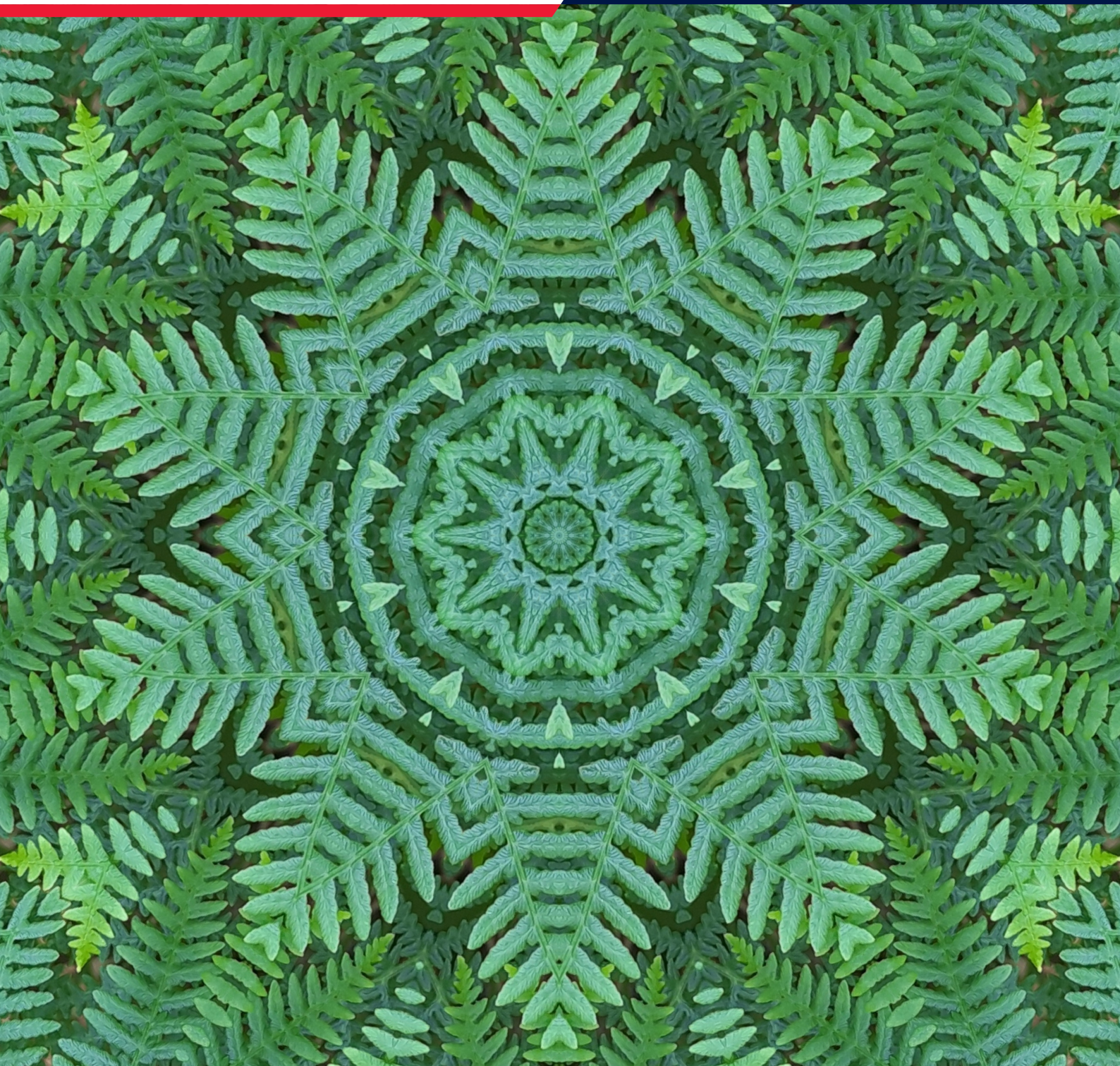


Περιβαλλοντική Έκθεση **2023**



Περιεχόμενα

04

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

07

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ EUROBANK

Προφίλ	8
Δομή διακυβέρνησης ESG	8
Πλαίσιο Λειτουργίας	9
Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	10

11

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	12
Περιβαλλοντική Νομοθεσία	13
Περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις	13
Μηχανισμοί για τον εντοπισμό και την τεκμηρίωση απειλών και ευκαιριών	14
Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού	16
Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση	17

20

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Ενέργεια	21
Εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου από την λειτουργία	26
Κατανάλωση νερού	33
Χρήση χαρτιού	34
Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων και Ανακύκλωση	36
Θόρυβος	39
Mastercard Priceless Planet Coalition	39
Περιβαλλοντικές Δράσεις το 2023	39

Περιεχόμενα

41

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα 1	41
Περιβαλλοντικές Πλευρές, Πλαίσιο Λειτουργίας, Ενδιαφερόμενα Μέρη, Απειλές και Ευκαιρίες	
Παράρτημα 2	53
Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας	
Παράρτημα 3	58
Περιβαλλοντική Επίδοση	
Παράρτημα 4	73
Τεχνικές Παρεμβάσεις	
Παράρτημα 5	75
Χώροι Δραστηριοτήτων	
Παράρτημα 6	93
Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμεσες Εκπομπές	
Παράρτημα 7	94
Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση	
Παράρτημα 8	97
Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης	



Εισαγωγή

Η Τράπεζα Eurobank AE (Eurobank/Τράπεζα) θεωρεί την προστασία του περιβάλλοντος ως καθήκον της και έχει υιοθετήσει την επίσημη Περιβαλλοντική Πολιτική της με σκοπό την αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Η Περιβαλλοντική Πολιτική εφαρμόζεται μέσω της εγκατάστασης και λειτουργίας ενός Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος (ΣΠΔ). Η Eurobank έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 για το ΣΠΔ της, το οποίο επαληθεύεται ετησίως από τον TÜV HELLAS, έναν ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης. Η Τράπεζα έχει καταχωρηθεί στο Μητρώο του ευρωπαϊκού Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου (Eco-Management and Audit Scheme - EMAS) που διατηρεί το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (αριθμός καταχώρησης EL-000080) για επιχειρήσεις που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής της 28ης Αυγούστου 2017 περί τροποποίησης των Παραρτημάτων I, II και III του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 για τη Διαχείριση Περιβάλλοντος καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 2026/2018 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018 περί τροποποίησης των Παραρτημάτων IV του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009.

Όπως αναφέρεται στην επίσημη τεκμηρίωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αυτή η δέσμευση διευκολύνει τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τα ζητήματα βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με το περιβάλλον, θεωρούνται κρίσιμα από τη Διοίκηση της Eurobank και έχουν ανατεθεί στη Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση)- ESG ManCo, υπό την προεδρία του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες.

Η Μονάδα ESG της Eurobank είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής της Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασης (Operational Impact Strategy-OIS) την παρακολούθηση της επιχειρησιακής επίδοσης ESG και τον συντονισμό των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων που συνδέονται με θέματα ESG και ενισχύουν την επίδραση της Τράπεζας. Επιπλέον, παρέχει υποστήριξη στις διεθνείς θυγατρικές όπου αυτό είναι απαραίτητο, ενώ ο επικεφαλής της Μονάδας ESG ενεργεί ως γραμματέας της Διοικητικής Επιτροπής ESG.

Η Eurobank είναι ευθυγραμμισμένη με τις πιστωτικές και περιβαλλοντικές κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΚΤ και δεσμεύεται στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI επιβεβαιώνοντας την πρόθεσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο στην εφαρμογή των Στόχων Βιώσιμων Αναπτυξιακών των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή.

Η Τράπεζα οριστικοποίησε τη Στρατηγική Βιωσιμότητάς της το 2022, που περιλαμβάνει τόσο τα χρηματοδοτικά και άλλα προϊόντα που προσφέρει, όσο και το πλαίσιο του εσωτερικού της περιβάλλοντος και του τρόπου με τον οποίο οργανώνεται και λειτουργεί. Η στρατηγική αυτή εγκρίθηκε επίσημα και τέθηκε σε εφαρμογή τον Απρίλιο του 2023. Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2024, η επικαιροποιημένη Στρατηγική Βιωσιμότητας θα λάβει την τελική έγκριση σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Στρατηγική ESG περιλαμβάνει στόχους και δεσμεύσεις που κατηγοριοποιούνται σε δύο κύριους άξονες:

- Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης: στόχοι που σχετίζονται με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και το αποτύπωμα της Τράπεζας σε θέματα ESG.
- Στρατηγική Επίδρασης Χαρτοφυλακίου: στόχοι και δεσμεύσεις που σχετίζονται με τις επιδράσεις που προκύπτουν από τις χρηματοδοτήσεις και επενδύσεις σε συγκεκριμένους κλάδους και πελάτες.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ESG Στρατηγική Επιχειρησιακής Επίδρασης της Τράπεζας επικεντρώνεται σε τρεις στρατηγικούς άξονες:

- Περιβαλλοντική Επίδραση (μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα από τη λειτουργία της, τραπεζική χωρίς χρήση χαρτιού, κυκλική οικονομία, διατήρηση των φυσικών πόρων – νερού).
- Κοινωνική Επίδραση (ποικιλομορφία και συμπερίληψη, κουλτούρα ευμερίας, καινοτόμα, συμπεριληπτική και με εστίαση στους νέους επιχειρηματικότητα, κοινωνικοοικονομική επίδραση, προσβασιμότητα και συμπερίληψη για τους πελάτες)
- Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Επίδραση (βιώσιμες προμήθειες, εσωτερική και εξωτερική συμμετοχή και ευαισθητοποίηση σε θέματα ESG, ηθική και διαφάνεια).

Η επιτροπή ESG/OIS έχει συσταθεί για να ελέγχει ανά τρίμηνο την πρόοδο του OIS, ενώ υπάρχουν τακτικές ενημερώσεις στο ESG ManCo. Το OIS περιλαμβάνει 14 Τομείς Δράσης (Υπεύθυνοι & Ομάδες) για την υλοποίηση του.

Ο άξονας που σχετίζεται με την περιβαλλοντική επίδραση, περιλαμβάνει τις ακόλουθες δεσμεύσεις:

1. Επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα από τη λειτουργία της έως 2033
2. Επιτάχυνση της μετάβασης προς ένα τραπεζικό δίκτυο χωρίς χρήση χαρτιού έως το 2028
3. Επέκταση των πρακτικών κυκλικής οικονομίας έως το 2025
4. Επιτάχυνση της διατήρησης των φυσικών πόρων-νερού έως το 2026

Για κάθε δέσμευση έχουν θεσπιστεί μακροπρόθεσμοι στόχοι (παρουσιάζονται στο κεφάλαιο 3), καθώς και συγκεκριμένα ορόσημα ανά έτος/ KPIs / στόχοι που παρακολουθούνται στο πλαίσιο της Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασης (ESG/OIS).

Επίσης, η Τράπεζα αποτελεί μέλος του Energy Efficiency Financial Institutions Group (EEFIG) θεσμοθετημένου από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Χρηματοδότηση έργων Ενεργειακής Απόδοσης. Η Eurobank επίσης συμμετέχει και έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ από το 2008, υποστηρίζοντας και προωθώντας ενεργά τις 10 αρχές του, για την προώθηση της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η Eurobank προεδρεύει της διατραπεζικής Συντονιστικής Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πράσινης Τραπεζικής & Εταιρικής Διακυβέρνησης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, η οποία έχει ως στόχο την παρακολούθηση των εξελίξεων στο διεθνές και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο και την αξιολόγηση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας του περιβάλλοντος).

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, αφορά όλα τα Κτίρια και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και καλύπτει το 100% των εργασιών της (Παράρτημα 5).

Η παρούσα Περιβαλλοντική Έκθεση, η οποία περιλαμβάνει τα δεδομένα και τα αποτελέσματα που αφορούν την επίδοση της Τράπεζας, έχει συνταχθεί, επικυρωθεί και επαληθευτεί μετά τον ετήσιο έλεγχο από το Φορέα πιστοποίησης, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των απαιτήσεων του EMAS, και με σκοπό την παροχή αξιόπιστων περιβαλλοντικών πληροφοριών για την Eurobank στο κοινό και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις, στην τεκμηρίωση των απειλών / κινδύνων και ευκαιριών και στα αποτελέσματα της Τράπεζας για το σύνολο των σημείων παρουσίας της, με βάση τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχει θέσει.

Αθήνα, 13.05.2024

Σ. Ιωάννου

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Group Chief Operating Officer (COO)
& Διεθνείς Δραστηριότητες
Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής ESG
(Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση)
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

Π. Παπαδημητρίου

Επικεφαλής ESG



Σχετικά με την Eurobank

Προφίλ

Ο Όμιλος Eurobank, αποτελούμενος από την Τράπεζα Eurobank A.E. (Eurobank) και τις θυγατρικές της, είναι ένας ισχυρός χρηματοοικονομικός οργανισμός με σύνολο ενεργητικού €79,8 δισ. και ανθρώπινο δυναμικό 10,619 εργαζόμενους (ημερομηνία στοιχείων 31.12.2023). Η μητρική εταιρεία του Ομίλου Eurobank είναι η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών A.E. (Eurobank Holdings).

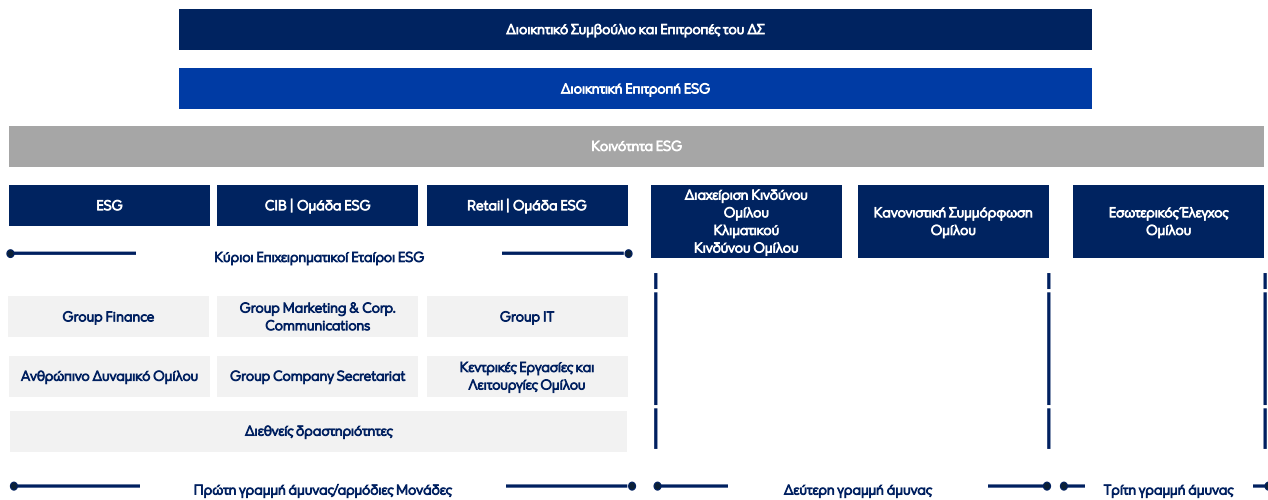
Ο Όμιλος Eurobank παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στην Ελλάδα, η Eurobank δραστηριοποιείται με δίκτυο λιανικής τραπεζικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο private banking και δυναμική ψηφιακή παρουσία. Στο εξωτερικό ο Όμιλος Eurobank έχει παρουσία στη Βουλγαρία, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο).

Η φιλοσοφία του Ομίλου Eurobank εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες του, δίνοντας έμφαση στις εξειδικευμένες και διαφορετικές ανάγκες τους. Πέρα από την επιχειρηματική της δραστηριότητα, η Eurobank σχεδιάζει με συνέπεια δράσεις που αφορούν σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα και εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές που προάγουν τη διαφάνεια και την επιχειρηματική ηθική. Συνδέει τις επιχειρηματικές αποφάσεις με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την κοινωνική υπευθυνότητα και την ορθή εταιρική διακυβέρνηση (ESG).

Δομή Διακυβέρνησης ESG

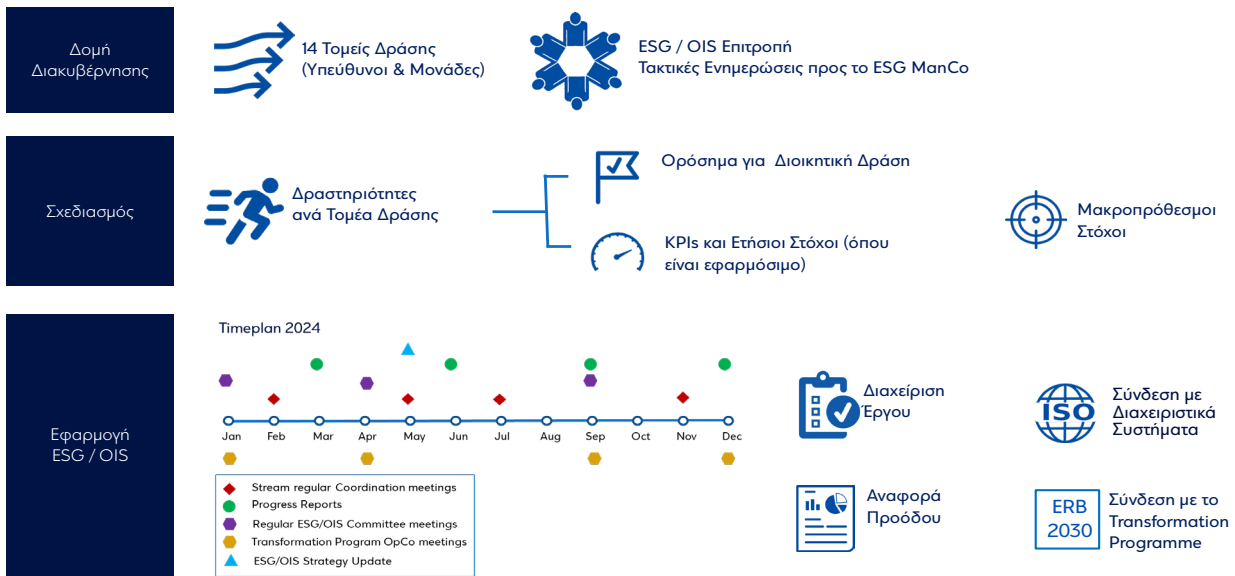
Για να παρέχει στρατηγική κατεύθυνση σε πρωτοβουλίες ESG, η Eurobank έχει θεσμοθετήσει τη Διοικητική Επιτροπή ESG (ESG ManCo). Αυτή η επιτροπή, που συστάθηκε από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, παρέχει στρατηγική κατεύθυνση σε πρωτοβουλίες Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG), εξετάζει τη Στρατηγική Βιωσιμότητας πριν από την έγκρισή της, ενσωματώνει τα στοιχεία της Στρατηγικής Βιωσιμότητας στο επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο της Eurobank, εγκρίνει τα επιλέξιμα περιουσιακά στοιχεία του Πλαισίου Πράσινων Ομολόγων, μετράει και εξετάζει τακτικά την πρόοδο των στόχων ESG και των στόχων επίδοσης, καθώς και διασφαλίζει τη σωστή εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με το ESG σύμφωνα με τις εποπτικές απαιτήσεις και τις εθελοντικές δεσμεύσεις. Η ESG ManCo προεδρεύεται από το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι υπεύθυνο για τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους.

Η συνολική δομή διακυβέρνησης ESG της Eurobank εμφανίζεται στο παρακάτω διάγραμμα:



Διακυβέρνηση της ESG Στρατηγικής Επιχειρησιακής Επίδρασης

Το παρακάτω γραφικό περιγράφει τη δομή διακυβέρνησης και τους μηχανισμούς που εμπλέκονται για την Στρατηγική Επιχειρησιακή Επίδραση:



Πλαίσιο Λειτουργίας

Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Eurobank και την επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων που περιγράφονται στην Περιβαλλοντική Πολιτική της, η Τράπεζα παρακολουθεί ενεργά και λαμβάνει υπόψη διάφορους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές της. Αυτοί οι παράγοντες (όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 1) μπορούν να έχουν θετικές και αρνητικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Τράπεζας.

Τα βασικά θέματα που εξετάζει η Eurobank περιλαμβάνουν τον στρατηγικό σχεδιασμό, το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τις τεχνολογικές εξελίξεις, τη δυναμική της αγοράς και τον ανταγωνισμό, την εκπαίδευση και αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων και άλλους σχετικούς παράγοντες.

Η Eurobank στοχεύει να διατηρήσει μια ολοκληρωμένη κατανόηση του μεταβαλλόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος και να διασφαλίσει ότι το ΣΠΔ της παραμένει ευθυγραμμισμένο με τις αναδυόμενες ευκαιρίες και προκλήσεις, μέσω της αξιολόγησης των ακόλουθων παραγόντων:

Εσωτερικοί παράγοντες:

- Ανθρώπινοι πόροι
- Τεχνολογικοί πόροι
- Οικονομικοί πόροι
- Άυλοι πόροι
- Επιχειρηματικό κλίμα

Εξωτερικοί παράγοντες:

- οικονομικοί (η διάρθρωση της οικονομίας της χώρας, οι τομείς παραγωγής, οι παραγωγικοί πόροι, τα επίπεδα ανάπτυξης κ.ά.)
- πολιτικοί (πολιτικό καθεστώς, κρατικός παρεμβατισμός, πολιτική και οικονομική ελευθερία, γραφειοκρατία κ.ά.)
- κοινωνικοί (διάρθρωση της κοινωνίας, πολιτισμός, ιστορία, ήθη, έθιμα, κινητικότητα πολιτών κ.ά.)
- τεχνολογικοί (επίπεδο εφαρμογής προόδου και αποδοχής της τεχνολογίας, αποτελεσματικός συνδυασμός πόρων, γνώσεων, εμπειριών κ.ά.)
- περιβαλλοντικοί (περιβαλλοντικές συνθήκες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, την ποιότητα του αέρα, τη διαθεσιμότητα φυσικών πόρων και τη βιοποικιλότητα)
- νομοθετικοί (ισχύουσα και επικείμενη νομοθεσία, διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες κ.ά.)

Εφόσον προκύψει κάποιο θέμα που επηρεάζει το Σύστημα Διαχείρισης, αυτό αναλύεται μέσω της διεργασίας των διορθωτικών ενεργειών. Τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στην Ανασκόπηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Eurobank αναγνωρίζει τη σημασία της στενής συνεργασίας και της προώθησης του διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, φυσικά και νομικά πρόσωπα, που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τη Eurobank και επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις λειτουργίες και τις δραστηριότητές της (Παράρτημα 1).

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη φύση της σχέσης τους με τη Eurobank παρουσιάζονται παρακάτω:

- **Διοικητικό Συμβούλιο:** Μέλος του ΔΣ έχει οριστεί ως αρμόδιο για κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους σε επίπεδο Ομίλου
- **Ανώτατη Διοίκηση:** Η Διοικητική Επιτροπή ESG έχει συσταθεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Θέματα που σχετίζονται με το ESG εγείρονται σε επίπεδο Διοικητικής Επιτροπής (ExBo).
- **Επενδυτές, Μέτοχοι και Επενδυτική Κοινότητα:** Έγκαιρη ενημέρωση με ακρίβεια και πληρότητα σχετικά με τις επιδόσεις και τη στρατηγική του Ομίλου
- **Εργαζόμενοι:** Επικοινωνία με στόχο τη συνεχή προώθηση της απόκτησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων.
- **Πελάτες:** Υπεύθυνη ενημέρωση, εξυπηρέτηση πελατών και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με αίσθημα σεβασμού και διαφάνειας.
- **Επιχειρηματική κοινότητα:**
 - ο Εταιρικά δίκτυα, φορείς καινοτόμας επιχειρηματικότητα, κλαδικούς συνδέσμους: Αμοιβαία συνεργασία και ανοιχτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων της επιχειρηματικής κοινότητας.
 - ο Start Up επιχειρήσεις: Ανάδειξη και προώθηση νέων επιχειρήσεων σύμφωνα με καθορισμένα κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες.
- **Κράτος & Ρυθμιστικές Αρχές:** Επικοινωνία με στόχο την πλήρη συμμόρφωση και εναρμόνιση με το εποπτικό και ρυθμιστικό πλαίσιο.
- **Κοινωνία των πολιτών:**
 - ο Μέσα Ενημέρωσης: Συνεργασία με ΜΜΕ για την εξασφάλιση της βέλτιστης και αποτελεσματικής προβολής της Τράπεζας και η προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της.
 - ο Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις & Ενώσεις: Τακτική επικοινωνία και υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό αντίκτυπο.
- **Προμηθευτές και συνεργάτες:** Συνεργασία με διαφανείς διαδικασίες και καθορισμένα κριτήρια για την επίτευξη μιας αμοιβαία ικανοποιητικής συμφωνίας.

Η Eurobank παρακολουθεί και εξετάζει πληροφορίες που σχετίζονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις απαιτήσεις τους, διαμορφώνοντας έτσι ένα συγκεκριμένο πλαίσιο συνεργασίας και προσέγγισης επικοινωνίας σε κάθε περίπτωση. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους τρόπους επικοινωνίας και διαλόγου είναι διαθέσιμες στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, eurobank.gr.

Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Eurobank είναι αφοσιωμένη στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα από το 2003 όταν ανακοίνωσε την Περιβαλλοντική Πολιτική της. Η πολιτική υπογραμμίζει τη δέσμευση της Τράπεζας να μειώσει:

- τις άμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, που προκύπτουν από τη λειτουργία της
- τις έμμεσες επιπτώσεις, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των πελατών και των προμηθευτών της.

Το 2015, η Eurobank εισήγαγε Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας με στόχο την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Η πολιτική αυτή ευθυγραμμίζεται με τους στόχους βιωσιμότητας της Τράπεζας και συμβάλλει στους συνολικούς περιβαλλοντικούς της στόχους.

Για να ενισχύσει περαιτέρω τις προσπάθειές της για βιώσιμη ανάπτυξη και να θεσπίσει σαφή σχέδια δράσης και στόχους, η Eurobank έχει αναπτύξει ένα Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας. Αυτό το πλαίσιο καθοδηγεί την Τράπεζα στη συμμόρφωση με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις, τις εθελοντικές πρωτοβουλίες και την υιοθέτηση διεθνών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική και η Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας κοινοποιούνται στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι δημοσίως διαθέσιμα στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω του eurobank.gr όπως επίσης και το Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας.



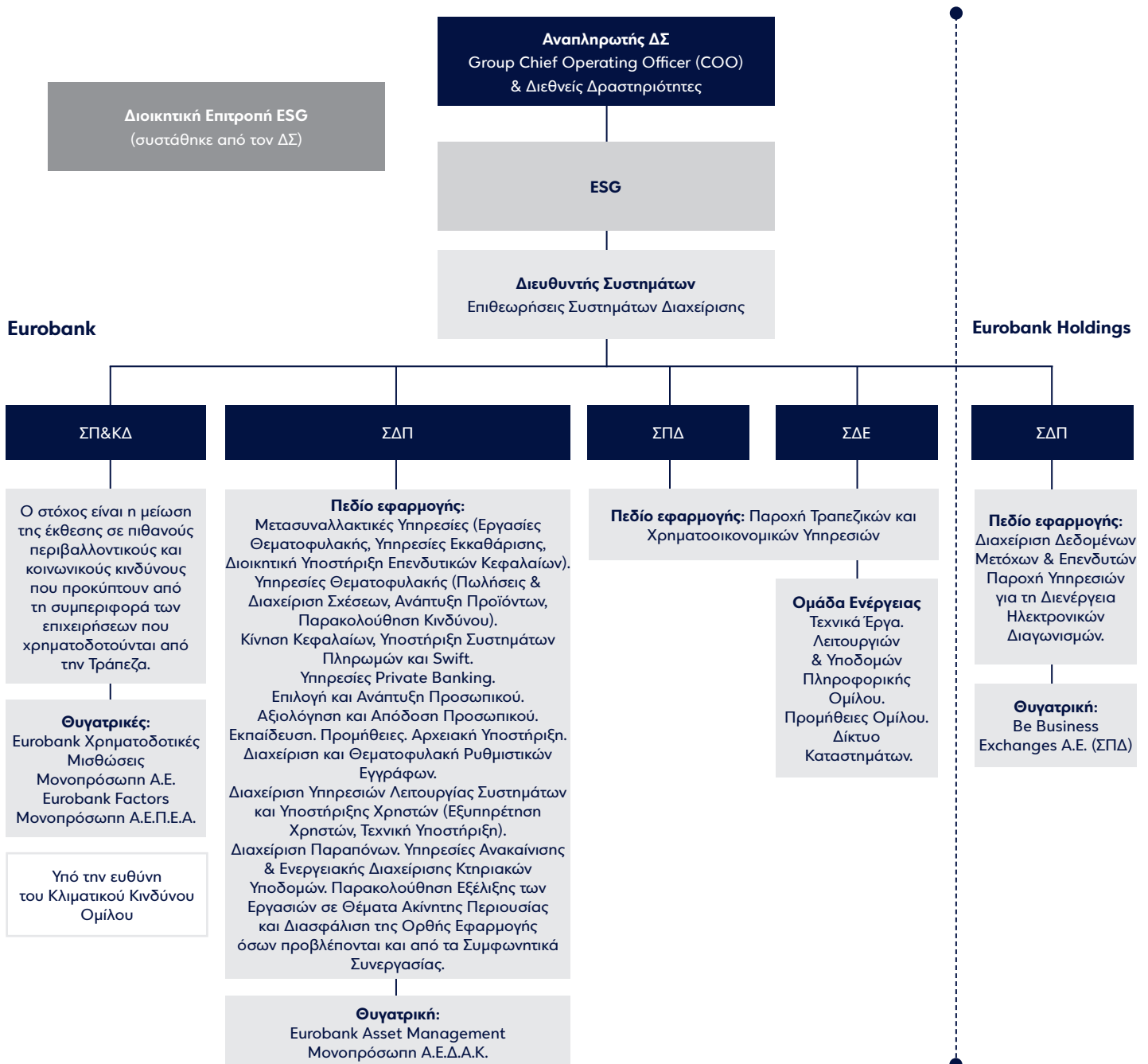
Επισκόπηση Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Eurobank έχει θεσπίσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος (ΣΠΔ) που λειτουργεί ως ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την αποτελεσματική διαχείριση όλων των περιβαλλοντικών πλευρών που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Τράπεζας. Περιλαμβάνει όλα τα κτίρια γραφείων και τα καταστήματα της Τράπεζας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη των εργασιών της. Το ΣΠΔ συμμορφώνεται με τις κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζονται από το Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου (EMAS) και σχεδιάστηκε κυρίως για να διασφαλίζει την συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας εντός του πεδίου εφαρμογής των λειτουργιών της.

Το ΣΠΔ λειτουργεί μέσα σε μια καλά καθορισμένη δομή και οργάνωση, που υποστηρίζεται από διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης και τεκμηρίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων τόσο στο άμεσο όσο και στο ευρύτερο περιβάλλον λειτουργίας της Τράπεζας. Τα βασικά στοιχεία του ΣΠΔ αποτελούν το εγχειρίδιο λειτουργίας, ο καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων, οι συστημικές διαδικασίες, οι οδηγίες εφαρμογής και τα σχετικά έντυπα, αρχεία και εξωτερικά έγγραφα.

Στο Σχήμα 1 απεικονίζεται ο τρόπος με τον οποίο η Διοικητική Επιτροπή ESG επικοινωνεί αποτελεσματικά με τη διοίκηση και τις άλλες επιχειρηματικές μονάδες εντός της οργανωτικής δομής της Τράπεζας. Η διοίκηση της Eurobank πιστεύει ότι η επιτυχής εφαρμογή του ΣΠΔ απαιτεί την υιοθέτηση βασικών αρχών που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος. Αυτή η δέσμευση προάγει την ενεργό συμμετοχή κάθε υπαλλήλου, προάγοντας μια κουλτούρα προσωπικής και πρακτικής συμμετοχής στη προστασία του περιβάλλοντος.



Σχήμα 1: Οργανόγραμμα των Συστημάτων Διαχείρισης

Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η Eurobank έχει θεσπίσει μια συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση και την συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Σκοπός της είναι να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα συλλέγει, ενημερώνει, ανασκοπεί, εφαρμόζει και αξιολογεί την περιβαλλοντική νομοθεσία που σχετίζεται με τις δραστηριότητες και τα προϊόντα της. Επίσης η συγκεκριμένη διαδικασία στοχεύει στην διατύπωση προτάσεων για τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Η Τράπεζα διατηρεί μια βάση δεδομένων περιβαλλοντικής νομοθεσίας που ενημερώνεται τακτικά και ενισχύεται με τις πιο πρόσφατες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις. Αυτές οι απαιτήσεις αξιολογούνται προσεκτικά για να καθορισθεί η ανάγκη εφαρμογής τους στις εργασίες της Eurobank. Η βάση δεδομένων περιλαμβάνει νομοθεσία που θεωρείται σημαντική για την Τράπεζα και η σχετική βασική νομοθεσία παρουσιάζεται στο Παράρτημα 2.

Για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις και άλλες υποχρεώσεις, οι προτάσεις συμμόρφωσης εφαρμόζονται σε κάθε μονάδα της Τράπεζας. Αυτές οι προτάσεις περιλαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα και ενέργειες για την κάλυψη των απαιτήσεων που ορίζονται στην περιβαλλοντική νομοθεσία. Στη συνέχεια, η Τράπεζα παρακολουθεί ενεργά την υλοποίηση και εφαρμογή αυτών των προτάσεων συμμόρφωσης για να διασφαλίσει την συνεχή τήρηση των σχετικών κανονισμών. Κατά τον έλεγχο συμμόρφωσης με την νομοθεσία το 2023, δεν διαπιστώθηκαν νομοθετικές μη συμμορφώσεις.

Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αναφέρονται στα στοιχεία των δραστηριοτήτων, των προϊόντων ή των υπηρεσιών της Τράπεζας που έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν το περιβάλλον. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Τράπεζας, μπορούν να προκύψουν δύο διαφορετικοί τύποι περιβαλλοντικών πλευρών:

• Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αυτές πηγάζουν από τις επιχειρησιακές δραστηριότητες της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας των κτιρίων της, των καταστημάτων της και των μετακινήσεων. Οι κύριες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές περιλαμβάνουν: την κατανάλωση φυσικών πόρων, την παραγωγή στερεών αποβλήτων, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και τα υγρά απόβλητα.

• Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Οι περιβαλλοντικές πλευρές αυτές συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας, ιδιαίτερα σε σχέση με τη χρηματοδότηση των πελατών και τις σχέσεις με τους προμηθευτές. Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές περιλαμβάνουν την προμήθεια προϊόντων και υλικών, τις λειτουργικές πρακτικές προμηθευτών και υπεργολάβων, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων της Τράπεζας και τους κινδύνους που συνδέονται με τη χρηματοδότηση των πελατών, όπως οι επενδύσεις κεφαλαίων και οι χρηματοδοτήσεις. Αν και δεν ελέγχονται άμεσα από την Τράπεζα, αυτές οι πλευρές επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές της αποφάσεις.

Η Eurobank έχει αναλάβει τον εντοπισμό και τον καθορισμό των περιβαλλοντικών πλευρών που προκύπτουν από το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον οργανισμό να αξιολογήσει τη σημασία κάθε περιβαλλοντικής επίπτωσης και να καθορίσει περιβαλλοντικούς στόχους αντιστοίχως.

Για την καταγραφή και αξιολόγηση όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και των επιπτώσεών τους, η Τράπεζα εφαρμόζει και διατηρεί μια διαδικασία με τίτλο «Αναγνώριση και αντιμετώπιση νέων άμεσων και έμμεσων περιβαλλοντικών πλευρών». Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει ότι η Τράπεζα εντοπίζει και αξιολογεί συστηματικά τις περιβαλλοντικές πλευρές που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Ως μέρος αυτής της διαδικασίας, οι προσδιορισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται βάσει κριτηρίων όπως:

- την ύπαρξη νομικών ή άλλων απαιτήσεων
- η συχνότητα/πιθανότητα εμφάνισης της πλευράς
- την κλίμακα και το εύρος της περιβαλλοντικής ζημίας
- την ευπάθεια του τοπικού ή περιφερειακού Περιβάλλοντος
- ο βαθμός κοινωνικής ευαισθησίας (συμμετοχή εργαζομένων ή/και ενδιαφερόμενων μερών), σχετικά με την υπό εξέταση επίπτωση.
- η επίπτωση στην Υγεία και/ή στην Ασφάλεια των εργαζομένων

Επιπλέον, η Eurobank αξιολογεί τις έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές με βάση κριτήρια που σχετίζονται με τα εταιρικά της προϊόντα και τις επιπτώσεις τους. Αυτή η διαδικασία αξιολόγησης λαμβάνει υπόψη διάφορους παράγοντες, όπως τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των παρεχόμενων προϊόντων της Τράπεζας.

Οι άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές βαθμολογούνται με βάση την εκτίμηση επιπτώσεων σε μια κλίμακα σπουδαιότητας και ορίζονται ως σημαντικές, προαιρετικές ή ασήμαντες.

