

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην προωθητική ενέργεια
«Προσέλκυση Μισθοδοσίας/Σύνταξης αποκλειστικά Δημοσίων Υπαλλήλων και
Συνταξιούχων»
Απρίλιος-Ιούνιος 2024

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, κατά το χρονικό διάστημα από **01.04.2024** έως και **28.06.2024** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), διοργανώνει ειδική προωθητική ενέργεια με τίτλο «**Προσέλκυση Μισθοδοσίας/Σύνταξης αποκλειστικά Δημοσίων Υπαλλήλων και Συνταξιούχων**» (εφεξής «**η Ενέργεια**») με επιβράβευση των **δημοσίων υπαλλήλων και συνταξιούχων** πελατών της που θα **μεταφέρουν τη μισθοδοσία/σύνταξή τους** στην Τράπεζα με **α) 4% Έπιστροφή** στις καθημερινές αγορές τους για **ένα (1) έτος** στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ και **β) επιπλέον εκατό (100) ευρώ Έπιστροφή ή εκατόν πενήντα (150) ευρώ Έπιστροφή** (εφεξής «**τα Δώρα**»), όπως το Δώρο 1 και Δώρο 2 εξειδικεύεται κατά τα υπό **3.** σε συνδυασμό με τα υπό **2.** κατωτέρω αναλυτικότερα περιγραφόμενα), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), σύμφωνα με τα ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν μόνο **δημόσιοι υπάλληλοι & συνταξιούχοι πελάτες** της Τράπεζας, των οποίων ο μισθός/σύνταξη δεν κατατίθεται ήδη σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρούν στην Τράπεζα (εφεξής «**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»).
- 2. Συμμετοχή:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής συμμετέχουν **αυτόματα** στην Ενέργεια, εάν:
 - Α. Για Δημόσιους Υπαλλήλους:**
 - α. Εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777,** ενδιαφέρον για μεταφορά της **μισθοδοσίας** τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.04.2024** έως και **28.06.2024**)
ή
 - β. ανοίξουν τον νέο Καθημερινό λογαριασμό Plus άμεσα από το e-Banking ή το Eurobank Mobile App** κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.04.2024** έως και **28.06.2024**)
ΚΑΙ
 - γ. Μεταφορά Μισθοδοσίας:** Πιστωθεί για πρώτη φορά ο μισθός τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 30.09.2024** (εφεξής «**ο Λογαριασμός**»).
 - Β. Για Συνταξιούχους:**
 - α. Εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking και, συγκεκριμένα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95 55 777,** ενδιαφέρον για μεταφορά της **σύνταξής** τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.04.2024** έως και **28.06.2024**) και πιστωθεί για πρώτη φορά η σύνταξή τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 30.09.2024** (εφεξής «**ο Λογαριασμός**»).
 - ή**
 - β. κάνουν αίτηση μεταφοράς της σύνταξής τους μέσω e-Banking ή Eurobank Mobile App** κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από **01.04.2024** έως και **31.05.2024**) και πιστωθεί για πρώτη φορά η σύνταξή τους σε νέο (για τον σκοπό αυτό) ή υφιστάμενο λογαριασμό τους που τηρούν στην Τράπεζα **έως και 30.08.2024** (εφεξής «**ο Λογαριασμός**»).
- 3. Δώρα – Προϋποθέσεις Απόδοσης Δώρων – Δικαιούχοι Δώρων:** Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, που πληρούν τις υπό **2.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις (ανά κατηγορία στην οποία αυτοί ανήκουν, ήτοι δημόσιοι υπάλληλοι ή συνταξιούχοι), υπό **τις πρόσθετες προϋποθέσεις α)** ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί προηγούμενη πίστωση μισθού/σύνταξής τους σε οποιονδήποτε λογαριασμό που αυτοί τηρούν στην Τράπεζα εντός των προηγούμενων δώδεκα (12) μηνών, **β)** ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές τους προς την Τράπεζα από **01.04.2024** έως και **την ημερομηνία απόδοσης των Δώρων** και **γ)** ότι είναι κάτοχοι ενεργής χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο πρόγραμμα Έπιστροφή:
 - ι) δικαιούνται, εφόσον η πρώτη πίστωση της μισθοδοσίας/σύνταξής τους πραγματοποιηθεί στον Λογαριασμό έως και τις 30.09.2024** (κατόπιν εκδήλωσης σχετικού ενδιαφέροντος εντός της Προθεσμίας), **ως Δώρα στο πλαίσιο της Ενέργειας,**

