

Σκοπός: Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν	
Όνομασία:	Σύμβαση Ανταλλαγής Επιτοκίων με Κάτω Όριο (Fixed-Floating Interest Rate Swap with Floor, Bullet)
Παραγωγός:	Eurobank A.E. www.eurobank.gr, Όθωνος 8, 10557, Αθήνα, τηλ. 210 3337000
Εποπεύουσα Αρχή:	Τράπεζα της Ελλάδος, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο Αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία)
Ημερομηνία Παραγωγής ΕΒΠ:	22/01/2025

Πρόκειται να αγοράσετε ένα σύνθετο χρηματοοικονομικό προϊόν που ίσως δυσκολευτείτε να κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος: Διμερές εξωχρηματιστηριακή συμφωνία (OTC) ανταλλαγής επιτοκίων, σταθερού έναντι κυμαινόμενου

Διάρκεια: Η λήξη του προϊόντος είναι σε 5 έτη. Τόσο ο παραγωγός του προϊόντος όσο και ο επενδυτής δεν δύνανται, υπό κανονικές συνθήκες, να καταγγείλουν την συμφωνία μονομερώς. Το προϊόν δύναται να τερματιστεί πρόωρα.

Στόχος: Η αντιστάθμιση του επιτοκιακού κινδύνου του επενδυτή από μεταβολή του Επιτοκίου Αναφοράς (Δείκτης Αναφοράς) με κατοχύρωση Σταθερού Επιτοκίου έναντι Κυμαινόμενου Επιτοκίου μεταξύ της Τράπεζας και του Επενδυτή επί Ονομαστικού Ποσού συναλλαγής σε EUR για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Απευθύνεται σε επενδυτές με δανειακές υποχρεώσεις, εκτοκίζόμενες βάσει Κυμαινόμενου Επιτοκίου που επιθυμούν να αντισταθμίσουν τον κίνδυνο ανόδου του Επιτοκίου αυτού. Ο επενδυτής συμφωνεί τα χαρακτηριστικά της συναλλαγής όπως ενδεικτικά τη Διάρκεια, το Ονομαστικό Ποσό, το Σταθερό Επιτόκιο και το Κάτω Όριο (Floor) με την σύναψη της συμφωνίας. Η συμφωνία πραγματοποιείται με ανταλλαγή των επιτοκιακών ροών όπως αυτές προκύπτουν υπολογιζόμενες τοκαριθμικώς επί του Ονομαστικού Ποσού βάσει του Σταθερού Επιτοκίου που ο Επενδυτής καταβάλλει έναντι του Κυμαινόμενου Επιτοκίου Αναφοράς που ο Επενδυτής εισπράττει και είναι πληρωτέες στις προκαθορισμένες Ημερομηνίες Διακανονισμού. Σε περίπτωση που το Επιτόκιο Αναφοράς προσδιοριστεί χαμηλότερο του Κάτω Ορίου (Floor), ο Επενδυτής δεν θα καταβάλλει το Κυμαινόμενο Επιτόκιο Αναφοράς πέραν του Κάτω Ορίου (Floor). Ως Επιτόκιο Αναφοράς λογίζεται το επιτόκιο Euribor της αντίστοιχης διάρκειας της Εκτοκιστικής Περιόδου όπως αυτό δημοσιεύεται στις 11:00 π.μ. ώρα Βρυξελλών μέσω του REUTERS από το EMMI (European Money Market Institute) ή μέσω άλλου προμηθευτή ηλεκτρονικής πληροφόρησης κατά την Ημερομηνία Παρατήρησης.

Το επιτόκιο εκτέλεσης της πράξης είναι σταθερό για όλη την διάρκεια της συμφωνίας και ανεξάρτητο από την διακύμανση και την πορεία του Επιτοκίου Αναφοράς. Αναλυτικότερα, σε κάθε Ημερομηνία Παρατήρησης του Επιτοκίου Αναφοράς:

- Αν το Επιτόκιο Αναφοράς προσδιοριστεί σε θετικά επίπεδα και χαμηλότερα από το Σταθερό Επιτόκιο, τότε ο επενδυτής θα εισπράξει λιγότερα σε τόκους από αυτά που θα καταβάλλει στην τράπεζα κατά την αντίστοιχη Ημερομηνία Διακανονισμού.
- Αν το Επιτόκιο Αναφοράς προσδιοριστεί σε θετικά επίπεδα υψηλότερα από το Σταθερό Επιτόκιο, τότε ο επενδυτής θα εισπράξει περισσότερα σε τόκους από αυτά που θα καταβάλλει στην τράπεζα κατά την αντίστοιχη Ημερομηνία Διακανονισμού.
- Αν το Επιτόκιο Αναφοράς προσδιοριστεί σε αρνητικά επίπεδα χαμηλότερα του Κάτω Ορίου, τότε ο επενδυτής πλέον του Σταθερού Επιτοκίου δεν θα διακανονίσει επιπλέον τόκο πέραν του Κάτω Ορίου (Floor) κατά την αντίστοιχη Ημερομηνία Διακανονισμού.

Ο επενδυτής είναι πιθανόν να έχει ταμειακή ζημία ή όφελος από την διαφορά του Σταθερού Επιτοκίου και της επικρατούσας τιμής του Επιτοκίου Αναφοράς κατά την Ημερομηνία Παρατήρησης. Η αποτίμηση της συναλλαγής εξαρτάται από την πορεία του Επιτοκίου Αναφοράς και των προσδοκιών της αγοράς για το Επιτόκιο Αναφοράς όπως επίσης και των γενικότερων συνθηκών της αγοράς.

Επιτόκιο Αναφοράς (Δείκτης Αναφοράς): Η Eurobank σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής η διακοπής της παροχής του Επιτοκίου Αναφοράς θα προβεί στις ενέργειες που περιγράφονται στο έγγραφο Σχέδιο <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/footer/pdf/plan-alternative-benchmarks-eurobank-global-markets-gr.pdf> που καταρτίστηκε σε συμμόρφωση με το άρθρο 28 (2) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/1011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τους δείκτες που χρησιμοποιούνται ως δείκτες αναφοράς σε χρηματοπιστωτικά μέσα και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις ή για τη μέτρηση της απόδοσης επενδυτικών κεφαλαίων.

Νόμισμα Σύμβασης	EUR	Όνομαστικό Ποσό	EUR 5.000.000,00 (Ποσό Αναφοράς, Bullet)
Διάρκεια	5 έτη	Εκτοκιστικές Περιόδους	10
Εκτοκιστική Περίοδος	Η περίοδος λογισμού των τόκων	Διάρκεια Εκτοκιστικής Περιόδου	6 μήνες
Ημερομηνίες Παρατήρησης Επιτοκίου Αναφοράς	2 μέρες πριν την έναρξη της κάθε Εκτοκιστικής Περιόδου	Περιοδικότητα Ημερομηνιών Λήξης	Η τελευταία ημέρα της κάθε Εκτοκιστικής Περιόδου
Επιτόκιο Αναφοράς (Δείκτης Αναφοράς)	Euribor 6-μηνών	Τύπος & Διαχειριστής Επιτοκίου Αναφοράς	Επιτόκιο / EMMI European Money Market Institute
Ο επενδυτής καταβάλλει	Σταθερό Επιτόκιο	Ο επενδυτής εισπράττει	Κυμαινόμενο Επιτόκιο / Euribor 6-μηνών
Σταθερό Επιτόκιο	2,45 %	Κάτω Όριο (Floor)	0,00 %

Στοχευμένος ιδιώτης επενδυτής: Το προϊόν Σύμβαση Ανταλλαγής Επιτοκίων με Κάτω Όριο (Fixed-Floating Interest Rate Swap with Floor, Bullet) απευθύνεται σε ιδιώτες επενδυτές (κατά MiFID) με έκθεση στην αγορά της Υποκείμενης Αξίας (λόγω μελλοντικών υποχρεώσεων ή απαιτήσεων). Το προϊόν αυτό απευθύνεται σε επενδυτές με επαρκή (άνω του μέσου επιπέδου) γνώση ή/και εμπειρία σε τέτοιου τύπου προϊόντα, επιθυμία για διακράτηση του προϊόντος μέχρι τη λήξη και σημαντική ικανότητα να καλύψουν τυχόν επενδυτική ή κεφαλαιακή ζημία.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Δείκτης Κινδύνου



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν ως την Ημερομηνία Λήξης.
Μπορεί να μην είστε σε θέση να τερματίσετε/ρευστοποιήσετε το προϊόν σας εύκολα ή μπορεί να αναγκαστείτε να τερματίσετε/ρευστοποιήσετε σε τιμή η οποία θα επηρεάσει σημαντικά το πόσα χρήματα θα σας επιστραφούν.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου αποτελεί οδηγό για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι αυτό το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των υποχρεώσεων της Τράπεζας.

Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν στην κατηγορία 7 από 7, που είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Κατατάσσουμε όλα τα εξω-χρηματιστηριακά παράγωγα (OTC) στην υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε πολύ υψηλό επίπεδο, και κακές συνθήκες της αγοράς κατά πάσα πιθανότητα θα έχει αντίκτυπο στην ικανότητά της Eurobank να σας πληρώσει. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιήσετε περαιτέρω πληρωμές για να καλύψετε τις ζημιές. **Η συνολική ζημία που μπορεί να υποστείτε ενδέχεται να υπερβεί σημαντικά το ποσό που επενδύθηκε.** Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντική ζημιά. Αν δεν μπορούσαμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Eurobank δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Σενάρια επιδόσεων

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.

Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:		5 έτη	
Παράδειγμα Ονομαστικού Ποσού (*):		10.000,00 EUR	
Σενάρια		Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν τερματίσετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης
Ελάχιστο	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας, ή πρέπει να πραγματοποιήσετε περαιτέρω πληρωμές για να καλύψετε τις ζημιές.		
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος μέση απόδοση ανά έτος	-946,00 EUR -9,41 %	-280,00 EUR -0,57 %
Δυσμενές	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος μέση απόδοση ανά έτος	1.324,00 EUR 13,16 %	1.194,00 EUR 2,28 %
Μετριοπαθές	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος μέση απόδοση ανά έτος	1.573,00 EUR 15,64 %	1.568,00 EUR 2,95 %
Ευνοϊκό	Πόσα μπορούν να σας επιστραφούν μείον το κόστος μέση απόδοση ανά έτος	1.848,00 EUR 18,37 %	1.988,00 EUR 3,69 %

Τα παραπάνω σενάρια αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών αποδόσεων με βάση παρελθοντικά στοιχεία σχετικά με πώς κυμαίνεται η αξία της επένδυσης αυτής και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε ποικίλλει ανάλογα με τις αποδόσεις της αγοράς και τη διάρκεια διακράτησης της επένδυσης.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος, αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας.

Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Η φορολογική νομοθεσία του κράτους μέλους κατοικίας σας ενδέχεται να επηρεάσει το ύψος του ποσού που θα επιστραφεί από εσάς.

Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.

* Ο υπολογισμός βασίζεται στο ονομαστικό ποσό του συμβολαίου (στο παράδειγμα αυτό 10.000,00 EUR).

Τι συμβαίνει αν η Eurobank δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Το προϊόν αυτό είναι διμερής συναλλαγή εξωχρηματιστηριακών παραγώγων όπου ο αντισυμβαλλόμενος είναι η Τράπεζα. Σε περίπτωση πτώχευσης ή άλλης αδυναμίας της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την συμφωνία, ο επενδυτής δύναται να υποστεί ολική απώλεια της αντιστάθμισης του κινδύνου με αποτέλεσμα να αντιμετωπίσει πιθανή οικονομική ζημιά. Πιθανή οικονομική ζημιά καλύπτεται μερικώς από το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ) (Ν. 4370/2016, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει). Το ανώτατο όριο κάλυψης ως προς τις καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες ανέρχεται σε €30.000 για το σύνολο των απαιτήσεων επενδυτή-πελάτη έναντι ορισμένου πιστωτικού ιδρύματος, ανεξαρτήτως καλυπτόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, αριθμού λογαριασμών, νομίματος και τόπου παροχής της επενδυτικής υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι νομικές διατάξεις για την είσπραξη και την εξεύρεση απαιτήσεων από τα πιστωτικά ιδρύματα και η Τράπεζα θα μπορούσε ακόμη να κηρυχθεί σε πτώχευση και ο επενδυτής μπορεί να διεκδικήσει τα σχετικά ποσά από τον εκκαθαριστή της Τράπεζας, από το ποσό που θα προκύψει από το προϊόν της εκκαθάρισης. Για τη λειτουργία του Ταμείου, ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από τον διαδικτυακό τόπο του ΤΕΚΕ www.teke.gr

Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε και το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής:

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0 %). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται 10.000,00 EUR.

