

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Η Eurobank συνεργάζεται με την LTIMindtree

### για ένα πολυετές τραπεζικό τεχνολογικό πρόγραμμα

#### Το άνοιγμα του Global Delivery Center στο Πούνε της Ινδίας επισφραγίζει τη νέα συνεργασία

Η Τράπεζα **Eurobank A.E.** ("**Eurobank**"), θυγατρική της «Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών A.E.» («Eurobank Holdings»), και η **LTIMindtree** [NSE: LTIM, BSE: 540005], μια παγκόσμια εταιρεία συμβούλων τεχνολογίας και ψηφιακών λύσεων, ενώνουν τις δυνάμεις τους για μια πολυετή αμοιβαία επωφελή συνεργασία που επικεντρώνεται στην ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών και τη βελτίωση των τραπεζικών εργασιών μέσω της δημιουργίας καινοτόμων υπηρεσιών πληροφορικής για την Eurobank και τις θυγατρικές της. Η συνεργασία αυτή έγινε πράξη με την υποστήριξη της **Fairfax Digital Services** (Εταιρεία του Ομίλου Fairfax) και περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός **Global Delivery Center (GDC)** στην Ινδία.

#### Global Delivery Center – Υλοποιώντας ένα κοινό όραμα

Ενισχύοντας τη δέσμευσή τους για καινοτομία, αξιοποίηση τεχνολογίας αιχμής και παροχή βέλτιστης εμπειρίας των πελατών, η Eurobank και η LTIMindtree, με την υποστήριξη της Fairfax Digital Services, εγκαινίασαν το νέο Global Delivery Center στα γραφεία της LTIMindtree στο Πούνε της Ινδίας. Το **GDC αποτελεί μια ακόμη απόδειξη των ισχυρών οικονομικών δραστηριοτήτων μεταξύ Ελλάδας και Ινδίας. Παράλληλα, με το νεοσύστατο γραφείο της LTIMindtree στην Ελλάδα, το GDC θα προωθήσει τον τεχνολογικό εκσυγχρονισμό, την ψηφιακή καινοτομία και την ενίσχυση καίριων τραπεζικών εφαρμογών. Η πρωτοβουλία αυτή θα επιτρέψει στον Όμιλο Eurobank να ανταποκριθεί ακόμα πιο αποτελεσματικά στις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών του, καθώς επεκτείνει τις υπηρεσίες του.**

#### Ενδυναμώνοντας τον Όμιλο Eurobank - Αξιοποιώντας λύσεις πληροφορικής επόμενης γενιάς για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών

Η LTIMindtree έχει επιλεγεί από την Eurobank ως συνεργάτης υπηρεσιών για το πρόγραμμα εγκατάστασης του **Temenos** στο Λουξεμβούργο, παρέχοντας υπηρεσίες συντήρησης, μεταφοράς δεδομένων, διασφάλισης ποιότητας και υποστήριξης μετά την υλοποίηση. Η LTIMindtree θα συμβάλει στην προώθηση της καινοτομίας και στον εκσυγχρονισμό της τεχνολογικής υποδομής του Ομίλου Eurobank στην Κύπρο, το Λουξεμβούργο και την Ελλάδα. **Η συνεργασία αυτή σηματοδοτεί τη διεύρυνση μιας ήδη επιτυχημένης συνεργασίας ενώ θα προσφέρει στον Όμιλο Eurobank τη δυνατότητα να αξιοποιήσει τη δυναμική της πρωτοποριακής τεχνολογίας και των λύσεων της LTIMindtree προκειμένου να επιτύχει σημαντικές βελτιώσεις στην εμπειρία των πελατών και τη λειτουργική αποδοτικότητα.**

Ο **Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες της Eurobank, κ. Σταύρος Ιωάννου**, επισήμανε: «Ο Όμιλος Eurobank βρίσκεται πάντα στην πρώτη γραμμή της καινοτομίας, προωθώντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό του με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και την επίτευξη επιχειρησιακής αριστείας. Η πορεία προς την ανάδειξή μας σε ηγέτη της ψηφιακής καινοτομίας στον τραπεζικό κλάδο βασίζεται σε στρατηγικές συνεργασίες που επιταχύνουν τον εκσυγχρονισμό και δημιουργούν ολοκληρωμένες, συμβατές με το μέλλον λύσεις. Η συνεργασία με την LTIMindtree, σηματοδοτεί ένα σημαντικό ορόσημο σε αυτό το ταξίδι, ενισχύοντας τις δυνατότητές μας στον τομέα της πληροφορικής με στόχο να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικότερα στις εξελισσόμενες προσδοκίες των πελατών και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Είμαστε αισιόδοξοι για το μέλλον, καθώς επαναπροσδιορίζουμε την εμπειρία των πελατών και θέτουμε νέα σημεία αναφοράς στον κλάδο με την έναρξη λειτουργίας του Delivery Centre στην Ινδία.».

