιχείρηση που λειτουργεί κατόπιν άδειας λειτουργίας που της έχει χορηγηθεί από αρμόδια αρχή χώρας εντός Ε.Ο.Χ. ή άλλου τρίτου κράτους που προβλέπει ισοδύναμο σύστημα εποπτείας. Προς τούτο η Τράπεζα δεν ευθύνεται ούτε για τη φερεγγυότητα του ως άνω τρίτου.

Όρος 11. Αποδεικτικές Συμφωνίες – Καταγραφή και Τήρηση Αρχείων

11.1. Κάθε επιμέρους συναλλαγή στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, ιδίως παράδοση ή παραλαβή Επενδυτικών Προϊόντων, χρέωση ή πίστωση χρηματικού λογαριασμού, αποδεικνύεται αποκλειστικά βάσει των αντίστοιχων εγγραφών στα βιβλία της Τράπεζας και του αντίστοιχου στοιχείου που εκδίδει η Τράπεζα, τα οποία βιβλία και στοιχεία παρέχουν πλήρη απόδειξη ως προς τη διενέργεια της συναλλαγής. Κάθε συναλλαγή του Πελάτη μέσω των Ηλεκτρονικών Μέσων ή/και Ηλεκτρονικών Δικτύων της Τράπεζας τηρείται

σε ηλεκτρονικά αρχεία της Τράπεζας, τα οποία έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις σχετικές συναλλαγές του Πελάτη.

11.2. Απόσπασμα που εκδίδει η Τράπεζα από τα σύμφωνα με τον νόμο τηρούμενα βιβλία της στο οποίο εμφανίζεται η κίνηση του/των λογαριασμού/ών από το άνοιγμά του/τους συμφωνείται ότι αποτελεί υποστατό και νόμιμο αποδεικτικό μέσο που πληροί τους όρους του εγγράφου, επέχει θέση πρωτοτύπου και παρέχει πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές του Πελάτη με την Τράπεζα επί των Επενδυτικών Προϊόντων καθώς και για κάθε απαίτηση της Τράπεζας κατά του Πελάτη που προκύπτει από τις συναλλαγές αυτές ή/και απορρέει από την παροχή προς αυτόν Υπηρεσιών στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης.

11.3. Εάν Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση του Πελάτη δίδεται στην Τράπεζα τηλεομοιοτυπικώς, η Εντολή ή δήλωση ή ανακοίνωση αυτή θεωρείται ως Εντολή ή δήλωση ή ανακοίνωση του Πελάτη, εφόσον εμφανίζεται στο σχετικό τηλεομοιότυπο ως υπογραφόμενη προσηκόντως. Περιεχόμενο στην Τράπεζα τηλεομοιότυπο, που περιέχει Εντολή ή δήλωση ή ανακοίνωση που θεωρείται, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, ως προερχόμενη από τον Πελάτη εξομοιώνεται, ως αποδεικτικό μέσο, με ιδιωτικό έγγραφο, εκδιδόμενο από τον Πελάτη.

11.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι κάθε Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωσή του προς την Τράπεζα μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου/Ηλεκτρονικού Δικτύου, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης και των ειδικότερων όρων του εκάστοτε Ηλεκτρονικού Μέσου/Ηλεκτρονικού Δικτύου, είναι έγκυρη, δεσμευτική και ισχυρή, ως προερχόμενη από τον Πελάτη. Ρητά συμφωνείται ότι περιεχόμενο στην Τράπεζα ηλεκτρονικό ή μαγνητικό αρχείο που τηρεί η Τράπεζα μηχανογραφικά στο ηλεκτρονικό της κέντρο και που περιέχει Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση που θεωρείται, κατά τα ανωτέρω στην παρούσα παράγραφο οριζόμενα, ως προερχόμενη από τον Πελάτη, εξομοιώνεται, ως αποδεικτικό μέσο, με ιδιωτικό έγγραφο, εκδιδόμενο από τον Πελάτη και έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με τις Εντολές, δηλώσεις ή ανακοινώσεις του Πελάτη μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου / Ηλεκτρονικού Δικτύου.

