



## Η Διατραπεζική Πλατφόρμα ESG

- Διατραπεζικό ερωτηματολόγιο ESG
- Η πλατφόρμα ESGr (Customer Journey)

# Ωφέλειες του κοινού διατραπεζικού ερωτηματολογίου για τις επιχειρήσεις



## Ενιαία εμπειρία χρήστη και Βάση ESG δεδομένων

- ❑ Μείωση του πρόσθετου λειτουργικού φόρτου των επιχειρήσεων.
- ❑ Κοινό σημείο αναφοράς – βάση δεδομένων (single source of truth)
- ❑ Διασφάλιση κοινής και ομοιόμορφης εμπειρίας χρήστη (customer experience)



## Θετική επίδραση στην Ελληνική αγορά και στην οικονομία

- ❑ Πρόσβαση στο ίδιο πλαίσιο πληροφοριών και δεδομένων
- ❑ Ενσωμάτωση των απαιτήσεων των θεσμικών και εποπτικών απαιτήσεων του ESG
- ❑ Αναλογική προσέγγιση με βάση τα διεθνή κριτήρια και το μέγεθος / ωριμότητα κάθε επιχείρησης

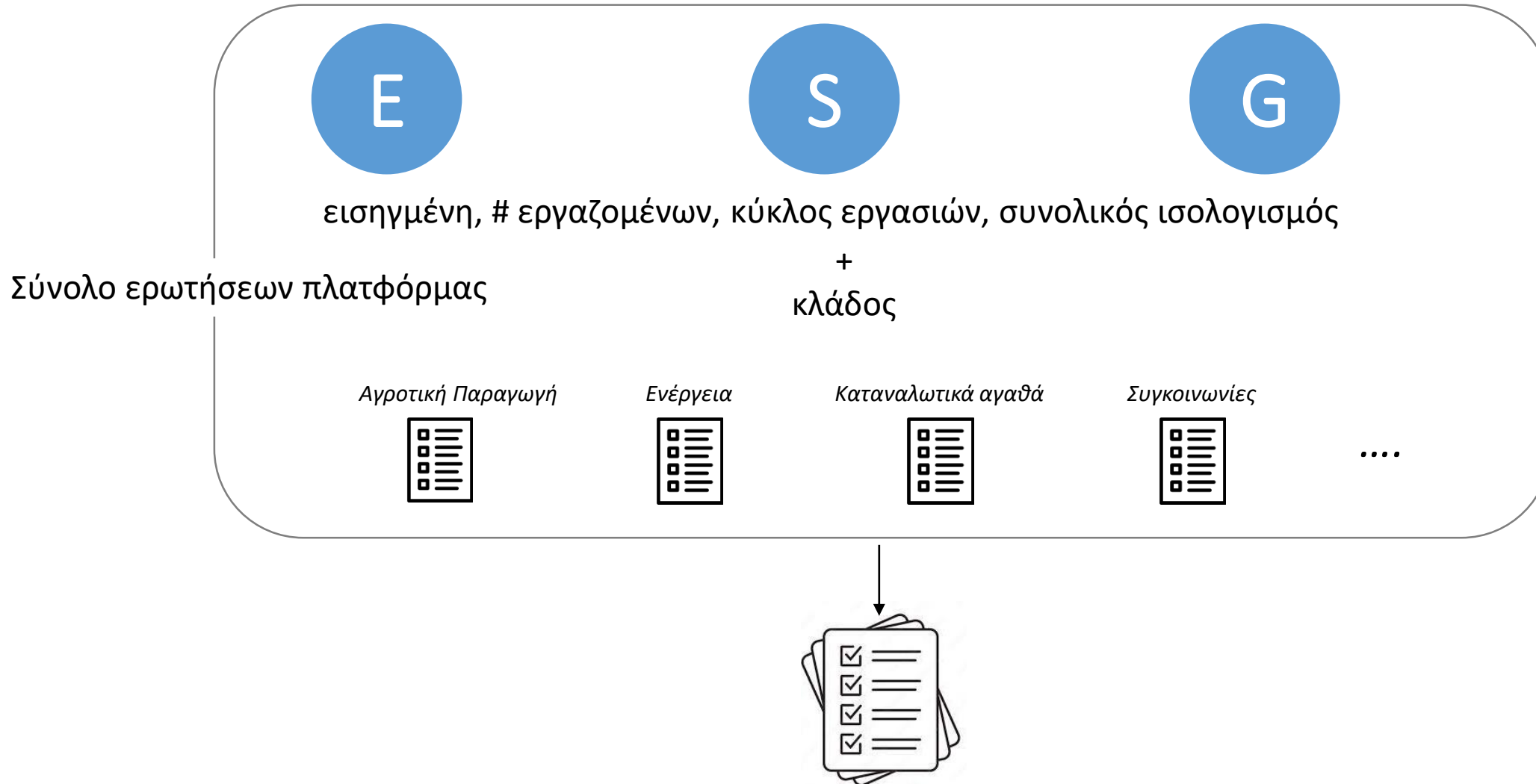
# Ερωτηματολόγια συλλογής ESG δεδομένων

| Τύπος ερωτηματολογίου     | Περιγραφή  | Αριθμός προτεινόμενων ερωτήσεων   |
|---------------------------|--|---|
| 1 Διακλαδικό              | Περιλαμβάνει γενικές ερωτήσεις ESG που ισχύουν για τις <b>μεγαλύτερες*</b> εταιρείες ανεξάρτητα από τον κλάδο. | <b>#70 ερωτήσεις συνολικά</b><br><br>(#30 Περιβάλλον, #23 Κοινωνία, #17 Διακυβέρνηση) |
| 20 Κλαδικά ερωτηματολόγια | Επιπρόσθετες ερωτήσεις - όταν η δραστηριότητα της εταιρείας ταξινομηθεί σε έναν από τους 20 τομείς.            | Μέσος όρος <b>15 κλαδικών ερωτήσεων</b> που συμπληρώνουν τις διακλαδικές ερωτήσεις    |
| 1 Γενικό - απλοποιημένο   | Αυτό το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει έναν ελάχιστο αριθμό ερωτήσεων ESG για <b>όλες τις άλλες εταιρείες*</b> .  | <b>#28 ερωτήσεις συνολικά</b><br><br>(#15 Περιβάλλον, #7 Κοινωνία, #6 Διακυβέρνηση)   |

\*«Μεγάλες» εταιρείες, έχοντας ως βάση τα κριτήρια CSRD:

- a. Εισηγμένες ή
- b. Τουλάχιστον ένα (1) από τα εξής:
  - Μέσος όρος 250 εργαζόμενοι ή περισσότεροι κατά το οικονομικό έτος αναφοράς
  - Καθαρός κύκλος εργασιών άνω των € 40 εκατ.
  - Πάνω από € 20 εκατ. ετήσιος συνολικός ισολογισμός