	Εάν τερματίσετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης
Συνολικό κόστος	50,00 EUR
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)(**)	0,11 % κάθε έτος

(*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη Συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 3,16 % πριν από την αφαίρεση του κόστους και 3,05 % μετά την αφαίρεση του κόστους.

(**) Αυτό δείχνει το κόστος σε σχέση με την ονομαστική αξία του PRIIP.

Ενδέχεται να αναλάβουμε μέρος του κόστους από κοινού με το πρόσωπο που σας πωλεί το προϊόν για την κάλυψη των υπηρεσιών που σας παρέχει. Θα σας ενημερώσει σχετικά με το ποσό.

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος
Κόστος εισόδου	Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το ανώτατο ποσό που θα πληρώσετε, και μπορεί να πληρώσετε λιγότερα.	Έως 50,00 EUR
Κόστος εξόδου	0,00 % της επένδυσής σας προτού σας καταβληθεί	0,00 EUR
Τρέχον κόστος		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	Δεν υπάρχει καμία αμοιβή διαχείρισης ή άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος γ' αυτό το προϊόν Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος.	0,00 EUR
Κόστος συναλλαγής	0 % της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε.	0,00 EUR
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν.	0,00 EUR

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: Μέχρι την Ημερομηνία Λήξης

Το προϊόν έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διακρατηθεί μέχρι την Ημερομηνία Λήξης της συμφωνίας για να εκπληρωθεί ο σκοπός της αντιστάθμισης του κινδύνου.

Η συμφωνία δύναται να τερματιστεί πρόωρα ή να αντιστραφεί οποιαδήποτε στιγμή μέχρι την ημερομηνία λήξης με συμφωνία των δύο μερών, με ποσό διακανονισμού την τότε επικρατούσα αξία αποτίμησης της συναλλαγής. Για τον υπολογισμό της αποτίμησης συνεκτιμώνται παράγοντες ενδεικτικά όπως η διάρκεια, οι όροι της συναλλαγής, οι συνθήκες της αγοράς κατά την ημερομηνία πρόωρου τερματισμού.

Αυτό σημαίνει ότι είναι δύσκολο να εκτιμηθεί το ποσό που θα λάβετε πίσω ή θα πρέπει να καταβάλλετε πριν την Συνιστώμενη Περίοδο Διακράτησης.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Για την υποβολή παραπόνων-καταγγελίας σχετικά με το προϊόν ή την συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές ή διενήργησε την συμφωνία, η Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών Ομίλου της Eurobank A.E. έχει υιοθετήσει μία διαδικασία τριών σταδίων.

1. **Στο κατάστημα:** Μπορείτε να υποβάλλετε το παράπονο ή την καταγγελία σας σε στέλεχος/υπεύθυνο του καταστήματος ή της μονάδας που σας εξυπηρετεί.
2. **Online:** Μπορείτε να επισκεφτείτε την ενότητα «Πώς να υποβάλετε το παράπονο σας» στον σύνδεσμο www.eurobank.gr για περισσότερες σχετικές πληροφορίες ή να στείλετε την παρατήρησή σας ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο info@eurobank.gr ή μέσω e-banking
3. **Εγγράφως:** Να στείλετε επιστολή στην Τράπεζα Eurobank A.E. Customer Care, Όθωνος 8, Αθήνα, ΤΘ 1950

Επιπρόσθετα, μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά ή με το EuroPhone Banking στο 210 955 5000 είτε με την Δ/νση Global Markets στο τηλέφωνο 210 371 8999 (GlobalMarketsCorporateSalesDesk@eurobank.gr, Όθωνος 8 10557, Αθήνα)

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Συμπληρωματικά έγγραφα που θα λάβει ο επενδυτής : 1. Συνοπτική επιβεβαίωση των βασικών όρων της πράξης μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (άμεσα με την σύναψη) 2. Επίσημη αίτηση/επιβεβαίωση για Σύμβαση Ανταλλαγής Επιτοκίων με Κάτω Όριο (Fixed-Floating Interest Rate Swap with Floor, Bullet) (αποστολή εγγράφου την επόμενη εργάσιμη) 3. Συμβατικά έγγραφα παροχής εξασφάλισης εκ μέρους του πελάτη (κατά περίπτωση).