11.5. Ρητά συμφωνείται ότι το σταθερό μέσο (ηλεκτρονικό, ή μαγνητικό αρχείο) στο οποίο καταγράφονται συνομιλίες και επικοινωνίες (δια ζώσης, τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές) της Τράπεζας με τον Πελάτη οι οποίες έχουν ή ενδέχεται να έχουν σχέση με Εντολή, δήλωση ή ανακοίνωση που θα δίδεται από τον Πελάτη κατά τα ανωτέρω στην Τράπεζα συνιστούν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη αναφορικά με το περιεχόμενό τους, ο δε Πελάτης συναινεί ρητά από τούδε να αποτυπώνει η Τράπεζα, εάν αυτή υποχρεούται εκ του νόμου ή κρίνει τούτο σκόπιμο, με κάθε είδους συσκευή σε κάθε είδους σταθερό μέσο κάθε κατά τα ανωτέρω συνομιλία ή επικοινωνία ή και κάθε άλλη επικοινωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τον Νόμο και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα υποχρεούται, για λόγους προστασίας των συναλλαγών, να καταγράφει κατά τα ανωτέρω όλες τις συνομιλίες και επικοινωνίες (διά ζώσης ή τηλεφωνικές ή ηλεκτρονικές) που αφορούν Εντολές, δηλώσεις ή ανακοινώσεις του Πελάτη, όλες τις Εντολές που διαβιβάζονται σε αυτήν τηλεφωνικώς και να τις αρχειοθετεί, καθώς επίσης και να καταγράφει και να αρχειοθετεί όλες τις Εντολές που διαβιβάζονται σε αυτήν μέσω Ηλεκτρονικού Μέσου / Ηλεκτρονικού Δικτύου, ακόμα

και αν δεν έχουν ως αποτέλεσμα τη σύναψη της συναλλαγής ή την παροχή της Υπηρεσίας. Η Τράπεζα δεν θα αποκαλύπτει σε τρίτους πληροφορίες σχετικώς με τα ανωτέρω, με εξαίρεση όπου προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (ενδεικτικώς, εάν τούτο ζητηθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ή άλλη αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή) και όπου απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση.

11.6. Η Τράπεζα τηρεί αρχεία των συνομιλιών και επικοινωνιών για περίοδο πέντε ετών και εάν ζητηθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για μέγιστη περίοδο επτά ετών. Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα αρχεία κατόπιν έγγραφου αιτήματός του.

Όρος 12. Αμοιβή/Προμήθειες

Η αμοιβή της Τράπεζας για την παροχή των Υπηρεσιών προβλέπεται στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (σήμερα www.eurobank.gr) και βρίσκεται στη διάθεση του Πελάτη στα καταστήματά της, άλλως σε κάθε περίπτωση οι προμήθειες για τις επιμέρους εργασίες της προβλέπονται σε κάθε Εντολή του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης.

Όρος 13. Αντιπαροχές

13.1. Η Τράπεζα ενδέχεται να καταβάλλει ή να εισπράττει, σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, αμοιβές, προμήθειες ή ουσιώδη μη χρηματικά οφέλη προς ή από συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, ή προς ή από τρίτα πρόσωπα (αντιπαροχή), μόνο εφόσον η καταβολή ή η εισπραχή τους επιτρέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και υπό τους όρους αυτής, ιδιαίτέρως δε εφόσον έχει σχεδιασθεί για τη βελτίωση της ποιότητας της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη και συνάδει με το καθήκον της να ενεργεί με εντιμότητα, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό και σύμφωνα με τα συμφέροντα των πελατών της. Προς τον σκοπό αυτό η Τράπεζα σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας διαχείρισης χαρτοφυλακίου και της τυχόν παροχής επενδυτικών συμβολών σε ανεξάρτητη βάση, η Τράπεζα δεν καταβάλλει ή εισπράττει οποιαδήποτε αντιπαροχή, με εξαίρεση ήσσονος σημασίας μη χρηματικά οφέλη, ειδάλλως την επιστρέφει εξ ολοκλήρου στον Πελάτη. Αναφορικά με την Υπηρεσία της παροχής επενδυτικών συμβουλών σε μη ανεξάρτητη βάση, η Τράπεζα δεν καταβάλλει ή εισπράττει αντιπαροχή, εκτός εάν αυτή έχει σχεδιασθεί για τη βελτίωση της ποιότητας της εν λόγω Υπηρεσίας προς τον Πελάτη κατά τα ανωτέρω.