# «Αρθρωτό» ερωτηματολόγιο ESG – αυτόματος μηχανισμός

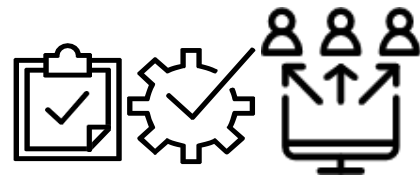


- Διατραπεζικό ερωτηματολόγιο ESG
- Η πλατφόρμα ESGr (Customer Journey)

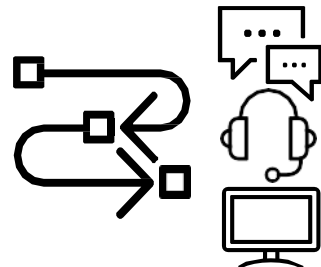
# ESGr – Η διατραπεζική πλατφόρμα για το ESG



Ενιαία διατραπεζική πλατφόρμα ESG δεδομένων και υπηρεσιών



- Κοινή πλατφόρμα πρόσβασης τραπεζών και εταιριών
- Διαφορετική λειτουργικότητα ανά κατηγορία χρήστη:
  - ✓ Συμπλήρωση ESG δεδομένων μέσω διατραπεζικού ερωτηματολογίου
  - ✓ Αναζήτηση και άντληση ESG data
  - ✓ Data Validation
- Κανάλια παροχής υπηρεσιών και άντλησης δεδομένων



## Λειτουργική υποστήριξη (Operations):

- Call center εταιριών – τραπεζών (διαφορετικές ανάγκες)
- 3-tier support: Διαδικαστικό – Τεχνικό – Expert ESG support
- Πλήρες back-office

# Customer journey - flows



## Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

- Ο χρήστης λαμβάνει πρόσκληση από την πλατφόρμα
- Επιβεβαίωση email & εγγραφή χρήστη
- Καταχώρηση υποχρεωτικών στοιχείων εταιρίας



## Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Ο χρήστης συνδέεται και περιηγείται στο κύριο μενού για να εξοικειωθεί με τους διαθέσιμους πόρους (π.χ. γλωσσάριο ESG, Συχνές Ερωτήσεις και δείγμα ερωτηματολογίων)



## Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου

- Οι απαντήσεις αποθηκεύονται αυτόματα με ενσωματωμένους ελέγχους λαθών
- Επισυνάπτονται υποστηρικτικά έγγραφα όπου απαιτείται



## Ανασκόπηση και Οριστικοποίηση

- Ο χρήστης ελέγχει την πρόοδο / απάντηση υποχρεωτικών ερωτήσεων
- Το ερωτηματολόγιο οριστικοποιείται **από τον χρήστη εφόσον** πληρούνται όλες οι απαιτήσεις



## Εξαγωγή και επικαιροποίηση

- Ο χρήστης εξάγει το ολοκληρωμένο ερωτηματολόγιο σε μορφή .pdf ή .csv.
- Κατά την ετήσια επικαιροποίηση προσυμπλήρωση με προηγούμενες απαντήσεις



# Customer journey - flows



## Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

- Ο χρήστης λαμβάνει πρόσκληση από την πλατφόρμα
- Επιβεβαίωση email & εγγραφή χρήστη
- Καταχώρηση υποχρεωτικών στοιχείων εταιρίας



## Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Ο χρήστης συνδέεται και περιηγείται στο κύριο μενού για να εξοικειωθεί με τους διαθέσιμους πόρους (π.χ. γλωσσάριο ESG, Συχνές Ερωτήσεις και δείγμα ερωτηματολογίων)



## Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου

- Οι απαντήσεις αποθηκεύονται αυτόματα με ενσωματωμένους ελέγχους λαθών
- Επισυνάπτονται υποστηρικτικά έγγραφα όπου απαιτείται



## Ανασκόπηση και Οριστικοποίηση

- Ο χρήστης ελέγχει την πρόοδο / απάντηση υποχρεωτικών ερωτήσεων
- Το ερωτηματολόγιο οριστικοποιείται από τον χρήστη εφόσον πληρούνται όλες οι απαιτήσεις



## Εξαγωγή και επικαιροποίηση

- Ο χρήστης εξάγει το ολοκληρωμένο ερωτηματολόγιο σε μορφή .pdf ή .csv.
- Κατά την ετήσια επικαιροποίηση προσυμπλήρωση με προηγούμενες απαντήσεις

# Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

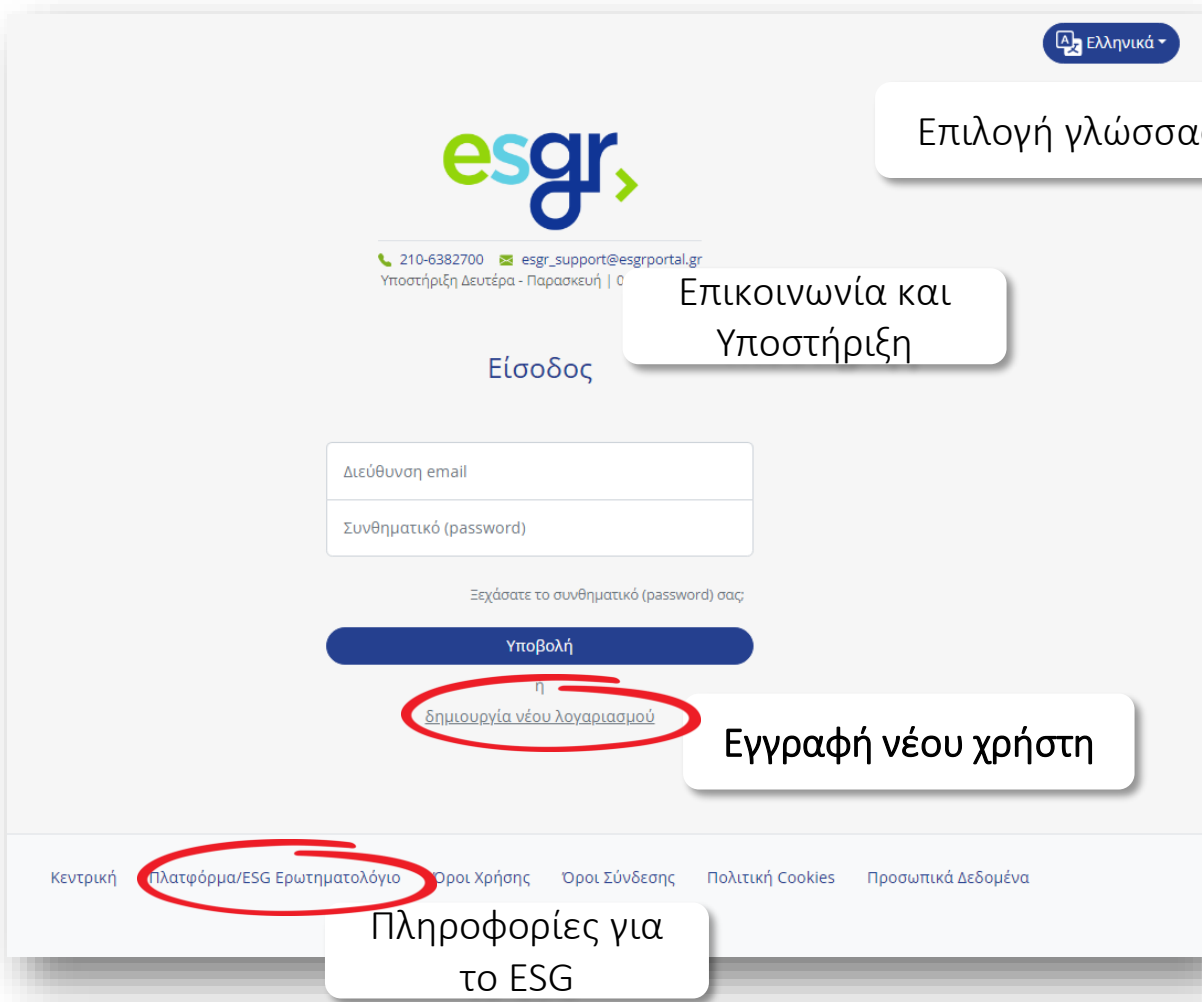
Αρχική σελίδα



Πρόσκληση με email



Συνημμένα εγχειρίδια



Επιλογή γλώσσας

Επικοινωνία και Υποστήριξη

Εγγραφή νέου χρήστη

Πληροφορίες για το ESG

# Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

Γενικές πληροφορίες και επεξηγήσεις για το ESG και το ερωτηματολόγιο



## Πλατφόρμα/ESG Ερωτηματολόγιο

**Η πλατφόρμα**

Καλώς ήρθατε στην πλατφόρμα ESGr!

Πρόκειται για τη μοναδική στην Ελλάδα και πρώτη στην Ευρώπη, διατραπεζική πλατφόρμα, για τη συλλογή και ανάλυση των επιχειρήσεων σε θέματα ESG - Περιβαλλοντικά, (E=Environmental), Κοινωνικά (S=Social) και Διακυβέρνησης (G=Governance).

Σκοπός της είναι να αντλήσει από τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα τις πληροφορίες για τις επιδόσεις τους σε θέματα χρηματοπιστωτικό σύστημα για τη βιώσιμη χρηματοδότηση, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο, καθώς και συμβάλουν στη συνεχή εξέλιξη των επιχειρήσεων προς μία πιο βιώσιμη κατεύθυνση.

Η διατραπεζική πλατφόρμα διασφαλίζει την ομοιομορφία των δεδομένων και την ενιαία εμπειρία των χρηστών, διεκπερώνοντας την καταγραφή των επιδόσεων ESG, καθώς τα ζητούμενα είναι παρόμοια για όλες τις τράπεζες και κοινά για όλες τις επιχειρήσεις.

Η ακρίβεια των πληροφοριών είναι κρίσιμη σημασία, τόσο για την ορθή αποτύπωση των επιδόσεων κάθε επιχείρησης, και κοινωνία συνολικά, ώστε να ενισχύσουμε και να ενθαρρύνουμε αξίες όπως η αξιοκρατία, η ισονομία, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις επιπτώσεις στο περιβάλλον.

Στόχος μας είναι η πλατφόρμα ESGr να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο, για να συμβάλουμε όλοι μαζί σε ένα πιο βιώσιμο κόσμο.

**Ερωτηματολόγιο ESG**

Η βιώσιμη ανάπτυξη και η αντιμετώπιση των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής αποτελούν δύο από τις σημαντικότερες σήμερα τόσο οι επιχειρήσεις όσο και η κοινωνία, καθιστώντας αναγκαίο τον ορισμό μακροπρόθεσμων στόχων καθώς και εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, συνεργασία για την αντιμετώπισή τους.

Εποπτικές και νομοθετικές προβλέψεις απαιτούν από τις τράπεζες να βελτιώσουν τις διαδικασίες αξιολόγησης των πιστών εντοπίζουν και να σταθμίζουν κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, καθώς και να ενσωματώνουν κριτήρια ESG πιστοληπτικής ικανότητας των επιχειρήσεων-πελατών τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών, σε συνεργασία και για λογαριασμό των τραπεζών μελών της, προχώρησε

**Ενδεικτικές** θεματικές ενότητες και ερωτήσεις που αντιστοιχούν στην κάθε ενότητα ανά πυλώνα δίνονται παρακάτω:

### Περιβάλλον (E)

- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Πολιτικές  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Εφαρμόζει η Εταιρεία επίσημες πολιτικές για περιβαλλοντικά θέματα (π.χ. ενέργεια, εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, απόβλητα κ.λπ.);
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Συστήματα διαχείρισης  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Έχει πιστοποιηθεί η Εταιρεία με περιβαλλοντική πιστοποίηση ποιότητας; (π.χ. ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, EMAS)
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Εκπομπές  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Υπολογίζει η Εταιρεία τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Scope 1;
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Υπολογίζει η Εταιρεία τη συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (ηλεκτρική ενέργεια, θέρμανση, ψύξη, ατμός);
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Περιβαλλοντικοί Στόχοι  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Έχει θέσει η Εταιρεία στόχους σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της;

### Κοινωνία (S)

- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Πολιτικές  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Διαθέτει η Εταιρεία πολιτική σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία;
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Συστήματα διαχείρισης  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Έχει διαπιστευθεί η Εταιρεία με πιστοποίηση υγείας και ασφάλειας (π.χ. ISO 45001);
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Ποιο είναι το % των γυναικών σε ανώτερες διευθυντικές θέσεις;
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Κοινωνικοί Στόχοι  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Έχει θέσει η Εταιρεία στόχους που σχετίζονται με την κοινωνική της απόδοση;

### Διακυβέρνηση (G)

- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Πολιτικές  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Διαθέτει η Εταιρεία πολιτικές σχετικά με τον κώδικα δεοντολογίας ή την επιχειρηματική δεοντολογία;
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Λογοδοσία, υποβολή εκθέσεων και διαφάνεια  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Δημοσιεύει η Εταιρεία έκθεση βιωσιμότητας (ή οποιαδήποτε άλλη έκθεση που αποκαλύπτει πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα/ESG);
- Ενδεικτική Θεματική ενότητα:** Περιστατικά  
**Ενδεικτική Ερώτηση:** Υπάρχουν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς/ αντιδεοντολογικής/ αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς;

Κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου υπάρχει δυνατότητα για τον χρήστη αποθήκευσης των τρεχόντων δεδομένων που έχουν εισαχθεί και

# Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

Συμπλήρωση στοιχείων εταιρίας και εκπροσώπου



Ελληνικά ▾

## Εγγραφή στην εφαρμογή

Έχετε ήδη λογαριασμό; [Είσοδος](#)

Τα πεδία με \* είναι υποχρεωτικά

Επωνυμία εταιρείας

-- ▾

Όνομα εκπροσώπου \*

Επώνυμο εκπροσώπου \*

Διεύθυνση email \*

Τηλέφωνο \*

Κωδικός \*

Επιβεβαίωση κωδικού \*

**Υποβολή**

Κεντρική / Στοιχεία Εταιρείας

GR ▾

Προσθήκη Νέας Εταιρείας +

**Υποχρεωτικό Βήμα**

Συμπληρώστε παρακάτω τα στοιχεία εταιρείας και πατήστε το κουμπί Υποβολή για να συνεχίσετε.