Η κλίμακα κατάταξης είναι η εξής (μέγιστη τιμή αξιολόγησης 3):

Αξιολόγηση	Κατάταξη	Ενέργεια
<1,2	Μη σημαντική	Δεν απαιτείται ενέργεια
>1,2 <2,1	Προαιρετική	Υλοποιείται ενέργεια, εφόσον υπάρχει δυνατότητα βελτίωσης λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και τη διαθέσιμη τεχνολογία ή μηχανισμό
>2,1	Σημαντική	Υποχρεωτική λήψη διαχειριστικών μέτρων

Η Eurobank εξετάζει διεξοδικά τις περιβαλλοντικές πλευρές τόσο βάσει δραστηριοτήτων όσο και βάσει επιπτώσεων. Αυτές οι πλευρές αξιολογούνται για να προσδιοριστεί η σημασία τους και οι πιθανές περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις. Με βάση αυτή την αξιολόγηση, η Τράπεζα λαμβάνει κατάλληλα μέτρα διαχείρισης για τις σχετικές περιβαλλοντικές απειλές και ευκαιρίες. Οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Eurobank, καθώς και οι σχετικές απειλές και ευκαιρίες ελέγχθηκαν ως μέρος της επαλήθευσης των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση από τον Φορέα Πιστοποίησης τον Μάιο του 2023. Παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1-1 όπου καταγράφεται η υψηλότερη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

Μηχανισμοί για τον εντοπισμό και την τεκμηρίωση απειλών και ευκαιριών

Για την αντιμετώπιση των απειλών και την αξιοποίηση των ευκαιριών, η Eurobank έχει εφαρμόσει τους ακόλουθους μηχανισμούς:

Αυτοαξιολόγηση Κινδύνου και Μηχανισμών Ελέγχου

Η Eurobank εφαρμόζει εσωτερικά Αυτοαξιολόγηση Κινδύνου και Μηχανισμών Ελέγχου (Risk & Control Self-Assessment - RCSA), το οποίο περιλαμβάνει διάφορα κριτήρια, όπως, μεταξύ άλλων, ποιοτικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές. Το σύστημα αυτό διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον λειτουργικό κίνδυνο σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της Τράπεζας. Με την αξιολόγηση της σημασίας των κινδύνων και τη λήψη των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων, η Eurobank στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Η χρήση του RCSA βοηθά στην καθοδήγηση της Τράπεζας προς την επίτευξη και τη διατήρηση υψηλών προτύπων απόδοσης.

Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (ΣΠ&ΚΔ)

Για την ενσωμάτωση των Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών (E&S) θεμάτων στο επιχειρηματικό της μοντέλο, η Τράπεζα εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (ΣΠ&ΚΔ-ESMS) για την αξιολόγηση άμεσων και έμμεσων περιβαλλοντικών πλευρών και σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των θεσμικών επενδυτών, μετόχων, και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Στο πλαίσιο αυτό, σκοπός της Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Πολιτικής είναι να θέσει το πλαίσιο γενικών αρχών και απαιτήσεων για τη διαχείριση περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται και να διατηρείται η συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και διεθνή περιβαλλοντική και κοινωνική νομοθεσία και κανονισμούς, όπως και με τις δεσμεύσεις προς τους μετόχους, τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία, μέσω μιας ενιαίας προσέγγισης που ακολουθείται από την Τράπεζα και τις κύριες θυγατρικές της, εγχώριες και διεθνείς, τραπεζικές και μη. Η Πολιτική ενσωματώνει επίσης βασικά βήματα της μεθοδολογίας, σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες, καθώς και για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα τοπική, εθνική και διεθνή περιβαλλοντική και κοινωνική νομοθεσία.

Η πλήρης γνωστοποίηση σχετικά με το ΣΠ&ΚΔ περιλαμβάνεται στην Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, στο κεφάλαιο «Βιώσιμη χρηματοδότηση και διαχείριση κινδύνων ESG». Η Τράπεζα βρίσκεται σε διαδικασία ανανέωσης του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης με βάση την ανεπτυγμένη Εκτίμηση Κινδύνων ESG, η οποία είναι μια ολιστική προσέγγιση που διευκολύνει την αξιολόγηση και την ταξινόμηση των πελατών της Τράπεζας ως προς τα κριτήρια ESG σύμφωνα με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο. Η Εκτίμηση Κινδύνων ESG συνδυάζει την εσωτερική Σκοροκάρτα Κλιματικού Κινδύνου και το διατραπεζικού ESG Ερωτηματολόγιο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην «TCFD Climate-related & Environmental Risk Report» στην ενότητα Risk Management.

Από το 2023, το ΣΠ&ΚΔ λειτουργεί υπό την ευθύνη της Μονάδας Κλιματικού Κινδύνου Ομίλου, στο πλαίσιο της Στρατηγικής Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων.

Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Eurobank έχει θεσπίσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System – BCMS), πιστοποιημένο κατά ISO 22301, για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών συμβάντων. Το BCMS περιλαμβάνει σχεδιασμό και προετοιμασίες για τη διασφάλιση της ικανότητας της Τράπεζας να διατηρεί τις δραστηριότητές της σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων ή καταστροφών. Επιπλέον, στοχεύει στη διευκόλυνση της ταχείας αποκατάστασης των κανονικών λειτουργιών εντός εύλογα σύντομου χρονικού πλαισίου, όταν αντιμετωπίζονται τυπικά καταστροφικά γεγονότα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια συνεχιζόμενων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Τέτοια συμβάντα περιλαμβάνουν φυσικές καταστροφές όπως πυρκαγιές ή πλημμύρες, ατυχήματα, server crashes ή μολύνσεις από ιούς, αφερέγγυοτητα βασικών προμηθευτών, αρνητικές εκστρατείες μέσω ενημέρωσης, διαταραχές της αγοράς και διάφορα άλλα σενάρια. Το BCMS ενσωματώνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο οργανωτικών και τεχνικών μέτρων που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν την αδιάλειπτη συνέχιση των κρίσιμων επιχειρηματικών λειτουργιών και προοδευτικά όλων των επιχειρηματικών λειτουργιών.

Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Η Eurobank έχει καταγράψει συγκεκριμένη διαδικασία με στόχο την παρακολούθηση, μέτρηση και ανάλυση της επίδοσής της όσον αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Επίσης, διατηρεί ισχυρές διαδικασίες για την καταγραφή και την αντιμετώπιση ζητημάτων που σχετίζονται με τα περιβαλλοντικά προγράμματά της. Τα αποτελέσματα και η ανάλυση που προκύπτουν από αυτές τις διαδικασίες αξιολογούνται από κοινού, χρησιμοποιώντας ως πολύτιμη πηγή πληροφοριών και ευκαιρία για συνεχή βελτίωση. Όταν είναι απαραίτητο, η Eurobank λαμβάνει μέτρα για τον επανασχεδιασμό των περιβαλλοντικών της προγραμμάτων, διασφαλίζοντας την εναρμόνιση με την Περιβαλλοντική της Πολιτική, τους περιβαλλοντικούς στόχους και την αποτελεσματική λειτουργία του ΣΠΔ.

Πρακτικές Βιώσιμων Προμηθειών

Από την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), η Eurobank έχει εκφράσει τη δέσμευσή της να καλλιεργήσει μια περιβαλλοντική κουλτούρα μεταξύ των πελατών και των προμηθευτών της μέσω της Περιβαλλοντικής της Πολιτικής. Για το σκοπό αυτό, η Τράπεζα θεσπίζει σταδιακά περιβαλλοντικά κριτήρια για την αξιολόγηση των προμηθευτών της, καθώς και των προϊόντων και των υπηρεσιών τους.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής πρακτικών Βιώσιμων Προμηθειών, έχουν θεσπιστεί κριτήρια ESG για τις διεργασίες διαγωνισμού προϊόντων πληροφορικής και μη, σύμφωνα με τη διαδικασία διενέργειας διαγωνισμών. Πρωτοβουλίες για τα κριτήρια ESG σε διαδικασίες υποβολής προσφορών / RFP ξεκίνησαν το 2023, σε συνεργασία με τη μονάδα διαχείρισης Προμηθειών Πληροφορικής. Λαμβάνονται υπόψη παράγοντες που σχετίζονται με τον αντίκτυπο ενός προϊόντος/υπηρεσίας/έργου σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης της εταιρείας/προμηθευτή. Ως εκ τούτου, η συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος, την πράσινη ανάπτυξη και την τοπική κοινωνία θεωρείται ότι έχουν θετική επίδραση. Για το σκοπό αυτό, η διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών λαμβάνει πλέον υπόψη, όπου χρειάζεται, την ύπαρξη Περιβαλλοντικής Πολιτικής και την υιοθέτηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης από τους προμηθευτές, ενώ παράλληλα ενημερώνει τους προμηθευτές για τη σχετική Πολιτική και τα Συστήματα Διαχείρισης της Τράπεζας. Επιπλέον, όποτε είναι εφικτό, οι προδιαγραφές του προϊόντος περιλαμβάνουν περιβαλλοντικές σημάνσεις όπως Energy Star, FSC, PEFC, Ecolabel και άλλες.

Επιπλέον, όσον αφορά τους παράγοντες διακυβέρνησης, ζητούνται πιστοποιήσεις από τους προμηθευτές (π.χ. ISO 9001, 14001, 50001) κατά τη διαδικασία υποβολής προσφορών (RFPs) και τη φάση τεχνικής αξιολόγησης, καθώς και γνωστοποιήσεις σχετικά με το λειτουργικό τους αποτύπωμα, τις αξιολογήσεις ESG και την Έκθεση Βιωσιμότητας. Ο γενικός στόχος είναι να επιλέγονται, όπου είναι δυνατόν, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνα αγαθά και υπηρεσίες από προμηθευτές που ευθυγραμμίζονται με αυτές τις αρχές. Οι διαδικασίες προμηθειών αποτελούν μέρος των πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης της Τράπεζας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 και ISO 50001.

Ήδη βρίσκεται σε εξέλιξη σχέδιο για την πιστοποίηση της Τράπεζας σύμφωνα με το ISO 20400 για τις Βιώσιμες Προμήθειες, σε συνεργασία με διάφορες επιχειρηματικές μονάδες εντός της Τράπεζας.

Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030) και προς τον ειδικό στόχο της λειτουργίας χωρίς χαρτί, η Τράπεζα υιοθετεί ένα phygital μοντέλο εξυπηρέτησης και λειτουργίας. Το phygital μοντέλο, ενώνει τον φυσικό κόσμο, την προσωπική, άμεση σχέση με τον πελάτη, με τον ψηφιακό κόσμο για να εξασφαλίσει μια απρόσκοπτη

εμπειρία στους πελάτες μας, ακούγοντας τις ανάγκες τους για το πώς, πότε, πού θέλουν οι ίδιοι να συνεργαστούν μαζί μας. Μέσα από μια νέα γενιά καταστημάτων – Future Branch, επανασχεδιάζονται οι χώροι εξυπηρέτησης και συναλλαγών, ενώ εξελίσσεται ο τρόπος επικοινωνίας με τους πελάτες μας εντός του καταστήματος.

Κατά το 2023, η Eurobank δεσμεύτηκε πλήρως να συνεχίσει να παρέχει καινοτόμες και φιλικές προς τον χρήστη ψηφιακές υπηρεσίες, στο πλαίσιο του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού, επενδύοντας σε τεχνολογικές υποδομές και ανθρώπινο δυναμικό και υποστηρίζοντας όλους τους χρήστες στην πρόσβαση σε ψηφιακές λύσεις. Προσδιορίζει 2 κύριες πτυχές στο ταξίδι της ψηφιοποίησης:

- Εξωτερική ψηφιοποίηση, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού αποτυπώματος της Τράπεζας μέσω internet και mobile banking, ιστοσελίδων και παρουσίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και
- Εσωτερική ψηφιοποίηση, που σημαίνει απλοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών που ενεργοποιούνται μέσω όλων των σημείων επαφής πελατών που αναγνωρίζεται ως αναγκαιότητα για κάθε οργανισμό να «ψηφιοποιηθεί μέχρι τον πυρήνα».

Η προσέγγιση του ψηφιακού πρώτου της Eurobank οδήγησε σε σημαντική επέκταση του ψηφιακού χαρτοφυλακίου της, προσφέροντας μια σειρά από ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και πιο συγκεκριμένα για την αντιμετώπιση των αναγκών των πελατών όπως εκφράζονται απευθείας από αυτούς. Κατά τη διάρκεια του 2023 η ψηφιακή προσφορά επικεντρώθηκε σε πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην εξοικονόμηση χρόνου και προσπάθειας των πελατών ολοκληρώνοντας το χαρτοφυλάκιο των ψηφιακών δυνατοτήτων.

Εκπαίδευση, Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση Προσωπικού

Η Eurobank δεσμεύεται για την αποτελεσματική εφαρμογή συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Ενέργειας. Ως μέρος αυτής της δέσμευσης, η Τράπεζα δίνει μεγάλη έμφαση στην παροχή ολοκληρωμένης εκπαίδευσης στους εργαζομένους της σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την ενέργεια, την κλιματική αλλαγή και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών. Μέσω αυτών των εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, η Eurobank στοχεύει να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση και τη γνώση των εργαζομένων της σε θέματα περιβάλλοντος και ενέργειας. Αυτό περιλαμβάνει την προώθηση της βαθύτερης κατανόησης της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της, καθώς και την εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τη σημασία των βιώσιμων πρακτικών και της υπεύθυνης κατανάλωσης ενέργειας. Μέσω συνεχών προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης, η Eurobank διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοί της είναι εξοπλισμένοι για να συμβάλλουν ενεργά στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την εξοικονόμηση ενέργειας και την αποτελεσματική διαχείριση των προκλήσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2021, η Τράπεζα εισήγαγε προγράμματα e-learning, καθιστώντας τα προσβάσιμα σε όλο το προσωπικό. Αυτό σημαίνει ότι κάθε εργαζόμενος έχει την ελευθερία να επιλέξει και να συμπεριλάβει αυτά τα προγράμματα περιβαλλοντικής κατάρτισης στο ατομικό του σχέδιο μάθησης.

Για την καλλιέργεια μιας κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής και την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης, η Τράπεζα αναβαθμίζει σταθερά τις πρωτοβουλίες ανάπτυξης των δεξιοτήτων ESG, όπως το «ESG Thinking», που ξεκίνησε αρχικά το 2022. Αυτά τα προγράμματα έχουν σχεδιαστεί σχολαστικά για να παρέχουν στο ανθρώπινο δυναμικό της Eurobank απαραίτητες γνώσεις για το ESG.

Επίσης, μέσω του Digital Academy έχουν πραγματοποιηθεί εκπαιδεύσεις με θέματα ESG «Ενεργειακή Μετάβαση – Βιώσιμα Κτίρια, Ενεργειακή Απόδοση και Αυτόνομη Παραγωγή» και «Νέο Μοντέλο Αειφόρου Τουρισμού» όπου συμμετείχαν και εργαζόμενοι της Eurobank. Τέλος, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurobank 2030) και με στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας λειτουργίας χωρίς χαρτί στο δίκτυο καταστημάτων, πραγματοποιήθηκε ένα επιπλέον ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα με το όνομα Paper Challenge. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται πλέον αποκλειστικά στο tablet και ο πελάτης λαμβάνει το έγγραφο συναλλαγής του μέσω e-Documents.

Το 2023, συνολικά 3.271 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε πρωτοβουλίες κατάρτισης που αναφέρονται παραπάνω.

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ευαισθητοποίησης και προώθησης της ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων στη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, συνεχίστηκε η επικοινωνία διαφόρων περιβαλλοντικών θεμάτων μέσω της σελίδας «Περιβάλλον – Ποιότητα – Ενέργεια» στον εσωτερικό ιστότοπο Connected, καθώς και μέσω άμεσας επικοινωνίας μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπλέον, διενεργείται τακτική αξιολόγηση της κατανάλωσης ενέργειας των καταστημάτων και των κτιρίων γραφείων σε εξαμηνιαία βάση. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας αξιολόγησης, συλλέγονται και αναλύονται πληροφορίες σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας κάθε κλάδου. Αυτά τα δεδομένα στη συνέχεια κοινοποιούνται ως αναφορά «ταυτότητα ενέργειας», η οποία παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση ενέργειας για κάθε κλάδο.

Περιβαλλοντικοί Στόχοι και Επίδοση

Πρόοδος της επιχειρησιακής επίδρασης έναντι των στόχων για το 2023

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί σε συγκεκριμένους στόχους Επιχειρησιακής Επίδρασης, περιλαμβάνοντας τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά στοιχεία. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα κατάφερε με επιτυχία να εκπληρώσει τους στόχους Περιβαλλοντικής επίδρασης του 2023 και ενδεικτικά επιτεύγματα είναι τα εξής:

- Έχει τεθεί σε εφαρμογή το Σχέδιο Δράσης για επίτευξη Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα στις λειτουργίες (συμπεριλαμβανομένων των καμπυλών μείωσης του άνθρακα).
- Επαλήθευση του λειτουργικού αποτυπώματος άνθρακα σύμφωνα με το ISO 14064, σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.
- Σημαντική μείωση εντός του 2023 της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και των ισοδύναμων εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής (Scope) 2 κατά 9,4% και για τα δύο, σε σύγκριση με το 2022.
- Το 98,04% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε το 2023 προήλθε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (πιστοποιημένες εγγυήσεις προέλευσης).
- Η Πολιτική για αυτοκίνητα υβριδικού/ηλεκτρικού τύπου εγκρίθηκε το Σεπτέμβριο του 2023 και ήδη εφαρμόζεται, με στόχο τη μεγιστοποίηση του ποσοστού οχημάτων χαμηλών εκπομπών στον εταιρικό στόλο.
- Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2023, δεκαεννέα κτήρια της Τράπεζας πιστοποιήθηκαν ως «πράσινα» σύμφωνα με τα πρότυπα LEED/BREEAM.
- Ολοκληρώθηκαν οι εγκαταστάσεις φωτοβολταϊκών (ΦΒ) ακολουθώντας την αρχή Net Metering στα κτήρια Ν. Ιωνίας & Αχαρνών και η παραγωγή ενέργειας προγραμματίζεται να ξεκινήσει το 2024.
- Ίδρυση εταιρείας ειδικού σκοπού (Eurobank Renewables A.E. - EuroRES) για την ανάπτυξη αυτόνομων Φωτοβολταϊκών Πάρκων στην κεντρική Ελλάδα.
- Το νέο πρόγραμμα ανακύκλωσης «Just Go Zero» λειτουργεί για το συγκρότημα Νέας Ιωνίας, την Κεντρική Αποθήκη και το νέο κτίριο Διοίκησης.

Κάθε χρόνο τίθενται περιβαλλοντικοί στόχοι που αντιστοιχούν στις περιβαλλοντικές πλευρές και αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας.

Οι στόχοι αφορούν όλα τα κτίρια γραφείων και καταστημάτων της Τράπεζας και καλύπτουν το 100% των εργασιών της. Για την επίτευξη αυτών των ευρύτερων στόχων, καθώς και των ειδικών ποσοτικών, σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) (σελίδες 12 & 33-40), ενώ για την ενέργεια και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου γίνονται δράσεις εντός του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) (σελίδες 21-32).

Οι επιδόσεις για το 2023 σε σχέση με τους αντίστοιχους στόχους που είχαν τεθεί καθώς και οι στόχοι του 2024, παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες.

Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2022	Στόχος 2023 (%)	Ποσό στόχου 2023	Επίδοση 2023	Ποσό εξοικονόμησης / μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2024 (%)	Ποσό στόχου 2024
Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	38.314	-3%	37165	34.721	-3.593	-9,38%	Επίτευξη στόχου	-5%	32.985
Αύξηση ποσοστού (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	97,90%	1%	98,39%	98,04%	0,15	0,15%	Μη επίτευξη στόχου	0,50%	98,53%
Μείωση κατανάλωσης χαρτιού MPS (εκατ. σελίδες)	45	-3%	44	45	0	0,00%	Μη επίτευξη στόχου	-3%	44
Μείωση κατανάλωσης νερού (m ³)	54.460	-3%	52.826	54.894	434	0,80%	Επίτευξη στόχου	-2%	53.796

Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG)

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2022	Στόχος 2023 (%)	Ποσό στόχου 2023	Επίδοση 2023	Ποσό εξοικονόμησης / μεταβολή	Μεταβολή (%)	Κατάσταση	Στόχος 2024 (%)	Ποσό στόχου 2024
Μείωση εκπομπών GHG Score 1 (tn CO ₂ e)	2.367	-3%	2.296	2.262	-105	-4,43%	Επίτευξη στόχου	-2,00%	2.217
Μείωση εκπομπών GHG Score 2 (tn CO ₂ e)	20.463	-3%	19.850	18.545	-1.919	-9,38%	Επίτευξη στόχου	-5,00%	17.617
Μείωση έμμεσων εκπομπών GHG Score 1 & 2 (tnCO ₂ e)	22.830	Δεν έχει τεθεί στόχος		20.807	-2.024	-8,86%	Νέος στόχος	-4,67%	19.835

Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων

Στόχευση: Ο ετήσιος κοινός στόχος είναι η ανακύκλωση όλων των παραγόμενων απορριμμάτων των υλικών που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Περιβαλλοντικός Στόχος	Επίδοση 2022	Επίδοση 2023	Ποσό εξοικονόμησης / μεταβολή	Μεταβολή (%)
Ποσοστό ανακυκλωμένου χαρτιού επί του συνόλου του προμηθευμένου χαρτιού	260,33%	144,05%	-116,28	-44,67%
Ανακύκλωση Επικίνδυνων Αποβλήτων (Tn)	83,75	37,38	-46	-55,37%
Ανακύκλωση επικίνδυνων αποβλήτων (% ανακυκλωμένων αποβλήτων)	100%	100%	0	0,00%

Μακροπρόθεσμοι στόχοι

1. Επίτευξη επιχειρησιακής επίδρασης μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα (Net Zero) έως το 2033

- Επίτευξη Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα από τη λειτουργία της έως το 2033. Διατήρηση και ενημέρωση του λεπτομερούς Σχεδίου Δράσης για το Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα από τη λειτουργία (Ευθυγραμμισμένο με το SBTi, έτος βάσης 2019)
- Δημιουργία κεντρικής διαδικτυακής πλατφόρμας για τα δεδομένα της ενέργειας, των εκπομπών και του περιβάλλοντος έως το 2025
- Εφαρμογή δραστηριοτήτων αυτοπαραγωγής ενέργειας - Roof-top έως το 2024
- Εφαρμογή δραστηριοτήτων αυτοπαραγωγής ενέργειας - Αυτόνομα Φ/Β πάρκα έως το 2028
- Ηλεκτροκίνηση: >25% των μισθωμένων οχημάτων θα είναι ηλεκτρικά ή υβριδικά (νέα συμβόλαια) έως το 2024 και >75% των μισθωμένων οχημάτων θα είναι ηλεκτρικά ή υβριδικά (νέα συμβόλαια) έως το 2028
- Ολοκλήρωση της πρωτοβουλίας «Journey to Cloud» έως το 2025
- Υπολογισμός της εξοικονόμησης εκπομπών λόγω εκσυγχρονισμού του data center έως το 2024
- Το 100% της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται να προέρχεται από ΑΠΕ έως το 2028
- Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων που συμβάλλει στις εκπομπές Score 1 έως το 2030
- Αύξηση του αριθμού των πιστοποιημένων πράσινων κτιρίων στο κτιριακό χαρτοφυλάκιο της Eurobank κατά 10 έως το 2030 (βασική γραμμή 2023)
- Αναγνώριση του κτιρίου Αχαρνών ως πρότυπο περιβαλλοντικό κτίριο έως το 2024
- Παρακολούθηση, πιστοποίηση, γνωστοποίηση και βελτιστοποίηση των εκπομπών του Score 1, του Score 2 και του Score 3 από τις λειτουργίες, σύμφωνα με τον κλιματικό νόμο και όλων των εφαρμοσίμων κατηγοριών του πρωτοκόλλου GHG έως το 2025
- Πιστώσεις Άνθρακα (έργα αφαίρεσης άνθρακα με βάση τη φύση ανά SBTi) για το σύνολο των εκπομπών φυσικού αερίου, έως 3% των συνολικών εκπομπών της Τράπεζας (Score 1,2 και λειτουργικές Score 3) έως το 2025
- Ανάπτυξη Μακροπρόθεσμου Σχεδίου Ενέργειας (συμπεριλαμβανομένων των επιλογών αυτοπαραγωγής και Συμφωνιών Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας- PPA) έως το 2025

2. Επιτάχυνση της μετάβασης προς ένα τραπεζικό δίκτυο χωρίς χαρτί έως το 2028

- Μείωση κατά 25% του εκτυπωμένου χαρτιού έως το 2024 (έτος βάσης: 2019)
- Μείωση του εκτυπωμένου χαρτιού κατά 50% έως το 2025 (έτος βάσης: 2019)

3. Επέκταση των πρακτικών κυκλικής οικονομίας έως το 2025

- Καθιέρωση πρακτικών μηδενικών αποβλήτων (Zero Waste) σε όλη την Τράπεζα (πολλαπλές ροές ανακύκλωσης που καλύπτονται από εργολάβους Διαχείρισης Εγκαταστάσεων) έως το 2030
- Πρωτοβουλία για την ανακύκλωση επικίνδυνων απορριμμάτων για το κοινό έως το 2025
- Επίτευξη διαχωρισμού των απορριμμάτων στην πηγή σε όλα τα μεγάλα κτίρια γραφείων έως το 2024
- Αύξηση της ανακύκλωσης πλαστικών, μετάλλων και ηλεκτρονικών απορριμμάτων έως το 2025
- Επίτευξη 95% στην ανακύκλωση χαρτιού έως το 2028
- Ελαχιστοποίηση των ηλεκτρονικών αποβλήτων έως το 2024
- Καθιέρωση Διαδικασίας Ασφαλούς Καταστροφής & Ανακύκλωσης ως αυτόνομης διαδικασίας έως το 2024

4. Επιτάχυνση της διατήρησης των φυσικών πόρων – νερού έως το 2026

- Επίτευξη 30% μείωσης της συνολικής κατανάλωσης νερού (έναντι του έτους βάσης του 2019) έως το 2026



Ανάλυση Περιβαλλοντικής Επίδοσης

Ενέργεια

Διαχείριση Ενέργειας

Η σημασία της κλιματικής αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μία από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προτεραιότητες της Eurobank. Για τον λόγο αυτό εφαρμόζει ένα πιστοποιημένο, σύμφωνα με το ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), με σκοπό την υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας σε όλα τα κτίρια διοίκησης και τα καταστήματα της Τράπεζας, καλύπτοντας το 100% των λειτουργιών της. Αυτό αποσκοπεί στην ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της εξάντλησης των ορυκτών καυσίμων.

Στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η Τράπεζα γνωστοποιεί την «ενεργειακή ταυτότητα» των καταστημάτων της σε εξαμηνιαία βάση. Η αξιολόγηση της απόδοσης του κάθε καταστήματος πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων:

- Της κατάταξη των καταστημάτων σε αύξουσα σειρά, βάσει της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και των κανονικοποιημένων τιμών της τόσο ανά επιφάνεια όσο και ανά βαθμομέρες ψύξης και θέρμανσης, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεισφορά της επίδρασης των μετεωρολογικών συνθηκών στις ενεργειακές ανάγκες για θέρμανση και ψύξη.
- Της ετήσιας μεταβολής της ενεργειακής κατανάλωσης συνολικά και των κανονικοποιημένων τιμών ανά επιφάνεια
- Της απόλυτης και ποσοστιαίας σχετικής διαφοράς της ενεργειακής κατανάλωσης ανά επιφάνεια σε σχέση με τη μέση τιμή του δείκτη για το σύνολο των καταστημάτων.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η παρακολούθηση και η ανάλυση των ενεργειακών καταναλώσεων πραγματοποιούνται με στόχο την υλοποίηση τεχνικών παρεμβάσεων και διαχειριστικών λύσεων, όπου απαιτείται. Αυτή η διαδικασία ακολουθεί δομημένη μεθοδολογία τεκμηρίωσης της προβλεπόμενης βελτίωσης στην ενεργειακή απόδοση. Για να το πραγματοποιήσει αυτό, η Eurobank βασίζεται στο μοντέλο «Pay as you save», σε συνεργασία με Εταιρεία Ενεργειακών Υπηρεσιών (ΕΕΥ), στο πλαίσιο πρότυπης «Σύμβασης Ενεργειακής Απόδοσης Διαμοιραζόμενου Οφέλους».

Ενεργειακή Κατανάλωση

Σύμφωνα με την ανασκόπηση που διεξάγεται στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), η κατανάλωση ενέργειας στην Eurobank οφείλεται:

- στην καύση φυσικού αερίου και πετρελαίου για θέρμανση,
- στη χρήση πετρελαίου και βενζίνης από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για διακίνηση υλικών μεταξύ κτιρίων της εντός της Αττικής, και
- στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις λειτουργίες του οργανισμού.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Eurobank για το 2023 ανήλθε σε 37.261 MWh (134,14TJ), παρουσιάζοντας μείωση κατά 10,88% σε σύγκριση με την κατανάλωση των 41.809 MWh (150,51TJ) του προηγούμενου έτους. Επιπρόσθετα ο αντίστοιχος δείκτης κατανάλωσης ενέργειας ανά επιφάνεια σε σχέση με το 2022, παρουσίασε μείωση 9,42%.

Η σχετική ανάλυση για κάθε κατηγορία κατανάλωσης ενέργειας περιγράφεται παρακάτω ενώ όλες οι εγκαταστάσεις (κτίρια γραφείων και καταστήματα) που κατανάλωσαν ενέργεια το 2023 συμμετέχουν στην ανάλυση, ανεξαρτήτως της κατάστασης λειτουργίας τους στο τέλος του έτους.

Ηλεκτρισμός

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας της Eurobank και αντιστοιχεί στο 93,18% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Τράπεζας ανήλθε σε 34.721 MWh (125TJ) παρουσιάζοντας μείωση 9,38% σε σύγκριση με την κατανάλωση του 2022 που ανήλθε σε 38.314MWh (137,93 TJ). Οι αντίστοιχες τιμές για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του Ομίλου στην Ελλάδα¹ ανήλθαν σε 35.605 MWh (150,5 TJ) παρουσιάζοντας μείωση κατά 9,21% σε σύγκριση με το 2022.

Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ (Guarantees of Origin)

Με βάση τις προσπάθειές της να ελαχιστοποιήσει τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου το 2023, η Τράπεζα έλαβε από τον ΔΑΠΕΕΠ μέσω του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, Εγγυήσεις Προέλευσης για το 98,04% της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, επαληθεύοντας ότι προήλθε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

¹Ο Όμιλος Eurobank στην Ελλάδα για την παρούσα έκθεση περιλαμβάνει την Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε., την Τράπεζα Eurobank Α.Ε., την Eurobank Asset Management Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Κ., την Eurobank Equities Μονοπρόσωπη Α.Ε.Π.Ε.Υ., την BE Business Exchanges ΑΕ, την Eurobank Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Μονοπρόσωπη Α.Ε., την Eurobank Factors Μονοπρόσωπη Α.Ε.Π.Ε.Α.).

Η συνολική ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε από την Τράπεζα το 2023 ανά πηγή προέλευσης περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Στόχος	2021	2022	2023	Ποσότητα εξοικονόμησης/ Μεταβολή	Μεταβολή (%)
Ηλεκτρική Ενέργεια (MWh)	41.395	38.314	34.721	-3.593	-9,38%
Ηλεκτρική Ενέργεια από ΑΠΕ (MWh)	40.327	37.508	34.042	-3.466	-9,24%
Ηλεκτρική Ενέργεια από μη ΑΠΕ (MWh)*	40.327	806	680	-126	-15,69%
Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	97,42%	97,90%	98,04%	0,14	0,15%

* Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές αφορά:

- καταστήματα/γραφεία σε κτίρια όπου η κατανάλωση ενέργειας τιμολογείται σε τρίτη εταιρεία και ο υπολογισμός της χρήσης της Τράπεζας γίνεται μέσω ενδιάμεσων μετρητών ενέργειας.
- δύο καταστήματα της Τράπεζας για τα οποία δεν έχει ζητηθεί εγγύηση προέλευσης από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας.

Σε επίπεδο Ομίλου στην Ελλάδα, το αντίστοιχο ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) είναι 97,62% (34.758 MWh από ΑΠΕ από το συνολικό 35.605 MWh).

Σημειώνετε ότι το 100% της καταναλισκόμενης ενέργειας προέρχεται από δίκτυο και όχι από εγκατεστημένες μονάδες αυτοπαραγωγής (τα εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά πάνελ σε στέγες κτιρίων της Τράπεζας θα ξεκινήσουν την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας το 2024).

Φυσικό Αέριο

Το φυσικό αέριο καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας για να καλύψει τις ανάγκες θέρμανσης, αντιπροσωπεύοντας το 6,09% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας. Για το 2023, η κατανάλωση φυσικού αερίου ανήλθε σε 2.269 MWh (8,17TJ) και μειώθηκε κατά 28,25% σε σύγκριση με το 2022, όπου είχε ανέλθει σε 3.163 MWh (11,39TJ). Η μείωση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου μπορεί να αποδοθεί στις καιρικές συνθήκες της χειμερινής περιόδου, που χαρακτηρίζονται από μικρότερο αριθμό ψυχρών ημερών σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Πετρέλαιο Θέρμανσης

Το πετρέλαιο θέρμανσης καταναλώνεται για να καλύψει τις ανάγκες θέρμανσης σε κάποια καταστήματα και κτίρια της Τράπεζας, καθώς επίσης και για την λειτουργία των ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (H/Z) και αντιστοιχεί στο 0,57% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της κατανάλωσης του πετρελαίου θέρμανσης περιγράφεται από την ακόλουθη εξίσωση:

Ποσό κατανάλωσης = Απόθεμα αρχής έτους + Αγορά πετρελαίου - Απόθεμα τέλους έτους - Πώληση σε θυγατρικές

Ωστόσο, μόνο η «Αγορά πετρελαίου» λήφθηκε υπόψη, καθώς το ποσοστό της ενέργειας από την κατανάλωση πετρελαίου είναι πολύ μικρό επί της συνολικής ενέργειας, με αντίστοιχα μικρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης ανήλθε σε 211,55 MWh (0,76TJ) παρουσιάζοντας μείωση κατά 23,13% σε σύγκριση με την κατανάλωση του 2022, που καταγράφηκε στα 275 MWh (0,99TJ).

Η μείωση στην κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης μπορεί να αποδοθεί στις καιρικές συνθήκες της χειμερινής περιόδου, που χαρακτηρίζονται από μικρότερο αριθμό ψυχρών ημερών, καθώς και στην μειωμένη προμήθεια πετρελαίου για τις γεννήτριες, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Καύσιμα

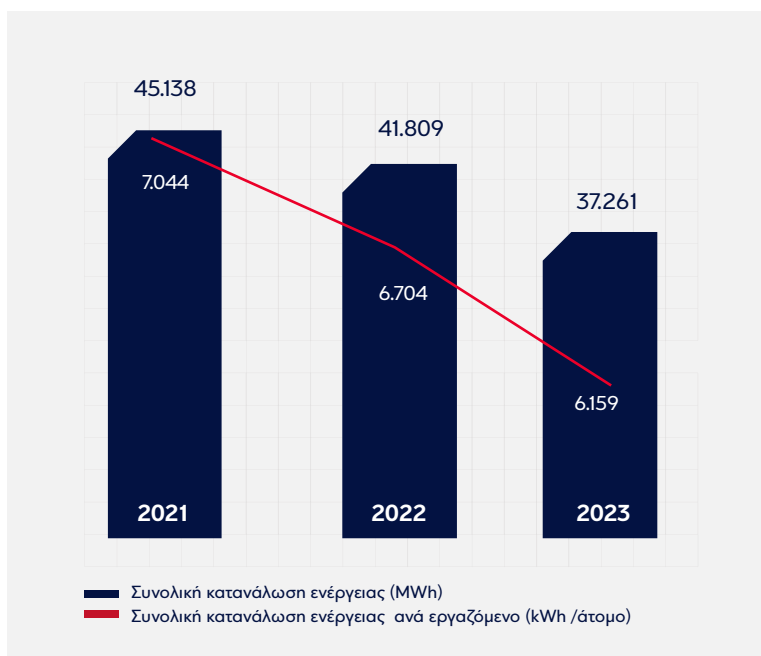
Τα καύσιμα που χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα είναι πετρέλαιο κίνησης και βενζίνη που καταναλώνονται από τα ιδιόκτητα οχήματα της Τράπεζας που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά επιστολών και δεμάτων. Η κατανάλωση καυσίμων αντιπροσωπεύει το 0,16% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης της Τράπεζας.

Για το 2023, η κατανάλωση πετρελαίου και βενζίνης ανήλθε σε 8 και 51 MWh, που ισοδυναμούν με 0,03 και 0,18TJ αντιστοίχως, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4,77% στο σύνολο τους.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η συνολική κατανάλωση ενέργειας:

Κατανάλωση Ενέργειας		2021	2022	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)
Πετρέλαιο Θέρμανσης	MWh	249	275	212	-23,13%
Φυσικό Αέριο	MWh	3.432	3.163	2.269	-28,25%
Βενζίνη σε Οχήματα	MWh	46	45	51	12,05%
Πετρέλαιο Κίνησης	MWh	16	11	8	-26,17%
Ηλεκτρική Ενέργεια	MWh	41.395	38.314	34.721	-9,38%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	MWh	45.138	41.809	37.261	-10,88%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	7.044	6.704	6.159	-8,14%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m ²	160	156	141	-9,42%

Οποιαδήποτε απόκλιση στις ετήσιες μεταβολές οφείλεται σε δεκαδική στρογγυλοποίηση.



Διάγραμμα 1: Συνολική κατανάλωση ενέργειας και κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο

Δείκτης Ενεργειακής Έντασης

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης χρησιμεύει ως μέτρο για την αξιολόγηση της ενεργειακής επίδοσης της Eurobank σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Υπολογίζεται διαιρώντας την ενέργεια που καταναλώνει η Τράπεζα δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων. Αυτός ο δείκτης παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για το πόσο αποτελεσματικά χρησιμοποιεί η Τράπεζα τους ενεργειακούς πόρους σε σχέση με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Συνδυάζοντας τα απόλυτα μεγέθη κατανάλωσης ενέργειας με τον δείκτη ενεργειακής έντασης, η Eurobank αποκτά μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ενεργειακών της επιδόσεων. Αυτό επιτρέπει στην Τράπεζα να προβεί στις απαραίτητες προσαρμογές και βελτιώσεις σύμφωνα με τις δραστηριότητές της και τους γενικούς στόχους ενεργειακής διαχείρισης. Το 2023, ο δείκτης ενεργειακής έντασης ανήλθε σε 18,11 MWh/εκ.€, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 18,66 % σε σύγκριση με τον δείκτη έντασης της προηγούμενης χρονιάς που είχε ανέλθει σε 15,26 MWh/εκ.€.

