

TÜVNORD

Πιστοποιητικό

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με

ΕΛΟΤ EN ISO 9001 : 2015

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) S.A. επιβεβαιώνει με το παρόν ότι, ως αποτέλεσμα επιθεώρησης, αξιολόγησης και απόφασης πιστοποίησης σύμφωνα με το ISO/IEC 17021-1 : 2015 ο οργανισμός

ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Όθωνος 8

105 57 Αθήνα

Ελλάδα

 **EUROBANK**

με τα σημεία εφαρμογής που αναφέρονται στο παράρτημα

εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001 : 2015, του οποίου η συμμόρφωση θα αξιολογείται κατά τη διάρκεια της τριετούς ισχύος

Πεδίο Εφαρμογής

- Υπηρεσίες Θεματοφυλακής (Πωλήσεις & Διαχείριση Σχέσεων, Ανάπτυξη Προϊόντων, Παρακολούθηση Κινδύνου)
- Μετασυναλλακτικές Υπηρεσίες (Εργασίες Θεματοφυλακής, Υπηρεσίες Εκκαθάρισης, Διοικητική Υποστήριξη Επενδυτικών Κεφαλαίων)
- Κίνηση Κεφαλαίων, Υποστήριξη Συστημάτων Πληρωμών και Swift
- Υπηρεσίες Private Banking
- Επιλογή και Ανάπτυξη Προσωπικού
- Αξιολόγηση της Απόδοσης Προσωπικού
- Εκπαίδευση
- Προμήθειες
- Αρχειακή Υποστήριξη
- Διαχείριση και Θεματοφυλακή Ρυθμιστικών Εγγράφων
- Διαχείριση Υπηρεσιών Λειτουργίας Συστημάτων και Υποστήριξης Χρηστών (Εξυπηρέτηση Χρηστών, Τεχνική Υποστήριξη)
- Διαχείριση Παραπόνων
- Υπηρεσίες Ανακαίνισης & Ενεργειακής Διαχείρισης Κτηριακών Υποδομών
- Παρακολούθηση Εξέλιξης των Εργασιών σε Θέματα Ακίνητης Περιουσίας και Διασφάλιση της Ορθής Εφαρμογής όσων προβλέπονται από τα Συμφωνητικά Συνεργασίας
- Υπηρεσίες Πρόληψης Χρηματοοικονομικού Εγκλήματος

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 041 11 0081

Αρ. Αναφοράς Επιθεώρησης E-1540/2024

Ισχύει από 2023-07-25

Ισχύει μέχρι 2026-07-24

Αρχική Πιστοποίηση 2000

Αθήνα, 23.07.2024



TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. Φορέας Πιστοποίησης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Λ. Μεσογείων 282

155 62 Αθήνα, Ελλάδα

tuvhellas.gr



TÜV®

TÜVNORDGROUP