Επωνυμία εταιρείας \* ●  
Presentation

Διακριτικός τίτλος

Κωδικός NACE κύριας δραστηριότητας \* ●

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου - ΑΦΜ \* ●

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου

Αριθμός Καταχώρησης \* ●

Χώρα Έδρας \* ●

Οδός

Αριθμός

T.K.

**Υποβολή**

01 - Φυτική και ζωική παραγωγή, θήρα και συναφείς δραστηριότητες

01.11 - Καλλιέργεια δημητριακών (εκτός ρυζιού), σπέρτων και ελαιούχων σπόρων

01.12 - Καλλιέργεια ρυζιού

01.13 - Καλλιέργεια λαχανικών και πεπονησίων, ριζών και κονδύλων

01.14 - Καλλιέργεια ζαχαροκάλαμων

ΑΓΙΑ ΕΛΕΝΗ ΝΗΣΟΣ

ΑΓΙΑ ΛΟΥΚΙΑ

ΑΓΙΟΣ ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΣ

ΑΓΙΟΣ ΒΙΚΕΝΤΙΟΣ ΚΑΙ ΓΡΕΝΑΔΙΝΕΣ

ΑΓΙΟΣ ΜΑΡΙΝΟΣ

ΑΓΙΟΣ ΜΑΡΤΙΝΟΣ (ΓΑΛΛΙΚΟ ΜΕΡΟΣ)

ΑΓΙΟΣ ΜΑΡΤΙΝΟΣ (ΟΛΛΑΝΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ)

ΑΓΙΟΣ ΠΕΤΡΟΣ ΚΑΙ ΜΙΚΕΛΟΝ

ΑΓΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΚΑΙ ΝΕΒΙΣ

ΑΓΚΟΛΑ

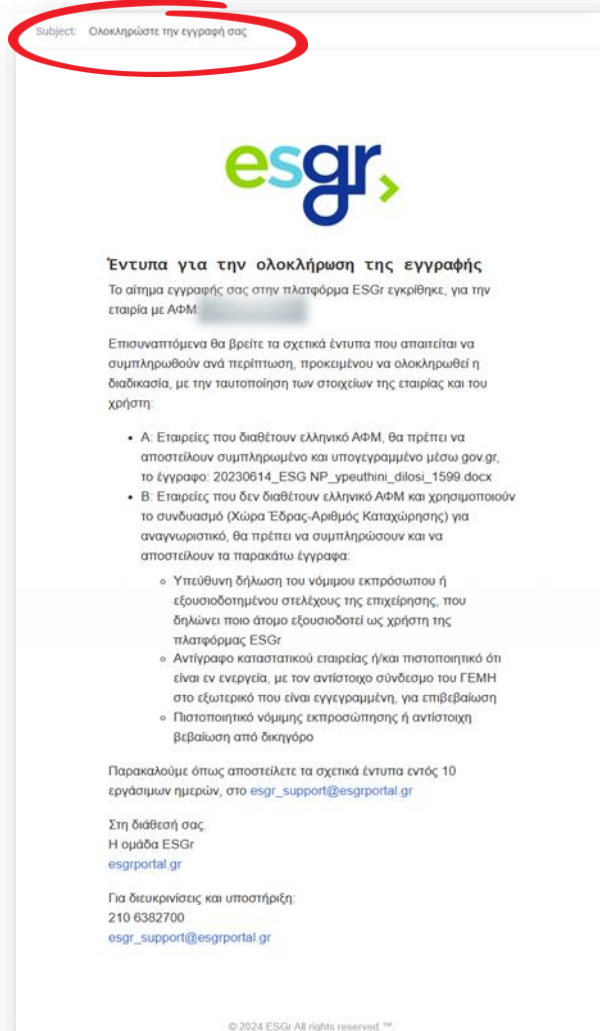


Μέρμνα για μη ελληνικά ΑΦΜ / Ναυτιλία

- Αλλαγή στοιχείων χρήστη: μέσα από την πλατφόρμα
- Αλλαγή εκπροσώπου: 'μέσω του αποκλειστικού τηλεφωνικού κέντρου υποστήριξης της πλατφόρμας ESGr (ενημέρωση και συνεργαζόμενων τραπεζών)

# Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

Ολοκλήρωση εγγραφής - Επιβεβαίωση στοιχείων



Αποστολή από την πλατφόρμα email  
 επιβεβαίωσης

- Αποστολή (από την εταιρία) απαιτούμενων νομιμοποιητικών εγγράφων (άπαξ)

# Customer journey - flows



## Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

- Ο χρήστης λαμβάνει πρόσκληση από την πλατφόρμα
- Επιβεβαίωση email & εγγραφή χρήστη
- Καταχώρηση υποχρεωτικών στοιχείων εταιρίας



## Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Ο χρήστης συνδέεται και περιηγείται στο κύριο μενού για να εξοικειωθεί με τους διαθέσιμους πόρους (π.χ. γλωσσάριο ESG, Συχνές Ερωτήσεις και δείγμα ερωτηματολογίων)



## Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου

- Οι απαντήσεις αποθηκεύονται αυτόματα με ενσωματωμένους ελέγχους λαθών
- Επισυνάπτονται υποστηρικτικά έγγραφα όπου απαιτείται



## Ανασκόπηση και Οριστικοποίηση

- Ο χρήστης ελέγχει την πρόοδο / απάντηση υποχρεωτικών ερωτήσεων
- Το ερωτηματολόγιο οριστικοποιείται **από τον χρήστη εφόσον** πληρούνται όλες οι απαιτήσεις



## Εξαγωγή και επικαιροποίηση

- Ο χρήστης εξάγει το ολοκληρωμένο ερωτηματολόγιο σε μορφή .pdf ή .csv.
- Κατά την ετήσια επικαιροποίηση προσυμπλήρωση με προηγούμενες απαντήσεις

# Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Αρχική οθόνη χρήστη



The screenshot shows the user interface of the esgr platform. At the top left is the esgr logo. Below it is a navigation menu with items: Ερωτηματολόγια (selected), Πηγές, Ακρωνύμια, Λεξικό Όρων, Πλατφόρμα, Συχνές Ερωτήσεις, Υποστήριξη, Όροι Χρήσης, and ESG Ερωτηματολόγιο. The main content area displays a notification: "Νέο αίτημα ερωτηματολογίου (Κωδ.: 261)" with the text "Υπάρχει ένα νέο ερωτηματολόγιο για τον ΑΦΜ σας (ΑΤ-3434)". Below this is a button labeled "Εκκίνηση" circled in red, with the instruction "Παρακαλώ πατήστε 'Εκκίνηση'". A dropdown menu is open, showing options: Επεξεργασία Λογαριασμού, Επεξεργασία Εταιρείας, Επιλογή Εταιρείας (with a dropdown arrow), Ερωτηματολόγια, and Αποσύνδεση. At the bottom, there is a footer with links: Κεντρική, Πλατφόρμα/ESG Ερωτηματολόγιο, Όροι Χρήσης, Όροι Σύνδεσης, Πολιτική Cookies, Προσωπικά Δεδομένα, and a copyright notice: © 2024 ESGr • Έκδοση 3.0.

Έναρξη συμπλήρωσης ερωτηματολογίου που έχει δημιουργηθεί

Επεξεργασία λογαριασμού, αποσύνδεση από την πλατφόρμα

# Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Επεξεργασία λογαριασμού και στοιχείων χρήστη / εταιρίας



Κλειδωμένα πεδία (εκπρόσωπος, ΑΦΜ Έδρα κλπ) →  
Επικοινωνία με call center

**i** Δυνατότητα ο ίδιος χρήστης να χειρίζεται περισσότερες εταιρίες

- Σε περίπτωση θυγατρικών στον ίδιο όμιλο, εφόσον έχει σταλεί αντίστοιχη πρόσκληση, κάθε θυγατρική έχει δικό της ερωτηματολόγιο



# Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Δυνατότητα «κατεβάσματος» ερωτήσεων (simplified)



The screenshot shows the esgr platform interface. On the left is a navigation menu with options: Ερωτηματολόγια, Πηγές, Ακρωνύμια, Λεξικό Όρων, Πλατφόρμα, Συχνές Ερωτήσεις, Υποστήριξη, Όροι Χρήσης, and **ESG Ερωτηματολόγιο** (highlighted with a red circle). The main content area displays a list of questions under the heading 'Ενδεικτική Ερωτηματολόγια'. Question 2 is highlighted with a red box and contains the text: 'Ενδεικτική Θεματική ενότητα: Λογοδοσία, υποβολή εκθέσεων και διαφάνεια. Ενδεικτική Ερώτηση: Δημοσιεύει η Εταιρεία έκθεση βιωσιμότητας (ή οποιαδήποτε άλλη έκθεση που αποκαλύπτει πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα/ ESG);'. Below this, a 'Δευκρίνιση' (Clarification) box states: 'Διευκρινίζεται πως αναλόγως με το μέγεθος και τον κλάδο δραστηριότητας της, κάθε επιχείρηση θα κληθεί να συμπληρώσει το αντίστοιχο διατραπεζικό ESG ερωτηματολόγιο, το οποίο ενδέχεται να είναι μερικώς διαφοροποιημένο, αλλά βασισμένο στα ίδια δομικά στοιχεία.' At the bottom of the page, there is a footer with links: Κεντρική, Πλατφόρμα/ESG Ερωτηματολόγιο, Όροι Χρήσης, Όροι Σύνδεσης, Πολιτική Cookies, Προσωπικά Δεδομένα.

**Περιβάλλον**

**Πολιτικές**

- Εφαρμόζει η Εταιρεία επίσημες πολιτικές για περιβαλλοντικά θέματα (πχ ενέργεια, εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, απόβλητα κλπ)
- Παρακαλώ να αναφέρετε τις περιβαλλοντικές πολιτικές που εφαρμόζει η εταιρεία
- Έχει συνάψει η Εταιρεία ασφαλιστήρια συμβόλαια για τον περιορισμό των δυνητικών φυσικών κινδύνων

**Διακυβέρνηση**

**Πολιτικές**

- Διαθέτει η Εταιρεία πολιτικές σχετικά με τον κώδικα δεοντολογίας ή την επιχειρηματική δεοντολογία
- Παρακαλώ αναφέρετε τις πολιτικές που σχετίζονται με την επιχειρηματική δεοντολογία, τον κώδικα δεοντολογίας κλπ
- Διαθέτει η Εταιρεία πολιτικές σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς ή της δωροδοκίας
- Παρακαλώ αναφέρετε τις πολιτικές που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς ή της δωροδοκίας

**Κοινωνία**

**Πολιτικές**

- Διαθέτει η Εταιρεία πολιτική σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- Παρακαλώ αναφέρετε τις πολιτικές υγείας και ασφάλειας της εταιρείας και παρέχετε εξωτερικές αναφορές (εάν υπάρχουν)

**Συστήματα Διαχείρισης**

- Έχει διαπιστευθεί η Εταιρεία με πιστοποίηση υγείας και ασφάλειας (πχ ISO 45001)
- Παρακαλώ αναφέρετε τις πιστοποιήσεις υγείας και ασφάλειας της εταιρείας και παρέχετε εξωτερικές αναφορές (εάν υπάρχουν)
- Διαθέτει η Εταιρεία διαδικασίες για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων εργασίας, υγείας και ασφάλειας στην αλυσίδα εφοδιασμού
- Παρακαλώ αναφέρετε τη διαδικασία κοινωνικού κινδύνου της αλυσίδας εφοδιασμού της εταιρείας και παρέχετε τυχόν σχετικές λεπτομέρειες

**Κοινωνικές Σχέσεις**

- Διενεργεί η Εταιρεία αξιολόγηση των κοινωνικοοικονομικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της ή εξετάζει άλλων παραγόντων
- Παρακαλώ παρέχετε λεπτομέρειες σχετικά με τη μεθοδολογία της ανάλυσης κοινωνικοοικονομικών επιπτώσεων και τα αποτελέσματά της

**Ποικιλομορφία και Συμπερίληψη**

- Μετράται το ποσοστό των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές θέσεις
- Παρακαλώ αναφέρετε το ποσοστό γυναικών σε ανώτερες διοικητικές θέσεις για το πιο πρόσφατο έτος:
  - Έτος αναφοράς:
  - Προηγούμενη τιμή:
  - Προηγούμενο έτος αναφοράς:

**Περιστατικά.**

- Έχουν υπάρξει περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα

# Customer journey - flows



## Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

- Ο χρήστης λαμβάνει πρόσκληση από την πλατφόρμα
- Επιβεβαίωση email & εγγραφή χρήστη
- Καταχώρηση υποχρεωτικών στοιχείων εταιρίας



## Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Ο χρήστης συνδέεται και περιηγείται στο κύριο μενού για να εξοικειωθεί με τους διαθέσιμους πόρους (π.χ. γλωσσάριο ESG, Συχνές Ερωτήσεις και δείγμα ερωτηματολογίων)



## Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου

- Οι απαντήσεις αποθηκεύονται αυτόματα με ενσωματωμένους ελέγχους λαθών
- Επισυνάπτονται υποστηρικτικά έγγραφα όπου απαιτείται



## Ανασκόπηση και Οριστικοποίηση

- Ο χρήστης ελέγχει την πρόοδο / απάντηση υποχρεωτικών ερωτήσεων
- Το ερωτηματολόγιο οριστικοποιείται **από τον χρήστη εφόσον** πληρούνται όλες οι απαιτήσεις



## Εξαγωγή και επικαιροποίηση

- Ο χρήστης εξάγει το ολοκληρωμένο ερωτηματολόγιο σε μορφή .pdf ή .csv.
- Κατά την ετήσια επικαιροποίηση προσυμπλήρωση με προηγούμενες απαντήσεις

# Συμπλήρωση ερωτηματολογίου

Έναρξη – στοιχεία πληροφοριακά



The screenshot shows the 'Γενικές Πληροφορίες' (General Information) section of the questionnaire. A warning message is displayed in a red-bordered box:

**Προειδοποίηση!**

Τα ακόλουθα ερωτηματολόγια Tobacco έχουν επιλεγεί προς συμπλήρωση

Οι απαντήσεις σας θα κλειδωθούν και δεν θα μπορείτε να τις αλλάξετε αφού ξεκινήσετε το ερωτηματολόγιο.

Θέλετε να συνεχίσετε;

Buttons: **Συνέχεια** (Next) and **Επιστροφή** (Back)



Ερωτήσεις που καθορίζουν τον τύπο του ερωτηματολογίου:

- Κλάδος
- Είναι η Εταιρεία εισηγμένη σε αγορά που ρυθμίζεται από την ΕΕ;
- Συνολικός αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας
- Κύκλος εργασιών
- Σύνολο του ενεργητικού

# Συμπλήρωση ερωτηματολογίου

Πλοήγηση και συμπλήρωση ερωτήσεων



Αρθρωτή μορφή: ο χρήστης μπορεί να απαντήσει μη σειριακά ερωτήσεις σε οποιαδήποτε ενότητα

- Οι απαντήσεις αποθηκεύονται αυτόματα – δε χρειάζεται ο χρήστης να κάνει αποθήκευση
- Απάντηση κύριων ερωτήσεων → εμφανίζει συμπληρωματικές-υποχρεωτικές υπό-ερωτήσεις
- Υπάρχουν ποιοτικές και ποσοτικές ερωτήσεις
- Διάστημα 30 ημερών

The screenshot displays the esgr questionnaire interface. On the left, there is a navigation menu with categories: Κεντρική, Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση, and Οριστικοποίηση Ερωτηματολογίου. The main content area shows a progress bar at 19/137 (14% completion) and a dropdown menu for 'Περιβάλλον / Κλιματική Αλλαγή (3 / 13)'. A question is displayed: '\* Διαθέτει η Εταιρεία διαδικασίες για τον εντοπισμό σχετιζόμενων με το κλίμα;'. Below the question, the radio buttons for 'Ναι' and 'Όχι' are circled in red. A second screenshot is overlaid on the first, showing a question with a 'Ναι' radio button selected and a 'Αναίρεση' button next to it, also circled in red. Below this, another question is partially visible: '\* Παρακαλώ περιγράψτε τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς της εταιρείας για την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα'. At the bottom, another question is partially visible: '\* Διαθέτει η Εταιρεία σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan - BCP) για την κάλυψη φυσικού κινδύνου;'. The interface includes a search icon, a home icon, and a user profile icon in the top right corner.

# Συμπλήρωση ερωτηματολογίου

Επισύναψη αρχείων και δυνατότητα υποβολής σχολίων



Η επισύναψη σχετικών αρχείων/εγγράφων αναβαθμίζει την αξιοπιστία των απαντήσεων και υποστηρίζει τις διαδικασίες επικύρωσης / επαλήθευσης

Αρχεία

Δεν υπάρχουν ανεβασμένα αρχεία

📎 Επιτρεπτοί τύποι αρχείων: .png .jpg .jpeg .pdf .docx  
📎 Μέγιστο επιτρεπτό μέγεθος αρχείων: 10MB

Κλείσιμο Επισύναψη

← Κεντρική

Γενικές Πληροφορίες

Περιβάλλον

**Κοινωνία**

Διακυβέρνηση

Οριστικοποίηση Ερωτηματολογίου

\* Έχει διαπιστευθεί η Εταιρεία με πιστοποίηση υγείας και ασφάλειας (π.χ. ISO 45001);

Ναι  Όχι

Γράψτε τα σχόλιά σας

Κλείσιμο Αποθήκευση

← Κεντρική

Γενικές Πληροφορίες

Περιβάλλον

**Κοινωνία**

Διακυβέρνηση

Οριστικοποίηση Ερωτηματολογίου

\* Έχει διαπιστευθεί η Εταιρεία με πιστοποίηση υγείας και ασφάλειας (π.χ. ISO 45001);

Ναι  Όχι

📎 Επισύναψη αρχείων

\* Διαθέτει η Εταιρεία διαδικασίες για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων εργασίας, υγείας και ασφάλειας;

# Συμπλήρωση ερωτηματολογίου

Αυτόματοι έλεγχοι



Μήνυμα σφάλματος λόγω εισαγωγής έτους αναφοράς μεγαλύτερο από το τρέχον (πχ 2025)

Κεντρική / Tobacco

18/112 (17% των ερωτήσεων έχουν απαντηθεί)

Περιβάλλον / Emissions (4/12)

\* Υπολογίζει η Εταιρεία τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Score 1;

Ναι  Όχι Αναίρεση

Επισύναψη αρχείων Σχόλια

\* Παρακαλώ να αναφέρετε τις εκπομπές του Score 1 της εταιρείας για το πιο πρόσφατο έτος

10 Ετος αναφοράς

Εισαγάγετε την προηγούμενη διαθέσιμη τιμή Προηγούμενο έτος αναφοράς

Επισύναψη αρχείων Σχόλια

\* Παρακαλώ απαριθμήστε όλες τις πηγές εκπομπών του Score 1 της εταιρείας

\* Επαληθεύονται οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 1 από ανεξάρτητο τρίτο μέρος;