Ηλεκτροκίνηση

Βασιζόμενη στις προσπάθειές της για ένα βιώσιμο μέλλον, η Eurobank δημιουργεί προστιθέμενη αξία υποστηρίζοντας συνεχώς πρωτοβουλίες που βασίζονται σε "πράσινη" ενέργεια και προσφέροντας τη δυνατότητα εκμετάλλευσης των πλεονεκτημάτων της ηλεκτροκίνησης. Βασιζόμενη σε αυτήν την προσήλωση και ακολουθώντας το σχετικό εθνικό νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με την προώθηση της ηλεκτροκίνησης, δηλαδή τον νόμο 4710/2020 (ΦΕΚ 142/Α/23.07.2020), έχει εγκαταστήσει 24 σταθμούς φόρτισης για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα από το 2022 στα ακόλουθα κτίρια:

- Νέα Ιωνία (8 φορτιστές)
- Όθωνος 8 (5 φορτιστές)
- Φιλελλήνων (1 φορτιστής)
- Πειραιάς Port Plaza (8 φορτιστές)
- Ταύρος (2 φορτιστές)

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης της, η Τράπεζα δεσμεύεται να προωθήσει την ηλεκτροκίνηση και, έτσι, να ενισχύσει περαιτέρω τη μείωση των εκπομπών του στόλου των οχημάτων της μέσω της ενοίκιασης υβριδικών ή ηλεκτρικών οχημάτων. Για το σκοπό αυτό, η Τράπεζα έχει ήδη ενημερώσει τον κατάλογο των οχημάτων που προσφέρονται στο προσωπικό της για να περιλαμβάνει περισσότερα υβριδικά και plug-in υβριδικά μοντέλα.

Πιστοποιήσεις Πράσινων Κτιρίων

Σύμφωνα με τη ESG στρατηγική επιχειρησιακής επίδρασής της, στόχος της Eurobank, είναι η σταδιακή αναβάθμιση ενεργειακής απόδοσης των ακινήτων του χαρτοφυλακίου της και η πιστοποίησή τους ως πράσινα κτίρια, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Η τράπεζα μετατρέπει τα κτίρια της σε υψηλής ποιότητας, μοντέρνα και φιλικά προς το περιβάλλον, καθώς τέτοιου είδους κτίρια έχουν υψηλή ζήτηση και βελτιώνουν τον τοπικό μικροκλίμα. Η τράπεζα έχει ήδη ξεκινήσει την αναβάθμιση κορυφαίων κτιριακών περιουσιακών στοιχείων σε ενεργειακά αποδοτικά πράσινα κτίρια, εστιάζοντας στη συνεχή πρόοδο προς την αειφόρο ανάπτυξη. Η Eurobank έχει επιλέξει πιστοποιήσεις για πράσινα κτίρια (LEED, BREEAM, EDGE), με στόχο να επιβεβαιώσει τη βιωσιμότητα των περιουσιακών της στοιχείων και να αποδείξει την απόδοσή της όσον αφορά την αειφορία.

Από τις 31 Δεκεμβρίου του 2023, 19 κτίρια της Τράπεζας έχουν πιστοποιηθεί ως «πράσινα» σύμφωνα με τα πρότυπα κατά LEED/BREEAM. Τα ακίνητα που έχουν λάβει πιστοποίηση έχουν συμπεριληφθεί στο SBC Yearbook for Green Buildings.

Εντός του 2023, ολοκληρώθηκαν τεχνικές και άλλες δράσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του «Leadership in Energy & Environmental Design (LEED)» για την πιστοποίηση του νέου Κτιρίου Διοίκησης (Ομήρου και Σταδίου) στις αρχές του 2024.

Δράσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2023

Η Τράπεζα συνέχισε να εφαρμόζει μέτρα ενεργειακής απόδοσης σχετικά με τις λειτουργίες της, προκειμένου να εκπληρώσει τους στόχους εκπομπών της.

Το 2023, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες πρωτοβουλίες:

- Τεχνικές παρεμβάσεις:
 - ο εγκατάσταση νέων φωτιστικών σωμάτων τεχνολογίας LED.
 - ο εγκατάσταση κλιματιστικών μονάδων μεταβλητής ροής ψυκτικού μέσου (VRF) και αυτόνομων κλιματιστικών μονάδων, καθώς επίσης εγκατάσταση αερόψυκτων συστημάτων κλιματισμού νερού, με ελάχιστη ενεργειακή κλάση A+.
 - ο εγκατάσταση συστήματος εξαερισμού με ανάκτηση θερμότητας

- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ ισχύος 661 KWp στην οροφή του συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας.
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ ισχύος 214 KWp στην οροφή της αποθήκης στις Αχαρνές.
- Ξεκίνησε η διαδικασία αδειοδότησης για 3 αυτόνομα φωτοβολταϊκά πάρκα, με την ίδρυση ενός 100% οχήματος ειδικού σκοπού (Eurobank Renewables S.A. – EuroRES) και την υποβολή αίτησης για Άδεια Παραγωγού.

Οι τεχνικές παρεμβάσεις παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

No.	Έργο	Καταστήματα	Κτίρια	Απαιτούμενο επενδυτικό κεφάλαιο	Ετήσια εκτιμώμενη εξοικονόμηση ενέργειας	Ετήσια εκτιμώμενη εξοικονόμηση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Ετήσια εξοικονόμηση χρημάτων	Χρόνος αποπληρωμής	Εκτιμώμενη διάρκεια ζωής
1	Αντικατάσταση φωτισμού με νέο τεχνολογίας LED	30		277.810	241.429	128,95	34.015	8,2	10
2	Αντικατάσταση φωτισμού με νέο τεχνολογίας LED		3	212.117	159.578	85,23	20.656	10,3	10
3	Αντικατάσταση κλιματισμού με νέες μονάδες υψηλής ενεργειακής απόδοσης	11		220.719	385.541	205,92	33.579	6,6	30
Σύνολο		41	3	710.646	786.548	420,09	88.250		

Προγραμματισμένες ενέργειες για το 2024

Στο πλαίσιο του ΣΠΔ, με βάση τις μετρήσεις κατανάλωσης ενέργειας, η Eurobank σχεδιάζει και υλοποιεί τεχνικά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας για την επίτευξη των στόχων εξοικονόμησης ενέργειάς της. Για το έτος 2024, οι προγραμματισμένες δράσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Συνέχιση των ακόλουθων δράσεων σε όλα τα νέα καταστήματα και χώρους γραφείων της Τράπεζας, καθώς και σε όλους τους χώρους όπου πραγματοποιούνται εκτεταμένα έργα ανακαίνισης:
 - ο εγκατάσταση νέων φωτιστικών σωμάτων Τεχνολογίας LED
 - ο εγκατάσταση κλιματιστικών μονάδων μεταβλητής ροής ψυκτικού μέσου (VRF) και αυτόνομων κλιματιστικών μονάδων, καθώς επίσης εγκατάσταση αερόψυκτων συστημάτων κλιματισμού νερού, με ελάχιστη ενεργειακή κλάση A+.
 - ο εγκατάσταση συστήματος εξαερισμού με ανάκτηση θερμότητας
- Ενεργειακές επιθεωρήσεις στο πλαίσιο εργασιών ανακαίνισης από μηχανικούς της Μονάδας Τεχνικών Έργων.
- Πιστοποίηση του νέου Κτιρίου Διοίκησης με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου «Leadership in Energy & Environmental Design (LEED)»
- Έναρξη παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τα νέα φωτοβολταϊκά πάνελ του κτιριακού συγκροτήματος Νέας Ιωνίας και της αποθήκης στις Αχαρνές.

Μετακινήσεις και Επαγγελματικά ταξίδια

Στο πλαίσιο των προσπαθειών της για την βιωσιμότητα, η Τράπεζα παρακολουθεί, και καταβάλλει προσπάθειες για τη μείωση της περιβαλλοντικής της επίδρασης από τις μετακινήσεις και τα επαγγελματικά ταξίδια. Όπου είναι εφικτό, η Τράπεζα χρησιμοποιεί τηλεδιάσκεψεις για να μειώσει τον αριθμό των επαγγελματικών ταξιδιών και κατά συνέπεια τις σχετικές εκπομπές αερίων θερμοκηπίου. Η αύξηση οφείλεται στις μετακινήσεις των στελεχών της Τράπεζας σε περιοχές/καταστήματα για συναντήσεις τόσο με στελέχη της Τράπεζας όσο και με την τοπική επιχειρηματική κοινότητα.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα σχετικά καταγεγραμμένα χιλιόμετρα:

Μετακινήσεις		2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή 2022 με τον επανυπολογισμό στοιχείων (%)
Επαγγελματικά αεροπορικά Ταξίδια	km	230.686	539.913		1.855.803	243,72%	
Επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	km/άτομο	36	87		307	254,29%	
Μετακινήσεις με μισθωμένα οχήματα*	km	5.706.180	5.706.180		7.388.662	29,49%	
Μετακινήσεις εργαζομένων*	km	16.919.011	16.919.011	33.838.022	24.689.274	45,93%	-27,04%

* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης. Τα δεδομένα του 2022 επαναυπολογίστηκαν με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου από την Λειτουργία

Η Eurobank έχει δεσμευτεί στην μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και συμβάλλει ενεργά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα παρακολουθεί τις εκπομπές από τη λειτουργία της μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένου σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001, Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ).

Επιπλέον, η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064-1:2018 για την καταγραφή και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορίες 1-6) καθώς και των αντισταθμίσεων αερίων του θερμοκηπίου. Σημειώνεται επίσης η σχετική συμφωνία με το Διεθνές Πρότυπο "GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard" (Πεδίο εφαρμογής- Scope 1, 2 και 3).

Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφεται και κατανέμεται η κατανάλωση ενέργειας καθώς επίσης υπολογίζονται οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.

Οι άμεσες εκπομπές (Κατηγορία 1) που προκύπτουν από την λειτουργία της Eurobank αντικατοπτρίζουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την καύση πετρελαίου και φυσικού αερίου για τη θέρμανση των κτιρίων (υποκατηγορία 1.1- Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση), τη χρήση πετρελαίου κίνησης και βενζίνης από τα οχήματα που ανήκουν στην Τράπεζα ή είναι μισθωμένα από αυτή, το πετρέλαιο που χρησιμοποιείται για την λειτουργία των Η/Ζ (υποκατηγορία 1.2- Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση) και τις διαφεύγουσες εκπομπές που προέρχονται από τα κλιματιστικά συστήματα της Τράπεζας (υποκατηγορία 1.4- Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την έκλυση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενή συστήματα).

Οι έμμεσες εκπομπές είναι αυτές που προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2, υποκατηγορία 1.1- Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια), από τα αεροπορικά επαγγελματικά ταξίδια και τις μετακινήσεις των εργαζομένων από και προς την εργασία (Κατηγορία 3, υποκατηγορίες 3.5- Εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια και 3.3- Εκπομπές από την μετακίνηση των εργαζομένων), από τη διαχείριση αποβλήτων (Κατηγορία 4, υποκατηγορία 4.3- Εκπομπές από την διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων), ενώ από το 2023 συμπεριλαμβάνονται και οι εκπομπές από την μεταφορά και την διανομή των αγαθών (κατηγορία 3, υποκατηγορία 3.1- Εκπομπές από την ανάντη μεταφορά και διανομή πρώτων υλών/αγαθών) και από την χρήση υπολογιστικού νέφους (κατηγορία 6).

Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για εκείνη την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος για λόγους κανονικοποίησης των γραμμών βάσης για λόγους σύγκρισης. Οι εκπομπές και από τις δύο νέες κατηγορίες θα συμπεριληφθούν επίσης στο έργο Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα από τις λειτουργίες έως το 2030, σύμφωνα με τη μεθοδολογία SBTi.

Η Τράπεζα έχει σκοπό να επεκτείνει ακόμα περισσότερο τα στοιχεία των εκπομπών και να συμπεριλάβει τις εκπομπές που προκύπτουν από την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών (Κατηγορία 4, υποκατηγορία 4.1: Εκπομπές από αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες) και τα Κεφαλαιουχικά αγαθά (Κατηγορία 4, υποκατηγορία 4.2: Εκπομπές από κεφαλαιουχικά αγαθά).

Όσον αφορά τις εκπομπές, η Τράπεζα χρησιμοποιεί συντελεστές μετατροπής εκπομπών από την Εθνική Έκθεση Απογραφής (NIR Greece 2023), τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.), του Τμήματος Περιβάλλοντος, Τροφίμων & Αγροτικών Υποθέσεων (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs - DEFRA) (πλήρης έκδοση 1.1 του 2023) και το Δυναμικό Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (Global Warming Potential-GWP), όπως απαιτείται για κάθε συγκεκριμένη περίπτωση.

Κατόπιν της νέας έκδοσης συντελεστών μετατροπής εκπομπών (συντελεστές εκπομπών) που εκδόθηκαν εντός του 2023 από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, λόγω του νέου κλιματικού νόμου 4936/2022 (ΦΕΚ 105/Α/27.05.2022), τα περιβαλλοντικά στοιχεία των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του 2022 έχουν επανυπολογιστεί.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά κατηγορία/ πεδίο εφαρμογής (Scope).

Κατηγορία		2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή 2022 με τον επανυπολογισμό στοιχείων (%)
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1*, Scope 1	tCO ₂ e	1.872	2.681	2.367	2.262	-15,64%	-4,43%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 2**, Scope 2	tCO ₂ e	16.169	12.824	20.463	18.545	44,61%	-9,38%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 3***, 4****, 6, Scope 3	tCO ₂ e	4.538	4.558	5.236	3.912	-14,18%	-25,29%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1 & 2, Scope 1 & 2	tCO ₂ e	18.040	15.505	22.830	20.806	34,19%	-8,86%
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	22.578	20.063	28.066	24.718	23,20%	-11,93%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/ άτομο	3,52	3,22	4,50	4,09	26,99%	-9,22%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/m ²	0,08	0,07	0,10	0,09	25,22%	-10,49%

* περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 1.1-Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση και 1.2-Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση

** περιλαμβάνει την υποκατηγορία 2.1-Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενο ηλεκτρικό ρεύμα.

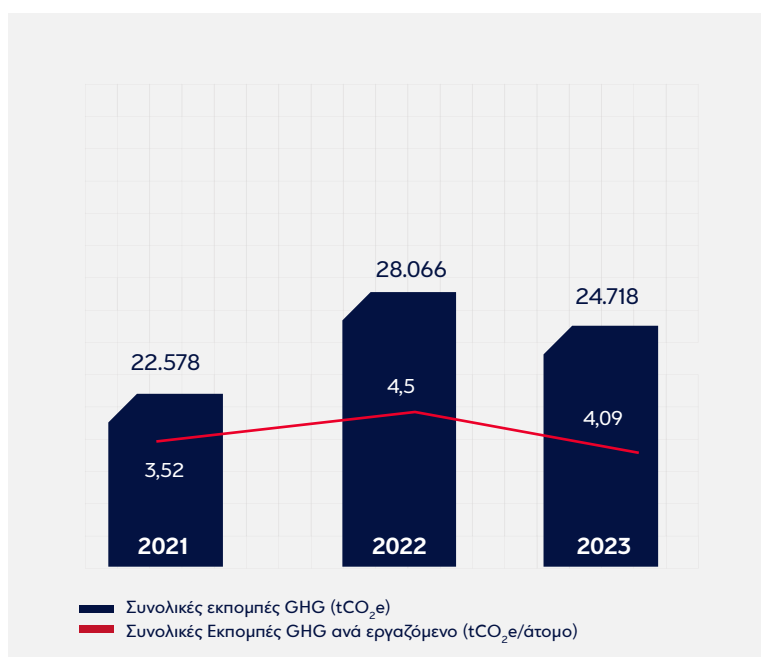
*** περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 3.1-Ανάπτυξη εκπομπές που προκύπτουν από τη μεταφορά/διανομή αγαθών, 3.3-Εκπομπές από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων και 3.5-Εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια

**** περιλαμβάνει την υποκατηγορία 4.3 - Εκπομπές από την απόθεση στερεών και υγρών αποβλήτων

Οποιαδήποτε απόκλιση στις ετήσιες μεταβολές οφείλεται σε δεκαδική στρογγυλοποίηση

Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα:

- Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμο διοξειδίου του άνθρακα (tCO₂e) μειώθηκαν κατά 11,93% το 2023 σε σύγκριση με το 2022 και ανήλθαν σε 24.718 tCO₂e (Διάγραμμα 2).
- Οι συνολικές εκπομπές GHG ανά επιφάνεια (tCO₂e/m²) και ανά εργαζόμενο (tCO₂e/άτομο) μειώθηκαν κατά 10,49% και 9,22% αντίστοιχα.



Διάγραμμα 2: Συνολικές εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου

Άμεσες εκπομπές – Κατηγορία 1, Scope 1

Η Eurobank χρησιμοποιεί θερμική ενέργεια από τη χρήση πετρελαίου θέρμανσης (συμπεριλαμβανομένου του πετρελαίου για τις γεννήτριες) και φυσικού αερίου για τη θέρμανση των χώρων εργασίας (υποκατηγορία 1.1- Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση), καθώς και κινητική ενέργεια από πετρέλαιο κίνησης και βενζίνη για τα οχήματα μεταφοράς και τα μισθωμένα εταιρικά αυτοκίνητα (υποκατηγορία 1.2- Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση). Επιπλέον, καταγράφονται οι ποσότητες ψυκτικών υγρών που αναπληρώνονται από το προσωπικό συντήρησης της Τράπεζας σε μονάδες κλιματισμού και αυτόματων συστημάτων πυρόσβεσης, στα οποία εντοπίστηκαν διαρροές (υποκατηγορία 1.4- Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την έκλυση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενή συστήματα).

Κατανάλωση Καυσίμων

Οι άμεσες εκπομπές για το έτος 2023 από τα καύσιμα που χρησιμοποιήθηκαν παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεσες εκπομπές - Κατηγορία 1 (1.1, 1.2), Scope 1		2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή 2022 με τον επανυπολογισμό στοιχείων (%)
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO ₂ e	67	74	74	57	-22,71%	-22,43%
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO ₂ e	781	677	571	410	-39,46%	-28,25%
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO ₂ e	12,29	12,16	12,23	14	11,61%	10,97%
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO ₂ e	4	3	3	2	-24,86%	-25,51%

Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιούν το NIR Greece 2023

Μισθωμένα οχήματα της Τράπεζας

Τα απαραίτητα δεδομένα για το έτος αναφοράς συλλέχθηκαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά τη διάρκεια καθορισμένων χρονικών περιόδων μέσα στο έτος (Ιανουάριο, Απρίλιο, Ιούλιο και Οκτώβριο). Οι υπολογισμοί των συνολικών αποστάσεων ανά όχημα πραγματοποιήθηκαν υπολογίζοντας τη μέση απόσταση που καλύπτεται ανά περίοδο και όχημα και προβάλλοντας το αποτέλεσμα σε όλο το έτος. Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιούν το NIR Greece 2023.

Οι εκπομπές από τα μισθωμένα οχήματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεσες Εκπομπές - Κατηγορία 1 (1.2), Scope 1		2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή 2022 με τον επανυπολογισμό στοιχείων (%)
Εκπομπές από μισθωμένα οχήματα	tCO ₂ e	925	925	857	1.063	14,83%	23,99%

Μέσω της εφαρμογής «CO₂ Emission Data Logging Tool», οι χρήστες μισθωμένων εταιρικών οχημάτων μπορούν να καταγράφουν τα χιλιόμετρα των οχημάτων αποτελεσματικά, με συνέπεια και ταχύτητα, με αποτέλεσμα την πιο αποτελεσματική και συνεπή συλλογή των απαραίτητων δεδομένων.

Φθοριούχα αέρια (διαφεύγουσες εκπομπές)

Τα HFCs (υδροφθοράνθρακες), τα PFCs (υπερφθοράνθρακες) και το SF₆ (εξαφθοριούχο θείο) είναι αέρια του θερμοκηπίου με υψηλή δυναμική θέρμανσης του πλανήτη. Στην Eurobank, τέτοιες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προκύπτουν από μονάδες κλιματισμού και συστήματα αυτόματης κατάσβεσης πυρκαγιών που χρησιμοποιούν ψυκτικά υγρά (HFCs). Οι διαρροές από αυτά τα συστήματα θα μπορούσαν να συμβάλουν σε σημαντική αύξηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τα συγκεκριμένα συστήματα επιθεωρούνται ετησίως από εξειδικευμένο προσωπικό συντήρησης για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία τους και να παρακολουθείται η ποσότητα των ψυκτικών υγρών που χρησιμοποιούνται.

Τα στοιχεία για τα φθοριούχα αέρια (F-gases) που διέφυγαν από τις εγκαταστάσεις κλιματισμού της Τράπεζας για το 2023 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Ψυκτικά Μέσα - Κατηγορία 1 (1.4), Scope 1	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή 2022 με τον επανυπολογισμό στοιχείων (%)
R-410A	kg	24	51		105	105,88%	
R-407C	kg	18	9		78	766,67%	
R-422D	kg	0	0		6		
HFC-134A	kg	0	567		287	-49,38%	
Σύνολο ψυκτικών μέσων	kg	42	627		476	-24,08%	
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα (διαφεύγουσες εκπομπές)	tCO ₂ e	82	990	850	717	-27,61%	-15,68%

Οι ποσότητες ψυκτικών μέσων ανά τύπο που αναπληρώθηκαν μέσα στο έτος, προκύπτουν από την ποικιλία και τους διαφορετικούς τύπους και μεγέθη των συστημάτων κλιματισμού όπου εντοπίστηκαν διαρροές κατά τη συντήρηση. Επομένως, τα απόλυτα μεγέθη ανά τύπο ψυκτικού μέσου δεν είναι συγκρίσιμα σε ετήσια βάση.

Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιούν τους συντελεστές εκπομπών του Δυναμικό Υπερθέρμανσης του Πλανήτη (GWP).

Έμμεσες Εκπομπές- Κατηγορία 2, Scope 2

Εκπομπές από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η Eurobank δίνει μεγάλη έμφαση στη μέτρηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (υποκατηγορία 2.1: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια) και στον ακριβή υπολογισμό των αντίστοιχων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG). Η Τράπεζα χρησιμοποιεί δύο διακριτές μεθόδους. Η μέθοδος βάσει τοποθεσίας (location based) παρουσιάζει τις εκπομπές που εκλύονται πραγματικά από την Τράπεζα, ενώ η προσέγγιση βάσει της αγοράς (market based) παρουσιάζει τις υπολειπόμενες εκπομπές για τις οποίες είναι υπεύθυνη η Τράπεζα, ενώ η προσέγγιση βάσει της αγοράς (market based) αφορά τις υπολειπόμενες εκπομπές για τις οποίες η Τράπεζα δεν προμηθεύεται εγγυήσεις προέλευσης (Guarantees of Origin -GO's).

Το 98,04% της ηλεκτρικής ενέργειας της Eurobank είναι πιστοποιημένο ότι προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές.

Τα αποτελέσματα των σχετικών υπολογισμών παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Έμμεσες Εκπομπές - Κατηγορίας 2 (2.1), Scope 2	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή 2022 με τον επανυπολογισμό στοιχείων (%)
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την τοποθεσία χωρίς εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO ₂ e	16.169	12.824	20.463	18.545	44,61%	-9,38%
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)*	tCO ₂ e	521	352	430	363	3,09%	-15,68%
Συνολική μείωση των εκπομπών της ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που αγοράστηκε (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO ₂ e	15.648	12.472	20.033	18.182	45,78%	-9,24%

* Αφορά τις υπολειμματικές εκπομπές εκτός συμβολαίου παρόχου.

Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιούν τους συντελεστές εκπομπής ΔΑΠΕΕΠ.

Έμμεσες Εκπομπές – Κατηγορία 3 – 6, Scope 3

Εκπομπές από μετακινήσεις εργαζομένων και επαγγελματικά ταξίδια (κατηγορία 3)

Μετακίνηση εργαζομένων (υποκατηγορία 3.3: Εκπομπές από την μετακίνηση εργαζομένων)

Κατά τη διάρκεια της ετήσιας αναφοράς, η Eurobank πραγματοποίησε μια ολοκληρωμένη έρευνα για τη συγκέντρωση δεδομένων σχετικά με τα μέσα μετακίνησης που χρησιμοποιούν οι υπάλληλοι για τις καθημερινές τους μετακινήσεις προς και από την εργασία. Στόχος αυτής της έρευνας ήταν η αξιολόγηση της περιβαλλοντικής επίδρασης των μετακινήσεων των υπαλλήλων, μέσω του υπολογισμού των εκπομπών που συνδέονται με τα διαφορετικά μέσα μεταφοράς.

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από την έρευνα και η αξιοποίηση εξειδικευμένης εφαρμογής, σε συνδυασμό με τους συντελεστές μετατροπής NIR Greece, επέτρεψαν στη Eurobank να υπολογίσει τις εκπομπές που προκύπτουν από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων.

Επαγγελματικά ταξίδια (υποκατηγορία 3.5: Εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια)

Η Τράπεζα παρακολουθεί και υπολογίζει τις εκπομπές που προκύπτουν από επαγγελματικά ταξίδια συλλέγοντας τα σχετικά χιλιόμετρα από τα ταξιδιωτικά γραφεία και χρησιμοποιώντας τους συντελεστές μετατροπής UK-DEFRA (πλήρης έκδοση 1.1 του 2023).

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα σχετικά αποτελέσματα εκπομπών GHG:

Έμμεσες Εκπομπές - Κατηγορία 3 (3.3, 3.5), Scope 3	Μονάδα	2021	2022	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια	tCO ₂ e	20	40	147	267,44%
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	tCO ₂ e/FTE	0,0031	0,0064	0,0244	278,74%
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά χιλιόμετρο	tCO ₂ e/km	0,00008524	0,00007435	0,00007948	6,90%
Εκπομπές GHG από μετακινήσεις εργαζομένων	tCO ₂ e	4.116	4.116	2.649	-35,65%

Εκπομπές από μεταφορά και διανομή (Κατηγορία 3)

Η Τράπεζα επικοινωνήσε με τους προμηθευτές της που ασχολούνται με τις μεταφορές (υποκατηγορία 3.1: Εκπομπές από την ανάντη μεταφορά/διανομή αγαθών) για τη συλλογή δεδομένων για τον υπολογισμό των εκπομπών σύμφωνα με τη μεθοδολογία: GHG, Score 3 - Μεταφορά και Διανομή. Στην πρόσκληση ανταποκρίθηκαν έξι προμηθευτές, από τους οποίους συλλέχθηκαν δεδομένα κατανάλωσης καυσίμων των οχημάτων τους που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά αγαθών για λογαριασμό της Τράπεζας εντός του 2023. Οι μεταφορές αφορούν τις εξής κατηγορίες:

- Μετακίνηση αναλωσίμων
- Μετακινήσεις προϊόντων supermarket
- Πάγιες μεταφορικές υπηρεσίες
- Χρηματοποστολές

Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιούν τους συντελεστές εκπομπών NIR Greece

Εκπομπές από την διάθεση αποβλήτων και την κατανάλωση νερού (Κατηγορία 4)

Το 2023, η Τράπεζα υπολόγισε τις εκπομπές που προκύπτουν από τη διάθεση αποβλήτων και την κατανάλωση νερού (υποκατηγορία 4.3: Εκπομπές από την διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων). Οι υπολογισμοί πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιώντας δεδομένα από την ανακύκλωση (σε τόνους) υλικών, όπως χαρτί, υλικά συσκευασίας, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, μπαταρίες και λαμπτήρες. Επίσης, συλλέχθηκαν δεδομένα για τη διάθεση αστικών απορριμμάτων. Επιπλέον, χρησιμοποιήθηκαν καταγραφές κατανάλωσης νερού από την ΕΥΔΑΠ και τοπικές εταιρείες ύδρευσης. Οι σχετικοί υπολογισμοί που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιήσαν τους συντελεστές εκπομπών UK-DEFRA (πλήρης έκδοση 1.1 του 2023).

Τα σχετικά αποτελέσματα παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Έμμεσες Εκπομπές - Κατηγορία 4 (4.3), Score 3	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή 2022 με τον επανυπολογισμό στοιχείων (%)
Εκπομπές GHG από τη διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων	tCO ₂ e	401,75	401,75	535,6	571,57	42,27%	6,72%

Εκπομπές από την χρήση υπολογιστικού νέφους (Κατηγορία 6)

Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από άλλες πηγές με χρήση «υπολογιστικού νέφους» (υποκατηγορία 6.1). Η Τράπεζα υπολογίζει τα οφέλη εκπομπών από τη μετάβαση στο cloud και την αντίστοιχη μείωση στη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας (Score 2) μέσω του εργαλείου «Emissions Impact Dashboard for Azure». Το εργαλείο παρέχει πληροφορίες για τις εκπομπές των Score 1, 2, 3 (tCO₂e) σε επίπεδο εφαρμογών σε πραγματικό χρόνο.

Δείκτης Έντασης Εκπομπών Άνθρακα (GHG)

Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα (GHG) εκφράζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της Τράπεζας δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων (σε εκατομμύρια ευρώ) και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των εκπομπών της σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Ο δείκτης έντασης εκπομπών άνθρακα για τα πεδία εφαρμογής 1 και 2 για το 2023 ανήλθε στους 10,11 tCO₂e / € εκατ. και παρουσιάζει αύξηση κατά 78,66% σε σύγκριση με το 2022 (5,66 tCO₂e / € εκατ.). Η αύξηση αυτή οφείλεται στην μείωση των λειτουργικών εσόδων της Τράπεζας.

Η ανάλυση του δείκτη έντασης εκπομπών άνθρακα, για όλα τα πεδία εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, παρουσιάζεται στο παράρτημα 3.

Αέριοι Ρύποι

Οι εκπομπές αερίων ρύπων (διοξείδιο του θείου-SO₂, οξειδία του αζώτου-NO_x και σωματίδια) του 2023 που απελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα από την καύση ορυκτών καυσίμων και την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Ανάλυση των ατμοσφαιρικών εκπομπών αερίων ρύπων (Tn)	2021	2022	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)
Διοξείδιο του Θείου SO ₂	641,65	593,89	538	-9,38%
Οξειδία του Αζώτου NO _x	50,20	46,49	42	-9,65%
Αιωρούμενα Σωματίδια	33,15	30,68	28	-9,40%

Πιστώσεις Άνθρακα (Carbon Credits)

Για την αντιστάθμιση των εκπομπών άνθρακα από τη χρήση φυσικού αερίου στο κτιριακό συγκρότημα της Ν.Ιωνίας για το 2023 (295 tCO₂e, 1,19% των συνολικών εκπομπών της Τράπεζας), αναζήτησε ένα πρόγραμμα απομάκρυνσης εκπομπών (removal) και επιλέχθηκε το έργο Delta Blue Carbon (Verified Carbon Standard Project ID 2250 από τη VERRA). Το έργο περιλαμβάνει αναδάσωση με φυτείες μακρόβιων φυτών που καλύπτουν μια έκταση 3.500 τετραγωνικών χιλιομέτρων στο Δέλτα του ποταμού Ινδού στο Πακιστάν και στοχεύει στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, στη διατήρηση της βιοποικιλότητας, στην προστασία των παράκτιων περιοχών και στην ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων για μια περίοδο 60 ετών, η οποία μπορεί να παραταθεί σε 100 έτη. Πιστοποιημένο από τη VERRA, το έργο πληροί τα διεθνή πρότυπα πιστώσεων άνθρακα.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το: deltabluecarbon.com

Μηδενικό Ισοζύγιο Άνθρακα από τις Λειτουργίες (Operational Net Zero)

Η Eurobank στοχεύει να επιτύχει μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα έως το 2030. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Eurobank έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη στρατηγική για επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα (Net Zero) μαζί με έναν συνοδευτικό χάρτη πορείας.

Η στρατηγική για επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα (Net Zero) βασίζεται στην ανάλυση βιωσιμότητας που διεξήχθη μεταξύ 2019 (έτος βάσης) και 2023. Περιλαμβάνει καμπύλες μετάβασης μείωσης άνθρακα (διάγραμμα 3) για κάθε έτος μέχρι το 2030, καθώς και την προμήθεια των απαραίτητων πιστώσεων άνθρακα.

Ο Οδικός Χάρτης είναι ένα δυναμικό έγγραφο που περιγράφει όλες τις βασικές ενέργειες και ορόσημα που απαιτούνται για την επίτευξη των μηδενικών εκπομπών έως το 2030.

Η ανάλυση μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα ακολουθεί το πρωτόκολλο αερίων του θερμοκηπίου (GHG) και μπορεί να ευθυγραμμιστεί με το Science-Based Targets initiative (SBTi). Καθώς νέα δεδομένα γίνονται διαθέσιμα, η ανάλυση θα ενημερώνεται και θα βελτιώνεται συνεχώς.

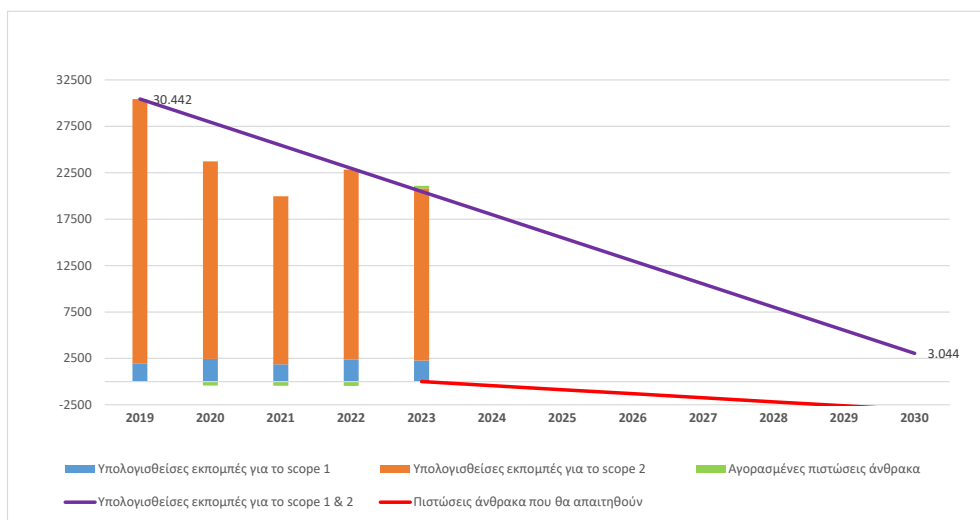
Επί του παρόντος, η Eurobank έχει εντοπίσει πέντε έργα μείωσης εκπομπών άνθρακα, τα οποία είναι ζωτικής σημασίας για τη μετάβασή της στο μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα. Αυτά τα έργα έχουν υποβληθεί σε λεπτομερή ανάλυση και έχουν γίνει συστάσεις για μελλοντικές βελτιώσεις και πρόσθετες ευκαιρίες μείωσης των εκπομπών άνθρακα.

Τα έργα που εντοπίστηκαν είναι τα εξής:

1. Data centers – Μετάβαση στο Cloud
2. Data centers – Αναβάθμιση μηχανημάτων
3. Φωτοβολταϊκά πάρκα
4. Στόλος οχημάτων
5. Διαχείριση αποβλήτων

Η Eurobank δεσμεύεται να επαναξιολογεί ετησίως τη στρατηγική της για μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα (Net Zero) έως ότου επιτευχθεί ο στόχος, διασφαλίζοντας ότι παραμένει σε σωστή τροχιά. Επιπλέον, θα συνεχίσει να ενσωματώνει νέα έργα μείωσης των εκπομπών άνθρακα και να βελτιώνει τα υπάρχοντα, στο πλαίσιο των συνεχιζόμενων προσπαθειών για βιωσιμότητα.

Σενάριο επίτευξης μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα έως το 2030 με υπολογισθείσες εκπομπές 2019-2023 (tCO₂e)- Μέθοδος βάσει της τοποθεσίας (Location- based) αναφορικά με την ηλεκτρική ενέργεια



Διάγραμμα 3: Καμπύλες μετάβασης εκπομπών προς μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα μέχρι το 2030

Κατανάλωση Νερού

Αναγνωρίζοντας ότι το νερό αποτελεί έναν από τους πιο πολύτιμους φυσικούς πόρους, η Eurobank αναζητά τρόπους για να το διατηρήσει. Το 2022, η Eurobank ανακοίνωσε την Πολιτική Διαχείρισης Νερού της με σκοπό να επιστημονοποιήσει τη δέσμευσή της για την υπεύθυνα διαχείριση της χρήσης του νερού, αναζητώντας την βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, στο πλαίσιο της συνολικής περιβαλλοντικής κουλτούρας, σε όλες τις εγκαταστάσεις της, συμπεριλαμβανομένων τόσο των καταστημάτων όσο και των κτιρίων της.

Ενδεικτικές ενέργειες με σκοπό την μείωση κατανάλωσης νερού είναι:

- Παρακολούθηση κατανάλωσης νερού (μέσω των λογαριασμών νερού ΕΥΔΑΠ), σε περίπτωση αυξήσεων ακολουθεί έρευνα για πιθανές διαρροές και εισήγηση διορθωτικών ενεργειών.
- Παρεμβάσεις σε κτίρια διοίκησης πιστοποιημένα κατά LEED, όπως:
- Εγκατάσταση μειωτήρων ροής νερού σε βρύσες για να μειωθεί η κατανάλωση.
- Εγκατάσταση τουαλετών με καζανάκια διπλής ροής (Ν. Ιωνία Ταύρος, Πειραιάς Port Plaza, Κτίριο Διοίκησης).
- Βρύσες που λειτουργούν με αισθητήρα, εγκατεστημένες στις τουαλέτες του κτιρίου διοίκησης, για την ελαχιστοποίηση της σπατάλης.
- Εγκατάσταση συστημάτων συλλογής βρόχινου νερού στο κτίριο του Ταύρου και στο κτίριο της Διοίκησης για αρδευτική χρήση.
- Εξειδικευμένη επιλογή φυτών και διαμόρφωση χώρου για βέλτιστη χρήση νερού στο κτίριο του Ταύρου και στο κτίριο της Διοίκησης κατόπιν λεπτομερούς μελέτης.