13.2. Η Τράπεζα γνωστοποιεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στον Πελάτη την ύπαρξη, τη φύση και τα ποσά ή τη μέθοδο υπολογισμού των ποσών της ανωτέρω αμοιβής ή προμήθειας ή του ανωτέρω οφέλους. Στις ανωτέρω απαιτήσεις δεν υπόκεινται αμοιβές ή προμήθειες ή έξοδα, ενδεικτικώς έξοδα θεματοφυλακής, συναλλαγών, τέλη ή αμοιβές τρίτων κ.λπ. που η καταβολή ή η εισπραχή τους είναι αναγκαία για την εκπλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών. Η παροχή έρευνας από τρίτους στην Τράπεζα κατά την παροχή επενδυτικών συμβουλών ή/και της Υπηρεσίας διαχείρισης χαρτοφυλακίου, ή/και σε άλλες Υπηρεσίες, και οι σχετικές πληρωμές δεν

θεωρούνται αντιπαροχή δεδομένου ότι οι πληρωμές γίνονται άμεσα από τους ιδίους πόρους της Τράπεζας.

Όρος 14. Φόροι – Έξοδα – Δαπάνες

14.1. Φόροι, τέλη, εισφορές, δικαιώματα ή οποιασδήποτε φύσεως επιβαρύνσεις υπέρ του Δημοσίου ή οποιωνδήποτε τρίτων που έχουν οποιαδήποτε σχέση με τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση και την εκτέλεσή τους βαρύνουν τον Πελάτη.

14.2. Τον Πελάτη βαρύνουν, επίσης:

(α) τα πάσης φύσεως έξοδα που σχετίζονται με αμοιβές οποιωνδήποτε τρίτων έχουν οποιαδήποτε συμμετοχή στην παροχή των Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικώς οι χρηματιστηριακές προμήθειες, τα μεταβιβαστικά έξοδα κ.ά.,

(β) τα έξοδα υπέρ Τόπων Διαπραγμάτευσης, Συστημάτων, αποθετηρίων και φορέων εκκαθαρίσεως,

(γ) οι επιβαρύνσεις κάθε είδους, όπως προμήθειες τρίτων προσώπων,

(δ) άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Τράπεζας κατά του Πελάτη ή από αναγωγή κατά τρίτων, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες και

(ε) όλα γενικώς τα έξοδα και οι δαπάνες που γίνονται ή θα γίνουν με αιτία ή αφορμή τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση και την εκτέλεσή τους.

Όρος 15. Μη λύση των Εντολών

15.1. Όλες οι Εντολές και οι σχετικές με αυτές πληρεξουσιότητες και εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης παραμένουν ισχυρές, επί Πελάτη φυσικού προσώπου, και μετά τυχόν πτώχευσή του, υποβολή του σε δικαστική συμπαράσταση ή θάνατό του και, επί Πελάτη νομικού προσώπου, μετά τυχόν πτώχευσή του ή λύση ή/και θέση του υπό εκκαθάριση.

15.2. Όλες οι Εντολές, πληρεξουσιότητες και εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης παραμένουν ισχυρές και μετά τη λύση των συναλλακτικών σχέσεων της Τράπεζας με τον Πελάτη δυνάμει των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, μέχρι την εκκαθάριση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτές. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του έναντι της Τράπεζας ή τρίτων, η δε Τράπεζα υποχρεούται να παραδώσει στον Πελάτη τα Επενδυτικά Προϊόντα που κατέχει για λογαριασμό

του κατά την ημέρα λύσης της σχετικής σύμβασης, αφού προηγουμένως προβεί σε εκκαθάριση κάθε εκκρεμούς οφειλής ή δοσοληψίας (όπως εξόδων, αμοιβών κ.ά. έναντι της Τράπεζας ή και τρίτων) που απορρέει από τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση και από οποιαδήποτε άλλη αιτία. Για την εκκαθάριση των διενεργηθεισών συναλλαγών και την τακτοποίηση των εκκρεμών ως άνω υποχρεώσεων, εφαρμόζονται τα οριζόμενα ανωτέρω υπό 4.2. Επιπλέον, στην ανωτέρω περίπτωση ο Πελάτης, υποχρεούται να απαλλάξει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του Πελάτη ή με Εντολή του στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, παρέχοντας σε αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές, έως ότου η Τράπεζα απαλλαγεί από αυτές.