Ναι  Όχι

Επισύναψη αρχείων Σχόλια



Δυνατότητα διόρθωσης καθ' όλη τη διάρκεια επεξεργασίας/συμπλήρωσης και πριν την οριστική υποβολή

- Προσοχή στις μονάδες μέτρησης: κάθε ερώτηση προσδιορίζει τις μονάδες μέτρησης που απαιτούνται

# Customer journey - flows



## Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

- Ο χρήστης λαμβάνει πρόσκληση από την πλατφόρμα
- Επιβεβαίωση email & εγγραφή χρήστη
- Καταχώρηση υποχρεωτικών στοιχείων εταιρίας



## Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Ο χρήστης συνδέεται και περιηγείται στο κύριο μενού για να εξοικειωθεί με τους διαθέσιμους πόρους (π.χ. γλωσσάριο ESG, Συχνές Ερωτήσεις και δείγμα ερωτηματολογίων)



## Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου

- Οι απαντήσεις αποθηκεύονται αυτόματα με ενσωματωμένους ελέγχους λαθών
- Επισυνάπτονται υποστηρικτικά έγγραφα όπου απαιτείται



## Ανασκόπηση και Οριστικοποίηση

- Ο χρήστης ελέγχει την πρόοδο / απάντηση υποχρεωτικών ερωτήσεων
- Το ερωτηματολόγιο οριστικοποιείται **από τον χρήστη εφόσον** πληρούνται όλες οι απαιτήσεις



## Εξαγωγή και επικαιροποίηση

- Ο χρήστης εξάγει το ολοκληρωμένο ερωτηματολόγιο σε μορφή .pdf ή .csv.
- Κατά την ετήσια επικαιροποίηση προσυμπλήρωση με προηγούμενες απαντήσεις

# Ανασκόπηση και οριστικοποίηση



Κεντρική / Agriculture and Farming

21/139 (15% των ερωτήσεων έχουν απαντηθεί)

| Ένση                           | Αναπάντητες υποχρεωτικές ερωτήσεις | Αναπάντητες προαιρετικές ερωτήσεις |
|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Γενικές Πληροφορίες            | 0                                  | 14                                 |
| <b>Agriculture and Farming</b> |                                    |                                    |
| Περιβάλλον                     | 48                                 | 0                                  |
| Κοινωνία                       | 35                                 | 0                                  |
| Διακυβέρνηση                   | 21                                 | 0                                  |

Οριστικοποίηση Ερωτηματολογίου

Δίνεται η δυνατότητα για εύκολη πλοήγηση στις μη απαντημένες ερωτήσεις από την σελίδα της οριστικοποίησης του ερωτηματολογίου

Στη σελίδα της οριστικοποίησης του ερωτηματολογίου εμφανίζεται «γραμμή προόδου» το πλήθος των απαντημένων και μη ερωτήσεων κλπ.

Κεντρική

| Κατηγορία  | Αναπάντητες υποχρεωτικές ερωτήσεις | Αναπάντητες προαιρετικές ερωτήσεις | Επεξεργασία |
|--|------------------------------------|------------------------------------|-------------|
| Περιβάλλον   | 48                                 | 0                                  |             |
| Πολιτικές  | 4                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Συστήματα Διαχείρισης                                  | 0                                  | 0                                  |             |
| Κλιματική Αλλαγή                                       | 8                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Εκπομπές Ρύπων   | 8                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού              | 5                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Νερό και Υγρά Απόβλητα                                 | 7                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Απόβλητα   | 5                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Πρόληψη της ρύπανσης και προστασία της βιοποικιλότητας | 3                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Περιστατικά  | 1                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Ευθυγράμμιση με την Ταξινόμηση                         | 4                                  | 0                                  | Επεξεργασία |
| Υλικά  | 1                                  | 0                                  | Επεξεργασία |



# Ανασκόπηση και οριστικοποίηση

Οριστικοποίηση μόνο εφόσον έχουν απαντηθεί οι υποχρεωτικές ερωτήσεις

| Ευοτητα                        | Αναπάντητες υποχρεωτικές ερωτήσεις | Αναπάντητες προαιρετικές ερωτήσεις |
|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Γενικές Πληροφορίες            | 0                                  | 14                                 |
| <b>Agriculture and Farming</b> |                                    |                                    |
| Περιβάλλον                     | 0                                  | 0                                  |
| Κοινωνία                       | 0                                  | 0                                  |
| Διακυβέρνηση                   | 0                                  | 0                                  |

**Προειδοποίηση!**  
 Δεν έχετε επισυνάψει κανένα υποστηρικτικό έγγραφο.  
 Πριν ολοκληρώσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει όλα τα απαραίτητα έγγραφα. Αυτά βοηθούν στην τεκμηρίωση και επιβεβαίωση των απαντήσεων σας. Σε περίπτωση αποριών ή διευκρινίσεων επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης του ESGr.  
 Ευχαριστούμε για το χρόνο σας και την προσοχή σας στη λεπτομέρεια!

**Προειδοποίηση!**  
 Έχετε απαντήσει «Όχι» σε όλες τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου.  
 Πριν ολοκληρώσετε, παρακαλούμε ελέγξτε και επιβεβαιώστε προσεκτικά τις απαντήσεις σας. Σε περίπτωση αποριών ή διευκρινίσεων επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης του ESGr.

**Προειδοποίηση!**  
 Έχετε απαντήσει «Όχι» σε όλες τις ερωτήσεις που σχετίζονται με τους δείκτες απόδοσης στις ενότητες «Περιβάλλον» και «Κοινωνία»  
 Πριν ολοκληρώσετε, παρακαλούμε ελέγξτε και επιβεβαιώστε προσεκτικά τις απαντήσεις σας. Σε περίπτωση αποριών ή διευκρινίσεων επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης του ESGr.  
 Ευχαριστούμε για το χρόνο σας και την προσοχή σας στη λεπτομέρεια!