4% Επιστροφή στις καθημερινές αγορές τους στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ, με κάρτες Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, για **ένα (1) έτος**, και **β) επιπλέον εκατό (100) ευρώ Επιστροφή**, μέσω του Προγράμματος (στο παρόν «**το Δώρο 1**»). Το ποσοστό 4% Επιστροφή για τις ως άνω περιγραφόμενες αγορές θα ενεργοποιηθεί τον επόμενο μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης του μισθού τους στον Λογαριασμό και θα ισχύει για **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία ενεργοποίησης. Το αυξημένο ποσοστό Επιστροφή στους εμπόρους ΕΚΟ δεν ισχύει για συναλλαγές αγοράς πετρελαίου θέρμανσης ή συναλλαγές άνω των 300€ ανά συναλλαγή.

ii) Συνταξιούχοι: Οι συνταξιούχοι πελάτες της Τράπεζας **δικαιούνται** Δώρων ως ακολούθως:

α. Οι συνταξιούχοι πελάτες που πληρούν την **2.Β.α** ανωτέρω προβλεπόμενη προϋπόθεση συμμετοχής (ήτοι αυτοί που θα εκδηλώσουν, στο κατάστημα που τους εξυπηρετεί ή στην ειδική γραμμή εξυπηρέτησης του EuroPhone Banking, ενδιαφέρον για μεταφορά της **σύνταξής** τους στην Τράπεζα κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας και εφόσον η πρώτη πίστωση της **σύνταξής** τους πραγματοποιηθεί στον Λογαριασμό έως και τις **30.09.2024** **δικαιούνται α) 4% Επιστροφή** (ήτοι αυξημένο ποσοστό Επιστροφή σε σχέση με το γενικό μόνιμο ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι αμέσως κάτωθι αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) στις καθημερινές αγορές τους στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ, με κάρτες Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, για **ένα (1) έτος**, και **β) επιπλέον εκατό (100) ευρώ Επιστροφή**, μέσω του Προγράμματος (ήτοι και πάλι Δώρο 1). Το ποσοστό 4% Επιστροφή για τις ως άνω περιγραφόμενες αγορές θα ενεργοποιηθεί τον επόμενο μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης της σύνταξής τους στον Λογαριασμό και θα ισχύει για **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία ενεργοποίησης. Το αυξημένο ποσοστό Επιστροφή στους εμπόρους ΕΚΟ δεν ισχύει για συναλλαγές αγοράς πετρελαίου θέρμανσης ή συναλλαγές άνω των 300€ ανά συναλλαγή.

β. Οι συνταξιούχοι πελάτες που πληρούν την **2.Β.β** ανωτέρω προβλεπόμενη προϋπόθεση συμμετοχής (δηλαδή αποκλειστικά και μόνο όσοι συνταξιούχοι κάνουν αίτηση μεταφοράς της σύνταξής τους μέσω e-Banking ή Eurobank Mobile App κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας και εφόσον η πρώτη πίστωση της **σύνταξής** τους πραγματοποιηθεί στον Λογαριασμό έως και τις **30.08.2024** **δικαιούνται α) 4% Επιστροφή** (ήτοι αυξημένο ποσοστό Επιστροφή σε σχέση με το γενικό μόνιμο ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι αμέσως κάτωθι αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) στις καθημερινές αγορές τους στα σουπερμάρκετ Σκλαβενίτης, Μασούτης και Χαλκιαδάκης και σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ, με κάρτες Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, για **ένα (1) έτος**, και **β) επιπλέον εκατόν πενήντα (150) ευρώ Επιστροφή**, μέσω του Προγράμματος (στο παρόν «**το Δώρο 2**»). Το ποσοστό 4% Επιστροφή για τις ως άνω περιγραφόμενες αγορές θα ενεργοποιηθεί τον επόμενο μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης της σύνταξής τους στον Λογαριασμό και θα ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης. Το αυξημένο ποσοστό Επιστροφή στους εμπόρους ΕΚΟ δεν ισχύει για συναλλαγές αγοράς πετρελαίου θέρμανσης ή συναλλαγές άνω των 300€ ανά συναλλαγή.

iii) Ρητώς διευκρινίζεται ότι, τόσο αναφορικά με τους δημοσίους υπαλλήλους όσο και με τους συνταξιούχους Δικαιούχους Συμμετοχής, υπό την προϋπόθεση **2.Β.α**, εφόσον **δεν πιστωθεί η μισθοδοσία/σύνταξή** τους στον Λογαριασμό έως και τις **30.09.24** **δεν δικαιούνται Δώρων**. Για τους συνταξιούχους Δικαιούχους Συμμετοχής, υπό την προϋπόθεση **2.Β.β**, εφόσον **δεν πιστωθεί η σύνταξή** τους στον Λογαριασμό έως και τις **30.08.24** **δεν δικαιούνται Δώρων**.