Ο **Sanjay Tugnait, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Fairfax Digital Services**, δήλωσε: «Στη Fairfax Digital Services, είμαστε υπερήφανοι για τη συμβολή μας στη δημιουργία του GDC στο Pune. Υιοθετώντας αναδυόμενες τεχνολογίες, προωθούμε την καινοτομία προκειμένου να προσφέρουμε βελτιωμένες εμπειρίες στους πελάτες μας και ισχυρή επιχειρηματική αξία. Η συνεργασία αυτή θα διευκολύνει την Eurobank να προηγηθεί σε ένα ταχέως εξελισσόμενο τεχνολογικό τοπίο και να ενισχύσει τη θέση της ως ηγέτη στον ψηφιακό τομέα στον κλάδο.».

Ο **Srini Rao, EVP & Chief Business Officer της LTIMindtree**, ανέφερε: «Είμαστε ενθουσιασμένοι που ανακοινώνουμε τη συνεργασία μας με την Eurobank, καθώς ξεκινάει ένα φιλόδοξο ταξίδι για τον εκσυγχρονισμό της τεχνολογικής της υποδομής. Η τεχνογνωσία μας σε κορυφαίες υπηρεσίες πληροφορικής και η απρόσκοπτη υλοποίησή τους μας επιτρέπουν να παρέχουμε εξατομικευμένες και καινοτόμες λύσεις για τις μελλοντικές ανάγκες της Eurobank.»\_

### **Σχετικά με τον Όμιλο Eurobank**

Ο Όμιλος Eurobank, αποτελούμενος από την Eurobank SA και τις θυγατρικές της, είναι ένας ισχυρός χρηματοπιστωτικός οργανισμός που αναπτύσσει χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες, εστιάζοντας στους πελάτες και τις ανάγκες τους. Προσφέρει εξελιγμένες επιλογές και ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Ο Όμιλος Eurobank λειτουργεί με διαφάνεια, οικοδομώντας αξιοπιστία και εφαρμόζει σύγχρονες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Με παρουσία στην Ελλάδα, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο, τη Βουλγαρία και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο), ο Όμιλος Eurobank αριθμεί (στοιχεία στις 30 Σεπτεμβρίου 2024):

- 99,6 δισ. ευρώ σε συνολικό ενεργητικό
- δίκτυο 604 καταστημάτων στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- 12.880 εργαζόμενους

### **Σχετικά με την LTIMindtree**

Η LTIMindtree είναι μια παγκόσμια εταιρεία παροχής συμβουλών τεχνολογίας και ψηφιακών λύσεων που δίνει τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις όλων των κλάδων να επαναπροσδιορίσουν τα επιχειρηματικά μοντέλα τους, να επιταχύνουν την καινοτομία και να μεγιστοποιήσουν την ανάπτυξή τους αξιοποιώντας ψηφιακά μέσα. Ως συνεργάτης ψηφιακού μετασχηματισμού για περισσότερους από 700 πελάτες, η LTIMindtree διαθέτει εκτεταμένη τεχνογνωσία σε διάφορους τομείς και τεχνολογίες με στόχο την παροχή εργαλείων για την επίτευξη ανώτερης ανταγωνιστικής διαφοροποίησης, ικανοποίησης εμπειριών πελατών και επιχειρηματικών αποτελεσμάτων σε έναν μεταβαλλόμενο κόσμο. Με τη βοήθεια 86.000+ επαγγελματιών σε περισσότερες από 40 χώρες, η LTIMindtree - εταιρεία του Ομίλου Larsen & Toubro - αντιμετωπίζει τις πιο σύνθετες επιχειρηματικές προκλήσεις και προσφέρει μετασχηματισμό σε μεγάλη κλίμακα. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.ltimindtree.com](http://www.ltimindtree.com).