Για το έτος 2023, η συνολική κατανάλωση νερού ανήλθε σε 54.894 m³, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 0,80% σε σύγκριση με το 2022 (διάγραμμα 4). Παράλληλα, η χρήση νερού ανά εργαζόμενο ανήλθε στα 9,07 m³ ανά άτομο, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 3,9%.



Διάγραμμα 4: Κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο

Σημειώνεται ότι τα στοιχεία για τις καταναλώσεις, προέρχονται από τους ενιαίους λογαριασμούς της ΕΥΔΑΠ για την Αττική και από τους επιμέρους λογαριασμούς για την υπόλοιπη επικράτεια. Επίσης όπου δεν είχαμε επαρκή στοιχεία έγινε υπολογισμός εκτίμησης.

Χρήση Χαρτιού

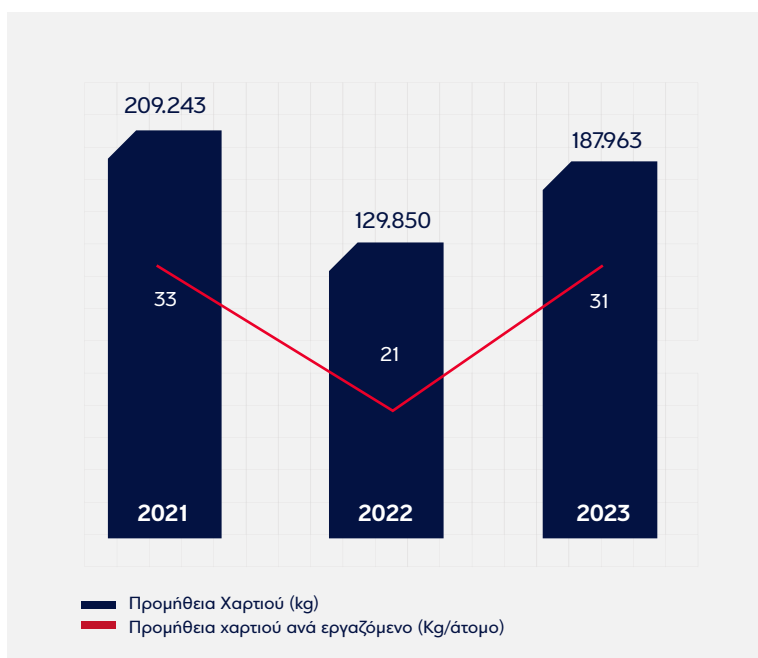
Στο πλαίσιο του προγράμματος μετασχηματισμού Eurobank 2030, ο περιορισμός της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο για την Τράπεζα και ευθυγραμμίζεται με την ευρύτερη προσπάθεια ψηφιοποίησης που έχει αναλάβει η Eurobank σε όλες τις λειτουργίες της.

Προμήθεια φωτοαντιγραφικού χαρτιού

Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών ψηφιοποίησης της Τράπεζας, η προμήθεια χαρτιού που απαιτείται για την καθημερινή λειτουργία έχει μειωθεί σημαντικά. Επιπλέον, λόγω της υλοποίησης του υβριδικού μοντέλου εργασίας, ο αριθμός του προσωπικού που παρευρίσκεται καθημερινά στα γραφεία και κτίρια της Τράπεζας έχει μειωθεί, συνεισφέροντας περαιτέρω στη μείωση της προμήθειας χαρτιού.

Το 2023, η συνολική προμήθεια χαρτιού A4 & A3 της Eurobank ανήλθε σε 188 τόνους, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 44,75% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος που ανερχόταν σε 130 τόνους. Επιπροσθέτως, η αντίστοιχη κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο παρουσίασε σημαντική αύξηση κατά 49,20%, με κατανάλωση 31 κιλά ανά εργαζόμενο για το 2023, σε σύγκριση με 21 κιλά ανά εργαζόμενο το 2022 (Διάγραμμα 5).

Το 2022 χρησιμοποιήθηκε σημαντικός όγκος του αποθέματος χαρτιού που τηρούνταν σε καταστήματα και μονάδες της Τράπεζας, με αποτέλεσμα σημαντική μείωση της προμήθειας χαρτιού. Το 2023, η προμήθεια χαρτιού αυξήθηκε λόγω τόσο της εξάντλησης του αποθέματος χαρτιού όσο και της αύξησης των εκτυπώσεων συμβολαίων SB και ασφαλιστικών προϊόντων της Τράπεζας.



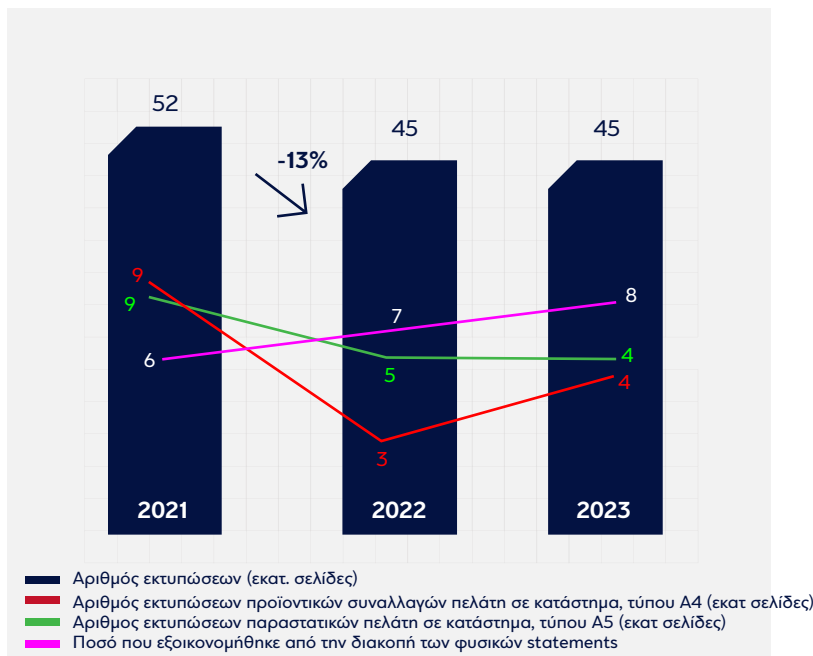
Διάγραμμα 5: Προμήθεια χαρτιού και προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο

Η ετήσια μεταβολή της προμήθειας χαρτιού A4 & A3 σε σύγκριση με το έτος βάσης 2019 φαίνεται στον κάτωθι πίνακα, όπου μια αξιοσημείωτη μεγάλη μείωση κατά 45,19% τα τελευταία έτη.

	2019	...	2021	2022	2023
Προμήθεια χαρτιού (Tn)	343		209	130	188
Μεταβολή σε σχέση με το έτος βάσης 2019(%)			-39,07%	-62,10%	-45,19%

Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων

Το 2023, το επιτυχημένο πρόγραμμα Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Printing Services - MPS) συνεχίστηκε στους εκτυπωτές της Eurobank, προσφέροντας βελτιωμένες δυνατότητες διαχείρισης, μειωμένο κόστος λειτουργίας και ασφαλή εκτύπωση. Το διάγραμμα 6 απεικονίζει την αποτελεσματικότητα του προγράμματος Διαχείρισης Εκτυπώσεων (MPS), όσον αφορά τον αριθμό των χρησιμοποιημένων σελίδων. Συγκεκριμένα, ο συνολικός αριθμός εκτυπώσεων για το 2023 ανήλθε σε 45 εκατομμύρια σελίδες, παραμένοντας σταθερός σε σχέση με το 2022.



Διάγραμμα 6: Αριθμός εκτυπώσεων, Ποσοστό μείωσης

Σύμφωνα με τις εκτυπώσεις, το 2023 υπήρξε μείωση κατά 44% σε σύγκριση με το έτος βάσης 2019, γεγονός που αποδεικνύει ότι η Τράπεζα βρίσκεται στην σωστή τροχιά για την επίτευξη του στόχου της για μείωση κατά 25% έως το 2024.

Πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού - paperless

Στο πλαίσιο των εντατικοποιήσεων του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, το πρόγραμμα εξοικονόμησης χαρτιού συνεχίστηκε, μέσω μιας σειράς δράσεων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος paperless. Τέτοιες δράσεις περιλάμβαναν την αποκλειστική χρήση tablet για βασικές συναλλαγές μέσω μετρητών, την αυξημένη χρήση ηλεκτρονικής παράδοσης τραπεζικών εγγράφων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και την προώθηση των πελατών του Δικτύου Καταστημάτων προς τα εναλλακτικά/ψηφιακά κανάλια.

Το 2023, έγιναν προσπάθειες να συμπεριληφθούν επιπλέον συναλλαγές στο tablet με αποκλειστική χρήση του, και συνεχίστηκε η προώθηση των πελατών σε εναλλακτικά/ψηφιακά κανάλια.

Το 2024 έχουν προγραμματιστεί δράσεις αποκλειστικής χρήσης tablet και ηλεκτρονικής παράδοσης εγγράφων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για συγκεκριμένα τραπεζικά προϊόντα.

e-Statement

Το 2023, η Eurobank πέτυχε σημαντική αύξηση στην υιοθέτηση της υπηρεσίας e-Statement. Περίπου 190.000 επιπλέον χρήστες της υπηρεσίας e-Banking επέλεξαν να λαμβάνουν αποκλειστικά e-Statements, με αποτέλεσμα να διακοπούν 418.000 φυσικά statements. Από έναρξη της υπηρεσίας, ένας σημαντικός αριθμός πελατών, περίπου 1,88 εκατομμύρια, επέλεξαν να διακόψουν την αποστολή περίπου 4,7 εκατομμυρίων εκτυπωμένων statement μέσω ταχυδρομείου €38 εκατ. από τότε που η υπηρεσία έγινε διαθέσιμη (Σεπτέμβριος 1999).

Για το 2024, αναμένονται ενέργειες για να διακοπεί η παράδοση φυσικών statements για κατόχους πιστωτικών καρτών (full payers), καθώς και για ιδιώτες πελάτες (ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια). Επιπρόσθετα, αναμένονται ενέργειες για παύση της παράδοσης ενημερωτικών επιστολών για ανενεργούς λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα.

Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων και Ανακύκλωση

Η Eurobank καταβάλει σημαντικές προσπάθειες για την πλήρη διαχείριση αποβλήτων, με στόχο την ανακύκλωση ή ανακατεύθυνση όλων των στερεών αποβλήτων που παράγει. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί διάφορες μεθόδους για να διασφαλίσει την κατάλληλη απόρριψη των αποβλήτων και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Αυτές οι πρακτικές παρακολούθησης και διαχείρισης αποβλήτων εφαρμόζονται σε όλα τα κτίρια γραφείων και καταστήματα της Τράπεζας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη των δραστηριοτήτων της και αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται σε κάθε τοποθεσία.

Διαφορετικοί τύποι αποβλήτων (ροές) χωρίζονται και συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους ή ειδικές περιοχές εντός των κτιρίων της Τράπεζας. Αυτά τα σημεία συλλογής αποβλήτων διευκολύνουν την αποτελεσματική συλλογή και την παράδοση των αποβλήτων στους αντίστοιχους φορείς που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείρισή τους. Ανάλογα με τη φύση των αποβλήτων, μπορούν να παραδοθούν στους προμηθευτές των υλικών, σε αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων ή στα συστήματα διαχείρισης αποβλήτων των δήμων.

Η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής των εξής υλικών εντός του οργανισμού (απόβλητα):

- Μελανοδοχεία (toner cartridges)
- Χαρτί και Υλικά Συσκευασίας
- Αστικά απόβλητα
- Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
- Λαμπτήρες
- Συσσωρευτές/ Μπαταρίες
- Πιστωτικές κάρτες
- Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων

Για την περαιτέρω ενίσχυση της υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων, η Eurobank ακολουθεί μια προσεκτική προσέγγιση δίνοντας προτεραιότητα στην χρήση υλικών με περιορισμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει την επιλογή, μπαταριών ξηρού τύπου, οπού είναι εφικτό, και υλικών ανακαινίσεων χωρίς αμίαντο. Κάνοντας εξ' αρχής συνετές επιλογές υλικών, η Eurobank ελαχιστοποιεί τις πιθανές περιβαλλοντικές συνέπειες που συνδέονται με την παραγωγή αποβλήτων.

Ακολουθώντας το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο, η Τράπεζα διέκοψε την προμήθεια πλαστικών μιας χρήσης. Είδη όπως φλιτζάνια, πιάτα, μαχαιροπίρουνα, αναδευτήρες και καλαμάκια αντικαταστάθηκαν με πιο βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις, όπως χαρτί ή βιοδιασπώμενα υλικά. Η αλλαγή αυτή εφαρμόστηκε στους ηλεκτρονικούς καταλόγους προμηθειών της Τράπεζας. Επιπλέον, η Eurobank έχει εφαρμόσει μια βιώσιμη προσέγγιση στη διαδικασία προμήθειας ηλεκτρονικού εξοπλισμού, επιτρέποντας στους προμηθευτές να υποβάλλουν προσφορές για ανακατασκευασμένο εξοπλισμό. Συμπεριλαμβάνοντας την επιλογή αυτή στη διαδικασία του διαγωνισμού, η Τράπεζα προωθεί ενεργά τη μείωση των ηλεκτρονικών απορριμμάτων, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι η λειτουργικότητα και η απόδοση του εξοπλισμού παραμένουν ανεπηρέαστες.

Ένα νέο πιλοτικό πρόγραμμα έχει εφαρμοστεί στο κτιριακό συγκρότημα της Ν. Ιωνίας και στην αποθήκη στις Αχαρνές, το οποίο περιλαμβάνει τεχνολογίες ανακύκλωσης που έχουν ως αποτέλεσμα μηδενικό αποτύπωμα αποβλήτων κατά την λειτουργία. Οι βασικές πτυχές του προγράμματος περιλαμβάνουν:

- Διαχωρισμός ανάλογα με την πρώτη ύλη: Τα υλικά χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες - χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο και γυαλί.
- Δημιουργία τυποποιημένων και «έξυπνων» κάδων/ σταθμών
- Επιτόπια ζύγιση υλικών ανά κατηγορία για την καταγραφή των ποσοτήτων που συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο.
- Συλλογή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής
- Ηλεκτρονική οπτικοποίηση των μετρήσεων και της συνολικής προόδου

Επιπλέον, στην αποθήκη των Αχαρνών παρακολουθούνται και διαχειρίζονται κατάλληλα και τα οργανικά απόβλητα.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης (operation impact Strategy) για την κυκλική οικονομία, η Eurobank συνεργάζεται και στηρίζει την πρωτοβουλία της Ανακύκλωσης Συσκευών Α.Ε., κατασκευάζοντας κάδους με το καλλιτεχνικό στοιχείο «Hungry Bins», που θα τοποθετηθούν μέσα στο 2024, σε 8 πόλεις σε όλη την Ελλάδα για την συλλογή μικρών ηλεκτρικών συσκευών, κινητών τηλεφώνων, tablet, μελανιών και μελανοδοχείων. Επιπλέον, 2 κάδοι θα τοποθετηθούν σε εγκαταστάσεις της Eurobank στη Νέα Ιωνία και στον Πειραιά. Η Eurobank θα λαμβάνει μηνιαίες ενημερώσεις από την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. σχετικά με τις ποσότητες συσκευών που συλλέγονται από τα «Hungry Bins», προκειμένου να αξιολογήσει την αποτελεσματικότητα του προγράμματος και να συνεχίσει να βελτιώνει τις προσπάθειές της όσον αφορά την ανακύκλωση και την κυκλική οικονομία.

Το συνολικό βάρος στερεών αποβλήτων που ανακυκλώθηκε μέσα στο 2023 ανήλθε σε 341.965 κιλά.

Η ανάλυση για κάθε τύπο αποβλήτων που παρακολουθείται μέσω του προγράμματος διαχείρισης αποβλήτων της Τράπεζας παρουσιάζεται παρακάτω:

Μελανοδοχεία (Toner cartridges)

Η Eurobank έχει εφαρμόσει προγράμματα διαχείρισης μελανοδοχείων σε συνεργασία με τις εταιρείες INTERSYS A.E. και XEROX, καλύπτοντας το σύνολο των σημείων της Τράπεζας μέσω της πρωτοβουλίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Printing Services - MPS). Αυτή η στρατηγική συνεργασία έχει οδηγήσει σε σημαντικά αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένης της σημαντικής μείωσης της συνολικής ετήσιας προμήθειας μελανοδοχείων. Το 2023, η Eurobank πέτυχε τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των μελανοδοχείων και ανακύκλωσε συνολικά 1.168 κιλά άδειων μελανοδοχείων. Για το 2024 η Τράπεζα στοχεύει στη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος MPS για την ανακύκλωση του 100% των άδειων μελανοδοχείων.

Ανακύκλωση χαρτιού και υλικών συσκευασίας

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης της Eurobank χρησιμοποιεί τα δημοτικά συστήματα ανακύκλωσης, καθώς και τις υπηρεσίες ενός εξειδικευμένου εργολάβου ανακύκλωσης για τα κτίρια και τα καταστήματα στα οποία δεν είναι διαθέσιμοι δημοτικοί κάδοι ανακύκλωσης. Το 2023, οι προσπάθειες ανακύκλωσης της Eurobank οδήγησαν στην ανακύκλωση 270.766 κιλών χαρτιού. Για το 2023, η ποσότητα ανακυκλωμένου χαρτιού περιλαμβάνει επίσης τις ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν μέσω του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης, οι οποίες υπολογίστηκαν δειγματοληπτικά από το συνολικό όγκο ανακύκλωσης χαρτιού για έναν τυπικό μήνα σε όλα τα κτίρια και τα καταστήματα της Τράπεζας που χρησιμοποιούν το δημοτικό σύστημα ανακύκλωσης, εκτιμώντας στη συνέχεια τις συνολικές ποσότητες ανακύκλωσης χαρτιού. Επίσης, για το 2022, οι ποσότητες που προέκυψαν από καταστροφή φυσικών αρχείων περιλαμβάνονται στις συνολικές ποσότητες ανακύκλωσης χαρτιού.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο στις προσπάθειες ανακύκλωσης συσκευασιών. Μέσω της συνεργασίας με τον εργολάβο ανακύκλωσης και τη χρήση της παραπάνω περιγραφόμενης μεθοδολογίας για την ανακύκλωση του χαρτιού μέσω του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης, η συνολική ποσότητα των ανακυκλωμένων υλικών συσκευασίας από την Τράπεζα ανήλθε σε 32.628 κιλά. Αυτός ο αριθμός αντιπροσωπεύει τα συνδυασμένα δεδομένα που συλλέγονται από τον εργολάβο ανακύκλωσης και τους υπολογισμούς που βασίζονται στη χρήση του δημοτικού συστήματος ανακύκλωσης.

Αστικά απόβλητα

Η Eurobank, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, ξεκίνησε από το 2022 τον υπολογισμό και ανάλυση της παραγωγής αστικών αποβλήτων στις εγκαταστάσεις της (κτίρια γραφείων και καταστήματα). Το συνολικό ποσό των αστικών αποβλήτων που παράγονται υπολογίζεται δειγματοληπτικά από τις συνολικές ποσότητες που παράγονται από όλα τα κτίρια και τα καταστήματα της Τράπεζας κατά τη διάρκεια ενός τυπικού μήνα, και στη συνέχεια υπολογίζοντας το εκτιμώμενο συνολικό βάρος βάσει του προσωπικού που παρευρίσκεται κατά τη διάρκεια των τυπικών περιόδων, καθώς και περιόδων αργιών και αδειών. Για το 2023, το συνολικό ποσό των αστικών αποβλήτων που διατέθηκαν σε χώρους υγειονομικής ταφής απορριμμάτων υπολογίστηκε στα 1.115.725 κιλά.

Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Τράπεζα συνέχισε το πρόγραμμα ασφαλούς απόσυρσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ). Βάσει αυτού του προγράμματος, η Eurobank είτε επαναχρησιμοποιεί, είτε ανακυκλώνει τον παροπλισμένο ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Η ανακύκλωση των συσκευών πραγματοποιείται από αρμόδιους αδειοδοτημένους συνεργάτες (Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.) όπως ορίζονται από το επίσημο σύστημα που καθιερώθηκε από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Το 2023, ανακυκλώθηκαν 3.339 κομμάτια ηλεκτρονικού εξοπλισμού, που αντιστοιχούν σε 36.385 κιλά. Αυτά τα ποσά αντιπροσωπεύουν το 100% των αποβλήτων WEEE της Τράπεζας, επιτυγχάνοντας έτσι τον ετήσιο στόχο, ενώ 1.349 κομμάτια, που αντιστοιχούν σε 8.188 κιλά, δωρίστηκαν σε άλλους οργανισμούς, όπως σχολεία. Επιπλέον, 4.193 κομμάτια πάγιου εξοπλισμού έγιναν δωρεά.

Λαμπτήρες

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες ελέγχονται από τη εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, οι οποίες αποτελούν κίνδυνο ρύπανσης του εδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα εάν δεν αντιμετωπιστούν σωστά. Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί να διασφαλίσει την ασφαλή διάθεσή τους για να μετριάσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Το 2023, συνεργαζόμενη με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης αποβλήτων (Φωτοκύκλωση Α.Ε.) και ακολουθώντας καθιερωμένες διαδικασίες για την ασφαλή απόρριψη, η Eurobank πέτυχε με τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των χρησιμοποιημένων λαμπτήρων, που αντιστοιχούν συνολικά σε 502 κιλά.

Συσσωρευτές/Μπαταρίες

Οι χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές και μπαταρίες ελέγχονται επίσης από την σχετική εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, λόγω της περιεκτικότητάς τους σε επικίνδυνες ουσίες, συμπεριλαμβανομένων των βαρέων μετάλλων. Το 2023, η Eurobank συνεργαζόμενη με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης αποβλήτων (ΑΦΗΣ Α.Ε., Όμιλος Sunlight)

και ακολουθώντας καθιερωμένες διαδικασίες για την ασφαλή απόρριψη, πέτυχε με τον στόχο της να ανακυκλώσει το 100% των χρησιμοποιημένων συσσωρευτών και μπαταριών, που συνολικά ανήλθαν σε 112 κιλά μεγάλων/μεσαίων μπαταριών UPS και 383 κιλά άδειων φορητών μπαταριών.

Πιστωτικές κάρτες

Η Eurobank στο πλαίσιο της εφαρμογής των αυστηρών περιβαλλοντικών κριτηρίων της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές πλευρές των προϊόντων της κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει το πρόγραμμα ανακύκλωσης πιστωτικών καρτών, σύμφωνα με το οποίο οι πιστωτικές κάρτες που είναι ελαττωματικές (σφάλμα κατά την διαδικασία κατασκευής/ προσωποποίησης) ή έχουν ακυρωθεί, ανακυκλώνονται σε συνεργασία με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης. Με τον τρόπο αυτό, η Eurobank στοχεύει να ελαχιστοποιήσει τα απόβλητα και να αποτρέψει την άσκοπη απόρριψη υλικών που θα μπορούσαν ενδεχομένως να βλάψουν το περιβάλλον.

Επιπλέον, η Eurobank συνεχίζει να προσφέρει κάρτες νέας γενιάς, κατασκευασμένες από φιλικά προς το περιβάλλον βιοδιασπώμενα υλικά, έχοντας υιοθετήσει τα τελευταία διεθνή περιβαλλοντικά πρωτόκολλα, αποδεικνύοντας έτσι τη μακροπρόθεσμη δέσμευση της Eurobank για προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον πρωτοβουλιών

Από το 2019, όλες οι νεοεκδιδόμενες ή ανανεωμένες χρεωστικές κάρτες τόσο για τους ιδιώτες όσο και τις επιχειρήσεις κατασκευάζονται από 82% πολυγαλακτικό οξύ (PLA), ένα υποκατάστατο του πλαστικού που δεν περιέχει πετρέλαιο, είναι μη τοξικό και βιοδιασπώμενο. Η παραγωγή αυτού του υλικού απαιτεί λιγότερη κατανάλωση ενέργειας και παράγει λιγότερες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου σε σύγκριση με το PVC (το οποίο δεν είναι βιοδιασπώμενο και εκπέμπει τοξικά αέρια όταν καίγεται).

Η Eurobank επέλεξε συνειδητά ένα καθημερινό, ευρέως χρησιμοποιούμενο, μαζικό προϊόν - όπως η χρεωστική κάρτα - ως το ιδανικό μέσο για να εκπληρώσει τη φιλική προς το περιβάλλον δέσμευσή της και να καλλιεργήσει περαιτέρω την αξία της περιβαλλοντικής συνείδησης προς την πελατεία της. Μέχρι το τέλος του 2023, περίπου 2.2 εκατομμύρια κάρτες εκτυπώθηκαν χρησιμοποιώντας το νέο βιοδιασπώμενο υλικό (περίπου το 85% των πιστωτικών μας καρτών που κυκλοφορούν).

Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών, κατεδαφίσεων

Τα απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ) προκύπτουν από ανακαινίσεις κτιρίων και περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα υλικών, όπως οπλισμένο σκυρόδεμα, σίδηρο, τούβλα, γύψο, ξύλο, γυαλί, μέταλλα, πλαστικά, αμίαντο και χώμα. Αυτά τα υλικά που έχουν την δυνατότητα να ανακυκλωθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν, καθιστώντας τα μια σημαντική κατηγορία αποβλήτων προς διαχείριση όπως έχει αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Eurobank αναγνωρίζοντας την σημασία της διαχείρισης των αποβλήτων αυτών, έχει εφαρμόσει συγκεκριμένες διαδικασίες για έργα που αφορούν τέτοια απόβλητα. Οι εργολάβοι που απασχολούνται σε έργα ανακαίνισης και κατασκευής, είναι υποχρεωμένοι να υποβάλουν πιστοποιητικό που αποδεικνύει τη συμμόρφωση τους στις σωστές πρακτικές διαχείρισης των αποβλήτων εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων.

Απόβλητα λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ)

Τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) στην Τράπεζα προκύπτουν από την συντήρηση των ηλεκτρογεννητριών (ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη) που χρησιμοποιούνται ως εφεδρική πηγή παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης από το δίκτυο. Τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων ενέχουν σημαντικούς κινδύνους τόσο για τη δημόσια υγεία όσο και για το περιβάλλον, λόγω της υψηλής συγκέντρωσης σε τοξικές και καρκινογόνες ουσίες, όπως βαρέα μέταλλα, πολύχλωριωμένους υδρογονάνθρακες, πολύαρωματικές ενώσεις κ.τ.λ.

Ως απάντηση σε αυτούς τους κινδύνους, η Τράπεζα έχει εφαρμόσει αυστηρές διαδικασίες συντήρησης για να διασφαλίσει τον σωστό χειρισμό και τη διάθεση των αποβλήτων λιπαντικών ελαίων. Στο πλαίσιο αυτών των διαδικασιών, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι τα απόβλητα παραδίδονται σε αδειοδοτημένους συλλέκτες που διαθέτουν τις απαραίτητες άδειες για τη συλλογή και μεταφορά Αποβλήτων Λιπαντικών Ελαίων. Επιπλέον, η Τράπεζα έχει συνάψει συμφωνία συνεργασίας με την ΕΝΔΙΑΛΕ Α.Ε., ένα εναλλακτικό σύστημα διαχείρισης, για να ενισχύσει τη δέσμευσή της για αποτελεσματικές πρακτικές διαχείρισης απορριμμάτων.

Το 2023, η τράπεζα αντικατέστησε και συγκέντρωσε με επιτυχία 588 κιλά ΑΛΕ, τα οποία παράχθηκαν από ηλεκτρογεννήτριες. Οι συλλεχθείσες ποσότητες οδηγήθηκαν προς ανακύκλωσης. Ανακυκλώνοντας ΑΛΕ, η Τράπεζα συμβάλλει ενεργά στην μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου και προωθεί την αειφόρο διαχείριση των πόρων.

Μέσω αυτών των προληπτικών μέτρων, η Τράπεζα αποδεικνύει τη δέσμευσή της για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων, δίνοντας προτεραιότητα στη δημόσια υγεία και προστατεύοντας το περιβάλλον.

Θόρυβος

Η Τράπεζα, πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση και εκπονείται ετήσια αναφορά φυσικών παραγόντων, όπου συμπεριλαμβάνεται και ο θόρυβος. Μια λεπτομερής αναφορά δημιουργείται κάθε χρόνο, η οποία περιλαμβάνει διάφορες πτυχές, συμπεριλαμβανομένων των επιπέδων θορύβου. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα επίπεδα θορύβου που καταγράφονται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας της Τράπεζας, με χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού, παραμένουν σταθερά κάτω από το όριο που απαιτεί ανάληψη άμεσης δράσης, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Επιπλέον στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας δεν υπάρχουν άμεσες πηγές θορύβου.

Ο προερχόμενος θόρυβος στην πλειονότητα των περιπτώσεων προέρχεται από παροδικές ομιλίες πελατών, ήχους/ κλήσεις κινητών ή σταθερών τηλεφώνων λόγω πολυκοσμίας, ειδικά στις μέρες και ώρες αιχμής των καταστημάτων. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως σε χώρους με μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας και στα τηλεφωνικά κέντρα, γίνεται περαιτέρω αξιολόγηση των επιπέδων θορύβου. Εφόσον απαιτηθεί, σε συνεργασία με τη μονάδα Τεχνικών Έργων υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες (π.χ. τοποθέτηση ηχοαπορροφητικών πάνελ κλπ.). Επιπλέον, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι μπορεί να προκύψει θόρυβος από συστήματα κλιματισμού μεγάλης κλίμακας που έχουν εγκατασταθεί σε ορισμένα καταστήματα. Κατά τη συντήρηση των κλιματιστικών μονάδων στα καταστήματα και τα κτίρια της Τράπεζας δεν χρειάστηκε να γίνουν μετρήσεις θορύβου.

Mastercard Priceless Planet Coalition

Η Eurobank είναι ο αποκλειστικός Έλληνας εταίρος του προγράμματος Mastercard Priceless Planet Coalition, μιας καινοτόμου περιβαλλοντικής πρωτοβουλίας που αναγνωρίζει τη σημασία του ιδιωτικού τομέα στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Το Priceless Planet Coalition έχει μια παγκόσμια αποστολή και στόχο, τα οποία η Τράπεζα υποστηρίζει, επιβεβαιώνοντας ενεργά τη δέσμευσή της για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs) και ακολουθώντας τις Αρχές για την Υπεύθυνη Τραπεζική, τις οποίες έχει συνυπογράψει.

Το Priceless Planet Coalition ξεκίνησε τις δράσεις του το 2020, με στόχο να ενώσει τους καταναλωτές, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους εμπόρους και τις πόλεις στον αγώνα κατά της κλιματικής αλλαγής. Ως πρώτο βήμα, η πρωτοβουλία έχει δεσμευτεί να φυτέψει 100 εκατομμύρια δέντρα σε μια περίοδο 5 ετών, επισφραγίζοντας μια συνεργασία με δύο παγκόσμιες περιβαλλοντικές οργανώσεις, το Conservation International και το World Resources Institute (WRI). Μέχρι σήμερα έχουν χορηγηθεί 180.000 δέντρα από την Eurobank.

Περιβαλλοντικές Δράσεις το 2023

Το 2023, η εθελοντική ομάδα εργαζομένων της Eurobank "TeamUp," υλοποίησε με επιτυχία διάφορες περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες. Οι πρωτοβουλίες που ανέλαβε το TeamUp κάλυψαν μια ευρεία ποικιλία θεμάτων που ενσωματώνουν τις αρχές ESG. Μέσω των δραστηριοτήτων της, η ομάδα επιδίωξε να εκπαιδεύσει και να ενημερώσει τους εργαζόμενους σχετικά με τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και τους συναφείς περιβαλλοντικούς κινδύνους. Επισήμαναν τη σημασία των βιώσιμων πρακτικών και τη σημασία της προώθησης μιας κοινωνικά υπεύθυνης προσέγγισης τόσο εντός της Τράπεζας όσο και πέρα από αυτήν. Εστιάζοντας σε αυτά τα κρίσιμα ζητήματα, το TeamUp απέδειξε την αφοσίωσή του στην προώθηση μιας καλύτερης κατανόησης των ESG παραγόντων μεταξύ του προσωπικού της Τράπεζας. Με τις συντονισμένες προσπάθειές τους, δημιούργησαν ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, της μείωσης των περιβαλλοντικών κινδύνων και της συμβολής στη θετική κοινωνική αλλαγή.

Μέσω της συνεργασίας με την περιβαλλοντική ΜΚΟ iSea, η TeamUp πέτυχε τρεις καθαρισμούς ακτών σε διαφορετικές τοποθεσίες. Ο καθαρισμός αφορά την συλλογή και απομάκρυνση των ξένων απορριμμάτων στην παραλία, τη θάλασσα ή στις εκβολές του ποταμού. Οι εθελοντές του TeamUp ενημερώθηκαν για τις επιπτώσεις της ρύπανσης των υδάτινων οικοσυστημάτων τόσο στα θαλάσσια είδη όσο και στην ανθρώπινη υγεία. Επιπλέον, προτάθηκαν και συζητήθηκαν διάφορες πρακτικές μείωσης των απορριμμάτων στην καθημερινότητά μας.

- Στις 2 Απριλίου 2023, περισσότεροι από 55 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον καθαρισμό του ρέματος Ραφήνας και κατάφεραν να συλλέξουν περισσότερα από 300 κιλά, όλων των ειδών απορριμμάτων που ρυπαίνουν το περιβάλλον. Ο υδροβιότοπος αυτός βρίσκεται στον αστικό ιστό της Ραφήνας, στην Αττική, και καταλαμβάνει έκταση περίπου 59 εκταρίων. Μέχρι σήμερα στην παραπάνω περιοχή έχουν καταγραφεί περισσότερα από 90 είδη πτηνών και 20 είδη φυτών.
- Στις 24 Σεπτεμβρίου, πραγματοποιήθηκε δράση καθαρισμού ακτών στο δυτικό αντλιοστάσιο της Χαλάστρας του Εθνικού Πάρκου Δέλτα Αξιού, στο πλαίσιο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εθελοντικής ομάδας TeamUp της Eurobank. Περισσότεροι από 130 εθελοντές του TeamUp συμμετείχαν στην πρωτοβουλία και αφαίρεσαν περισσότερα από 1.300 κιλά απορριμμάτων από το παράκτιο μέτωπο του Εθνικού Πάρκου. Η περιοχή έχει χαρακτηριστεί ως τοποθεσία Natura 2000 και το Εθνικό Πάρκο Δέλτα Αξιού είναι σημείο συνάντησης τεσσάρων ποταμών. Στην περιοχή έχουν καταγραφεί περισσότερα από 370 είδη και υποείδη

φυτών και 299 είδη πτηνών, εκ των οποίων τα 106 είναι φωλεάζοντα είδη.

- Στις 3 Δεκέμβρη, 60 μέλη της TeamUp γιόρτασαν την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντισμού, στις 5 Δεκεμβρίου, με έναν επιτυχημένο καθαρισμό στο ρέμα της Πικροδάφνης. Πρόκειται για το τελευταίο φυσικό ρέμα της Νότιας Αττικής, σημαντική πηγή βιοποικιλότητας εντός του αστικού τοπίου, που το ανοιχτό τμήμα του έχει χαρακτηριστεί από την εθνική νομοθεσία ως «ειδικού περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος». Η TeamUp συνέλεξε περισσότερα από 60 κιλά από όλα τα είδη απορριμάτων.

Μέσω της συνεργασίας με την περιβαλλοντική ΜΚΟ We4all, η TeamUp συμμετείχε σε τρεις δενδροφυτεύσεις σε διαφορετικές τοποθεσίες, συμμετέχοντας στην ακόλουθη αποστολή του We4all: να βοηθήσει τη Γη να αυτοθεραπευθεί και να υπενθυμίσει στους ανθρώπους ότι αυτός ο πλανήτης είναι το σπίτι μας.

- Στις 7 Μαΐου περισσότεροι από 200 εθελοντές, εργαζόμενοι μαζί με τις οικογένειες και τους φίλους τους, ένωσαν τις δυνάμεις τους με το We4all και πραγματοποίησαν μια επιτυχημένη δενδροφύτευση στη Βαρυμπόμπη για την αποκατάσταση του πράσινου που καταστράφηκε από τις πυρκαγιές του 2021. Οι εθελοντές του TeamUp είχαν την ευκαιρία να μάθουν τεχνικές φύτευσης, να αποκτήσουν γνώσεις για τη σωστή φροντίδα και προστασία των δέντρων και προχώρησαν στην φύτευση 250 μικρών δέντρων.
- Στις 22 Οκτωβρίου, 300 μέλη της TeamUp φύτευσαν περισσότερα από 250 δέντρα στον Υμηττό, στην Παιανία.

Στην προσπάθεια διατήρησης αυτού του σημαντικού ρόλου του Υμηττού η δράση της TeamUp ήταν πιο απαραίτητη από ποτέ, καθώς το συγκεκριμένο βουνό της Αττικής έχει πληγεί από πυρκαγιές όλα αυτά τα χρόνια. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες αυτής της σημαντικής πρωτοβουλίας πότισαν υπάρχοντα δέντρα και φρόντισαν για την ανάπτυξή τους.

- Στις 19 Νοεμβρίου, περίπου 70 εθελοντές φύτευσαν περισσότερα από 200 δέντρα στη Βόρεια Εύβοια (χαρουπιές, δάφνες και κυπαρίσσια), συμβάλλοντας στην αναδάσωση και αποκατάσταση του φυσικού τοπίου. Η αποστολή της δενδροφύτευσης δεν ήταν μόνο η αναζωογόνηση της περιοχής, αλλά και η δημιουργία ενός συμβόλου ελπίδας για την τοπική κοινωνία, η οποία βασίζεται σε δραστηριότητες που εξαρτώνται από το φυσικό περιβάλλον.

1. Περιβαλλοντικές πλευρές

Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές

Εργασία / Περιγραφή	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επιπτώση	Βαθμός*	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Ανακαίνιση Κτιρίων						
Αντικατάσταση μηχανολογικού, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.	1. Θόρυβος 2. Κίνδυνος φωτιάς 3. Αέριες εκπομπές 4. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων 5. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	1. Ηχορύπανση 2, 3. Ατμοσφαιρική ρύπανση 2. Μείωση βιοποικιλότητας 4. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα 5. Ρύπανση από απόβλητα	2,06	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων. Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο. Συνεισφορά - αύξηση στο ανθρακικό αποτύπωμα του οργανισμού σε περιόδους με αυξημένη δραστηριότητα στον τομέα των ανακαινίσεων των κτιριακών εγκαταστάσεων. Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση.	Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Χρήση υλικών με ένδειξη cfc free δηλαδή συσκευασίες που δεν περιέχουν χλωροφθοράνθρακες αλλά χρησιμοποιούν πεπιεσμένο αέρα ως προωθητικό μέσο.	Εργασίες χωρίς επιβάρυνση περιβάλλοντος με θόρυβο όπως αποφυγή εργασιών σε ώρες κοινής ησυχίας. Εργασίες με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Αφορά τυχόν φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά.
Χωροταξικές μεταβολές, διαμερισμάτωσης - οικοδομικές εργασίες μικρής έκτασης.	1. Κίνδυνος φωτιάς 2. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων 3. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων 4. Αέριες εκπομπές 5. Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων 6. Θόρυβος	1, 4. Ατμοσφαιρική ρύπανση 2, 5. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα 3. Ρύπανση από απόβλητα 6. Ηχορύπανση 1. Μείωση βιοποικιλότητας	2,02	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο. Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων - μπάζα, με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη. Συγκέντρωση ειδικών αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση.	Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Διαχείριση αδρανών υλικών (μπάζων). Διαχείριση αποβλήτων. Ανακύκλωση αποβλήτων.	Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. αμιάντου), αξιοποίηση λοιπών υλικών. Εργασίες με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα. Απόρριψη αδρανών (μπάζα) σε εγκεκριμένους χώρους. Αφορά εκπομπές από χρήση χρωμάτων. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. Επίσης αφορά τυχόν φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά. Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων). Εργασίες χωρίς επιβάρυνση περιβάλλοντος με θόρυβο όπως αποφυγή εργασιών σε ώρες κοινής ησυχίας. Κατάταξη στην κατηγορία Θ. Ηχομόνωση και ηχοπροστασία των κτιριακών εγκαταστάσεων. Δεν παράγεται θόρυβος από τις δραστηριότητες. Πρέπει να διενεργούνται μετρήσεις από τον Τεχνικό Ασφαλείας.

*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

Εργασία / Περιγραφή	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Βαθμός*	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Διαχείριση/ Αποθήκευση εξοπλισμού - παγίων						
Αποθήκευση επίπλων και λοιπού εξοπλισμού γραφείου.	1. Κίνδυνος φωτιάς 2. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	1. Μείωση βιοποικιλότητας 2. Ρύπανση από απόβλητα	2,06	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο. Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη	Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση.	Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Διαχειριζόμαστε 100% τον εξοπλισμό γραφείου, όσο αφορά τα έπιπλα τα οποία δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, συλλέγονται αρχικά σε κεντρική αποθήκη μέχρι να βρεθεί κατάλληλος συνεργάτης για ανακύκλωση ή δίνονται σε δωρεές.
Αποθήκευση ηλεκτρονικού και ηλεκτρικού εξοπλισμού	1. Κίνδυνος φωτιάς 2. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων	1. Μείωση βιοποικιλότητας 2. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	2,44	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο. Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη.	Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση - ανταποδοτικό όφελος.	Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης). Διαχωρισμός/ διαλογή των ηλεκτρονικών αποβλήτων από τα υπόλοιπα απόβλητα. Παράδοση σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ή σε εγκεκριμένο συλλέκτη - ανταποδοτικό όφελος. Η Τράπεζα δεν καταστράφει ούτε απορρίπτει εξοπλισμό από μόνη της.
Επικοινωνία και κορηγίες						
Επικοινωνία και κορηγίες	Δράσεις προστασίας του Περιβάλλοντος	Εξοικονόμηση φυσικών πόρων Προστασία βιοποικιλότητας Μείωση αποβλήτων	1,30			Εθελοντικές δράσεις προστασίας περιβάλλοντος, όπως καθαρισμοί χώρων (π.χ. ακτών), δένδροφύτευση.
Λειτουργία γραφείων και καταστημάτων						
Περιβαλλοντικό έκτακτο περιστατικό	Κίνδυνος φωτιάς	Ατμοσφαιρική ρύπανση Μείωση βιοποικιλότητας	2,58	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.		Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς. (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).
Χρήση αλουμινίου	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από απόβλητα	1,57			Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση.

*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

Εργασία / Περιγραφή	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Βαθμός*	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας από εξοπλισμό (π.χ. ηλεκτρονικό)	1. Κατανάλωση φυσικών πόρων 2. Αέριες εκπομπές	1. Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων 2. Ατμοσφαιρική ρύπανση	1,72	Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια.	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης.	Χρήση συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές.
Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας για λειτουργία κλιματιστικών μονάδων	1. Αέριες εκπομπές 2. Κατανάλωση φυσικών πόρων	1. Ατμοσφαιρική ρύπανση 2. Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων	2,48	Συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή (εκπομπές CO2 και άλλων αερίων του θερμοκηπίου). Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια.	Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση ΑΠΕ. Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης.	Ενεργειακά κριτήρια στον διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας. Χρήση συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές.
Χρήση μελανοδοχείων και μελανιών εκτύπωσης	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από απόβλητα	1,99	Συνεισφορά στην ρύπανση επίγειων και υπογείων υδάτων λόγω απόρριψης χωρίς λήψη διαχειριστικών μέτρων.	Σύστημα διαχείρισης εκτυπώσεων - MPS. Συνολική ανακύκλωση μελανοδοχείων ή συνολική αναγώμωση τους.	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).
Χρήση πετρελαίου θέρμανσης / λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	1. Διαρροή πετρελαίου 2. Αέριες εκπομπές 3. Κίνδυνος φωτιάς	1. Ρύπανση νερών - εδάφους 2, 3. Ατμοσφαιρική ρύπανση 3. Μείωση βιοποικιλότητας	2,23	Περιβαλλοντική ρύπανση, πρόστιμα, αρνητική δημοσιότητα. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο	Μέτρα προφύλαξης. Εξέταση εναλλακτικού τρόπου θέρμανσης π.χ. φυσικό αέριο. Μείωση λειτουργικού κόστους. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης)	Περιορισμένη χρήση. Έλεγχος δεξαμενής συλλογής διαρροών. Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμισης από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αερίων ρύπων του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης)
Χρήση πλαστικού	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από απόβλητα	2,00			Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Μικρές ποσότητες.
Χρήση συσσωρευτών / μπαταριών.	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	1,92	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση, φύλαξη.		Ανακυκλώνονται το 100% των συσσωρευτών μέσω ειδικών ανακυκλωτών.

*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

Εργασία / Περιγραφή	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Βαθμός*	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Χρήση φυσικού αερίου / λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	1. Αέριες εκπομπές 2. Κίνδυνος φωτιάς	1, 2. Ατμοσφαιρική ρύπανση 2. Μείωση βιοποικιλότητας	2,09	Υψηλοί ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων. Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο	Οικονομική, καθαρή και φιλική προς το περιβάλλον λύση (το πιο καθαρό και με τους χαμηλότερους ρύπους σε σχέση με όλα τα υπόλοιπα συμβατικά καύσιμα) εξοικονόμηση κόστους. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης)	Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Εκδοχή φύλλου συντήρησης - ρύθμισης από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αέριων ρύπων του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς. (ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα, Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).
Χρήση χαρτιού	1. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων 2. Κατανάλωση φυσικών πόρων	1. Ρύπανση από απόβλητα 2. Εξάντληση φυσικών πόρων	2,13	Αύξηση κόστους προμήθειας, λόγω απαιτήσεων σε εκτύπώσεις. Δημιουργία μεγάλου όγκου φυσικού αρχείου. Πρόβλημα στη διαχείριση (αποθήκευση, φύλαξη, καταστροφή, ανακύκλωση).	Μέτρα μείωσης των εκτυπώσεων, εισαγωγή ηλεκτρονικής υπογραφής, κλπ.	Χρήση νέας τεχνολογίας (πολυμηχανήματα, ψηφιακή τραπεζική, κλπ).
Μετακινήσεις εργαζομένων						
Χρήση εταιρικών ΙΧ και ΙΧ εργαζομένων.	1. Θόρυβος 2. Εκπομπές καυσαερίων 3. Κατανάλωση καυσίμων	1. Ηχορύπανση 2. Ατμοσφαιρική ρύπανση 3. Εξάντληση φυσικών πόρων 2. Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	1,23	Αύξηση των επιπέδων ηχητικής όχλησης λόγω μαζικής χρήσης των εταιρικών Ι.Χ. Αυξημένες εκπομπές ρύπων. Αύξηση του λειτουργικού κόστους λόγω αύξησης της τιμής των καυσίμων	Χρήση αυτοκινήτων νέας τεχνολογίας με μειωμένα επίπεδα εκπομπών θορύβου. Χρήση αυτοκινήτων νέας τεχνολογίας με χαμηλότερη κατανάλωση καυσίμου και χαμηλότερες εκπομπές και με δυνατότητα χρήσης εναλλακτικών καυσίμων (φυσικό αέριο, βιοκαύσιμα)	
Χρήση μέσων μαζικής μεταφοράς από και προς την εταιρεία.	1. Εκπομπές καυσαερίων 2. Θόρυβος	1. Ατμοσφαιρική ρύπανση 2. Ηχορύπανση	1,00			

*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

Εργασία / Περιγραφή	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Βαθμός*	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Χρήση μέσων μαζικής μεταφοράς για επαγγελματικά ταξίδια (π.χ. αεροπορικές μετακινήσεις).	Θόρυβος	Ηχορύπανση	1,00			
Μεταφορές						
Συντήρηση εταιρικών φορτηγών (ελαστικά, μπαταρία, ορυκτέλαια, κλιματισμός)	1. Υγρά απόβλητα 2. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων 3. Αέριες εκπομπές	1. Ρύπανση νερών - εδάφους 2. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα 3. Ατμοσφαιρική ρύπανση	2,09	Οικονομική επιβάρυνση του οργανισμού μέσω προστίμων για αυξημένες εκπομπές κατά τον έλεγχο των οχημάτων λόγω ελλειπών ή κακής συντήρησής τους	Συνεργασία με συνεργεία εντεταγμένα σε πρόγραμμα ανακύκλωσης χρησιμοποιούμενων λιπαντικών συσσωρευτών και ελαστικών. Συνεργασία με εγκεκριμένους συλλέκτες για επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση των απορριφθέντων αναλώσιμων. Μειωμένο λειτουργικό κόστος, λόγω καλύτερων επιδόσεων των οχημάτων μέσω της ενδελεχούς συντήρησής τους	Τακτικός έλεγχος λαδιών - ορυκτέλαια σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Τακτική συντήρηση, έλεγχος μπαταρίας / ελαστικών σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Αφορά τυχόν φθοριούχα αέρια του θερμοκπύου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά.
Προμήθειες						
Προμήθεια ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.	Κατανάλωση φυσικών πόρων	Εξάντληση φυσικών πόρων	1,95	Μη διαθεσιμότητα από προμηθευτή.	Χρήση προϊόντων που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές. Ενεργειακή κλάση προϊόντος.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα (ενεργειακή κλάση) και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Συντήρηση κτιρίων και εξοπλισμού						
Εργασίες καθαριότητας (χρήση υλικών καθαρισμού)	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από απόβλητα	1,78	Ρύπανση εδάφους. Προβλήματα στην χρήση / εργαζόμενους (τοξικότητα προϊόντος).	Χρήση προϊόντων καθαρισμού που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.	Απόρριψη σε κοινούς κάδους αστικών απορριμάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της συσκευασίας.
Ηλεκτρολογικές εργασίες	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	1,81	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση.		Εργασίες με σύμβαση έργου που καλύπτει και περιβαλλοντικά θέματα.

*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

Εργασία / Περιγραφή	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Βαθμός*	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Οικοδομικές εργασίες (αδρανή απόβλητα-μπάζα, χρήση χρωμάτων)	1. Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων 2. Αέριες εκπομπές 3. Βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων 4. Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	1. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα 2. Ατμοσφαιρική ρύπανση 3. Προστασία βιοποικιλότητας 4. Ρύπανση από απόβλητα	2,00			Ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο διαχείρισης / αξιοποίησης αποβλήτων). Αφορά εκπομπές από χρήση χρωμάτων. Προμήθεια χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. Επίσης αφορά τυχόν φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά. Εργασίες με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση ανελκυστήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	1,60	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στην διαχείριση.		Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (ορυκτέλαια M/T)	1. Κατανάλωση φυσικών πόρων 2. Αέριες εκπομπές 3. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων	1. Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων 2. Ατμοσφαιρική ρύπανση 2. Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου 3. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	1,88	Αύξηση των συνολικών αερίων εκπομπών του οργανισμού.	Χρήση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών νέας τεχνολογίας με μειωμένη κατανάλωση καυσίμου με αποτέλεσμα την μείωση των εκπομπών	Οι γεννήτριες της Τράπεζας, αφορούν εφεδρικούς σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής και απαλλασσονται από λήψη άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας. Γίνεται ανακύκλωση από τους συντηρητές, συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση κλιματιστικών (χρήση freon και λοιπών αναλωσίμων στα κλιματιστικά)	1. Χημικά απόβλητα 2. Αέριες εκπομπές 3. Κίνδυνος διαρροής	1. Τοξικές επιδράσεις στην βιοποικιλότητα 2. Ατμοσφαιρική ρύπανση 3. Ρύπανση νερών - εδάφους	1,88	Ρύπανση εδάφους. Προβλήματα στην λειτουργία (τοξικότητα αποβλήτου). Κακή λειτουργία, προβλήματα κλιματισμού χώρων εργασίας. Αύξηση των επιπέδων τοξικότητας λόγω διαρροής υλικών συντήρησης μονάδων κλιματισμού.	Χρήση οικολογικών ψυκτικών τύπου R32 με χαμηλότερη τοξικότητα και μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Αντικατάσταση παλαιών κλιματιστικών μονάδων με νέες μονάδες.	Συμβάσεις συντήρησης - έλεγχος διαρροών freon / Φθοροχλωράνθρακες (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Τακτική συντήρηση κλιματισμού και χρήσης οικολογικών ψυκτικών (αφορά διαρροή τυχόν φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου που μπορεί να προκύπτουν από τα αφρώδη μονωτικά και άλλα υλικά). Τακτικός έλεγχος του εξοπλισμού για διασφάλιση της αποφυγής διαρροών.
Συντήρηση συσκευών UPS	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	1,88	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων (συσκευή - μπαταρίες) με προβλήματα στην διαχείριση.		Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση φωτεινών επιγραφών (απόρριψη επιγραφών, λαμπτήρων)	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα	1,60		Χρήση λαμπτήρων τεχνολογίας led με αυξημένη διάρκεια ζωής με αποτέλεσμα την μείωση των αποβλήτων τέτοιου τύπου	Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Υδραυλικές εργασίες	Απόρριψη στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων	Ρύπανση από απόβλητα	2,00			Περιορισμένες μικρού εύρους. Απόρριψη σε κοινούς κάδους αστικών απορριμάτων.

*Αποτυπώνεται η μέγιστη αξιολόγηση (βαθμός) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις διάφορες περιβαλλοντικές πλευρές κάθε εργασίας.

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επίπτωση	Διαχειριστικά μέτρα
Βιώσιμη Χρηματοδότηση	Έμμεσες περιβαλλοντικές και κοινωνικές πλευρές	Έμμεση επίπτωση	Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον έμμεσο αντίκτυπο που συνδέεται με τις δραστηριότητες Βιώσιμης Χρηματοδότησης, ανατρέξτε στην Έκθεση Pillar III και στην Ετήσια Έκθεση Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.

2. Πλαίσιο λειτουργίας

Παράγοντας Επίδρασης	Είδος	Θέμα	Πιθανή Επίπτωση	Μέτρα Διαχείρισης
Διαθεσιμότητα φυσικών πόρων	Εξωτερική	Η διαχείριση των φυσικών πόρων πετρέλαιο, φυσικό αέριο καθώς και η χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται με εστίαση στην πηγή κατανάλωσης & στο κόστος.	Προστασία της βιοποικιλότητας	Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001). Σύμβουλος Ενέργειας, σύμβαση διαμοιραζόμενου οφέλους. Μείωση της χρήσης πετρελαίου, ορθολογιστική χρήση φυσικού αερίου και ηλεκτρισμού. Χαμηλό κόστος χρήσης. Εξασφάλιση εγγύσεων προέλευσης (από ΑΠΕ) για την ηλεκτρική ενέργεια.
Εκπαίδευση	Εσωτερική	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης	Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Συστημάτων Διαχείρισης	Προγράμματα εκπαίδευσης e-learning στα συστήματα διαχείρισης (Ποιότητα - Περιβάλλον - Ενέργεια). Περιβαλλοντικές δράσεις σε συνεργασία με τη Δ/ση Εσωτερικής Επικοινωνίας. Ενημερώσεις με e-mails.
Βιοποικιλότητα	Εξωτερική	Προστασία περιβάλλοντος χώρου από τις δραστηριότητες της Τράπεζας	Προστασία της βιοποικιλότητας	Διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός, κλπ) από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης. Ελαχιστοποίηση αποβλήτων, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών.
Δραστηριότητες	Εξωτερική	Θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας (καταστήματα, κτίρια) από την χρήση εξοπλισμού	Καταγγελίες από περίοικους	Ελεγχόμενος θόρυβος στα σημεία λειτουργίας μας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Μετρήσεις, μέτρα αντιμετώπισης πιθανού θορύβου, χρήση νέας τεχνολογίας στον εξοπλισμό.
Τεχνολογία	Εξωτερική	Χρήση νέας τεχνολογίας στις συναλλαγές μας με τους Πελάτες (digital / mobile banking)	Αύξηση της αμεσότητας των Πελατών με την Τράπεζα καθώς και μείωσης του λειτουργικού κόστους	Ψηφιακή πλατφόρμα διαδικτύου (digital banking), κινητής τηλεφωνίας (mobile banking), κλπ.
Κλιματική αλλαγή	Εξωτερική	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Αύξηση του κλιματικού κινδύνου από τις λειτουργίες/ δραστηριότητές μας	Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (από: ηλεκτρική ενέργεια, φυσικό αέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, μετακινήσεις/μεταφορές). Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την χρήση ΑΠΕ. Ενεργειακά κριτήρια στον διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας. Εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ.

Παράγοντας Επίδρασης	Είδος	Θέμα	Πιθανή Επίπτωση	Μέτρα Διαχείρισης
Οικονομία	Εξωτερική	Κόστος ενέργειας ή διαθεσιμότητα	Αύξηση λειτουργικών εξόδων. Πιθανά προβλήματα στην λειτουργία.	Διαγωνισμός παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας (οικονομική και ενεργειακή αξιολόγηση). Χαμηλό κόστος ηλεκτρικής ενέργειας. Ευασθητοποίηση προσωπικού για εξοικονόμηση ενέργειας (ορθολογιστική χρήση) μέσω εσωτερικής καμπάνιας (π.χ. μήνυμα διοίκησης, ηλεκτρονικά μηνύματα στο προσωπικό, κλπ). Εξέταση περαιτέρω τεχνολογικών μέτρων μείωσης ενέργειας από την ΔΤΕ (π.χ. αντικατάσταση λαμπτήρων, εκσυγχρονισμό κλιματιστικών μονάδων, κλπ). Στην περίπτωση προβλημάτων στη διάθεσή ενέργειας, η διαχείριση θα γίνει με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
Τεχνολογία	Εσωτερική	Χρήση νέων τεχνολογιών στον χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό (ηλεκτρονικό, ηλεκτρομηχανολογικό)	Μείωση λειτουργικού κόστους	Εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED), υλοποίηση ενεργειακών ελέγχων στο πλαίσιο των ανακαινίσεων, κλπ.
Δραστηριότητες	Εσωτερική	Οργανωτική δομή. Στρατηγική Λειτουργικών Επιπτώσεων της Τράπεζας Operational Impact Startegy - OIS)	Συνεργασία αρκετών μονάδων στην υλοποίηση της Στρατηγικής OIS και των στόχων της	Επιτροπή για θέματα ESG (ManCo). Ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης (συζήτηση σημαντικών θεμάτων).
Κοινωνία	Εσωτερική	Ισες δυνατότητες για όλους τους εργαζόμενους	Προβλήματα ανισοτήτων / διακρίσεων	Εκπαίδευση, κώδικας δεοντολογίας, διαδικασίες ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, κλπ.
Οικονομία	Εξωτερική	Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες	Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, προσέλκυση νέων πελατών π.χ. generation Z	Συνεργασίες με μεγάλες τεχνολογικές εταιρείες (π.χ. Microsoft, IBM, CISCO).
Πολιτικό περιβάλλον	Εξωτερική	Υιοθέτηση και εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανονισμών σε εύλογο χρόνο	Δυσκολία αντιμετώπισης περιβαλλοντικών / ενεργειακών θεμάτων	Παρακολούθηση της νομοθεσίας, διαβούλευση μέσω EET.

3. Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ενδιαφερόμενο Μέρος	Κατηγορία	Ονομασία	Ανάγκη ή Προσδοκία	Μέτρα Διαχείρισης	Επικοινωνία	Υποχρέωση Συμμόρφωσης
Επενδυτές, μέτοχοι και επενδυτική κοινότητα	Εξωτερικό	European Bank of Reconstruction and Development (EBRD)	Εφαρμογή του ESMS σε νέες δανειακές συμβάσεις.	Ετήσια αναφορά - στοιχεία από δανειακές μονάδες. Χρήση συμβούλου για ειδικές εκτιμήσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου σε επιχειρήσεις (πριν την δανειοδότηση και κατά την περίοδο της χρηματοδότησης).	Ηλεκτρονική επικοινωνία	Ναι
Ανώτερη Διοίκηση	Εσωτερικό	Διοίκηση - ΔΣ	Αναμένει την επίδειξη της καλής λειτουργίας του Οργανισμού και σε Περιβαλλοντικό και Ενεργειακό επίπεδο.	Εφαρμογή Στρατηγικής Λειτουργικών Επιπτώσεων (Operational Impact Strategy - OIS). Πιστοποιήσεις κατά ISO, συμμετοχή σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και μετριασμού της κλιματικής αλλαγής. Αναφορές προς την Διοίκηση. Ανασκόπηση από την Διοίκηση. Διοικητική Επιτροπή ESG.	Ηλεκτρονική επικοινωνία	
Εργαζόμενοι	Εσωτερικό	Εργαζόμενοι - προσωπικό	Αναμένεται να εργαστούν σε ένα Περιβάλλον με δυνατότητες διαχείρισης υλικών - αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.	Διαχείριση βασικών στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, κλπ) που παράγονται από τις εργασίες. Διαδικασίες ανακύκλωσης.	Ηλεκτρονική επικοινωνία	
Κοινωνία των πολιτών	Εξωτερικό	UNEP FI	Τον Σεπτέμβριο 2019, η Eurobank ως μια από τις ιδρυτικές Τράπεζες, επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή, υπογράφοντας τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles for Responsible Banking), οι οποίες διαμορφώθηκαν από την παγκόσμια κοινότητα μέσω του United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI, και καθορίζουν το πλαίσιο για τη μελλοντική ανάπτυξη ενός βιώσιμου τραπεζικού συστήματος με ισχυρό θετικό πρόσημο στην κοινωνία και το περιβάλλον.	Εκδίδεται ετήσια αναφορά (self-assessment report), όπου παρουσιάζεται η πρόοδος της Τράπεζας ως προς την κάλυψη των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Από το 2023 η αναφορά αυτή ενσωματώνεται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	Ηλεκτρονική επικοινωνία	Ναι
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Εξωτερικό	Δήμος Αθηναίων	Εφαρμογή του κανονισμού Καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων.	Διαδικασία Ανακύκλωσης Χαρτιού & Υλικών Συσκευασίας.	Ενημέρωση καταστημάτων	Ναι
Κοινωνία των πολιτών	Εξωτερικό	WWF HELLAS	Προώθηση του προϊόντος WWF Visa, με ανάλογα έσοδα για Περιβαλλοντικές δράσεις.	Πρόωθηση από τα καταστήματα, δείκτες μέτρησης, αναφορά στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS.	Συνεργασία με μονάδα "Έκδοση καρτών & Loyalty"	
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Εξωτερικό	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Υπουργείο Υγείας, Ε.Ο.Δ.Υ., Π.Ο.Υ.	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τον κανονισμό EMAS (εθελοντική συμμετοχή).	Καταγραφή Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS, επαλήθευση από φορέα πιστοποίησης.	Κατάθεση Περιβαλλοντικής Έκθεσης κατά EMAS στο ΥΠΕΝ (ετήσια). Ηλεκτρονική επικοινωνία.	Ναι

Ενδιαφερόμενο Μέρος	Κατηγορία	Ονομασία	Ανάγκη ή Προσδοκία	Μέτρα Διαχείρισης	Επικοινωνία	Υποχρέωση Συμμόρφωσης
Πελάτες	Εξωτερικό	Πελατολόγιο	Οι Πελάτες αναμένουν να εξυπηρετηθούν σε ένα Περιβάλλον με τις κατάλληλες συνθήκες φωτισμού, κλιματισμού, κλπ. Δημιουργία ειδικών μέτρων εξυπηρέτησης πελατών, σε περίπτωση πιθανής επίδρασης εξωγενών παραγόντων (π.χ. πανδημία), όπως η εφαρμογή περιοριστικών μέτρων από την Κυβέρνηση. Χρήση νέων τεχνολογικών λύσεων όσον αφορά το μοντέλο διάθεσης υπηρεσιών-προϊόντων και τρόπου εξυπηρέτησης λόγω ειδικών συνθηκών (π.χ. πανδημία, δυσκολία προσβασης)	(εκτός ΣΔΥΑΕ): Προγράμματα συντήρησης συστημάτων κλιματισμού, φωτισμού, κλπ. Διαχείριση στερεών αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, μελανοδοχεία, λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ). Ενημέρωση πελατών για νέες πλατφόρμες υπηρεσιών / προϊόντων καθώς και νέους τρόπους εξυπηρέτησης.	Διαχείριση παραπόνων πελατών. Ενημέρωση πελατών για νέες υπηρεσίες και προϊόντα καθώς και νέων τρόπων εξυπηρέτησης.	
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Εξωτερικό	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας	Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή νομοθεσία. Ενεργειακοί έλεγχοι - καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Παρακολούθηση F-Gases & ODS. Διαχείριση αποβλήτων.	Εφαρμογή διαδικασίας "Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης". Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001) και Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001). Ενεργειακοί έλεγχοι για θυγατρικές εταιρίες, καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου. Στοιχεία συντηρήσεων κλιματιστικών μονάδων για f-gases. Καταχώρηση στην εφαρμογή του Υπουργείου.	Ηλεκτρονική επικοινωνία	Ναι
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Εξωτερικό	Εθνικό Συμβούλιο/ Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ)	Αποδοχή παρουσίας αξιολογητών του ΕΣΥΔ σε επιθεώρηση του Φορέα Πιστοποίησης στα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζονται στην Τράπεζα.		Παρουσία στους χώρους της Τράπεζας	Ναι
Προμηθευτές και συνεργάτες	Εξωτερικό	Εταιρεία πιστοποιήσεων προτύπων ISO - TÜV Hellas	Αναμένει την επίδειξη της συμμόρφωσης με τα πρότυπα πιστοποίησης κατά ISO (9001, 14001, 50001, 18001, 20000, 22301, κλπ.). Τήρηση της διαδικασίας επιθεώρησης του φορέα.	Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Πολιτικές/διαδικασίες/οδηγίες, εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις συστημάτων διαχείρισης, κλπ.	Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις μονάδων Τράπεζας, συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία, χρήση νέων τεχνολογιών επικοινωνίας.	Ναι
Προμηθευτές και συνεργάτες	Εξωτερικό	ISO Εκδότης προτύπων	Προσδοκία για εφαρμογή περισσότερων προτύπων σχετικών με τις δραστηριότητες της Τράπεζας	Εφαρμογή ISO 9001, 14001, 14064, 50001, 45001, 20000, 22301, 27001, 10002, 37002.	Συνεργασία με φορέα πιστοποίησης	

4. Απειλές και Ευκαιρίες

Διεργασίες	Απειλή	Διαχείριση Απειλής	Ευκαιρία	Αξιοποίηση Ευκαιρίας
Όλες οι διεργασίες των Μονάδων	Κακή υπηρεσία, πιθανό λειτουργικό κόστος. Μη αποτελεσματική διαχείριση λειτουργικών κινδύνων.	Εφαρμογή RCSA (Risk & Control Self-Assessment). Ανάλογα με την αξιολόγηση, υλοποιείται σχετική δράση. Εσωτερικές και Εξωτερικές επιθεωρήσεις.	Ανάπτυξη και βελτιστοποίηση εφαρμογών, συστημάτων και διαδικασιών. Βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης.	Διαδικασίες, οδηγίες.
Όλες οι διεργασίες των Μονάδων	Μη δυνατότητα εκτέλεσης εργασιών της μονάδας από εσωτερικούς ή εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. πανδημία).	Διαδικασία Business Continuity Plan & Disaster site. Χρήση εναλλακτικού χώρου εργασίας ανάλογα με την περίπτωση / απόφαση. Δυνατότητα τηλεεργασίας - Work at Home. Ετήσια αναθεώρηση BCP.	Επανασχεδιασμός λειτουργιών & αυτοματοποίηση. Χρήση νέων τεχνολογιών.	Συνεργασία με μονάδα BCP για ενημέρωση σχετικά με νέα συστήματα όσον αφορά Business Continuity Plan & Disaster Site. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAMS).
Διαχείριση Υλικών Πόρων (Εξοπλισμός & Τεχνολογία, Πληροφοριακά Συστήματα)	Κακή ή ανεπαρκής λειτουργία - προβλήματα στον εξοπλισμό. Επιχειρησιακοί κίνδυνοι λόγω εξωγενών παραγόντων όπως η πανδημία (π.χ. αδυναμία εξυπηρέτησης πελατών).	Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001). Παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας ανά σημείο (κατάστημα, κτίριο) και ανά χρήση (κλιματισμό, φωτισμό κλπ). Μέτρα μείωσης και περιορισμού χρήσης όπου είναι εφικτό. SLAs με παρόχους, συντηρητές για καλή λειτουργία, κλπ. Βελτίωση συστημάτων / πλατφόρμες. Ανάπτυξη και υλοποίηση νέων ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης.	Εξοικονόμηση ενέργειας. Τράπεζα με μηδενικό λειτουργικό αποτύπωμα άνθρακα (Carbon Neutral Bank). Οικονομικό όφελος από πιθανές χαμηλές τιμές της «Μεσοσταθμικής Τιμής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (από πίνακα τιμών ΑΔΜΗΕ). Επανασχεδιασμός λειτουργιών & αυτοματοποίηση διαδικασιών. Χρήση ψηφιακών πλατφορμών.	Τεχνικές αναβαθμίσεις. Χρήση λιγότερων ενεργειακών συστημάτων / συσκευών. Χρησιμοποίηση νέων ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας (CITRIX, WEBEX, MICROSOFT TEAM). Χρήση ενέργειας από ΑΠΕ, αγορά εγγυήσεων προέλευσης.
Λειτουργία ανακύκλωσης	Αδυναμία συνέχισης λειτουργιών του συστήματος ανακύκλωσης (π.χ. τακτικές αποκομιδές, κατ'εξαίρεση αποκομιδές), λόγω εξωγενών παραγόντων - πανδημία.	Διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων συνέχισης λειτουργιών συστήματος ανακύκλωσης, συνεργασίας με εναλλακτικούς συνεργάτες (π.χ. μεταφορικές εταιρείες), μεταφορά των ανακυκλώσιμων υλικών σε χώρους προσωρινής αποθήκευσης της Τράπεζας, κλπ. Εφαρμογή σχετικής νομοθεσίας.	Βελτίωση ροών αποκομιδών. Βελτίωση χρήσης των κάδων ανακύκλωσης (ορθή μέθοδος διαλογής στην πηγή) / ενημέρωση του προσωπικού.	Εναρμόνιση σχετικών διαδικασιών / οδηγιών και σχετική τους ενσωμάτωση στα RFP.
Διαχείριση Προμηθευτών	Κακή υπηρεσία. Εσφαλμένα κριτήρια επιλογής προμηθευτών, συνεργατών. Μη ύπαρξη ή ανανέωση SLAs για μεγάλο χρονικό διάστημα. Μη εφικτή παράδοση και διάθεση υπηρεσιών από τους προμηθευτές στο φυσικό χώρο της εταιρείας σε έκτακτες συνθήκες π.χ. πανδημίας.	Επικαιροποιημένα SLAs για έναρξη συνεργασίας με προμηθευτές, συνεργάτες.	Συνέργειες στους διαγωνισμούς. Οργανωμένος τρόπος συνεργασίας προμηθευτών - λήψη υπηρεσίας - κείμενα RFP/RFQ.	Αξιολόγηση προμηθευτών. Έρευνα αγοράς. Επισκέψεις σε προμηθευτές. Επικοινωνία και παραλαβή εγγράφων ηλεκτρονικά μέσω email (τιμολογία, συμβάσεις, τεκμηρίωση λήψης υπηρεσίας, κλπ).

Διεργασίες	Απειλή	Διαχείριση Απειλής	Ευκαιρία	Αξιοποίηση Ευκαιρίας
Διαχείριση Ηλεκτρικής Ενέργειας	Πρόβλημα ή κακή λειτουργία των μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις (σημεία λειτουργίας).	Παρακολούθηση καλής λειτουργίας μέσω συστημάτων BEMS, τακτική συντήρηση. Έλεγχος των ενδείξεων του μετρητή με διακριβωμένη αμπεροσταιπίδα από σύμβουλο ενέργειας.	Καθημερινή και άμεση παρακολούθηση καταναλώσης ενέργειας (365 ημέρες). Έλεγχος καλής λειτουργίας εγκαταστάσεων (κλιματισμός, φωτισμός, κλπ). Άμεση ανίχνευση και επίλυση προβλημάτων / θεμάτων. Η μηνιαία σύγκριση των μετρήσεων ηλεκτρικής ενέργειας με τους εκάστοτε λογαριασμούς του παρόχου ενέργειας δεν αποκλίνουν.	Συνεργασία με σύμβουλο ενέργειας. Συστήματα BeMS.
Διαχείριση Ενέργειας	Λανθασμένος ορισμός γεωγραφικών ορίων του συστήματος. Πιθανές εξαιρέσεις.	Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας καλύπτει όλα τα ιδιοχρησιμοποιούμενα σημεία λειτουργίας της Τράπεζας (καταστήματα, κτίρια). Παρακολούθηση μεταβολών σημείων λειτουργίας (μεταστεγάσεις, νέες εγκαταστάσεις).	Επέκταση μετρήσεων. Συνεργασία με πάροχο(ους) για εναρμόνιση μετρητικών στοιχείων.	Μετρήσεις και ανάλυση των θεμάτων ενέργειας στο σύνολο του Ομίλου.
Διαχείριση Ενέργειας	Λανθασμένη επιλογή του παρανομαστή του δείκτη της ηλεκτρικής ενέργειας (αίτιο κατανάλωσης ενέργειας, π.χ τμ, άτομα, βαθμομέρες).	Στο πλαίσιο της ενεργειακής ανασκόπησης γίνεται η επιλογή του δείκτη (παρανομαστή) ο οποίος δίνει βαρύτητα στην αιτιολόγηση της κατανάλωσης.		
Διαχείριση Ενέργειας	Η μη παρακολούθηση της γραμμής βάσης (base line) ή οι αποκλίσεις από αυτήν.	Μηνιαία παρακολούθηση με ενεργειακά δεδομένα, ανάλογα με το είδος της ενέργειας (ηλεκτρική, θερμική).	Εξοικονόμηση ενέργειας.	Ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας. Εκπαίδευση προσωπικού.
Σύστημα Ενέργειας	Μη σωστή στελέχωση της Ομάδας Διαχείρισης Ενέργειας.	Στελέχωση της Ομάδας Ενέργειας με κατάλληλα εκπαιδευόμενο προσωπικό. Επιλογή κατάλληλων εταιρειών / συντηρητών.		Επιλογή προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη και ενεργειακά θέματα / γνωσιακό επίπεδο. Εκπαίδευση.
Εφαρμογή νέας Νομοθεσίας / Κανονισμού. Όλες οι διεργασίες της μονάδας.	Αδυναμία εντόπισης & τήρησης των υποχρεώσεων συμμόρφωσης. Πιθανή βλάβη στη φήμη και πρόστιμα (αφορά κυρίως δημόσιες προτάσεις).	Ανάπτυξη διεργασίας για τον αποτελεσματικό εντοπισμό νέας νομοθεσίας. Υπαρξη μονάδων εντός Τραπέζης που ενημερώνονται επί των κανονιστικών αλλαγών και σε συνεργασία με Διεύθυνση Compliance/ το Regulatory Unit/Οικονομικές Υπηρεσίες, προωθείται αναλόγως η ενημέρωση στις μονάδες εφόσον τις αφορά προς υλοποίηση.		

Ενδεικτικός Κατάλογος Νομοθεσίας

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
Ν. 4936 Εθνικός Κλιματικός Νόμος - Μετάβαση στην κλιματική ουδετερότητα και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, επείγουσες διατάξεις για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης και την προστασία του περιβάλλοντος.	Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο «2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories», ή εναλλακτικά, σύμφωνα με το πρότυπο «ISO 14064-1:2018», κατηγορίας 1 και 2.	Υποβολή στοιχείων τράπεζας/θυγατρικής για την κλιματική αλλαγή στο υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας	Υποβολή στοιχείων τράπεζας/θυγατρικής για την κλιματική αλλαγή στο υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
ΦΕΚ 4843 (20/10/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 «σχετικά με την τροποποίηση της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ για την ενεργειακή απόδοση», προσαρμογή στον Κανονισμό 2018/1999/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 σχετικά με τη διακυβέρνηση της Ενεργειακής Ένωσης και της Δράσης για το Κλίμα και στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2019/826/ΕΕ της Επιτροπής, της 4ης Μαρτίου 2019, «για την τροποποίηση των Παραρτημάτων VIII και IX της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το περιεχόμενο των περιεκτικών αξιολογήσεων του δυναμικού αποδοτικής θέρμανσης και ψύξης» και συναφείς ρυθμίσεις για την ενεργειακή απόδοση στον κτιριακό τομέα, καθώς και την ενίσχυση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, και άλλες επείγουσες διατάξεις.	Τροποποίηση / αντικατάσταση άρθρων του 4342/2015. Άρθρο 10. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ υποβάλλονται σε ενεργειακό έλεγχο, που διεξάγεται ανά τετραετία με ανεξάρτητο και οικονομικώς αποδοτικό τρόπο, βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI, από ενεργειακούς ελεγκτές. Άρθρο 11. Οι επιχειρήσεις που δεν είναι ΜΜΕ και εφαρμόζουν σύστημα ενεργειακής διαχείρισης πιστοποιημένο από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 50001, εξαιρούνται από τις απαιτήσεις της παρ. 10, υπό τον όρο ότι το εν λόγω σύστημα διαχείρισης περιλαμβάνει ενεργειακό έλεγχο βάσει των ελάχιστων κριτηρίων που ορίζονται στο Παράρτημα VI.	Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.	Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/ θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.
ΦΕΚ 4832 (22/9/2021): Ενσωμάτωση της Οδηγίας, 2006/66/ΕΚ σχετικά με τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές και τα απόβλητα ηλεκτρικών σπλάν και συσσωρευτών, και 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (L 150), κατά το μέρος αυτής που αφορά στην τροποποίηση της οδηγίας 2012/19/ΕΕ σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού τροποποίηση της υπό στοιχεία Η.Π. 23615/651/Ε.103/2014 (Β' 1184). Η οποία Η.Π. αφορά τον Καθορισμό κανόνων, όρων και προϋποθέσεων για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).	Ενδεικτικά: α) στην κατά προτεραιότητα πρόληψη ή στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων της παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), β) στον περιορισμό των συνολικών επιπτώσεων της χρήσης των πόρων και στη βελτίωση της αποδοτικότητάς της, με την ανάκτηση χρήσιμων δευτερογενών πρώτων υλών, γ) στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων όλων των φορέων που εμπλέκονται στον κύκλο ζωής του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ).	Συγκέντρωση/ διαλογή ΑΗΗΕ κεντρικά στην κεντρική αποθήκη (αριθμός τεμαχίων). Απόρριψη των μη χρησιμοποιούμενων σε ειδικό κάδο αποκομιδής (container). Αποκομιδή από εγκεκριμένο συνεργάτη, παραλαβή ζυγολογίου. Οι χρησιμοποιούμενοι λαμπτήρες που αντικαθίστανται, διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και είτε συλλέγονται σε ειδικά σημεία όπου παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρεία, είτε συλλέγονται και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένους συντηρητές ηλεκτρικών εγκαταστάσεων που εκτελούν τις εργασίες συντήρησης.	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
ΦΕΚ 4819 23/7/2021.Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων. Εθνικό Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων ΕΣΔΑ.	Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις.	Αστικά στερεά απόβλητα. Η Τράπεζα διατηρεί 2 ρεύματα ανακύκλωσης αποβλήτων: Χαρτί και Υλικά & Συσκευασίες (συμπεριλαμβάνονται πλαστικό και αλουμίνιο). Η Τράπεζα διαχειρίζεται επίσης τις κάτωθι υπόλοιπες κατηγορίες αποβλήτων: ΑΕΚΚ, Λοιπά ρεύματα που εμπίπτουν στην εναλλακτική διαχείριση (Απόβλητα (Λιπαντικών) Ελαίων, ΑΗΗΕ).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
ΕΚΤ (27/11/2020): Οδηγός όσον αφορά τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση σχετικών κινδύνων.	Δημοσίευση σχετικών στοιχείων για τους Περιβαλλοντικούς και Κλιματικούς κινδύνους.	Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
Π.Δ. 4710/2020: Προώθηση της ηλεκτροκίνησης και άλλες διατάξεις	Ενδεικτικά: Άρθρο 22 Εγκατάσταση υποδομών επαναφόρτισης Η/Ο σε υφιστάμενα κτίρια (παρ. 2, 3, 5 και 6 του άρθρου 8 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/844). Σε υφιστάμενα κτίρια που δεν προορίζονται για κατοικία και διαθέτουν περισσότερες των είκοσι (20) θέσεων στάθμευσης οχημάτων, εγκαθίσταται υποχρεωτικά μία (1) κατ' ελάχιστον θέση στάθμευσης με σημείο επαναφόρτισης Η/Ο ανά είκοσι (20) θέσεις στάθμευσης έως την 1η.1.2023.	Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.	Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση Διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS αναφέρονται στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
ΦΕΚ 4654 (ΑΠΟΦΑΣΗ 101195 8/10/2021). Γενικές και ειδικές απαιτήσεις για τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις.	Η ισχύ για χώρους συνάθροισης κοινού είναι πλέον 2 έτη αντί για κάθε χρόνο. Ο έλεγχος θα γίνεται με το πρότυπο ΕΛΟΤ 60364, αντί για το HD 384.	Η Τράπεζα συμμορφώνεται με την τροποποίηση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των καταστημάτων και κτιρίων της.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας, ελέγχεται τόσο η ύπαρξη Διάταξης Διαφορικού Ρεύματος (ΔΔΡ) όσο και η ύπαρξη ΥΔΕ.
Φ.50/503/168 19.4.2011: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 115239/25702/3627 της 21 Δεκ. 1965/11 Ιαν. 1966 (ΦΕΚ Β' 8) απόφασης του Υπουργού Βιομηχανίας «Περί ερμηνείας των διατάξεων του Νόμου 4483/65».	Η ΥΑ στο παράρτημα περιλαμβάνονται υποδείγματα της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη (ΥΔΕ). Εκτός από τις τεχνικές απαιτήσεις καθιερώνεται ο επανέλεγχος που διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88/27.02.04 (ΦΕΚ 470/05.03.2004). Ενδεικτικά: α) κάθε 14 χρόνια για κατοικίες και κοινόχρηστους χώρους πολυκατοικιών, β) κάθε 7 χρόνια για εμπόριο διατροφής, ποτών και καπνού, γραφεία, ξενοδοχεία, γ) κάθε 2 χρόνια για βιομηχανίες ποτών, γενικές αποθήκες και δ) κάθε χρόνο για πρατήρια βενζίνης, ιδιωτικά & δημόσια κτίρια που συναλλάσσονται με κοινό και υπαίθριους επαγγελματικούς χώρους.	Η Τράπεζα πληροί τις προδιαγραφές όπως ορίζει το πρότυπο HD384 με την τροποποίηση της παρούσης, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις των Κατ/των και Κτιρίων της.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
<p>Νόμος 4403/2016: Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις των άρθρων 19, 20, 29, 30, 33, 35, 40 έως 46 της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ σχετικά με "τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και συναφείς εκθέσεις επιχειρήσεων ορισμένων μορφών, την τροποποίηση της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.</p>	<p>Δημοσίευση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων.</p>	<p>Ένταξη σχετικών θεμάτων στους ετήσιους απολογισμούς της Τράπεζας.</p>	<p>Στους ετήσιους απολογισμούς οι οποίοι δημοσιεύονται στο web site της Τράπεζας, όπως Έκθεση διαχείρισης, Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης, αναφέρονται μη χρηματοοικονομικά στοιχεία με αναφορά και στο περιβάλλον και την επίδραση στην κλιματική αλλαγή.</p>
<p>Υ.Α 3275 Φ.700.17/2016 (ΦΕΚ 388/Β' 19.2.2016): Μέτρα και μέσα πυροπροστασίας γραφείων.</p>	<p>Μελέτες πυροπροστασίας.</p>	<p>Εφαρμογή της σχετικής Νομοθεσίας από την ημέρα ισχύος της.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. πιστοποιητικά πυροπροστασίας για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Νόμος 4342 (ΦΕΚ 143/Α' 9.11.2015):.....«Για την ενεργειακή απόδοση, την τροποποίηση των Οδηγιών 2009/125/ΕΚ και 2010/30/ΕΕ και την κατάργηση των Οδηγιών 2004/8/ΕΚ και 2006/32/ΕΚ», όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2013/12/ΕΕ του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2013 «Για την προσαρμογή της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση, λόγω της προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας» και άλλες διατάξεις.</p>	<p>Πρόβλεψη τυποποίησης διαδικασίας παροχής ενεργειακών υπηρεσιών τόσο για το Δημόσιο όσο και για τον ιδιωτικό τομέα (πρότυπα τεύχη διαγωνισμών, συμβάσεων εν. απόδοσης, κ.τ.λ.). Θέσιση εθνικού ενδεικτικού στόχου εν. απόδοσης και συγκρότηση Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ενεργειακής Απόδοσης. Προώθηση της αγοράς Εν. Υπηρεσιών και πρόσβαση επιχειρήσεων σε αυτήν. Τοποθέτηση έξυπνων μετρητών ενέργειας σε όλα τα νέα κτίρια.</p>	<p>Υποβολή στοιχείων στο ΥΠΕΝ.</p>	<p>Υποβολή των στοιχείων της Τράπεζας/ θυγατρικών στο ΥΠΕΝ.</p>
<p>Πυρ. Διατ. 15/2014 (ΦΕΚ 3149/Β' 24.11.2014): Έγκριση της υπ' αριθμ. 15/2014 Πυροσβεστικής Διάταξης με θέμα: Προδιαγραφές μελέτης, σχεδίασης και εγκατάστασης των φορητών, μόνιμων και λοιπών προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας.</p>	<p>Ενδεικτικά: Οι αρμόδιοι τεχνικοί κατά το στάδιο σύνταξης μελετών πυροπροστασίας και τεχνικών περιγραφών μόνιμων ή/και φορητών και λοιπών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας, όταν αναφέρονται σε υλικά ή/και λοιπών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας, όταν αναφέρονται σε υλικά ή/και συστήματα μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας, υποχρεούνται να ακολουθούν τα εθνικά πρότυπα που αποτελούν μεταφορά ευρωπαϊκών προτύπων (ΕΛΟΤ EN), διεθνή πρότυπα (ISO), ή συστήματα αναφοράς από ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης.</p>	<p>Εφαρμογή της νομοθεσίας.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. μελέτες πυροπροστασίας, σχέδια διαφυγής για κτίριο/κατάστημα).</p>
<p>Πυρ. Διατ. 14/2014 (ΦΕΚ 2434/Β' 12.9.2014): Οργάνωση, εκπαίδευση και ενημέρωση προσωπικού των επιχειρήσεων εγκαταστάσεων σε θέματα πυροπροστασίας.</p>	<p>Την ευθύνη οργάνωσης, εκπαίδευσης και ενημέρωσης της Ομάδας Πυροπροστασίας έχει ο ιδιοκτήτης – εκμεταλλευτής, εργοδότης ή άλλος κατά νόμο υπεύθυνος της επιχείρησης εγκατάστασης. Οι υποχρεώσεις του υπεύθυνου της επιχείρησης εγκατάστασης, παρατίθενται στο άρθρο 6 της παρούσας.</p>	<p>Εκπαιδεύσεις/πιστοποιήσεις του προσωπικού ασφαλείας της Τραπέζης, από την Πυροσβεστική Ακαδημία.</p>	<p>Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται για παράδειγμα σχετικό πρόγραμμα εκπαίδευσης των υπαλλήλων καθώς με τα αποτελέσματα αυτού.</p>

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
517/2014: Μείωση των ανθρωπογενών αερίων του θερμοκηπίου (φθοριούχα αέρια)	Στόχος του παρόντος κανονισμού είναι η προστασία του περιβάλλοντος μέσω της μείωσης των εκπομπών φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου.	Έχει εγκατασταθεί, σύστημα ανίχνευσης διαρροών ψυκτικού υγρού με σύνδεση στο BMS στα (2) ψυκτικά μηχανήματα του κτιριακού συγκροτήματος Ν. Ιωνίας.	Διεξάγονται ετήσιες προγραμματισμένες συντηρήσεις κλιματισμού στα κτίρια/ καταστήματα που περιλαμβάνουν και τον έλεγχο διαρροών. Επίσης υπάρχει κεντρικό σύστημα για λήψη βλαβών που περιλαμβάνει και βλάβες στην λειτουργία κλιματισμού για σχετική αποκατάσταση.
Πυρ. Διατ. 12 (ΦΕΚ Β' 1794/6.6.2012): Καθιέρωση βιβλίου ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων.	Βιβλίο ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας μέσω ενεργητικής πυροπροστασίας.	"Όλα τα κατάστημα διαθέτουν πιστοποιητικό πυροπροστασίας με οδηγίες συμπλήρωσης του Κόκκινου Βιβλίου. Το Βιβλίο Ελέγχου και Συντήρησης Μέσων Ενεργητικής Πυροπροστασίας ή Κόκκινο Βιβλίο πρέπει να συμπληρώνεται/σφραγίζεται/ υπογράφεται από τους εκάστοτε Συντηρητές των μέσων ενεργητικής Πυροπροστασίας της Τράπεζας κατά τις προγραμματισμένες συντηρήσεις.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. την ορθή συμπλήρωση του "Κόκκινου Βιβλίου").
Αριθ. πρωτ. οικ.:189533/2011: Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τη λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για τη θέρμανση κτιρίων και νερού	Ενδεικτικά: Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1 παράγραφος (α), η συντήρηση – ρύθμιση γίνεται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο. Για τις εγκαταστάσεις του άρθρου 1, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ μεγαλύτερη ή ίση των 400 kW επιβάλλεται ο έλεγχος και η διενέργεια μέτρησης καυσαερίων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα και η καταχώρισή τους σε σχετικό βιβλίο μετρήσεων καυσαερίων, θεωρημένο κατάλληλα. Οι υπεύθυνοι εγκαταστάσεων διατηρούν με επιμέλεια επί πενταετία, τα κατά το άρθρο 5 παρ. 3 φύλλα συντήρησης – ρύθμισης της εγκατάστασης και των εκθέσεων ελέγχων των αρμοδίων υπηρεσιών ελέγχου.	Εκτελούνται ετήσια οι απαιτούμενες εργασίες συντήρησης και ρυθμίσεις των καυστήρων λεβήτων καπνοδόχων. Διενεργούνται μηνιαίες μετρήσεις καυσαερίων των καυστήρων θέρμανσης όπου απαιτείται.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. έλεγχος μετρήσεων λεβήτων κτιρίων).
41624/2010: Μέτρα, όροι και πρόγραμμα για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών.	Ειδικότερα με τη παρούσα απόφαση θεσπίζονται: 1. κανόνες σχετικά με τη διάθεση στην αγορά ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών, και ιδίως την απαγόρευση της διάθεσης στην αγορά ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, και 2. ειδικοί κανόνες και διαδικασίες για τη συλλογή, επεξεργασία, ανακύκλωση και διάθεση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπινών και συσσωρευτών.	Οι χρησιμοποιούμενοι συσσωρευτές που αντικαθίστανται διαχωρίζονται από τα λοιπά απόβλητα και παραλαμβάνονται από αδειοδοτημένη εταιρία. Παρακολούθηση μέσω περιβαλλοντικών δεικτών (εξαμηνιαία και ετήσια).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.
Δ6/Φ1/οικ.8786 (ΦΕΚ Β' 646/14.05.2010): Εφαρμογή του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας από Α.Π.Ε και Σ.Η.Θ.Υ.Α. και Μηχανισμού Διασφάλισής του.	Υπάρχει συμβατική υποχρέωση με τον προμηθευτή να παρέχει στον Πελάτη αποδεικτικό ή βεβαίωση που θα πιστοποιεί ότι μέρος ή το σύνολο του μείγματος της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην υπουργική απόφαση με αριθ. Δ6/Φ1/οικ. 8786/2010 (ΦΕΚ Β 646/2010).	Ο προμηθευτής παρέχει βεβαίωση της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε ο Πελάτης από τον Προμηθευτή παράχθηκε από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ.	Παραλαβή σε ετήσια βάση, εγγυήσεων προέλευσης από προμηθευτή/ ΔΑΠΕΕΠ.

Επικεφαλίδα	Βασικές Απαιτήσεις	Διαχείριση	Τεκμηρίωση
66/2010/ΕΚ: σχετικά με το οικολογικό σήμα της ΕΕ (EU Ecolabel).	Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται σε όλα τα καταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 2 του ν. 3601/2007, που λειτουργούν ή πρόκειται να λειτουργήσουν σε ολόκληρη την επικράτεια. Οροί ασφαλείας: ευθείες γραμμές, ύπαρξη χρονοκαθυστερήσης στα χρηματοκιβώτια, ψηφιακό CCTV, θύρες Αποτροπής, χρηματοπαγίδες, πάκτωση/ φωτισμός/ συναγερμός στα ΑΤΜs, τοποθέτηση φυσικών εμποδίων.	Στο κατάστημα υπάρχουν οι απαιτούμενες βεβαιώσεις των μέτρων ασφαλείας, και τηρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές και απαιτήσεις της Νομοθεσίας.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. συστήματα ασφαλείας, θύρες αποτροπής για κτίριο/κατάστημα).
Υ.Α. 3015/30/06/2009 (ΦΕΚ 536/Β' 23.3.2009):Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων.	Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται σε όλα τα καταστήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, όπως αυτά καθορίζονται στο άρθρο 2 του ν. 3601/2007, που λειτουργούν ή πρόκειται να λειτουργήσουν σε ολόκληρη την επικράτεια. Οροί ασφαλείας: ευθείες γραμμές, ύπαρξη χρονοκαθυστερήσης στα χρηματοκιβώτια, ψηφιακό CCTV, θύρες Αποτροπής, χρηματοπαγίδες, πάκτωση/ φωτισμός/ συναγερμός στα ΑΤΜs, τοποθέτηση φυσικών εμποδίων.	Στο κατάστημα υπάρχουν οι απαιτούμενες βεβαιώσεις των μέτρων ασφαλείας, και τηρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές και απαιτήσεις της Νομοθεσίας.	Στη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων για τα συστήματα διαχείρισης Περιβάλλοντος & Ενέργειας ελέγχεται η εφαρμογή της συγκεκριμένης Νομοθεσίας (π.χ. συστήματα ασφαλείας, θύρες αποτροπής για κτίριο/κατάστημα).
50910/2727/2003: Μέτρα και όροι για τη διαχείριση στερεών αποβλήτων.	Κατάρτιση του Εθνικού και Περιφερειακού Σχεδιασμού Διαχείρισης Αποβλήτων, που αφορά κυρίως στους συλλογικούς φορείς, χωρίς άμεση σύνδεση με τις παραγωγικές διαδικασίες. Αρχές για την διαχείριση των στερεών αποβλήτων, ύπαρξη ειδικής άδειας σε όσους συλλέγουν, μεταφέρουν, αποθηκεύουν προσωρινά, μεταφορτώνουν, αξιοποιούν και διαθέτουν στερεά απόβλητα, υποχρεώσεις κατόχων αποβλήτων.	Υπάρχει συνεργασία στο πλαίσιο ενός "Facility Management" των εγκαταστάσεων της Τράπεζας, με εταιρία για ανακύκλωση χαρτιού και υλικών συσκευασίας. Για την διαχείριση toners υπάρχει συνεργασία με τις εταιρείες με τις οποίες έχουμε συνεργασία παροχής εκτυπωτικών υπηρεσιών και κατά συνέπεια διαχείριση των αποβλήτων τους (toner).	Στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση κατά EMAS, η οποία δημοσιεύεται στο web site της Τράπεζας, αναφέρεται αναλυτικά ο τρόπος διαχείρισης των αποβλήτων καθώς και οι σχετικές μετρήσεις.

Κατά τον έλεγχο συμμόρφωσης με την νομοθεσία το 2023, δεν διαπιστώθηκαν νομοθετικές μη συμμορφώσεις

Περιβαλλοντική Επίδοση

Δείκτες κανονικοποίησης

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Αριθμός Εργαζομένων (μέσος όρος έτους)	άτομα	6.408	6.236		6.050	-2,98%	
Επιφάνεια χώρων	m ²	281.806	267.816		263.512	-1,61%	

Ενέργεια

Καταναλώσεις Καυσίμων

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Πετρέλαιο Θέρμανσης (Περιλαμβάνει και το πετρέλαιο για τις γεννήτριες Η/Ζ)	lt	25.217	27.884		21.627	-22,44%	
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με πετρέλαιο	m ²	5.885	3.254		6.468	98,75%	
Πετρέλαιο Θέρμανσης ανά επιφάνεια	lt/m ²	4	9		3	-60,97%	
Φυσικό Αέριο	kWh	3.431.771	3.163.095		2.269.425	-28,25%	
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με φυσικό αέριο	m ²	74.729	65.996		65.996	0,00%	
Φυσικό Αέριο ανά επιφάνεια	kWh/m ²	46	48		34	-28,25%	
Βενζίνη σε Οχήματα	lt	5.080	5.029		5.579	10,93%	
Πετρέλαιο Κίνησης	lt	1.622	1.084		807	-25,50%	

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	41.395.496	38.314.106		34.721.424	-9,38%	
Ηλεκτρική Ενέργεια από ΑΠΕ	kWh	40.326.924	37.508.269		34.041.904	-9,24%	
Ηλεκτρική Ενέργεια από μη ΑΠΕ	kWh	1.068.572	805.837		679.520	-15,68%	
Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ	%	97,42%	97,90%		98,04%	0,15%	
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	6.460	6.144		5.739	-6,59%	
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m ²	147	143		132	-7,90%	

Κατανάλωση ενέργειας

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Πετρέλαιο Θέρμανσης	kWh	248.892	275.211		211.553	-23,13%	
Φυσικό Αέριο	kWh	3.431.771	3.163.095		2.269.425	-28,25%	
Βενζίνη σε Οχήματα	kWh	45.945	45.488		50.971	12,05%	
Πετρέλαιο Κίνησης	kWh	16.011	10.694		7.896,2230	-26,17%	
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	41.395.496	38.314.106		34.721.424	-9,38%	
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	kWh	45.138.115	41.808.595		37.261.268	-10,88%	
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	kWh/άτομο	7.044	6.704		6.159	-8,14%	
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	kWh/m ²	160	156		141	-9,42%	

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Μετακινήσεις

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Επαγγελματικά αεροπορικά Ταξίδια	km	230.686	539.913		1.855.803	243,72%	
Επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	Km/άτομο	36	87		307	254,29%	
Μετακινήσεις με μισθωμένα οχήματα*	km	5.706.180	5.706.180		7.388.662	29,49%	
Μετακινήσεις εργαζομένων*	km	16.919.011	16.919.011	33.838.022	24.689.274	45,93%	-27,04%

* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης. Τα δεδομένα του 2022 επαναυπολογίστηκαν με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Τράπεζα εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 14064 για την ποσοτικοποίηση και αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (category 1-6) καθώς και για τις απορροφήσεις αερίων. Επίσης αναφέρεται και η ανάλογη αντιστοίχιση με το Διεθνές Πρότυπο «GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard» (πεδίο εφαρμογής - scope 1, 2 & 3). Όσον αφορά στις εκπομπές, η Τράπεζα χρησιμοποιεί συντελεστές μετατροπής από την Εθνική Έκθεση Απογραφής (NIR) της Ελλάδας 2023, τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ), το Τμήμα Περιβάλλοντος, Τροφίμων και Αγροτικών Υποθέσεων (UK-DEFRA) (πλήρες σύνολο, έκδοση 1.1 του 2023), και τον Global Warming Potential (GWP), όπως απαιτείται για κάθε συγκεκριμένη περίπτωση. Επιπλέον, έπειτα από την έκδοση νέων συντελεστών μετατροπής εκπομπών (παραγόντων εκπομπών) κατά τη διάρκεια του 2023 από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας λόγω του νέου νόμου για το κλίμα 4936/2022 (Εφημερίδα της Κυβέρνησης 105/Α/27.05.2022), τα περιβαλλοντικά δεδομένα του 2022 σχετικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έχουν επανυπολογιστεί.

Κατηγορία 1, Scope 1

Άμεσες Εκπομπές

Κατανάλωση καυσίμων και μισθωμένα αυτοκίνητα | (Υποκατηγορίες 1.1-Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση και 1.2-Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση)

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO ₂ e	67	74	74	57	-22,71%	-22,43%
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO ₂ e	781	677	571	410	-39,46%	-28,25%
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO ₂ e	12	12	12	14	11,61%	10,97%
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO ₂ e	4	3	3	2	-24,86%	-25,51%
Εκπομπές από μισθωμένα οχήματα*	tCO ₂ e	925	925	857	1.063	14,83%	23,99%

* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης.

Εγκαταστάσεις | Ψυκτικά Μέσα | (Υποκατηγορία 1.4-Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση αερίων του θερμοκηπίου σε ανθρωπογενείς συστήματα)

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
R-410A	kg	24	51		105	105,88%	
R-407C	kg	18	9		78	766,67%	
R-422D	kg	0	0		6		
HFC-134A	kg	0	567		287	-49,38%	
Σύνολο ψυκτικών μέσων	kg	84	627		476	-24,08%	
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα (διαφεύγουσες εκπομπές)	tCO ₂ e	82	990	850	717	-27,61%	-15,68%

Οι ποσότητες ψυκτικών μέσων ανά τύπο που αναπληρώθηκαν μέσα στο έτος, προκύπτουν από την ποικιλία και τους διαφορετικούς τύπους και μεγέθη των συστημάτων κλιματισμού όπου εντοπίστηκαν διαρροές κατά τη συντήρηση. Επομένως, τα απόλυτα μεγέθη ανά τύπο ψυκτικού μέσου δεν είναι συγκρίσιμα σε ετήσια βάση.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Κατηγορία 2, Scope 2

Έμμεσες Εκπομπές

(Υποκατηγορία 2.1- Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια)

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την τοποθεσία χωρίς εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO ₂ e	16.169	12.824	20.463	18.545	44,61%	-9,38%
Εκπομπές από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)*	tCO ₂ e	521	352	430	363	3,09%	-15,68%
Συνολική μείωση των εκπομπών της ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές που αγοράστηκε (με βάση την αγορά με εγγυήσεις προέλευσης - GO's)	tCO ₂ e	15.648	12.472	20.033	18.182	45,78%	-9,24%

* Αφορά τις υπολοιπούμενες εκπομπές εκτός συμβολαίου παρόχου.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Κατηγορία 3-6, Scope 3

Άλλες Έμμεσες Εκπομπές

(Υποκατηγορίες 3.1-Ανάπτυξη εκπομπές που προκύπτουν από τη μεταφορά/διανομή καυσίμων, 3.3-Εκπομπές από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων και 3.5-Εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια, 4.3-Εκπομπές από τη διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων)

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια	tCO ₂ e	20	40		147	267,43%	
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	tCO ₂ e/FTE	0,0031	0,0064		0,0244	278,73%	
Εκπομπές GHG από αεροπορικά ταξίδια ανά χιλιόμετρο	tCO ₂ e/km	0,00008524	0,00007435		0,00007947	6,90%	
Εκπομπές GHG από μετακινήσεις εργαζομένων *	tCO ₂ e	4.116	4.116		2.649	-35,65%	
Εκπομπές GHG από τη διάθεση στερεών και υγρών αποβλήτων **	tCO ₂ e	402	402	536	572	42,27%	6,71%
Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση βενζίνης) *	tCO ₂ e	0	10		10	0,00%	
Εκπομπές από την μεταφορά και διανομή αγαθών (κατανάλωση πετρελαίου) *	tCO ₂ e	0	440		440	0,00%	
Εκπομπές από χρήση υπολογιστικού νέφους - cloud *	tCO ₂ e	0	93		93	0,00%	

* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης.

** Οι εκπομπές GHG περιλαμβάνουν ανακύκλωση χαρτίου, υλικών συσκευασίας, toner, ΗΗΕ, συσσωρευτών, μπαταριών φορτιστή τύπου, λαμπτήρων καθώς και από την κατανάλωση νερού.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Συνολικές Εκπομπές

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1, Score 1	tCO ₂ e	1.872	2.681	2.367	2.262	-15,64%	-4,43%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 2, Score 2	tCO ₂ e	16.169	12.824	20.463	18.545	44,61%	-9,38%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 3, 4, 6, Score 3	tCO ₂ e	4.538	4.558	5.236	3.912	-14,18%	-25,29%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1 & 2, Score 1 & 2	tCO ₂ e	18.040	15.505	22.830	20.807	34,19%	-8,86%
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	22.578	20.063	28.066	24.718	23,20%	-11,93%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/άτομο	3,52	3,22	4,50	4,09	26,99%	-9,22%
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια (δείκτης έντασης)	tCO ₂ e/m ²	0,08	0,07	0,10	0,09	25,22%	-10,49%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1, Score 1 / Συνολικές Εκπομπές GHG	%	8,29%	13,36%	8,43%	9,15%	-31,53%	8,51%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 2, Score 2 / Συνολικές Εκπομπές GHG	%	71,61%	63,92%	72,91%	75,02%	17,38%	2,90%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 1 & 2, Score 1&2 / Συνολικές Εκπομπές GHG	%	79,90%	77,28%	81,34%	84,17%	8,92%	3,48%
Εκπομπές GHG – Κατηγορία 3,4,6, Score 3 / Συνολικές Εκπομπές GHG	%	20,10%	22,72%	18,66%	15,83%	-30,34%	-15,17%

Κατηγορία 1: περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 1.1-Άμεσες εκπομπές από σταθερή καύση και 1.2-Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση

Κατηγορία 2: περιλαμβάνει την υποκατηγορία 2.1-Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενο ηλεκτρικό ρεύμα.

Κατηγορία 3: περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 3.1-Ανάντη εκπομπές που προκύπτουν από τη μεταφορά/διανομή αγαθών, 3.3-Εκπομπές από τις μετακινήσεις των υπαλλήλων και 3.5-Εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια

Κατηγορία 4: περιλαμβάνει τις υποκατηγορίες 4.3 - Εκπομπές από την απόθεση στερεών και υγρών αποβλήτων

Κατηγορία 6: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από άλλες πηγές.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Εκπομπές ανά αέριο του θερμοκηπίου

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Διοξείδιο του Άνθρακα CO ₂	tCO ₂ e	22.499	19.988	27.986	24.648	23,31%	-11,93%
Μεθάνιο CH ₄	tCO ₂ e	46	43	23	21	-50,80%	-7,88%
Υποξείδιο του Αζώτου N ₂ O	tCO ₂ e	33	32	57	49	52,51%	-13,43%
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	22.578	20.063	28.066	24.718	23,20%	-11,93%

Δείκτες Έντασης

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Ένταση Συνολικής Ενέργειας	MWh/€ εκατ.	29,71	15,26		18,11	18,66%	
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 1)	tCO ₂ e/€ εκατ.	1,23	0,98	0,86	1,10	12,32%	27,24%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 2)	tCO ₂ e/€ εκατ.	10,64	4,68	7,47	9,01	92,53%	20,65%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 3)	tCO ₂ e/€ εκατ.	2,99	1,66	1,91	1,90	14,26%	-0,53%
Ένταση Εκπομπών Άνθρακα (Scope 1+2)	tCO ₂ e/€ εκατ.	11,87	5,66	8,34	10,11	78,66%	21,33%
Ένταση Συνολικών Εκπομπών Άνθρακα (Scope 1+2+3)	tCO ₂ e/€ εκατ.	14,86	7,32	10,25	12,01	64,03%	17,26%
Λειτουργικά έσοδα	(€ εκατ.)	1.519	2.739		2.057	-24,89%	

Η Ένταση Εκπομπών Άνθρακα υπολογίζεται ως τις εκπομπές GHG ως προς τα λειτουργικά έσοδα σε εκατομμύρια ευρώ.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Εκπομπές Αερίων Ρύπων

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Διοξείδιο του Θείου SO ₂	t	642	594		538	-9,38%	
Οξειδία του Αζώτου NO _x	t	50	46		42	-9,65%	
Αιωρούμενα Σωματίδια	t	33	31		28	-9,40%	

Υπολογίζονται οι αέριοι ρύποι από πετρέλαιο (θέρμανσης, κίνησης), φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια.

Νερό

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Κατανάλωση νερού	m ³	62.322	54.460		54.894	0,80%	
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο	m ³ /άτομο	9,73	8,73		9,07	3,90%	
Κατανάλωση νερού ανά επιφάνεια	m ³ /m ²	0,22	0,20		0,21	2,44%	

Χαρτί

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Προμήθεια χαρτιού A4 & A3	Kg	209.243	129.850		187.963	44,75%	
Προμήθεια χαρτιού A4 & A3 ανά εργαζόμενο	Kg/άτομο	33	21		31	49,20%	
Προμήθεια χαρτιού A4 & A3 με περιβαλλοντική σήμανση	%	100	100		100	0,00%	
Κατανάλωση χαρτιού από τα πολυμηχανήματα (MPS)	εκατ. σελίδες	52	45		45	0,00%	

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.
Τυχόν απόκλιση σε επίσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Διαχείριση στερεών αποβλήτων

Μελανοδοχεία - Τόνερ

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Προμήθεια toner*	τεμάχια	29	2		14	600,00%	
Ανακύκλωση toner (MPS)	τεμάχια	958	862		2.288	165,43%	
Ανακύκλωση toner (MPS)	Kg	659	672		1.168	73,77%	

*Η προμήθεια toner αφορά εκτυπωτές εκτός του συστήματος MPS.

Χαρτί και υλικά συσκευασίας

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται (*),(**)	kg	241.719	331.975	338.041	270.766	-18,44%	-19,90%
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού	%	115,52%	255,66%	260,33%	144,05%	-43,65%	-44,67%
Ποσότητα υλικών συσκευασίας που ανακυκλώνεται **	kg	23.163	23.888	23.765	32.648	36,67%	37,38%

* Οι ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώνεται επηρεάζονται από τον ετήσιο όγκο των φυσικών αρχείων που εκκαθαρίζονται.

** Από το 2022, περιλαμβάνονται επίσης και οι ποσότητες ανακύκλωσης που απορρίφθηκαν στους δημοτικούς μπλε κάδους οι οποίες επανυπολογίστηκαν με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Αστικά Απόβλητα

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Αστικά στερεά απόβλητα προς ΧΥΤΑ	kg	861.183	861.183	1.160.884	1.115.725	29,56%	-3,89%

Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης.

Η ποσότητα των οικιακών αποβλήτων που πήγαν σε χώματερες επανυπολογίστηκε με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.

Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός (ΗΗΕ)

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Ανακύκλωση ΗΗΕ	kg	40.701	60.524		36.385	-39,88%	
Ανακύκλωση ΗΗΕ	τεμάχια	3.203	3.312		3.339	0,82%	
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές	τεμάχια	1.841	871		1.349	54,88%	
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές*	kg	6.063	5.147		8.188	59,08%	
Πάγιος εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές**	τεμάχια	0	4.193		4.193	0,00%	

* Το βάρος του ηλεκτρονικού εξοπλισμού που δωρίζεται, υπολογίζεται με βάση το μέσο βάρος για κάθε τύπο εξοπλισμού. Η Τράπεζα δεν έχει θεσπίσει προς το παρόν διαδικασία για την ακριβή υπολογισμό αυτών των δωρεών.

** Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης.

Λαμπτήρες / Συσσωρευτές

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Ανακύκλωση Συσσωρευτών	kg	5.091	22.732		112	-99,51%	
Ανακύκλωση μπαταριών φορητού τύπου	kg	460	281		383	36,30%	
Ανακύκλωση Λαμπτήρων	kg	391	218		502	130,84%	

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Συνολικά Στερεά Απόβλητα

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Συνολικός αριθμός μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση	kg	265.542	356.535	362.479	304.583	-14,57%	-15,97%
Συνολικός αριθμός επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση	kg	46.643	83.755	83.755	37.382	-55,37%	-55,37%
Συνολικός αριθμός στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση	kg	312.185	440.290	446.234	341.965	-22,33%	-23,37%
Αστικά στερεά απόβλητα προς ΧΥΤΑ *	kg	861.183	861.183	1.160.884	1.115.725	29,56%	-3,89%
Συνολικός αριθμός στερεών αποβλήτων (Ανακύκλωση & Αστικά)	kg	1.173.368	1.301.473	1.607.117	1.457.690	12,00%	-9,30%
Ποσοστό μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση προς συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων	%	22,63%	27,39%	22,55%	20,89%	-23,73%	-7,36%
Ποσοστό επικίνδυνων στερεών αποβλήτων προς ανακύκλωση προς συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων	%	3,98%	6,44%	5,21%	2,56%	-60,15%	-50,79%
Ποσοστό στερεών αποβλήτων προς ΧΥΤΑ προς τον συνολικό αριθμό στερεών αποβλήτων	%	73,39%	66,17%	72,23%	76,54%	15,67%	5,96%
Ποσοστό συνολικού αριθμού Στερεών Αποβλήτων προς Ανακύκλωση προς το συνολικό αριθμό Στερεών Αποβλήτων	%	26,61%	33,83%	27,77%	23,46%	-30,66%	-15,51%

*Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσεις.

Μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα: χαρτί που ανακυκλώνεται, υλικά συσκευασίας που ανακυκλώνονται, ανακύκλωση toner (MPS)

Επικίνδυνα στερεά απόβλητα: ανακύκλωση ΗΗΕ / συσσωρευτών / μπαταριών φορτίου τύπου / λαμπτήρων.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Διαχείριση Υγρών αποβλήτων

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Ποσότητα ορυκτέλαιων Η/Ζ που αλλάχθηκαν	kg	1.300	500		588	17,60%	

Μεταφορές & διακίνηση αγαθών

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Κατανάλωση βενζίνης από μεταφορές και διακίνηση αγαθών από προμηθευτές *	lt	0	4.167		4.167	0,00%	
Κατανάλωση πετρελαίου από μεταφορές και διακίνηση αγαθών από προμηθευτές *	lt	0	164.988		164.988	0,00%	

* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης.

Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών - e-Statement

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Αριθμός φυσικών statements που διακόπηκαν	πλήθος (χιλ.)	561	501		420	-16,17%	
Αριθμός νέων πελατών που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία του e-Statement	άτομα (χιλ.)	228	222		190	-14,41%	
Ποσοστό διείσδυσης της υπηρεσίας e-Statement στους ενεργούς χρήστες της υπηρεσίας e-Banking	%	87	88		89	1,71%	
Ποσό που εξοικονομήθηκε από την διακοπή των φυσικών statements	€ εκατ.	6	7		8	13,30%	

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα.
Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Εξυπηρέτηση Πελατών στα Καταστήματα - εξοικονόμηση χαρτιού

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Αριθμός εκτυπώσεων παραστατικών πελάτη σε κατάστημα, τύπου A5 (σελίδες)*	πλήθος	8.575.546	5.394.483		4.262.930	-20,98%	
Αριθμός εκτυπώσεων προϊόντικών συναλλαγών πελάτη σε κατάστημα, τύπου A4 (σελίδες)*	πλήθος	9.000.693	2.854.000		3.675.158	28,77%	
Αριθμός απεσταλμένων statements πελατών A4 (σελίδες)**	πλήθος	9.340.000	8.684.000	17.077.869	8.550.929	-1,53%	-49,93%

* Δεν συμπεριλαμβάνονται τα ρολά χαρτί που χρησιμοποιούνται στα ATM

** Έχει γίνει επικαιροποίηση των στοιχείων σύμφωνα με νέα εφαρμοζόμενη μεθοδολογία υπολογισμού

Πιστωτικές Κάρτες WWF

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Αριθμός νέων πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF που εκδόθηκαν μέσα στον χρόνο	πλήθος	280	203		225	10,84%	
Ποσό που έχει δοθεί ανά έτος στην WWF λόγω της χρήσης των πιστωτικών καρτών (€)	€	47.113	55.814		55.182	-1,13%	
Συνολικός αριθμός ενεργών πιστωτικών καρτών υποστήριξης WWF	πλήθος	19.067	17.202		16.747	-2,65%	
Έκδοση νέων βιοδιασπώμενων καρτών (τμχ)*	πλήθος	0	427.048		427.048	0,00%	
Ποσοστό βιοδιασπώμενων καρτών στο σύνολο ενεργών καρτών	%	0	1		84,80%	0,00%	

* Όταν προστίθεται μια νέα κατηγορία, το ποσό για αυτήν την κατηγορία προστίθεται στο προηγούμενο έτος, ώστε να ομαλοποιηθούν οι γραμμές βάσης.

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Εκπαίδευση προσωπικού

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί στα Συστήματα Διαχείρισης	άτομα	2.445	5.230		3.271	-37,46%	

* Έχουν συμπεριληφθεί και οι εκπαιδευτικές ενότητες ESG.

Περιβαλλοντικές Χορηγίες - Συμμετοχές σε δράσεις

	Μονάδα	2021	2022	2022 Επανυπολογισμός όπου απαιτήθηκε	2023	Ετήσια Μεταβολή (%)	Ετήσια Μεταβολή μετά τον επανυπολογισμό στοιχείων του 2022 (%)
Περιβαλλοντικές Χορηγίες	πλήθος	2	3		4	33,33%	
Ύψος περιβαλλοντικών χορηγιών	€	30.000	453.000		82.868	-81,71%	
Αριθμός εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον	πλήθος	0	6		6	0,00%	
Αριθμός προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις	πλήθος	0	220		530	140,91%	
Ώρες εθελοντισμού προσωπικού που συμμετείχε σε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με οικολογικές οργανώσεις	ώρες	0	704		1.450	105,97%	
Αριθμός περιβαλλοντικού πληροφοριακού υλικού της τράπεζας προς άλλους φορείς (εξωτερική επικοινωνία πχ Δελτία Τύπου)	πλήθος	6	9		14	55,56%	
Αριθμός σημείων που έχουν επιθεωρηθεί για περιβαλλοντικά θέματα	πλήθος	62	86		92	6,98%	

Σημείωση: Στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτήθηκε επανυπολογισμός, το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα. Τυχόν απόκλιση σε ετήσιες μεταβολές οφείλεται στη στρογγυλοποίηση των δεκαδικών.

Τεχνικές παρεμβάσεις

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά τύπο για το 2023 έχουν ως ακολούθως:

Κλιματισμός

Το δίκτυο καταστημάτων και τα κτίρια γραφείων της Τράπεζας έχουν εξοπλιστεί με συστήματα κλιματισμού μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας, τα οποία, επιπρόσθετα με την κάλυψη των αναγκών ψύξης-θέρμανσης, μπορούν επίσης να βελτιώσουν τις συνθήκες σε αυτούς τους χώρους, αυξάνοντας τον εξαερισμό. Πιο συγκεκριμένα, τα νέα συστήματα κλιματισμού που εγκαταστάθηκαν το 2023 αφορούν:

- Συστήματα μεταβλητής ροής ψυκτικού μέσου (VRF), τα οποία συνδυάστηκαν με εναλλάκτες αέρα-αέρα που επιτρέπουν την πρόψυξη του εξωτερικού («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ενέργειας.
- Αυτόνομες διαιρούμενες μονάδες κλιματισμού, με χειριστήρια inverter και υψηλή ενεργειακή κλάση (A+ ή μεγαλύτερη), οι οποίες χρησιμοποιούν φιλικό προς το περιβάλλον φρέον R32 και διαθέτουν υψηλό βαθμό απόδοσης.

Τα συστήματα εγκαταστάθηκαν στα ακόλουθα καταστήματα:

- 055 Μοσχάτου
- 115 Ηγουμενίτσας
- 217 Λάρισας
- 250 Δράμας
- 274 Έκθεση Λαμίας
- 282 Κορδελιού
- 340 Σύρου
- 359 Πάρος
- 410 Σκιάθος
- 425 Άνδρος
- 445 Κέρκυρα Γ
- 462 Αγίας Ελεούσας Καλλιθέας

και στα ακόλουθα κτίρια:

- Πεσμαζόγλου
- Φιλελλήνων

Φωτισμός

Το 2023, εγκαταστάθηκαν νέα φωτιστικά με τεχνολογία που προσφέρει εξοικονόμηση ενέργειας (λαμπτήρες LED), σε όλα τα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις που υπέστησαν εκτεταμένες τροποποιήσεις-ανακαινίσεις. Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας για τον φωτισμό εκτιμάται ότι είναι τουλάχιστον 50%, σε σύγκριση με τον φωτισμό με παλαιότερους τύπους φωτιστικών που χρησιμοποιούνται μέχρι σήμερα, και μπορεί να φτάσει το 80% σε περιπτώσεις που αντικαθίστανται με φωτιστικά που χρησιμοποιούν λαμπτήρες HQI. Οι συμβατικοί λαμπτήρες αντικαταστάθηκαν με λαμπτήρες νέας τεχνολογίας LED.

Ο νέος φωτισμός LED εγκαταστάθηκε στα ακόλουθα καταστήματα:

- 026 Κεφαλαρίου
- 043 Νέας Κηφισιάς
- 044 Καλλιθέας
- 055 Μοσχάτου
- 062 Πλατεία Ομονοίας
- 097 Ναυπλίου
- 115 Ηγουμενίτσας
- 125 Σταυρούπολης
- 126 Τρίπολης
- 153 Σπάρτης
- 197 Καστοριάς
- 202 Οδού Τσαμαδού-Πειραιάς
- 217 Λάρισας
- 220 Κεντρική Αγορά Μοσχάτου
- 243 Διοικητηρίου
- 250 Δράμας

- 253 Γαλασίου
- 258 Κεραταινίου
- 270 Ιωαννίνων
- 274 Έκθεση Λαμίας
- 281 Χολαργού
- 295 Λεωφ. Αλεξάνδρας, Κέρκυρα
- 340 Σύρου
- 359 Πάρος
- 360 Σκάλα Λακωνίας
- 396 Λήμνου
- 410 Σκιάθος
- 425 Άνδρος
- 427 Θάσος
- 445 Κέρκυρα Γ
- 462 Αγίας Ελεούσας Καλλιθέας
- 702 Άνω Τούμπας

και τα ακόλουθα κτίρια:

- Ταύρος (Ισόγειο & 1ος όροφος)
- Θεσσαλονίκη, Λέοντος Σοφού (4ος όροφος)
- Πεσμαζόγλου

Βελτίωση της απόδοσης των ηλεκτρικών εγκαταστάσεων

Το 2023, η Τράπεζα επιθεώρησε τις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις του δικτύου καταστημάτων της και των κτιρίων της, σύμφωνα με το πρότυπο HD60364. Επιπρόσθετα, επιθεωρήθηκαν και ρυθμίστηκαν όλοι οι χρονοδιακόπτες που ελέγχουν την λειτουργία των φωτεινών επιγραφών στα καταστήματα και εγκαταστάθηκαν ανιχνευτές κίνησης και παρουσίας για να ελέγχουν τον φωτισμό στους βοηθητικούς χώρους του κτιριακού συγκροτήματος της Ν.Ιωνίας.

Χώροι Δραστηριοτήτων

Συνολικοί χώροι δραστηριοτήτων εντός του 2023: 316 (40 κτίρια and 276 καταστήματα)

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
00002	Λ. Κηφισίας Μαρούσι	Λεωφόρος Κηφισίας 117, 15124 Μαρούσι Αττικής		171.877	171,88	0,62	91,65	0,03	0,12	91,80
00005	Γρ. Λαμπράκη Πειραιά	Γρηγορίου Λαμπράκη 138, 18535 Πειραιάς Αττικής		46.494	46,49	0,17	24,79	0,01	0,03	24,83
00006	Χαλανδρίου	Πλατεία Δούρου 8, 15234 Χαλάνδρι Αττικής		76.580	76,58	0,28	40,83	0,01	0,05	40,90
00008	Ηλιούπολης	Ελευθερίου Βενιζέλου 124, 16345 Ηλιούπολη Αττικής		59.985	59,98	0,22	31,99	0,01	0,04	32,04
00009	Περιστερίου	Δημ. Γούναρη 2 & Βασ.Αλεξάνδρου 1, 12131 Περιστερί Αττικής		84.600	84,60	0,30	45,11	0,01	0,06	45,18
00010	Δέλτα Φαλήρου	Λεωφ. Συγγρού 350, 17674 Καλλιθέα Αττικής	Mn ΑΠΕ	47.514	47,51	0,17	25,34	0,01	0,03	25,38
00014	Καλαμαριάς	Ελευθερίου Βενιζέλου 9, 55133 Καλαμαριά Θεσσαλονίκης		38.645	38,64	0,14	20,61	0,01	0,03	20,64
00015	Πάτρας	Αγίου Ανδρέου 26 & Κολοκοτρώνη, 26221 Πάτρα Αχαΐας		18.146	18,15	0,07	9,68	0,00	0,01	9,69
00017	Αιγάλεω	Ιερά Οδός 280 & Θηβών, 12210 Αιγάλεω Αττικής		82.389	82,39	0,30	43,93	0,01	0,06	44,00
00018	Βόλου	Ιάσωνος 69, 38221 Βόλος Μαγνησίας		83.454	83,45	0,30	44,50	0,01	0,06	44,57
00019	Αλίμου	Γερουλάνου 2 & Λ.Βουλιαγμένης, 16452 Αργυρούπολη Αττικής		128.878	128,88	0,46	68,72	0,02	0,09	68,83
00020	Ηρακλείου - Οδού Μαρτύρων	Οδός Μαρτύρων 25ης Αυγούστου & Κορωναίου, 71202 Ηράκλειο Ηρακλείου		140.990	140,99	0,51	75,18	0,02	0,10	75,30
00024	Τούμπας	Αρτάκης & Λεμεσού 7, 54453 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		46.174	46,17	0,17	24,62	0,01	0,03	24,66
00025	Οδού Όθωνος - Σύνταγμα	Όθωνος 8, 10557 Αθήνα Αττικής		268.529	268,53	0,97	143,19	0,05	0,19	143,42
00026	Κεφαλαρίου	Πατρ.Μαξίμου 2 & Δηληγιάννη, 14562 Κηφισιά Αττικής	Mn ΑΠΕ	308.009	308,01	1,11	164,24	0,05	0,21	164,51

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
00027	Μαρούσι - Delphi Center	Λεωφόρος Κηφισιάς 56, 15125 Μαρούσι Αττικής	Mn ΑΠΕ	103.050	103,05	0,37	54,95	0,02	0,07	55,04
00028	Εκάλης	Λ. Θησέως 67, 14671 Ν. Ερυθραία Αττικής	Mn ΑΠΕ	31.080	31,08	0,11	16,57	0,01	0,02	16,60
00029	Μονάδα Ναυτιλιακών Χρηματοδοτήσεων	Φλέσσα 1-7 & Ακτί Μιαούλη 83, 18538 Πειραιάς Αττικής		67136	67,14	0,24	35,80	0,01	0,05	35,86
00030	Διαγωνίου	Τσιμισκή 114 & Δ.Γούναρη, 54622 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		63.726	63,73	0,23	33,98	0,01	0,04	34,04
00031	Πλ. Εσπερίδων Γλυφάδας	Πλατεία Εσπερίδων 3, 16674 Γλυφάδα Αττικής		65.347	65,35	0,24	34,84	0,01	0,05	34,90
00033	Νέας Σμύρνης	Ελευθερίου Βενιζέλου 39 & Αττάλειας, 17123 Νέα Σμύρνη Αττικής		85.175	85,18	0,31	45,42	0,02	0,06	45,49
00034	Παγκρατίου	Ευτυχίδου 28-30 & Κρησίδα 2, 11635 Αθήνα Αττικής		67.526	67,53	0,24	36,01	0,01	0,05	36,07
00035	Παλαιού Φαλήρου	Λεωφ.Ποσειδώνος 24, 17561 Παλαιό Φάληρο Αττικής		68.458	68,46	0,25	36,50	0,01	0,05	36,56
00036	Αγ. Βαρβάρας - Ψυχικό	Λεωφόρος Κηφισιάς 340, 15451 Νέο Ψυχικό Αττικής	Mn ΑΠΕ	60.400	60,40	0,22	32,21	0,01	0,04	32,26
00039	Οδού Ηρώων Πολυτεχνείου Λάρισας	Ηρώων Πολυτεχνείου 162, 41223 Λάρισα Λάρισας		76.010	76,01	0,27	40,53	0,01	0,05	40,60
00040	Κορωπίου	Βασ.Κωνσταντίνου 228, 19400 Κορωπί Αττικής		105.335	105,33	0,38	56,17	0,02	0,07	56,26
00041	Βασ. Όλγας	Βασ.Όλγας & 25ης Μαρτίου, 54646 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		50.911	50,91	0,18	27,15	0,01	0,04	27,19
00042	Μοναστηρίου	Μοναστηρίου 157, 54627 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		69.554	69,55	0,25	37,09	0,01	0,05	37,15
00043	Νέας Κηφισιάς	17ο Χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας, 14564 Κηφισιά Αττικής		74.406	74,41	0,27	39,68	0,01	0,05	39,74
00044	Καλλιθέας	Ελευθερίου Βενιζέλου 167, 17672 Καλλιθέα Αττικής		69.022	69,02	0,25	36,80	0,01	0,05	36,86
00045	Οδού Αγ. Ιωάννου - Αγία Παρασκευή	Αγίου Ιωάννου 45, 15342 Αγία Παρασκευή Αττικής		92.416	92,42	0,33	49,28	0,02	0,06	49,36
00046	Οδού Πατησίων	Πατησίων 187 & Ευπαλίνου, 11253 Αθήνα Αττικής		118.272	118,27	0,43	63,07	0,02	0,08	63,17

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00049	Νέας Φιλαδέλφειας	Λ. Δεκελείας 79, 14341 Νέα Φιλαδέλφεια Αττικής		55.892	55,89	0,20	29,80	0,01	0,04	29,85
00052	Μουσείου	Πατησίων 57, 10432 Αθήνα Αττικής		50.020	50,02	0,18	26,67	0,01	0,03	26,72
00053	Μελισσίων	Λ. Δημοκρατίας & Α. Παπανδρέου 2, 15127 Μελίσσια Αττικής		59.705	59,70	0,21	31,84	0,01	0,04	31,89
00055	Μοσχάτου	Μακρυγιάννη 67, 18345 Μοσχάτο Αττικής		50.751	50,75	0,18	27,06	0,01	0,04	27,11
00056	Ελευσίνας	Ηρώων Πολυτεχνείου 11, 19200 Ελευσίνα Αττικής		72.126	72,13	0,26	38,46	0,01	0,05	38,52
00057	Πετρούπολης	25ης Μαρτίου 80, 13231 Πετρούπολη Αττικής		57.197	57,20	0,21	30,50	0,01	0,04	30,55
00059	Ακτής Κονδύλη	Ακτή Κονδύλη 26-28, 18545 Πειραιάς Αττικής		65.016	65,02	0,23	34,67	0,01	0,04	34,72
00060	Επταλόφου	Μ.Αλεξάνδρου 27, 56121 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		36.485	36,48	0,13	19,45	0,01	0,03	19,49
00062	Πλατεία Ομονοίας	Σταδίου 60, 10564 Αθήνα Αττικής		38.466	38,47	0,14	20,51	0,01	0,03	20,54
00063	Οδού Κανάρη	Κανάρη 23, 10673 Αθήνα Αττικής		64.180	64,18	0,23	34,22	0,01	0,04	34,28
00065	Δημαρχείου Περιστερίου	Παναγή Τσαλδάρη 89, 12134 Περιστερί Αττικής		60.962	60,96	0,22	32,51	0,01	0,04	32,56
00066	Χαιδαρίου	Λεωφόρος Αθηνών 187, 12461 Χαιδάρη Αττικής		66.254	66,25	0,24	35,33	0,01	0,05	35,39
00067	Ταύρου	Πειραιώς 226, 17778 Ταύρος Αττικής		32.340	32,34	0,12	17,24	0,01	0,02	17,27
00073	Σταθμού Νέας Ιωνίας	Διον.Σολωμού & Πατρ.Ιωακείμ 1, 14234 Νέα Ιωνία Αττικής		40.459	40,46	0,15	21,57	0,01	0,03	21,61
00074	Αγίων Αναργύρων	Αγ.Αναργύρων 62, 13561 Άγιοι Ανάργυροι Αττικής		48.751	48,75	0,18	26,00	0,01	0,03	26,04
00076	Βρυώνη -Πειραιάς	Ηρώων Πολυτεχνείου 99 & Σαχτούρη 37, 18536 Πειραιάς Αττικής		47.919	47,92	0,17	25,55	0,01	0,03	25,59
00083	Πλ. Μαρούδα Πατρών	Καλαβρύτων 32 & Χρυσοστόμου, 26226 Πάτρα Αχαΐας		51.265	51,27	0,18	27,34	0,01	0,04	27,38
00092	Μυκόνου	Οδ. Μυκόνου - Αεροδραμίου, Συνοικία Δραφάκη, 84600 Μύκονος Κυκλάδων		44.409	44,41	0,16	23,68	0,01	0,03	23,72
00093	Αγίου Στεφάνου	Χελμού 24, 14565 Άγιος Στέφανος Αττικής		45.801	45,80	0,16	24,42	0,01	0,03	24,46

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
00094	Περαίας Θεσσαλονίκης	Αμπελοκήπων & Ανθέων 25, 57019 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		45.654	45,65	0,16	24,34	0,01	0,03	24,38
00095	Κηφισιάς	Λ. Κηφισίας 271 & Ηρώδου Αττικού 1, 14561 Κηφισιά Αττικής		47.248	47,25	0,17	25,19	0,01	0,03	25,24
00096	Νέας Μάκρης	Λεωφόρος Μαραθώνος 100, 19005 Νέα Μάκρη Αττικής		53.355	53,36	0,19	28,45	0,01	0,04	28,50
00097	Ναυπλίου	Σιδηράς Μεραρχίας 97 & Θεσσαλονίκης, 21100 Ναύπλιο Αργολίδας		51.700	51,70	0,19	27,57	0,01	0,04	27,61
00098	Παλλίνης	Λεωφ.Μαραθώνος 52, 15351 Παλλίνη Αττικής		75.289	75,29	0,27	40,15	0,01	0,05	40,21
00099	Οδού Ασκληπιού & Αλεξάνδρας	Λεωφ.Αλεξάνδρας 118 & Ασκληπιού 191, 11471 Αθήνα Αττικής		43.096	43,10	0,16	22,98	0,01	0,03	23,02
00101	Βουκουρεστίου	Βουκουρεστίου 22 & Βαλαωρίτου 3, 10671 Αθήνα Αττικής		93.540	93,54	0,34	49,88	0,02	0,06	49,96
00102	Αμπελοκήπων	Μικαλακοπούλου 151, 11527 Αθήνα Αττικής		64.982	64,98	0,23	34,65	0,01	0,04	34,71
00103	Ζωγράφου	Λεωφόρος Παπάγου 70 & Μαράτου, 15771 Ζωγράφου Αττικής		64.912	64,91	0,23	34,61	0,01	0,04	34,67
00107	Κορυδαλλού	Λεωφ. Γρηγ.Λαμπράκη 123, 18120 Κορυδαλλός Αττικής		52.400	52,40	0,19	27,94	0,01	0,04	27,99
00108	Ρέντη	Λ. Κηφισού 89, 18233 Άγιος Ιωάννης Ρέντης Αττικής		66.158	66,16	0,24	35,28	0,01	0,05	35,33
00110	Νέας Ερυθραίας	Λεωφ.Κηφισίας 334 & Ιωνίας, 14671 Νέα Ερυθραία Αττικής		43.331	43,33	0,16	23,11	0,01	0,03	23,14
00112	Κορίνθου	Εθν.Αντιστάσεως 26, 20100 Κόρινθος Κορινθίας		105.211	105,21	0,38	56,10	0,02	0,07	56,19
00113	Πτολεμαΐδας	25ης Μαρτίου 25, 50500 Πτολεμαΐδα Κοζάνης		50.196	50,20	0,18	26,77	0,01	0,03	26,81
00115	Ηγουμενίσας	Εθνικής Αντιστάσεως 10, 46100 Ηγουμενίτσα Θεσπρωτίας		34.596	34,60	0,12	18,45	0,01	0,02	18,48
00118	Οδού Ίωνος Δραγούμη	Ίωνος Δραγούμη 22, 54624 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		54.580	54,58	0,20	29,10	0,01	0,04	29,15
00122	Αγ. Τριάδας Θεσσαλονίκη	Βασ.Γεωργίου 46, 54640 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		79.535	79,53	0,29	42,41	0,01	0,05	42,48

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00125	Σταυρούπολης	Λαγκαδά 301, 56430 Σταυρούπολη Θεσσαλονίκης		82.445	82,44	0,30	43,96	0,01	0,06	44,03
00126	Τρίπολης	Δαρειώτου 10 & Εθν.Αντιστάσεως, 22100 Τρίπολη Αρκαδίας		77.856	77,86	0,28	41,52	0,01	0,05	41,58
00128	Καλαμάτας	Λ.Σιδηροδρομικού Σταθμού & Πλ.Παπαφλέσσα, 24100 Καλαμάτα Μεσσηνίας		111.374	111,37	0,40	59,39	0,02	0,08	59,48
00130	Κιλκίς	21ης Ιουνίου & Διογένης, 61100 Κιλκίς Κιλκίς		37.730	37,73	0,14	20,12	0,01	0,03	20,15
00131	Πλατείας Εμπορίου - Σέρρες	Δ. Σολωμού 62, 62124 Σέρρες Σερρών		37.838	37,84	0,14	20,18	0,01	0,03	20,21
00134	Χανιόπορτας Ηρακλείου	Λεωφόρος 62 Μαρτύρων 1, 71304 Ηράκλειο Ηρακλείου		48.956	48,96	0,18	26,11	0,01	0,03	26,15
00135	Χανίων	Ελ.Βενιζέλου & Αρχοντάκη, 73100 Χανιά Χανίων		75.933	75,93	0,27	40,49	0,01	0,05	40,56
00136	Ρεθύμνου	Κουντουριώτου 78 & Β.Καλλέργη, 74100 Ρέθυμνο Ρεθύμνης		48.034	48,03	0,17	25,61	0,01	0,03	25,65
00137	Απλωταριάς - Χίος	Απλωταριάς 60, 82100 Χίος Χίου		50.794	50,79	0,18	27,08	0,01	0,04	27,13
00139	Οδού Αιγαίου Καλαμαριάς	Αιγαίου 104, 55133 Καλαμαριά Θεσσαλονίκης		89.978	89,98	0,32	47,98	0,02	0,06	48,06
00140	Κομοτηνής	Πλατείας Ειρήνης 40, 69100 Κομοτηνή Ροδόπης		66.330	66,33	0,24	35,37	0,01	0,05	35,43
00142	Καλαμακίου	Λεωφ.Ποσειδώνος 31 & Γρ.Αυξεντίου 2-4, 17455 Καλαμάκι Αττικής		42.136	42,14	0,15	22,47	0,01	0,03	22,50
00146	Θηβών	Πινδάρου 100 & Γ. Τσεβά, 32200 Θήβα Βοιωτίας		50.454	50,45	0,18	26,90	0,01	0,03	26,95
00147	Νικίτης	Νικήτη, 63088 Νικήτη Σιθωνία, Χαλκιδικής		45.388	45,39	0,16	24,20	0,01	0,03	24,24
00151	Ελλήνος Στρατιώτου - Πάτρα	Ελλήνος Στρατιώτου 108, 26441 Πάτρα Αχαΐας		54.880	54,88	0,20	29,26	0,01	0,04	29,31
00152	Αιγίου	Μητροπόλεως 17-19, 25100 Αίγιο Αχαΐας		49.591	49,59	0,18	26,44	0,01	0,03	26,49
00153	Σπάρτης	Κων.Παλαιολόγου & Κλεομβρότου, 23100 Σπάρτη Λακωνίας		80.644	80,64	0,29	43,00	0,01	0,06	43,07
00154	Αμαλιάδας	Δεληγιάννη 17, 27200 Αμαλιάδα Ηλείας		48.712	48,71	0,18	25,97	0,01	0,03	26,02

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
00155	Μεσολογγίου	Δεληγιώργη 2 & Μαυροκορδάτου, 30200 Μεσολόγγι Απλωοακαρνανίας		36.227	36,23	0,13	19,32	0,01	0,02	19,35
00159	Νεάπολης Βόλου	Λαρίσης & Παπαφλέσσα 126, 38334 Βόλος Μαγνησίας		48.127	48,13	0,17	25,66	0,01	0,03	25,70
00163	Φαληράκι Ρόδου	Πλάτανος Φαληράκι Ρόδου, 85100 Ρόδος Δωδεκανήσου		60.633	60,63	0,22	32,33	0,01	0,04	32,38
00164	Ιεράπετρας	Πλατεία Ελευθερίας, 72200 Ιεράπετρα Λασιθίου	Mn ΑΠΕ	33.750	33,75	0,12	18,00	0,01	0,02	18,03
00165	Λιμένας Χερσονήσου	Ιωάννη Καποδίστρια 1, 70014 Λιμένας Χερσονήσου Ηρακλείου		34.310	34,31	0,12	18,30	0,01	0,02	18,32
00167	Μαλίων	Ελ.Βενιζέλου 79 Α, 70007 Μάλια Ηρακλείου		26.058	26,06	0,09	13,89	0,00	0,02	13,92
00168	Λεωφόρος Κνωσσού Ηρακλείου	Λεωφ.Κνωσσού 96, 71307 Ηράκλειο Ηρακλείου		62.705	62,71	0,23	33,44	0,01	0,04	33,49
00169	Αγίου Νικολάου	Ι.Κούνδουρου 9, 72100 Άγιος Νικόλαος Λασιθίου		42.801	42,80	0,15	22,82	0,01	0,03	22,86
00171	Σπείας	Ελ.Βενιζέλου 27, 72300 Σπεία Λασιθίου		27.419	27,42	0,10	14,62	0,00	0,02	14,64
00172	Μοιρών	25ης Μαρτίου 87, 70400 Μοίρες Ηρακλείου		31.261	31,26	0,11	16,67	0,01	0,02	16,70
00175	Ελληνικού	Ιασωνίδου 54, 16777 Ελληνικό Αττικής		46.391	46,39	0,17	24,74	0,01	0,03	24,78
00176	Ευόσμου	Καραολή Δημητρίου 124 & Σαλαμίνας, 56224 Ευόσμος Θεσσαλονίκης		78.644	78,64	0,28	41,94	0,01	0,05	42,00
00178	Οδού Πειραιώς	Πειραιώς 9-11, 10552 Αθήνα Αττικής		97.722	97,72	0,35	52,11	0,02	0,07	52,19
00182	Μεταμόρφωσης	Λεωφ. Γ.Παπανδρέου 23, 14452 Μεταμόρφωση Αττικής		41.268	41,27	0,15	22,01	0,01	0,03	22,04
00183	Νεάπολης Θεσσαλονίκης	Λεωφόρος Παπανδρέου 66-68, 56728 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		46.067	46,07	0,17	24,56	0,01	0,03	24,60
00185	Λεωφ. Αμφιθέας	Λεωφ. Αμφιθέας 70, 17564 Παλαιό Φάληρο Αττικής		66.964	66,96	0,24	35,71	0,01	0,05	35,77
00186	N. Ηρακλείου	Πρασίνου Λόφου 3, 14121 Νέο Ηράκλειο Αττικής		11.906	11,91	0,04	6,35	0,00	0,01	6,36
00189	Βάρκιζας	Λεωφ. Ποσειδώνος 10, 16672 Βάρκιζα Αττικής		35.981	35,98	0,13	19,19	0,01	0,02	19,22
00190	Αλμυρού	Ιάσωνος 4, 37100 Αλμυρός Μαγνησίας		38.789	38,79	0,14	20,68	0,01	0,03	20,72

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
00191	Ωραιοκάστρου - Θεσσαλονίκη	Κομνηνών 43, 57013 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		48.689	48,69	0,18	25,96	0,01	0,03	26,00
00192	Ορεσιτιάδας	Κωνσταντινουπόλεως 246, 68200 Ορεσιτιάδα Έβρου		36.514	36,51	0,13	19,47	0,01	0,03	19,50
00193	Κολωνού	Λένορμαν 122, 10444 Αθήνα Αττικής		40.151	40,15	0,14	21,41	0,01	0,03	21,44
00196	Λεωφ. Σαλαμίνας - Σαλαμίνα	Λεωφ. Σαλαμίνας 270, 18900 Σαλαμίνα Αττικής		39.947	39,95	0,14	21,30	0,01	0,03	21,34
00197	Καστοριάς	Λ. Κύκνων 4 & Λαζάρου Ρίζου, 52100 Καστοριά Καστοριάς		51.258	51,26	0,18	27,33	0,01	0,04	27,38
00202	Οδού Τσαμαδού - Πειραιάς	Τσαμαδού 7, 18531 Πειραιάς Αττικής		71.977	71,98	0,26	38,38	0,01	0,05	38,44
00203	Τσιμισκή	Τσιμισκή 27, 54624 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		101.305	101,30	0,36	54,02	0,02	0,07	54,11
00204	Οδού Καλαμιώτου	Καλαμιώτου 3, 10563 Αθήνα Αττικής		101.837	101,84	0,37	54,30	0,02	0,07	54,39
00205	Λεωφ. Ηρακλείου - Ν. Ιωνία	Λεωφ. Ηρακλείου 332, 14231 Νέα Ιωνία Αττικής		138.836	138,84	0,50	74,03	0,02	0,10	74,15
00206	Οδού Λέοντος Σοφού	Λέοντος Σοφού 18, 54626 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		21.887	21,89	0,08	11,67	0,00	0,02	11,69
00207	Νέου Κόσμου	Καλλιρόης 19, 11743 Αθήνα Αττικής		176.548	176,55	0,64	94,14	0,03	0,12	94,29
00208	Νίκαιας	7ης Μαρτίου 1944 34 & Μούγλων 1, 18450 Νίκαια Αττικής		127.122	127,12	0,46	67,79	0,02	0,09	67,90
00209	Οδού Πελασγίας - Περιστέρι	Πελασγίας 5, 12131 Περιστέρι Αττικής		98.510	98,51	0,35	52,53	0,02	0,07	52,61
00210	Οδού Εθν. Αντιστάσεως - Κατερίνης	Εθν. Αντιστάσεως 1, 60100 Κατερίνη Πιερίας		86.088	86,09	0,31	45,90	0,02	0,06	45,98
00211	Αναλήψεως - Βασ. Όλγας - Θεσσαλονίκη	Λεωφ. Βασ. Όλγας 135, 54645 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		44.730	44,73	0,16	23,85	0,01	0,03	23,89
00213	Χαλκίδας	Κριεζώτου & Φαρμακίδου 3, 34100 Χαλκίδα Ευβοίας		74.936	74,94	0,27	39,96	0,01	0,05	40,02
00217	Λάρισας	Μ. Αλεξάνδρου & Κούμα, 41222 Λάρισα Λάρισας		166.041	166,04	0,60	88,54	0,03	0,11	88,68
00218	Ερυθρού Σταυρού	Λεωφ. Κηφισίας 98 & Ερυθρού Σταυρού, 11526 Αθήνα Αττικής		71.232	71,23	0,26	37,98	0,01	0,05	38,04
00219	Γιαννιτσών	Αποστ. Λουκά & Πρόνοιας 1, 58100 Γιαννιτσά Πέλλης		52.971	52,97	0,19	28,25	0,01	0,04	28,29

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
00220	Κεντρική Αγορά Μοσχάτου	Πειραιώς 66, 18346 Μοσχάτο Αττικής		74.963	74,96	0,27	39,97	0,01	0,05	40,04
00225	Οδού Ελ. Βενιζέλου - Καβάλας	Βενιζέλου 10 & Ύδρας 10, 65302 Καβάλα Καβάλας		51.447	51,45	0,19	27,43	0,01	0,04	27,48
00226	Καρδίτσας	Ν.Πλαστήρα 19, 43100 Καρδίτσα Καρδίτσας		66.484	66,48	0,24	35,45	0,01	0,05	35,51
00231	Βέροιας - Μεγ. Αλεξάνδρου	Μεγ.Αλεξάνδρου 27, 59100 Βέροια Ημαθίας		46.980	46,98	0,17	25,05	0,01	0,03	25,09
00232	Οδού Αγίας Σοφίας	Αγ.Σοφίας 46, 54622 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		44.878	44,88	0,16	23,93	0,01	0,03	23,97
00233	Τρικάλων	Κονδύλη 14 & Αθ.Διάκου, 42100 Τρίκαλα Τρικάλων		68.296	68,30	0,25	36,42	0,01	0,05	36,48
00234	Αγίας Παρασκευής	Λ. Μεσογείων 439, 15343 Αγία Παρασκευή Αττικής		79.053	79,05	0,28	42,15	0,01	0,05	42,22
00237	Μιχαλακοπούλου	Μιχαλακοπούλου 35-37, 11528 Αθήνα Αττικής		113.305	113,31	0,41	60,42	0,02	0,08	60,52
00238	Ν. Ψυχικού	Σολωμού 5, 15451 Νέο Ψυχικό Αττικής		86.116	86,12	0,31	45,92	0,02	0,06	45,99
00239	Κοζάνης	Κ. Καραμανλή 3, 50100 Κοζάνη Κοζανης		97.301	97,30	0,35	51,88	0,02	0,07	51,97
00240	Κοραή	Πανεπιστημίου 37, 10564 Αθήνα Αττικής		103.129	103,13	0,37	54,99	0,02	0,07	55,08
00243	Διοικητηρίου	Διοικητηρίου 18, 54630 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		77.122	77,12	0,28	41,12	0,01	0,05	41,19
00244	Άνω Πατήσια - Αγ. Βαρβάρα	Πατησίων 345Α & Μακ Μίλαν 2, 11144 Αθήνα Αττικής		79.171	79,17	0,29	42,22	0,01	0,05	42,28
00245	Γλυφάδας	Αθηνών 6, 16675 Γλυφάδα Αττικής		61.423	61,42	0,22	32,75	0,01	0,04	32,81
00246	Οδού Φορμίωνος	Φορμίωνος 77 & Φιλολάου, 16121 Αθήνα Αττικής		43.184	43,18	0,16	23,03	0,01	0,03	23,06
00247	Οδού Αγ. Ανδρέου - Πάτρα	Όθωνος-Αμαλίας & Πατρέως 1, 26221 Πάτρα Αχαΐας		33.726	33,73	0,12	17,98	0,01	0,02	18,01
00249	Ζακύνθου	Λεωφ. Δημοκρατίας 4 & Αρχ. Λάττα, 29100 Ζάκυνθος Ζακύνθου		72.934	72,93	0,26	38,89	0,01	0,05	38,95
00250	Δράμας	Π. Κάβδα 6 & Ηπείρου, 66100 Δράμα Δράμας		55.043	55,04	0,20	29,35	0,01	0,04	29,40
00251	Δάφνης	Λ.Βουλιαγμένης 186, 17235 Δάφνη Αττικής		70.373	70,37	0,25	37,53	0,01	0,05	37,59