Όρος 16. Νομιμότητα περιουσιακών στοιχείων/συναλλαγών

16.1. Σε περίπτωση εσφαλμένης αναγραφής του κωδικού αριθμού του Πελάτη ή μη αναγραφής αυτού κατά την κατάρτιση της συναλλαγής επί Επενδυτικού Προϊόντος ή εσφαλμένης αναγραφής στοιχείων του Πελάτη σε παραστατικά ή στοιχεία της Τράπεζας ή εσφαλμένης εγγραφής πιστώσεων ή χρεώσεων στους χρηματικούς λογαριασμούς ή λογαριασμούς αξιών ή άλλων εγγραφών σε λογαριασμούς / στα βιβλία της που αφορούν σε άλλα Επενδυτικά Προϊόντα του Πελάτη εξαιτίας πλάνης ή παραδρομής υπαλλήλου της Τράπεζας, παρέχεται με τους παρόντες Όρους η εξουσία στην τελευταία να προχωρεί με δική της πρωτοβουλία σε ακύρωση των σχετικών συναλλαγών, παραστατικών, στοιχείων και εγγραφών αμέσως μόλις διαπιστωθεί η πλάνη ή παραδρομή, αποκλειόμενης ευθύνης της Τράπεζας από ελαφρά αμέλεια για τον λόγο αυτόν.

16.2. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Τράπεζα ότι τα πάσης φύσεως Επενδυτικά Προϊόντα, στα οποία εκάστοτε αφορούν οι παρόντες Όροι, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση, ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα στον Πελάτη, είναι γνήσια και ελεύθερα πάσης φύσεως βαρών ή διεκδικήσεων τρίτων, δεσμεύσεων υπέρ τρίτων και κληρονομικών ή λοιπών αμφισβητήσεων, δεν αποτελούν προϊόν εγκλήματος και δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικώς η νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, υποχρεούται δε σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Τράπεζα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται εν γένει για τυχόν πλαστότητα, ακυρότητα ή άλλα νομικά ή πραγματικά ελαττώματα των Επενδυτικών Προϊόντων που αφορούν σε οποιαδήποτε Εντολή του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων Όρων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης, ούτε υποχρεούται στον με οποιονδήποτε τρόπο έλεγχο των Επενδυτικών Προϊόντων αυτών ως προς την ύπαρξη νομικών ή πραγματικών ελαττωμάτων.

16.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις νόμων που απαγορεύουν τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών, καθώς και συμπεριφορές, πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν ή ενδέχεται να συνιστούν παράβαση, είτε εκ μέρους του είτε εκ μέρους της Τράπεζας, της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας για την κατάχρηση αγοράς.

16.4. Κάθε υποχρέωση επενδυτών προς επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών που προκύπτει εκάστοτε βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ισχύει αυτοδικαίως στη σχέση

του Πελάτη με την Τράπεζα, ωσάν ρητά να προβλεπόταν στους παρόντες, σε κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση.

16.5. Ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει στην Τράπεζα κάθε πρωτότυπο ή νομίμως επικυρωμένο έγγραφο ή πληροφορία, που, με βάση την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματική δραστηριότητα και αποφυγή της τρομοκρατίας (δυνάμει ιδίως του Ν.4557/2018 με τον οποίο ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2015/849/ΕΕ), κρίνεται εκάστοτε αναγκαίο να λαμβάνει η Τράπεζα στο πλαίσιο των παρόντων, κάθε Πρόσθετης Πράξης και Σύμβασης για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας έναντι κάθε αρμόδιας εποπτικής, δικαστικής ή δημόσιας αρχής, περιλαμβανομένων ιδίως όλων των εγγράφων πιστοποίησης της ταυτότητας και επαλήθευσης εισοδήματος βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Όρος 17. Υποχρεώσεις Αναφορών

17.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει, επίσης, την υποχρέωση άμεσης γνωστοποίησης στην Τράπεζα, κάθε είδους στοιχείου και πληροφορίας που τυχόν απαιτείται εν γένει από την εκάστοτε ενωσιακή και εθνική ισχύουσα νομοθεσία, και τους κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς, καθώς και τις κατ' εξουσιοδότηση οδηγίες, τα τεχνικά ρυθμιστικά πρότυπα, κατευθυντήριες γραμμές και ανακοινώσεις, των εκάστοτε ισχυουσών ευρωπαϊκών και εθνικών νομοθεσιών. Ενδεικτικώς, από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις για την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (δυνάμει ιδίως του Ν.4557/2018 με τον οποίο ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2015/849/ΕΕ), για πάσης φύσεως φορολογικά ζητήματα όπως δηλώσεις, γνωστοποιήσεις, αναφορές και λοιπές υποχρεώσεις, για την εφαρμογή της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών (όπως, ιδίως υποχρεώσεις αναφορών σε δημόσιες αρχές απορρέουσες από τους Ν.4170/2013 (CRS), Ν.4378/2016 και Ν.4428/2016, για τη διεθνή φορολογική συμμόρφωση και εφαρμογή του νόμου των Η.Π.Α. περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών της Αλλοδαπής (FATCA), δυνάμει του Ν.4493/2017), για την κατάχρηση αγοράς (δυνάμει ιδίως του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014, των εκτελεστικών του κανονισμών και του Ν.4443/2016, άρθρα 25-47 με τον οποίο ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία 2014/57/ΕΕ περί ποινικών κυρώσεων για την κατάχρηση αγοράς), για τα εξωχρηματιστηριακά παράγωγα (δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) 648/2012, όπως ισχύει) και για τις αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων (δυνάμει του Νόμου). Ο Πελάτης δηλώνει ότι τα στοιχεία που γνωστοποιεί στην Τράπεζα κατά τα ανωτέρω είναι πλήρη, ακριβή και αληθή και ότι θα γνωστοποιεί στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