- 4. Μη Συνδυαστική Ισχύ:** Η παρούσα Ενέργεια προσφέρει αυξημένο ποσοστό Επιστροφή (4% Επιστροφή, σύμφωνα με τους παρόντες όρους) σε σχέση αποκλειστικά με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή, με το οποίο έκαστη από τις ως άνω αναφερόμενες επιχειρήσεις συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, **και δεν συνδυάζεται** (η Ενέργεια και τα εξ αυτής Δώρα) με τυχόν άλλες ενεργές, προσφορές κ.λπ., που συνεπάγονται αυξημένα ποσοστά απόδοσης Ευρώ Επιστροφή, που ενδεχομένως ισχύουν για ορισμένους πελάτες ή κατηγορίες πελατών. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, θα ισχύει πάντα η πιο συμφέρουσα για τον πελάτη προωθητική ενέργεια, ήτοι, το μεγαλύτερο ποσοστό Επιστροφή που δικαιούται κάθε φορά, ενώ σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν το στους παρόντες όρους προβλεπόμενο αυξημένο ποσοστό Ευρώ Επιστροφή να λειτουργήσει συνδυαστικά.
- 5. Απόδοση Δώρων:** Η απόδοση των Δώρων, στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας θα πραγματοποιηθεί ως ακολούθως:
- Α.** Η απόδοση των **εκατό (100) ευρώ Επιστροφή ή εκατόν πενήντα (150) ευρώ Επιστροφή** στους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται Δώρων, κατά τα υπό **3.** ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πραγματοποιηθεί σε ενεργή, προ τουλάχιστον πέντε (5) εργασιμών ημερών, χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του δικαιούχου, που συμμετέχει στο Πρόγραμμα,

εντός του επόμενου μήνα από τον μήνα της πρώτης πίστωσης του μισθού/σύνταξης στον Λογαριασμό.

Β. Η απόδοση του 4% Επιστροφή (ήτοι του αυξημένου ποσοστού Επιστροφή σε σχέση με το μόνιμο, απευθυνόμενο στο γενικό κοινό, ποσοστό Επιστροφή με το οποίο συμμετέχουν οι στους παρόντες όρους αναφερόμενες επιχειρήσεις στο Πρόγραμμα) στους Δικαιούχους Συμμετοχής που δικαιούνται Δώρων, κατά τα υπό 3. ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα, θα πραγματοποιείται σε ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα του δικαιούχου που συμμετέχει στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους λοιπούς γενικούς όρους αυτού (του Προγράμματος).

Γ. Ρητώς διευκρινίζεται ότι για την απόδοση των Δώρων η κάρτα θα πρέπει να παραμείνει ενεργή και ο μισθός/σύνταξη θα πρέπει να εξακολουθεί να πιστώνεται στην Τράπεζα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του έτους ισχύος των Δώρων, ήτοι τουλάχιστον για ένα (1) έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης (κατά τα υπό 3. ανωτέρω προβλεπόμενα). Τα ευρώ Επιστροφή των Δώρων μπορούν να εξαργυρωθούν μέσω του Προγράμματος σε οποιαδήποτε από τις πάνω από 8.500 επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα. Το μέγιστο όριο εξαργύρωσης ευρώ Επιστροφή ανέρχεται σε χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή ανά πελάτη ετησίως. **Για τον τρόπο εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.**

6. **Όροι:** Οι όροι της Ενέργειας είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, από **01.04.2024** έως και **31.10.2024** στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-metaforas-misthodosias-suntaksis-apr-jun-2024> και διατίθεται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα της.
7. **Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης της Ενέργειας, μεταβολής των Δώρων και εν γένει μεταβολής των όρων συμμετοχής και διεξαγωγής της Ενέργειας συνεπεία σπουδαίου λόγου. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί την τυχόν ματαίωση ή μεταβολή μέσω ανακοινώσεων που θα αναρτώνται στο διαδικτυακό της τόπο www.eurobank.gr μαζί με τους νέους κάθε φορά όρους.
8. **Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
9. **Ευθύνη:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε (Δικαιούχο Συμμετοχής, πελάτη της ή τρίτο), για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση του ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
10. **Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Πελάτες οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση, προφορική ή έγγραφη, προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, μέχρι και τις **28.06.2024**. Για τους πελάτες που υπόκεινται στην ανωτέρω 2Β.β προϋπόθεση μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους με τον ανωτέρω περιγραφόμενο τρόπο έως και **31.05.2024**. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
11. **Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η μη άρνηση συμμετοχής, κατά τα ανωτέρω υπό 10. προβλεπόμενα, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων