



Πηγαίνω στην τράπεζα Eurobank

Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
σε πολλά μέρη στην Ελλάδα.


Η τράπεζα Eurobank βρίσκεται
και στην οδό Κουντουριώτου 103 στο Ρέθυμνο.

 **EUROBANK**



EUROBANK

EUROBANK

 **ATM**
Handicapado na Aparição Monetária Acessível

ATM
Handicapado na Aparição Monetária Acessível

Στην τράπεζα πηγαίνουν οι άνθρωποι
όταν έχουν δουλειές με χρήματα.

Στην τράπεζα πηγαίνουν για να πληρώσουν λογαριασμούς για το ηλεκτρικό ρεύμα, το τηλέφωνο, το νερό και άλλα.

Εκεί, πηγαίνουν για να αποκτήσουν πιστωτική κάρτα
ή να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό.

Στην τράπεζα μπορώ να πάω και εγώ.

Εκεί, υπάρχει η υποδοχή.

Στην υποδοχή πηγαίνουν οι πελάτες.

Λένε αυτό που χρειάζονται.



3

Business Corner

Για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες
χρειάζεται να έχουν αριθμό προτεραιότητας.

Τον αριθμό προτεραιότητας τον παίρνουν
από το σύστημα προτεραιότητας.

Καλώς ήρθατε στο κατάστημα Ρεθύμνου



Αν θέλουν οι πελάτες μπορούν να ρωτήσουν για το σύστημα προτεραιότητας τους υπαλλήλους στην υποδοχή.

Αυτό μπορώ να κάνω κ εγώ.

Στο σαλόνι υπάρχει και μια οθόνη μικρή στον τοίχο.

Σε αυτήν φαίνεται ο αριθμός της σειράς του κάθε πελάτη.

EUROBANK

Ταμείο	Αριθμός
1	G028

Σύμβουλος	Αριθμός

Αυτόματες Συναλλαγές	Αριθμός
26	T012
27	T001
28	T014

Τρίτη 17 Δεκεμβρίου 2024 15:21

Κάποιες φορές οι πελάτες πηγαίνουν στα μηχανήματα της τράπεζας και κάνουν μόνοι τους τη δουλειά τους.



7

A blue Eurobank ATM with a screen displaying the login page. The screen shows the Eurobank logo and the text "Καλώς ήρθατε!". Below the screen is a card reader and a keypad. The machine is mounted on a blue base.

ΚΕΝΤΡΟ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
AUTOMATED PAYMENTS

Κατάθεση Μετρητών σε δεσμίδα καρτ/των & κέρ
Πληρωμές καρτών, δανείων, οργανισμών & φορ

8

A blue Eurobank ATM with a screen displaying the login page. The screen shows the Eurobank logo and the text "Καλώς ήρθατε!". Below the screen is a card reader and a keypad. The machine is mounted on a blue base.

9

A blue Eurobank ATM with a screen displaying the login page. The screen shows the Eurobank logo and the text "Καλώς ήρθατε!". Below the screen is a card reader and a keypad. The machine is mounted on a blue base.

A tall, narrow blue Eurobank ATM with a screen displaying the login page. The screen shows the Eurobank logo and the text "Καλώς ήρθατε!". Below the screen is a card reader and a keypad. The machine is mounted on a blue base.

16:15

Πέμ 9 Μαρ



Στην τράπεζα υπάρχει και το ταμείο.

EUROBANK

Ταμείο	Αριθμός

Σύμβουλος	Αριθμός

Αυτόματες Συναλλαγές	Αριθμός

17:26
Πέμπτη 6 Μαρτίου 2025



Padel: Το άθλημα που έγινε μόδα

A large digital display showing a man playing Padel on a court. The background is a bright, sunny outdoor setting with trees and a building.

Οι μπάλες και ο υπολογισμός των πόντων προσομοιάζουν στο τένις, ενώ η βασική διαφορά είναι ότι το γήπεδο περιβάλλεται από τοίχους. Οι μπάλες μπορούν να χτυπήσουν πάνω τους, όπως στο σκουός.

Στο ταμείο πηγαίνει όποιος πελάτης θέλει
να δώσει χρήματα στην τράπεζα ή να πάρει χρήματα.

Εκεί, μπορεί να ρωτήσουν οι πελάτες για δάνεια, να ακυρώσουν την κάρτα τους ή να αυξήσουν το όριο ανάληψης σε αυτήν.

Στην τράπεζα υπάρχει και ξεχωριστός χώρος
με καναπέδες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές.



Εκεί, πηγαίνουν οι πελάτες για να συζητήσουν και να ζητήσουν συμβουλή από τους υπαλλήλους της τράπεζας σε περίπτωση που θέλουν να επενδύσουν τα χρήματά τους.

Εκεί, μπορεί να πάω και εγώ αν χρειαστεί.

Στην τράπεζα κάποιες φορές μπορεί να έχει πολύ κόσμο.

Κάποιους ανθρώπους τους ενοχλεί πολύ ο θόρυβος.

Ο πολύς κόσμος και ο θόρυβος μπορεί
να ενοχλούν και εμένα.

Αν θέλω μπορώ να ανέβω στον πρώτο όροφο.

Εκεί έχει αναπαυτικά καθίσματα για να κάτσω.



ΕΥΡΩΤΑΧΙΡΑ

• προμήθεια δανείου σε 48 ώρες
• επιστροφή του ποσού σε 10 εργάσιμες ημέρες από την κατάθεση
στη συνολική αξία αγοράς στην τραπεζα



Ευρώπη γινεται eurobank.gr

Αν θέλω μπορώ να φύγω.

Θα πάω άλλη μέρα στην τράπεζα.

Είναι εντάξει.

Σημαντικό!

Ανάλογα με το τι θέλουν να κάνουν οι άνθρωποι στην τράπεζα, χρειάζεται να έχουν μαζί τους κάποια έγγραφα.

Για παράδειγμα ένα τέτοιο έγγραφο μπορεί να είναι
η αστυνομική ταυτότητα ή η φωτοτυπία του ΑΦΜ.

Πριν πάνε στην τράπεζα, καλό είναι να έχουν μαζί τους όποιο έγγραφο χρειάζεται.

Αυτό θα κάνω και εγώ.



Επιμέλεια Διοηγηριακής Προσβασιμότητας