17.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα υποχρεούται από την εκάστοτε ισχύουσα ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, όπως ενδεικτικώς αναφέρεται ανωτέρω, να γνωστοποιεί στις αρμόδιες κατά περίπτωση αρχές, ή σε τρίτους παρόχους τις διενεργηθείσες συναλλαγές του Πελάτη ή άλλες πληροφορίες που τον αφορούν και να δημοσιοποιεί λεπτομέρειες των συναλλαγών που εκτελέστηκαν από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης συναινεί ρητά η Τράπεζα να προβαίνει στη γνωστοποίηση ή δημοσιοποίηση

των ανωτέρω συναλλαγών και πληροφοριών και σε διαβίβαση προς οποιαδήποτε αρμόδια αρχή ή τρίτο των προσωπικών του δεδομένων, όπου αυτό απαιτείται, κατά τα ανωτέρω, σε συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.

17.3. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ο Πελάτης μπορεί να έχει και ο ίδιος υποχρέωση να προβεί σε αναφορά ή γνωστοποίηση ή δημοσιοποίηση συναλλαγών. Η Τράπεζα δεν θα προβαίνει στην αναφορά για λογαριασμό του εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί με τον Πελάτη εγγράφως.

17.4. Ο Πελάτης που είναι νομικό πρόσωπο δηλώνει και διαβεβαιώνει την Τράπεζα ότι θα έχει μεριμνήσει για την έκδοση, ανανέωση και τήρηση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σχέσεώς του με την Τράπεζα έγκυρου κωδικού αναγνωριστικού νομικού προσώπου (Legal Entity Identifier-LEI), όποτε ο κωδικός αυτός απαιτείται σε σχέση με τις συναλλαγές και τις παρεχόμενες σε αυτόν Υπηρεσίες προς εκπλήρωση της υποχρέωσης υποβολής αναφορών για συναλλαγές που συνάπτονται για λογαριασμό του. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά και στον αντίστοιχο αναγνωριστικό κωδικό του τρίτου προσώπου που τυχόν διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη. Η Τράπεζα δεν θα είναι σε θέση να διενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη συναλλαγές σε Επενδυτικά Προϊόντα οι οποίες υπόκεινται σε υποχρέωση αναφοράς χωρίς συμπλήρωση του ανωτέρω αναγνωριστικού κωδικού.

Όρος 18. Συνδρομή Πελάτη

18.1. Η παροχή από τον Πελάτη προς την Τράπεζα πληροφόρησης που στηρίζεται σε πλήρη, ακριβή, αληθή και επικαιροποιημένα στοιχεία έχει καθοριστική σημασία κατά την παροχή των Υπηρεσιών, ιδίως δε κατά τη διενέργεια του ελέγχου συμβατότητας, του ελέγχου καταλληλότητας, αναλόγως της παρεχόμενης Υπηρεσίας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι θα παρέχει στην Τράπεζα κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο στα οποία η Τράπεζα δικαιούται να βασίζεται, εκτός εάν γνωρίζει ή οφείλει να γνωρίζει ότι είναι καταφανώς παρωχημένα, ανακριβή ή ελλιπή.

18.2. Ο Πελάτης εν γένει υποχρεούται να εφοδιάζει την Τράπεζα με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και με όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή των Υπηρεσιών και γενικώς να παρέχει στην Τράπεζα κάθε συνδρομή που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της τελευταίας, οι οποίες απορρέουν από τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση.

Όρος 19. Δείκτες Αναφοράς

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/1011, η Τράπεζα καταρτίζει και τηρεί άρτιο έγγραφο σχέδιο δράσεων, όπου καθορίζονται οι ενέργειες στις οποίες θα προβαίνει σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής ή διακοπής της παροχής ενός δείκτη αναφοράς, ο οποίος χρησιμοποιείται στα Επενδυτικά Προϊόντα, τα οποία η Τράπεζα κατασκευάζει ή διανέμει, ή/και στις Υπηρεσίες που παρέχει κατά περίπτωση. Περαιτέρω, το σχέδιο είναι δημοσιευμένο στο διαδικτυακό τόπο της

Τράπεζας και είναι διαθέσιμο στα καταστήματά της. Επιπλέον, το ως άνω σχέδιο ενημερώνεται οποτεδήποτε λάβει χώρα σημαντική αλλαγή σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί η Τράπεζα και αναδημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.

Όρος 20. Σύστημα αποζημιώσεως

Η Τράπεζα έχει ενημερώσει τον Πελάτη προσυμβατικά ότι συμμετέχει στο Ταμείο Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων (περαιτέρω «**Τ.Ε.Κ.Ε.**»). Με την επιφύλαξη των ρητών εκ του νόμου εξαιρέσεων: (α) Οι απαιτήσεις του Πελάτη για την κάλυψη της ζημίας του από την παροχή των Υπηρεσιών σε περίπτωση οριστικής αδυναμίας της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της καλύπτονται από το Τ.Ε.Κ.Ε. στο σκέλος κάλυψης των επενδυτικών υπηρεσιών μέχρι του εκάστοτε προβλεπόμενου από την νομοθεσία και εκάστοτε ανακοινώσιμου από το Τ.Ε.Κ.Ε. ορίου. (β) Το εκάστοτε πιστωτικό υπόλοιπο οποιουδήποτε χρηματικού λογαριασμού που τηρείται στην Τράπεζα σε περίπτωση οριστικής αδυναμίας της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της καλύπτεται από το Τ.Ε.Κ.Ε. στο σκέλος κάλυψης καταθέσεων μέχρι του εκάστοτε προβλεπόμενου από τη νομοθεσία και εκάστοτε ανακοινώσιμου από το Τ.Ε.Κ.Ε. ορίου.

Όρος 21. Εκχώρηση/Μεταβίβαση

21.1. Απαγορεύεται η εκχώρηση ή η μεταβίβαση με οποιονδήποτε τρόπο των πάσης φύσεως δικαιωμάτων και απαιτήσεων του Πελάτη από τους παρόντες όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση και την υποκείμενη σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.

21.2. Η Τράπεζα δικαιούται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών της από τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση ο Πελάτης παρέχει δε από τώρα τη σχετική συναίνεσή του στην Τράπεζα. Κάθε εκχώρηση ή μεταβίβαση κατά τα ανωτέρω ισχύει αυτοδικαίως από την έγγραφη γνωστοποίησή της από την Τράπεζα στον Πελάτη.

Όρος 22. Γενικοί Όροι Συναλλαγών

Οι παρόντες Όροι, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση διέπονται από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν, τους οποίους ο Πελάτης έχει ήδη αποδεχθεί, σε κάθε όμως περίπτωση διαφορετικής ρυθμίσεως υπερισχύουν αυτών. Ο Πελάτης ενημερώνεται ήδη πριν από την αποδοχή των παρόντων Όρων, αλλά και ανά πάσα στιγμή το αιτηθεί για τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή από το διαδικτυακό της τόπο στον οποίο είναι αναρτημένοι.

Όρος 23. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

23.1. Οι παρόντες Όροι, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

23.2. Κάθε διαφορά από τους παρόντες Όρους, κάθε Πρόσθετη Πράξη και Σύμβαση που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, στην οποία περιλαμβάνεται και κάθε τυχόν δίκη κατά τη διαδικασία της εκτελέσεως ή λήψη οποιουδήποτε ασφαλιστικού μέτρου, υποβάλλεται στην αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας, η οποία θα είναι συντρέχουσα με την προβλεπόμενη από τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας κατά τόπον αρμοδιότητα.

Όρος 24. Διαθεσιμότητα των Όρων

Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια των παρόντων Όρων να ζητεί από την Τράπεζα να λαμβάνει τους Όρους σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο. Οι Όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, θα είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας. Το ανωτέρω κείμενο αποτελεί την πρώτη (1^η) έκδοση των Όρων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών της Τράπεζας.

(Εκδ.1^η/ 20/07/2020)