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00252	Οδού Παπάφη - Τούμπα	Παπάφη 118-120 & Κλεάνθους, 54453 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		60.368	60,37	0,22	32,19	0,01	0,04	32,24
00253	Γαλασίου	Λεωφόρος Βεΐκου 3, 11146 Γαλάτσι Αττικής		52.007	52,01	0,19	27,73	0,01	0,04	27,78
00255	Χαροκόπου	Αργυρουπόλεως 2Α, 17676 Καλλιθέα Αττικής		53.538	53,54	0,19	28,55	0,01	0,04	28,59
00257	Λεωφ. Κων. Καραμανλή - Βούλγαρη	Λ. Κ.Καραμανλή 175, 54249 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		77.145	77,15	0,28	41,14	0,01	0,05	41,20
00258	Κερατσινίου	Λεωφ.Δημοκρατίας 51-53, 18755 Κερατσίνι Αττικής		60.299	60,30	0,22	32,15	0,01	0,04	32,21
00259	Ιλίου	Πρωτεσιλάου 79 & Νέστορος 117, 13122 Ίλιον Αττικής		54.856	54,86	0,20	29,25	0,01	0,04	29,30
00261	Άργους	Βασ. Σοφίας 6 & Κοραή, 21200 Άργος Αργολίδας		53.015	53,02	0,19	28,27	0,01	0,04	28,32
00265	Αγρινίου	Πλατεία Δημοκρατίας 9, 30100 Αγρίνιο Αιτωλοακαρνανίας		78.109	78,11	0,28	41,65	0,01	0,05	41,72
00266	Οδού Πατρών - Πύργος	Πατρών 59, 27100 Πύργος Ηλείας		52.832	52,83	0,19	28,17	0,01	0,04	28,22
00268	Οδού Αγ. Παρασκευής - Χαλάνδρι	Αγίας Παρασκευής 94 & Παλαιολόγου 91, 15234 Χαλάνδρι Αττικής		58.569	58,57	0,21	31,23	0,01	0,04	31,28
00269	Λεωφ. Δημοκρατίας - Αλεξανδρούπολη	Λεωφ. Δημοκρατίας & Αρκαδιουπόλεως, 68132 Αλεξανδρούπολη Έβρου		76.558	76,56	0,28	40,82	0,01	0,05	40,89
00270	Ιωαννίνων	28ης Οκτωβρίου 23, 45444 Ιωάννινα Ιωαννίνων		54.479	54,48	0,20	29,05	0,01	0,04	29,10
00273	Μενιδίου	Φιλαδελφείας 32 & Παπανίκα, 13673 Μενίδι Αττικής		51.788	51,79	0,19	27,61	0,01	0,04	27,66
00274	Έκθεση Λαμίας	Βασιλικών 32, 35100 Λαμία Φθιώτιδας		83.358	83,36	0,30	44,45	0,01	0,06	44,52
00276	Λεωφ. Δικαιοσύνης - Ηρακλείου	Λ.Δικαιοσύνης 65, 71202 Ηράκλειο Ηρακλείου		56.932	56,93	0,20	30,36	0,01	0,04	30,41
00277	Αγίου Σώστη	Λ.Συγγρού 194, 17671 Καλλιθέα Αττικής		97.905	97,91	0,35	52,21	0,02	0,07	52,29
00278	Αλιβερίου	25ης Μαρτίου & Παπαθανασίου, 34500 Αλιβέρι Ευβοίας		34.075	34,08	0,12	18,17	0,01	0,02	18,20
00279	Αγοράς Αμαρουσίου	Βασ.Σοφίας 69 & 28ης Οκτωβρίου 26, 15124 Μαρούσι Αττικής		65.491	65,49	0,24	34,92	0,01	0,05	34,98

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00281	Χολαργού	Λεωφ. Μεσογείων 220, 15561 Χολαργός Αττικής		46.331	46,33	0,17	24,71	0,01	0,03	24,75
00282	Κορδελιού	Α. Παπανδρέου 17 & Κρήτης 28, 56334 Κορδελιό Θεσσαλονίκης		73.082	73,08	0,26	38,97	0,01	0,05	39,03
00285	Μεγάρων	Κολοκοτρώνη 5, 19100 Μέγαρα Αττικής		27.069	27,07	0,10	14,43	0,00	0,02	14,46
00287	Οδού Σκαλίδη - Χανιά	Σκαλίδη 5, 73131 Χανιά Χανίων		75.926	75,93	0,27	40,49	0,01	0,05	40,55
00289	Καλοχωρίου	28ης Οκτωβρίου 47, 57009 Καλοχώρι Θεσσαλονίκης		44.219	44,22	0,16	23,58	0,01	0,03	23,62
00293	Λιβαδειάς	Θεσσαλονίκης 1Α, 32100 Λιβαδειά Βοιωτίας		77.261	77,26	0,28	41,20	0,01	0,05	41,26
00294	Αιγάλεω - Πλατεία Εσταυρωμένου	Ιερά Οδός 197, 12241 Αιγάλεω Αττικής		36.230	36,23	0,13	19,32	0,01	0,02	19,35
00295	Λεωφ. Αλεξάνδρας - Κέρκυρα	Λ.Αλεξάνδρας 31, 49100 Κέρκυρα Κέρκυρας		36.058	36,06	0,13	19,23	0,01	0,02	19,26
00299	Ρόδου	Αβέρωφ & Καρπάθου 36, 85100 Ρόδος Δωδεκανήσου		67.676	67,68	0,24	36,09	0,01	0,05	36,15
00302	Ναυπάκτου	Τζαβέλα 85, 30300 Ναύπακτος Αιτωλοακαρνανίας		43.452	43,45	0,16	23,17	0,01	0,03	23,21
00303	Πανόρμου	Πανόρμου 75 & Αχαΐας, 11524 Αμπελόκηποι Αττικής		33.439	33,44	0,12	17,83	0,01	0,02	17,86
00304	Παλαμδίου - Πειραιά	Παλαμδίου & Αιτωλικού 61, 18545 Πειραιάς Αττικής		37.070	37,07	0,13	19,77	0,01	0,03	19,80
00305	Βούλας	Λ. Βασ. Παύλου 82, 16673 Βούλα Αττικής		60.003	60,00	0,22	32,00	0,01	0,04	32,05
00311	Άρτας	Ν. Σκουφά 74 & Βλαχούτση, 47100 Άρτα Άρτας		41.012	41,01	0,15	21,87	0,01	0,03	21,90
00314	Ξάνθης	Κονίτσης 11 Και Βασ. Κωνσταντίνου 35, 67132 Ξάνθη Ξάνθης		89.809	89,81	0,32	47,89	0,02	0,06	47,97
00315	Πεύκης	Λεωφ. Ειρήνης 15, 15121 Πεύκη Αττικής		46.596	46,60	0,17	24,85	0,01	0,03	24,89
00319	Μυτιλήνης	Κουντουριώτου 39 Και Ερμού, 81100 Μυτιλήνη Λέσβου		65.665	65,66	0,24	35,01	0,01	0,05	35,07
00320	Λεωφ. Ειρήνης - Ηλιούπολη	Λεωφ. Ειρήνης 44, 16345 Ηλιούπολη Αττικής		55.711	55,71	0,20	29,71	0,01	0,04	29,75

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00322	Εδέεσης	Εγνατίας 13 & Δημοκρατίας, 58200 Έδεσσα Πέλλης		57.415	57,42	0,21	30,62	0,01	0,04	30,67
00323	Σεπολίων	Δυρραχίου 62, 10443 Αθήνα Αττικής		56.104	56,10	0,20	29,92	0,01	0,04	29,96
00324	Κιάτου	Εθν.Αντιστάσεως 23, 20200 Κιάτο Κορινθίας		28.744	28,74	0,10	15,33	0,01	0,02	15,35
00327	Λεωφ. Αθηνών - Χαϊδάρι	Λ.Αθηνών 364 & Κρήνης, 12462 Χαϊδάρι Αττικής		102.183	102,18	0,37	54,49	0,02	0,07	54,58
00328	Βριλησίων	Κύπρου & Λεωφ.Πεντέλης 52, 15235 Βριλήσια Αττικής		95.365	95,37	0,34	50,85	0,02	0,07	50,93
00329	Ελασσόνας	Πάνου Ζήδρου 7, 40200 Ελασσόνα Λάρισας		29.527	29,53	0,11	15,74	0,01	0,02	15,77
00330	Γιοφύρου	Λεωφόρος 62 Μαρτύρων 183, 71500 Ηράκλειο Ηρακλείου		43.107	43,11	0,16	22,99	0,01	0,03	23,02
00331	Λεωφ. Ε. Πορτάλιου - Ρέθυμνο	Λεωφ.Εμμ.Πορτάλιου 23, 74100 Ρέθυμνο Ρεθύμνης		42.377	42,38	0,15	22,60	0,01	0,03	22,63
00335	Ασπρόπυργου	Λ.Δημοκρατίας & Μ.Μπότσαρη 2, 19300 Ασπρόπυργος Αττικής		72.410	72,41	0,26	38,61	0,01	0,05	38,67
00336	Θέρμης	Βασιλικής Ταβάκη 40, 57001 Θέρμη Θεσσαλονίκης		37.286	37,29	0,13	19,88	0,01	0,03	19,91
00337	Γρεβενών	Πλατεία Αιμιλιανού, 51100 Γρεβενά Γρεβενών		58.020	58,02	0,21	30,94	0,01	0,04	30,99
00338	Νάξου	Παραλιακή Λεωφόρος Νάξου, 84300 Νάξος Κυκλάδων		32.148	32,15	0,12	17,14	0,01	0,02	17,17
00340	Σύρου	Εθνικής Αντιστάσεως & Επτανήσου, 84100 Σύρος - Ερμούπολη Κυκλάδων		32.101	32,10	0,12	17,12	0,01	0,02	17,14
00341	Πλ. Καραϊσκάκη - Αθήνα	Δεληγιώργη 55-59, 10437 Αθήνα Αττικής		69.322	69,32	0,25	36,96	0,01	0,05	37,02
00342	Κεφαλλονιάς	Αντώνη Τρίτση 110 Και Ρόκκου Βεργωτή, 28100 Αργοστόλι Κεφαλληνία		43.147	43,15	0,16	23,01	0,01	0,03	23,04
00343	Φλώρινας	Στέφανου Δραγούμη 17, 53100 Φλώρινα Φλώρινας		48.149	48,15	0,17	25,67	0,01	0,03	25,72
00344	Ακρωτηρίου Ζαρουκλίου Πατρών	Ακρωτηρίου 167, 26334 Πάτρα Αχαΐας		81.842	81,84	0,29	43,64	0,01	0,06	43,71
00345	Νάουσας	Διονυσίου Σολωμού 9, 59200 Νάουσα Ημαθίας		52.047	52,05	0,19	27,75	0,01	0,04	27,80

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00346	Πρέβεζας	Ελ. Βενιζέλου & Κολοβού, 48100 Πρέβεζα Πρέβεζας		48.886	48,89	0,18	26,07	0,01	0,03	26,11
00349	Βύρωνα	Χρυσοστόμου Σμύρνης 90 & Ερυθραίας, 16232 Βύρωνας Αττικής		43.418	43,42	0,16	23,15	0,01	0,03	23,19
00350	Σίνδος	Ηρώων Πολυτεχνείου & Χρυσοστόμου Σμύρνης, 57400 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		90.794	90,79	0,33	48,41	0,02	0,06	48,49
00351	Στρ. Καλλάρη - Κ. Πατήσια	Κουρτίδου 7 & Στρατηγού Καλλάρη 67, 11145 Αθήνα Αττικής		30.809	30,81	0,11	16,43	0,01	0,02	16,46
00353	Ευελπίδων - Δικαστήρια	Ευελπίδων 61-63, 11362 Αθήνα Αττικής		29.705	29,71	0,11	15,84	0,01	0,02	15,87
00354	Μαρκόπουλο	Πλατεία Δημοσθένους Σωτηρίου, 19003 Μαρκόπουλο Αττικής		38.487	38,49	0,14	20,52	0,01	0,03	20,56
00356	Κως	Εθνικής Αντιστάσεως & Νυμφαίας, 85300 Κως Δωδεκανήσου		46.265	46,27	0,17	24,67	0,01	0,03	24,71
00357	Άννης Μαρίας Ρόδου	Εθνικής Αντίστασης & Λεμεσού, 85100 Ρόδος Δωδεκανήσου		46.131	46,13	0,17	24,60	0,01	0,03	24,64
00359	Πάρος	Θέση Προμπονά, 84400 Πάρος Κυκλάδων		23.393	23,39	0,08	12,47	0,00	0,02	12,49
00360	Σκάλα Λακωνίας	5ης Μαΐου, 23051 Σκάλα Λακωνίας Λακωνίας		36.056	36,06	0,13	19,23	0,01	0,02	19,26
00362	Σαντορίνης	Πλάκα Μεσαριάς, 84700 Θήρα Κυκλάδων		36.846	36,85	0,13	19,65	0,01	0,03	19,68
00363	Σάμου	Θεμ. Σοφούλη 81, 83100 Σάμος Σάμου		33.632	33,63	0,12	17,93	0,01	0,02	17,96
00364	Βασ. Σοφίας - Πύργος Αθηνών	Φειδιππίδου 2, 11526 Αθήνα Αττικής		57.464	57,46	0,21	30,64	0,01	0,04	30,69
00365	Οδού Δωδώνης - Ιωάννινα	Δωδώνης 41 & Λίνας Τσαλδάρη 2, 45221 Ιωάννινα Ιωαννίνων		51.179	51,18	0,18	27,29	0,01	0,04	27,33
00366	Πυλαίας Θεσσαλονίκης	Προφήτη Ηλία 44 & Ι.Γιαννούδη 2, 55535 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		56.038	56,04	0,20	29,88	0,01	0,04	29,93
00367	Λυκόβρυσης	Σ. Βενιζέλου & Χαλκίδας 1, 14123 Λυκόβρυση Αττικής		59.941	59,94	0,22	31,96	0,01	0,04	32,01
00368	Κυπαρισσίας	25ης Μαρτίου 50, 24500 Κυπαρισσία Μεσσηνίας		27.863	27,86	0,10	14,86	0,00	0,02	14,88
00374	Χολαργός Περικλέους	Περικλέους 47, 15561 Χολαργός Αττικής		49.086	49,09	0,18	26,17	0,01	0,03	26,22

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00375	Αγ. Δημήτριος - Θεομήτορος	Θεομήτορος 61 & Υψηλάντου, 17455 Άγιος Δημήτριος Αττικής		47.274	47,27	0,17	25,21	0,01	0,03	25,25
00376	Λαγκαδάς	Μ. Αλεξάνδρου 11, 57200 Λαγκαδάς Θεσσαλονίκης		41.249	41,25	0,15	22,00	0,01	0,03	22,03
00377	Ν. Μουδανίων	Ζαφειρίου 3 & Κύπρου, 63200 Νέα Μουδανιά Χαλκιδικής		32.568	32,57	0,12	17,37	0,01	0,02	17,39
00378	Ραφήνας	Αραφηνίδων Αλών 6, 19009 Ραφήνα Αττικής		53.147	53,15	0,19	28,34	0,01	0,04	28,39
00380	Λευκάδα	Ξεν. Γρηγόρη 2, 31100 Λευκάδα Λευκάδας		41.697	41,70	0,15	22,23	0,01	0,03	22,27
00381	Γλυκά Νερά	Λ. Λαυρίου 23 Και Φλέμιγγ, 15351 Γλυκά Νερά Αττικής		48.427	48,43	0,17	25,82	0,01	0,03	25,86
00382	Αρτέμιδας	Αρτέμιδος 47, 19016 Αρτέμιδα Αττικής		60.004	60,00	0,22	32,00	0,01	0,04	32,05
00383	Ν. Σμύρνη Β & Ελ. Βενιζέλου 190	Ερατούς & Ελ.Βενιζέλου 190, 17563 Νέα Σμύρνη Αττικής		71.053	71,05	0,26	37,89	0,01	0,05	37,95
00384	Φιλοθέης	Καποδιστρίου 70, 15237 Φιλοθέη Αττικής		83.098	83,10	0,30	44,31	0,01	0,06	44,38
00386	Πλ. Ελαιών Νέα Κηφισιά	Ελαιών 29 & Δήμητρας, 14564 Κηφισιά Αττικής		40.006	40,01	0,14	21,33	0,01	0,03	21,37
00388	Ν. Κρήνη - Θεσσαλονίκη	Σμύρνης 41 & Βρυούλων, 55132 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		33.819	33,82	0,12	18,03	0,01	0,02	18,06
00390	Λεχαινά - Ηλεία	Πραντούνα & Κανάρη, 27053 Λεχαινά Ηλείας		29.289	29,29	0,11	15,62	0,01	0,02	15,64
00391	Χρυσούπολη - Καβάλα	Θουκυδίδου & Σοφοκλή, 64200 Χρυσούπολη Καβάλας		56.930	56,93	0,20	30,36	0,01	0,04	30,41
00392	Γέρακας - Αττική	Κλεισθένους & Μακαρίου, 15344 Γέρακας Αττικής		71.087	71,09	0,26	37,91	0,01	0,05	37,97
00394	The Mall Athens - Μαρούσι	Ανδρέα Παπανδρέου 35, Θέση Ψαλίδι, 15121 Μαρούσι Αττικής	Mn ΑΠΕ	68.686	68,69	0,25	36,63	0,01	0,05	36,68
00395	Cosmos Mediterranean - Θεσσαλονίκη	11κμ Εθνικής Οδού Θεσ/κης-Ν. Μουδανίων, 55535 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		30.000	30,00	0,11	16,00	0,01	0,02	16,02
00396	Λήμνου	Πλατεία Υψιπύλης - Μύρινα Λήμνος, 81400 Μύρινα Λήμνου Λέσβου		36.945	36,94	0,13	19,70	0,01	0,03	19,73

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00403	Νέα Αλικαρνασός - Κρήτη	Ικάρου 26, 71601 Νέα Αλικαρνασός Ηρακλείου		38.466	38,47	0,14	20,51	0,01	0,03	20,54
00404	Δροσιά	Λεωφόρος Μαραθώνος 7, 14575 Δροσιά Αττικής		47810	47,81	0,17	25,49	0,01	0,03	25,54
00406	Αμφιάλη	Π.Τσαλδάρη 28-30, 18757 Κερατσίνι Αττικής		51.817	51,82	0,19	27,63	0,01	0,04	27,68
00410	Σκιάθος	Θέση Λουτράκι-Αμμουδιά, 37002 Σκιάθος Μαγνησίας		25.352	25,35	0,09	13,52	0,00	0,02	13,54
00414	Αλεξάνδρεια Ημαθίας	Δημητρίου Βετσοπούλου & Θεμ. Σοφούλη, 59300 Αλεξάνδρεια Ημαθίας		37.854	37,85	0,14	20,18	0,01	0,03	20,22
00417	Άμφισσας	Λεωφ.Σαλώνων & Ι.Γιδογιάννη 10, 33100 Άμφισσα Φωκίδας		33.110	33,11	0,12	17,66	0,01	0,02	17,68
00424	Λαύριο	Λεωφόρος Αθηνών-Λαυρίου 1, 19500 Λαύριο Αττικής		27.547	27,55	0,10	14,69	0,00	0,02	14,71
00425	Άνδρος	Γ.Κ.Εμπειρικού & 25ης Μαρτίου, 84500 Άνδρος Κυκλάδων		20.989	20,99	0,08	11,19	0,00	0,01	11,21
00426	Τήνος	Θέση Πλάκα Τήνου, 84200 Τήνος Κυκλάδων		36.566	36,57	0,13	19,50	0,01	0,03	19,53
00427	Θάσος	Θεαγένους 4, 64004 Θάσος Καβάλας		31.390	31,39	0,11	16,74	0,01	0,02	16,77
00431	Αγρίνιο Γ	Εθν. Οδός Αγρινίου-Αντιρρίου 47, Θεση Λαγκάδια, 30100 Αγρίνιο Αιτωλοακαρνανίας		39.343	39,34	0,14	20,98	0,01	0,03	21,01
00434	Πεύκα - Θεσσαλονίκη	Λεωφ. Παπανικολάου & Σικελιανού 9, 57010 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		46.050	46,05	0,17	24,56	0,01	0,03	24,60
00438	Πλατεία Κυψέλης	Πλ.Κανάρη 3 & Κρίσης 1-3 & Φαιδριάδων 4-6, 11364 Αθήνα Αττικής		49.207	49,21	0,18	26,24	0,01	0,03	26,28
00445	Κέρκυρα Γ	Εθν. Οδός Κέρκυρας- Παλαιοκαστρίτσας, Θεση Σολάρι, 49100 Κέρκυρα Κέρκυρας		27.357	27,36	0,10	14,59	0,00	0,02	14,61
00449	Άνω Λιόσια	Αιγαίου Πελάγους 1Α, 13341 Άνω Λιόσια Αττικής		41.089	41,09	0,15	21,91	0,01	0,03	21,95
00458	Χαλκίδα Γ	Λεωφ. Χαϊνά & Π. Πατρών 19, 34100 Χαλκίδα Ευβοίας		78.106	78,11	0,28	41,65	0,01	0,05	41,72
00462	Αγίας Ελεούσας Καλλιθέας	Ελευθερίου Βενιζέλου 188, 17675 Καλλιθέα Αττικής		49.441	49,44	0,18	26,36	0,01	0,03	26,41

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
00463	Καλλονή Λέσβου	Κεντρική Οδός Καλλονής, 81100 Μυτιλήνη Λέσβου		29.227	29,23	0,11	15,58	0,01	0,02	15,61
00474	Οδ. Πατρ. Ιωακείμ Κολωνάκι	Πατριάρχου Ιωακείμ 41, 10674 Αθήνα Αττικής		25.993	25,99	0,09	13,86	0,00	0,02	13,88
00523	Πανόραμα Βούλας	Βουλιαγμένης 189, 16674 Γλυφάδα Αττικής		84.443	84,44	0,30	45,03	0,01	0,06	45,10
00608	Άνω Γλυφάδας	Ιθάκης 17 & Γούναρη 129, 16561 Γλυφάδα Αττικής		58.474	58,47	0,21	31,18	0,01	0,04	31,23
00615	Αχαρνών	Αχαρνών 122 & Κοδριγκτώνος, 11251 Αθήνα Αττικής		61.634	61,63	0,22	32,87	0,01	0,04	32,92
00621	Οδού Υμηττού	Υμηττού 62 & Κόνωνος, 11634 Αθήνα Αττικής		48.448	48,45	0,17	25,83	0,01	0,03	25,88
00630	Πεσμαζόγλου	Πεσμαζόγλου 2-6, 10175 Αθήνα Αττικής		150.663	150,66	0,54	80,34	0,03	0,10	80,47
00639	Πετράλωνα	Μυρμιδόνων & Τριών Ιεραρχών 8-10, 11851 Πετράλωνα Αττικής		45.286	45,29	0,16	24,15	0,01	0,03	24,19
00640	Καισαριανής	Εθν. Αντίστασης 59-61, 16121 Καισαριανή Αττικής		23.744	23,74	0,09	12,66	0,00	0,02	12,68
00653	Αργυρούπολης	Λ.Κύπρου 90, 16452 Αργυρούπολη Αττικής		55.265	55,27	0,20	29,47	0,01	0,04	29,52
00658	Νίκαιας - Σολωμού	Σολωμού 1 Και Ολύμπου, 18450 Νίκαια Αττικής		44.804	44,80	0,16	23,89	0,01	0,03	23,93
00659	Πειραιά	Καραϊσκού 121, 18510 Πειραιάς Αττικής		54.015	54,02	0,19	28,80	0,01	0,04	28,85
00679	Καρπενησίου	Αθ. Καρπενησιώτη 37, 36100 Καρπενήσι Ευρυτανίας		27.082	27,08	0,10	14,44	0,00	0,02	14,46
00684	Ηρακλείου	Βιάννου 1 - Πλ. Κορνάρου, 71110 Ηράκλειο Ηρακλείου		46.915	46,92	0,17	25,02	0,01	0,03	25,06
00701	Οδού Δελφών - Θεσσαλονίκη	Δελφών 74 & Ορέστου, 54642 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		50.450	50,45	0,18	26,90	0,01	0,03	26,95
00702	Άνω Τούμπας	Γρ.Λαμπράκη 200, 54352 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		58.017	58,02	0,21	30,94	0,01	0,04	30,99
00707	Πολίχνης	Αγίου Παντελεήμονος 6 & Βαλτεταίου, 56533 Πολίχνη Θεσσαλονίκης		55.610	55,61	0,20	29,65	0,01	0,04	29,70
00722	Λάρισας - Ηλιοδώρου	Ηλιοδώρου 6, 41222 Λάρισα Λάρισας		45.717	45,72	0,16	24,38	0,01	0,03	24,42

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
00733	Κατερίνης	Ειρήνης 35, 60100 Κατερίνη Πιερίας		36.245	36,25	0,13	19,33	0,01	0,03	19,36
00738	Σερρών	Χρ. Σμύρνης & Υψηλάντου 1, 62100 Σέρρες Σερρών		49995	50,00	0,18	26,66	0,01	0,03	26,70
00739	Τρικάλων - Βασ. Όλγας	Βασ.Όλγας 6 & Όθωνος, 42100 Τρίκαλα Τρικάλων		45.110	45,11	0,16	24,05	0,01	0,03	24,09
00744	Πολυγύρου	Μουσείου 1 & Ηρώων Πολυτεχνείου, 63100 Πολύγυρος Χαλκιδικής		27.580	27,58	0,10	14,71	0,00	0,02	14,73
00760	Μενιδίου - Λ. Πάρνηθος	Λ. Πάρνηθος 119 Και Αριστοτέλους 166, 13674 Μενίδι Αττικής		49199	49,20	0,18	26,23	0,01	0,03	26,28
00767	Δράμας - Εθν. Άμυνας	Εθν. Άμυνας 12, 66100 Δράμα Δράμας		34.329	34,33	0,12	18,31	0,01	0,02	18,33
10669	Κτίριο Γραφείων	Πλ. Εθνικής Αντίστασης - Βλαχούτση, 47100 Άρτα Άρτας		6.940	6,94	0,02	3,70	0,00	0,00	3,71
0092Θ	Ματογιάννια Μυκόνου - Θυρίδα	Ματθαίου Ανδρόνικου & Αρτέμιδος, Ματογιάννη 21, 84600, Μύκονος, Κυκλάδες		4.100	4,10	0,01	2,19	0,00	0,00	2,19
0362Θ	Φήρα - Θυρίδα	Δημοτική Πλατεία Φηρών, 84700, Θήρα, Κυκλάδων		15.119	15,12	0,05	8,06	0,00	0,01	8,08
0359Θ	Νάουσας Πάρου - Θυρίδα	Περιφερειακός Κυκλάδων, , Πάρος, Κυκλάδων		820	0,82	0,00	0,44	0,00	0,00	0,44
BC043	Κτίριο Γραφείων	Κύμης 9 & Σένεκα 10, 14564 Ν. Κηφισίας Αττικής	Mn ΑΠΕ	27.031	27,03	0,10	14,41	0,00	0,02	14,44
BC270	Κτίριο Γραφείων	Βλαχλείδου 9, 45332 Ιωάννινα Ιωαννίνων		11.677	11,68	0,04	6,23	0,00	0,01	6,24
BU125	Κτίριο Γραφείων	Ελ. Βενιζέλου 3, 65302, Καβάλα, Καβάλας		16.596	16,60	0,06	8,85	0,00	0,01	8,86
BC299	Κτίριο Γραφείων	Αυστραλίας 82-84 & Μακρυγιάννη 1, 85100, Ρόδος, Ρόδου		16.452	16,45	0,06	8,77	0,00	0,01	8,79
02024	Κτίριο Γραφείων	Ίωνος Δραγούμη 5, 54626 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		140.560	140,56	0,51	74,95	0,02	0,10	75,07
02038	Κτίριο Γραφείων	Πανεπιστημίου 34, 10679 Αθήνα Αττικής		264.363	264,36	0,95	140,97	0,05	0,18	141,20
02039	Κτίριο Γραφείων	Θεσσαλονίκης 75 & Αθηνάς, 18346 Μοσχάτο Αττικής		628.178	628,18	2,26	334,96	0,11	0,43	335,51
02041	Κτίριο Γραφείων	Θεσσαλονίκης 75 & Φλωρίνης, 18346 Μοσχάτο Αττικής		216.482	216,48	0,78	115,43	0,04	0,15	115,62

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO ₂ e
02043	Κτίριο Γραφείων	Αθηνάς 4 & Αγ. Σαράντα 10, 18346 Μοσχάτο Αττικής		441.469	441,47	1,59	235,40	0,08	0,30	235,79
02044	Κτίριο Γραφείων	Καλλιρόης 19, 11743 Αθήνα Αττικής		75.111	75,11	0,27	40,05	0,01	0,05	40,12
02045	Κτίριο Γραφείων	Πραξιτέλους 40-44, 10561 Αθήνα Αττικής		166.346	166,35	0,60	88,70	0,03	0,11	88,84
02057	Κτίριο Γραφείων	Σανταρόζα 5, 10564 Αθήνα Αττικής		228.862	228,86	0,82	122,04	0,04	0,16	122,23
02059	Κτίριο Γραφείων	Βαλαωρίτου 3 & Βουκουρεστίου 22, 10671 Αθήνα Αττικής		178.156	178,16	0,64	95,00	0,03	0,12	95,15
02060	Κτίριο Γραφείων	Όθωνος 8, 10557 Αθήνα Αττικής		837.155	837,15	3,01	446,40	0,15	0,58	447,12
02063	Κτίριο Γραφείων	Φιλελλήνων 10 & Ξενοφώντος 13, 10557 Αθήνα Αττικής		347.632	347,63	1,25	185,37	0,06	0,24	185,67
02065	Κτίριο Γραφείων	Σανταροζα 7, 10564 Αθήνα Αττικής		262.228	262,23	0,94	139,83	0,05	0,18	140,06
02107	Κτιριακό Συγκρότημα Ν. Ιωνίας	Ιωλκού 8, 14234 Νέα Ιωνία Αττικής		3.491.194	3.491,19	12,57	1.861,61	0,62	2,41	1.864,64
02108	IT Data Center	Ιωλκού 8, 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής		4.017.109	4.017,11	14,46	2.142,04	0,71	2,77	2.145,53
02111	Πρώην Κτίριο Διοίκησης	Λ. Αμαλίας 20 & Σουρή 5, 10557 Αθήνα Αττικής		1.181.534	1.181,53	4,25	630,03	0,21	0,82	631,05
02121	Κτίριο Γραφείων	Ίωνος Δραγούμη 7 , 54625 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		127.894	127,89	0,46	68,20	0,02	0,09	68,31
02125	Κτίριο Γραφείων	25ης Μαρτίου 15 & Τεώ, 17778 Αθήνα Αττικής		994.667	994,67	3,58	530,39	0,18	0,69	531,25
02126	Κτίριο Γραφείων	Συγγρού 10 & Βαλαωρίτου, 54625 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		39.647	39,65	0,14	21,14	0,01	0,03	21,18
02130	Κτίριο Γραφείων	Πεσμαζόγλου 2-6, 10175 Αθήνα Αττική		1.233.120	1.233,12	4,44	657,54	0,22	0,85	658,61
02131	Κεντρική Αποθήκη	Ι. Νίκα 37, 13671 Αχαρνάι Αττικής		220.253	220,25	0,79	117,45	0,04	0,15	117,64
02132	Κτίριο Γραφείων	Ομήρου 22, 10672 Αθήνα Αττικής		189.277	189,28	0,68	100,93	0,03	0,13	101,09
02139	Κτίριο Γραφείων	Αριστοτέλους 22, 54623 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		9.600	9,60	0,03	5,12	0,00	0,01	5,13
02163	Κτίριο Γραφείων	Παναγούλη Αλ., 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής		859.161	859,16	3,09	458,13	0,15	0,59	458,88
02218	Κτίριο Γραφείων	Παπαστράτου 19 & Βλαχάκου 18, 18545 Πειραιάς Αττικής		870.071	870,07	3,13	463,95	0,15	0,60	464,70

Κωδικός	Όνομασία	Διεύθυνση	Ηλεκτρική Ενέργεια				Εκπομπές			
			Mn ΑΠΕ	kWh	MWh	TJ	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	tCO _{2e}
02641	Κτίριο Γραφείων	Ίωνος Δραγούμη 20 , 54624 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		7150	715	0,03	3,81	0,00	0,00	3,82
G0079	Κτίριο Διοίκησης	Ομήρου 2 & Σταδίου 12, 10564, Αθήνα Αττικής		29.340	29,34	0,11	15,64	0,01	0,02	15,67
10015	Κτίριο Γραφείων	Αγίου Ανδρέου 26 & Κολοκοτρώνη, 26221 Πάτρα Αχαΐας		85.395	85,40	0,31	45,54	0,02	0,06	45,61
10020	Κτίριο Γραφείων	Οδός Μαρτύρων 25ης Αυγούστου & Κορωναίου, 71202 Ηράκλειο Ηρακλείου		174.576	174,58	0,63	93,09	0,03	0,12	93,24
10030	Κτίριο Γραφείων	Καρόλου Ντηλ 13, 54623 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		56.735	56,74	0,20	30,25	0,01	0,04	30,30
10118	Κτίριο Γραφείων	Ίωνος Δραγούμη 22, 54624 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		53.143	53,14	0,19	28,34	0,01	0,04	28,38
10201	Κτίριο Γραφείων	Πανεπιστημίου 36, 10679 Αθήνα Αττικής		164.486	164,49	0,59	87,71	0,03	0,11	87,85
10202	Κτίριο Γραφείων	Τσαμαδού 7, 18531 Πειραιάς Αττικής		55.262	55,26	0,20	29,47	0,01	0,04	29,52
10206	Κτίριο Γραφείων	Λέοντος Σοφού 18, 54626 Θεσσαλονίκη Θεσσαλονίκης		274.084	274,08	0,99	146,15	0,05	0,19	146,39
10247	Κτίριο Γραφείων	Όθωνος-Αμαλίας & Πατρέως 1, 26221 Πάτρα Αχαΐας		86.145	86,14	0,31	45,93	0,02	0,06	46,01
10747	Κτίριο Γραφείων	Αμαλιάδος 20 & Έσλιν, 11523 Αθήνα Αττικής		290.590	290,59	1,05	154,95	0,05	0,20	155,20

Σημείωση: Μια ταχυδρομική διεύθυνση μπορεί να περιλαμβάνει και κατάστημα και κτίριο.

Χώροι Δραστηριοτήτων - Άμεσες Εκπομπές

Άμεσες εκπομπές

Κωδικός	Διεύθυνση	Φυσικό αέριο		Πετρέλαιο θέρμανσης		Καύσιμα- πετρέλαιο		Καύσιμα - βενζίνη		HFCs		Μισθωμένα οχήματα εργαζομένων	
		kWh	tCO ₂ e	lt	tCO ₂ e	lt	tCO ₂ e	lt	tCO ₂ e	kg	tCO ₂ e	km	tCO ₂ e
00343	Στέφανου Δραγούμη 17, 53100, Φλώρινα, Φλώρινας			4.140	11								
02057	Σανταρόζα 5, 10564, Αθήνα, Αττικής			14.986	40								
02039	Θεσσαλονίκης 75 & Αθήνας, 18346, Μοσχάτο, Αττικής			1.004	3								
02107	Ιωλκού 8, 14234, Νέα Ιωνία, Αττικής	1.636.767	296			807	2	5.579	14				
02063	Φιλελλήνων 10 & Ξενοφώντος 13, 10557, Αθήνα, Αττικής	98.537	18										
02111	Λ. Αμαλίας 20 & Σουρή 5, 10557, Αθήνα, Αττική	319.179	58									7.388.662	1.063
02125	25ης Μαρτίου 15 & Τεω, 17778, Αθήνα, Αττική	153.832	28	1.497	4								
02132	Ομήρου 22, 10672, Αθήνα, Αττικής	61.110	11										
10747	Αμαλιάδος 20 & Έσλιν, 11523, Αθήνα, Αττικής									476	717		
		2.269.425	410	21.627	57	807	2	5.579	14	476	717	7.388.662	1.063

Σημείωση: Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχουν εκπομπές το κελί εμφανίζεται με γκρι χρώμα

Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση

Οργανισμός	
Όνομα	Τράπεζα Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κρά-τος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Επικεφαλής ESG
Τηλέφωνο	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panparadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Μονάδα ESG
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρισης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρισης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δή-λωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	05/2025
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	6.050
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	€ 2.057 εκατ.

Χώροι Δραστηριοτήτων

Όνομα	Τράπεζα Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κρά-τος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Π. Παπαδημήτριου Επικεφαλής ESG
Τηλέφωνο	2144057332
Φαξ	
Ηλεκτρονική διεύθυνση	panpapadimitriou@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Μονάδα ESG
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	05/2025
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	6.050
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκατ. € 2.057

Περιβαλλοντικός Επαληθευτής

Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή	TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E.
Διεύθυνση	Λ. Μεσογείων 282
Πόλη	Χολαργός
Ταχυδρομικός κώδικας	155 62
Χώρα/Ομόσπονδο κρά-τος/Περιφέρεια /Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Τηλ	210 6540195
Φαξ	210 6528025
Ηλεκτρονική διεύθυνση	www.tuvhellas.gr
Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης	EL-V-0004
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικό NACE)	64 - Δραστηριότητες χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα συνταξιοδοτικά ταμεία
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικό NACE)	1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τον 28.29, 28.96 and 28.99), 31, 32.3, 33, 35.1, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 51 (με εξαίρεση τον 51.22), 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09)
Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης	Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ)

Αθήνα, 13.05.2024

Υπογραφή του εκπροσώπου του Οργανισμού

Σ. Ιωάννου

Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες
Πρόεδρος Διοικητικής Επιτροπής ESG
(Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση)
Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης

Ο φορέας TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) Α.Ε., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS EL-V-0004 διαπιστευμένος για την έκταση δραστηριοτήτων 1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τον 28.29, 28.96 and 28.99), 31, 32.3, 33, 35.1, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 51 (με εξαίρεση τον 51.22), 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09) (κωδικός NACE), δηλώνω ότι επαλήθευσα αν το σύνολο του οργανισμού που αναφέρεται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού Τράπεζα Eurobank Α.Ε., καταχωρημένου με τον αριθ. EL-000080, ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) και των τροποποιήσεών του.

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση έχουν πραγματοποιηθεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 και των τροποποιήσεών του.
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον οργανισμό, εντός της έκτασης που αναφέρεται στην περιβαλλοντική δήλωση.

Το παρόν έγγραφο δεν είναι ισοδύναμο με καταχώριση EMAS. Μόνον ένας αρμόδιος φορέας δυνάμει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, μπορεί να παράσχει καταχώριση EMAS. Το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να δημοσιοποιείται παρά μόνο σε συνδυασμό με άλλα έγγραφα.

Αθήνα, 13.05.2024

Υπογραφές

Μ. Κυπριώτου

Εξουσιοδοτημένη Υπεύθυνη Υπογραφής
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.

Π. Αχλάδας

Επικεφαλής Επαληθευτής
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.