Πριν την τελική υποβολή εμφανίζονται πολλαπλά alerts με βάση τους αυτόματους ελέγχους και ενημέρωση για τη δυνατότητα μεταγενέστερης αλλαγής

- Μετά την οριστική υποβολή δεν υπάρχει δυνατότητα τροποποίησης
- Για επικαιροποίηση (update), η επιχείρηση μπορεί να αιτηθεί αποστολή νέου ερωτηματολογίου είτε μέσω της συνεργαζόμενης τράπεζας, είτε μέσω του κέντρου υποστήριξης της Πλατφόρμας ESGr.
- Σε αυτήν την περίπτωση το νέο ερωτηματολόγιο θα είναι προ-συμπληρωμένο με όλες τις προηγούμενες απαντήσεις

# Customer journey - flows



## Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού

- Ο χρήστης λαμβάνει πρόσκληση από την πλατφόρμα
- Επιβεβαίωση email & εγγραφή χρήστη
- Καταχώρηση υποχρεωτικών στοιχείων εταιρίας



## Πλοήγηση στην Πλατφόρμα

Ο χρήστης συνδέεται και περιηγείται στο κύριο μενού για να εξοικειωθεί με τους διαθέσιμους πόρους (π.χ. γλωσσάριο ESG, Συχνές Ερωτήσεις και δείγμα ερωτηματολογίων)



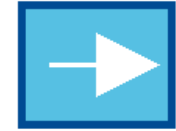
## Συμπλήρωση Ερωτηματολογίου

- Οι απαντήσεις αποθηκεύονται αυτόματα με ενσωματωμένους ελέγχους λαθών
- Επισυνάπτονται υποστηρικτικά έγγραφα όπου απαιτείται



## Ανασκόπηση και Οριστικοποίηση

- Ο χρήστης ελέγχει την πρόοδο / απάντηση υποχρεωτικών ερωτήσεων
- Το ερωτηματολόγιο οριστικοποιείται **από τον χρήστη εφόσον** πληρούνται όλες οι απαιτήσεις



## Εξαγωγή και επικαιροποίηση

- Ο χρήστης εξάγει το ολοκληρωμένο ερωτηματολόγιο σε μορφή .pdf ή .csv.
- Κατά την ετήσια επικαιροποίηση προσυμπλήρωση με προηγούμενες απαντήσεις

# Εξαγωγή δεδομένων / Επικαιροποίηση



Κεντρική / Ερωτηματολόγια

Ερωτηματολόγια

| Αριθμός Ερωτηματολογίου | Ημ/νία Υποβολής | Κατάσταση       | Ενέργειες                               |
|-------------------------|-----------------|-----------------|---|
| 36                      |                 | Υπό επεξεργασία | Ενέργειες                               |
| 30                      | 10/04/2024      | Υποβλήθηκε      | Ενέργειες                               |
| 13                      | 18/01/2024      | Υποβλήθηκε      | Ανοίγμα Ερωτηματολογίου ><br>Αναφορές > |
| 7                       | 01/04/2024      | Υποβλήθηκε      | Ενέργειες                               |

Με την ολοκλήρωση του ερωτηματολογίου, ο τελικός χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει τις απαντήσεις είτε σε αρχείο .pdf είτε σε .csv

Κεντρική

Αναφορές

Επιλογή τύπου αρχείου:  PDF  CSV

Αποθήκευση

Γενικές Πληροφορίες

- Επωνυμία εταιρείας: test oct7
- Αριθμός Φορολογικού Μητρώου - ΑΦΜ: AT-12345ODY
- Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου - Γ.Ε.ΜΗ: 12345ODY
- Κωδικός NACE κύριας δραστηριότητας: 45.11
- Αριθμός Εργαζομένων: 260
  - Ετος αναφοράς: 2020
  - Προηγούμενη τιμή:
  - Προηγούμενο έτος αναφοράς:
- Κύκλος Εργασιών: 12000000
  - Ετος αναφοράς: 2020
  - Προηγούμενη τιμή:
  - Προηγούμενο έτος αναφοράς:
- Ενεργητικό: 45000000
  - Ετος αναφοράς: 2020
  - Προηγούμενη τιμή:
  - Προηγούμενο έτος αναφοράς:
- Εξαιρείται από τα ευθυγραμμισμένα σημεία αναφοράς EU-Paris: 1
- Εξαιρείται από τα ευθυγραμμισμένα σημεία αναφοράς EU-Paris (για το προηγούμενο έτος): 1
- Εσοδα από την εξερεύνηση, εξόρυξη, διανομή ή διύλιση του λιθάνθρακα και του λιγνίτη:
  - Ετος αναφοράς:
  - Προηγούμενη τιμή:
  - Προηγούμενο έτος αναφοράς:
- Εσοδα από την εξερεύνηση, εξόρυξη, διανομή ή διύλιση πετρελαϊκών καυσίμων: 0.025
  - Ετος αναφοράς: 2020
  - Προηγούμενη τιμή:
  - Προηγούμενο έτος αναφοράς:
- Εσοδα από την εξερεύνηση, εξόρυξη, παραγωγή ή διανομή αερίων καυσίμων: 1.11
  - Ετος αναφοράς: 2020
  - Προηγούμενη τιμή:
  - Προηγούμενο έτος αναφοράς:
- Εσοδα από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με ένταση αερίων του θερμοκηπίου άνω των 100 t CO<sub>2</sub> e/(kWh): 2.225

# Εξαγωγή δεδομένων / Επικαιροποίηση

Προσυμπλήρωση με τις προηγούμενες τιμές μειώνοντας δραστικά το χρόνο συμπλήρωσής

Κεντρική / Ερωτηματολόγια

| Ερωτηματολόγια          |                 |                 |             |
|-------------------------|-----------------|-----------------|-------------|
| Αριθμός Ερωτηματολογίου | Ημ/νία Υποβολής | Κατάσταση       | Ενέργειες   |
| 2005                    |                 | Υπό Επεξεργασία | Ενέργειες ▾ |
| 2004                    | 15/11/2024      | Υποβλήθηκε      | Ενέργειες ▾ |

Γενικές Πληροφορίες

Περιβάλλον

Κοινωνία

Διακυβέρνηση

Οριστικοποίηση Ερωτηματολογίου

Περιβάλλον / Emissions (4/12)

\* Υπολογίζει η Εταιρεία τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, Score 1;

Ναι  Όχι

Επισύναψη αρχείων Σχόλια

\* Παρακαλώ να αναφέρετε τις εκπομπές του Score 1 της εταιρείας για το πιο πρόσφατο έτος

100 ×

Εισαγάγετε την προηγούμενη διαθέσιμη τιμή

50 ×

\* Έτος αναφοράς

2020 ×

Προηγούμενο έτος αναφοράς

2019 ×

Επισύναψη αρχείων Σχόλια

\* Παρακαλώ απαριθμήστε όλες τις πηγές εκπομπών του Score 1 της εταιρείας

Έκθεση βιωσιμότητας ×

\* Επαληθεύονται οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Score 1 από ανεξάρτητο τρίτο μέρος;

Ναι  Όχι

Επισύναψη αρχείων Σχόλια



Όλα τα ερωτηματολόγια παραμένουν στο σύστημα, είτε είναι ολοκληρωμένα είτε σε επεξεργασία

- Οι χρήστες έχουν πλήρη πρόσβαση στα ιστορικά στοιχεία
- Επικαιροποίηση σε ετήσια βάση



ΤΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε | Αλαμάνας 2 | 151 25 | Μαρούσι, Αττική | Ελλάδα

[www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr) | [tiresias@tiresias.gr](mailto:tiresias@tiresias.gr) | +30 210 36 76 700