

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

1. Εισαγωγή

Η Eurobank, εναρμονιζόμενη με τις δεσμεύσεις που αποτυπώνονται στην Πολιτική Προμηθειών, αλλά και στην Πολιτική Βιωσιμότητας του Ομίλου, θεσπίζει με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών τους όρους συνεργασίας δίνοντας έμφαση σε θέματα από τους πυλώνες Περιβάλλον (E) – Κοινωνία (S) – Εταιρική Διακυβέρνηση (G).

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών βρίσκεται σε άμεση συσχέτιση με:

A. Την **Πολιτική Προμηθειών της Eurobank** και όλες τις ESG θεματικές που τονίζει η εν λόγω Πολιτική.

B. Την **Πολιτική Βιωσιμότητας του Ομίλου**.

Γ. Τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής της Eurobank** και ειδικότερα τις απαιτήσεις για τον καθορισμό των σχέσεων με τους Προμηθευτές και την υποστήριξη βιώσιμων και κοινωνικά υπεύθυνων πρακτικών.

Στο πλαίσιο αυτό, ο στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών είναι να λειτουργήσει ως μια δέσμη κατευθυντήριων οδηγιών, που ορίζει τα βασικά πρότυπα της δεοντολογικής συμπεριφοράς, των αξιών και των αρχών, τις οποίες η Eurobank αναμένει από όλους τους Προμηθευτές της να υιοθετούν, αλλά και να προάγουν με τη σειρά τους στις συναλλαγές τους με τους εργαζομένους, τους προμηθευτές, τους εργολάβους και τους πελάτες τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών ισχύει για όλους τους προμηθευτές της Eurobank οι οποίοι καλούνται να λάβουν γνώση και να συμφωνήσουν με αυτόν, είτε α) με την ανάθεση, παράλληλα με τους Γενικούς Όρους Αγοράς, είτε β) μέσα από σχετικό link στο website της Τράπεζας.

Η Eurobank παροτρύνει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα, και των υφιστάμενων πριν από την θέσπισή του Προμηθευτών της ενώ θα λαμβάνει υπόψη της, στην περιοδική αξιολόγηση της συνεργασίας μαζί τους, την πρόοδό τους σε σχέση με την εκπλήρωση των απαιτήσεων αυτών. Παράλληλα, κατά τη διαδικασία επιλογής νέων Προμηθευτών, η Eurobank αξιολογεί την ευθυγράμμισή τους με τον συγκεκριμένο Κώδικα.

2. Βασικές Αρχές

2.1 Περιβάλλον

Περιβαλλοντική Συμμόρφωση: Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες περιβαλλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις και να παρακολουθούν τις εξελίξεις για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής τους απόδοσης.

Βιώσιμη Παραγωγή: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να εφαρμόζουν βιώσιμες πρακτικές παραγωγής, με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την προαγωγή της αειφορίας, ενώ παράλληλα ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Προστασία Φυσικών Πόρων: Οι Προμηθευτές οφείλουν να εφαρμόζουν πολιτικές που στοχεύουν στην προστασία και βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων, όπως το νερό, η ενέργεια, και οι πρώτες ύλες.

Ανακύκλωση Υλικών: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να προωθούν την ανακύκλωση υλικών και τη χρήση ανακυκλώσιμων υλικών, όπου είναι εφικτό, με στόχο τη μείωση των αποβλήτων.

Μείωση Εκπομπών: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να μειώνουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και άλλες βλαβερές εκπομπές, εφαρμόζοντας τεχνολογίες και διαδικασίες με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Αειφορία Προϊόντων: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και παραγωγή προϊόντων που είναι βιώσιμα κατά τη χρήση τους και στο τέλος του κύκλου ζωής τους.

Συνεργασία με Ενδιαφερόμενα Μέρη: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να συνεργάζονται με ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων πελατών, προμηθευτών και κοινοτήτων, για την ανταλλαγή ιδεών και πρακτικών για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης.

2.2 Εργασιακές Πρακτικές και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να σέβονται και να προασπίζουν τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων τους, όπως αυτά καθορίζονται στο πλαίσιο της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών και τις Βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

Δίκαιη Μεταχείριση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι τους έχουν δίκαιες συνθήκες εργασίας, θα πρέπει να μεριμνούν για τη συνεχή βελτίωση, την απρόσκοπτη παροχή και την αδιάλειπτη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο θα επιτρέπει στους εργαζόμενους τους να ασκούν τα καθήκοντά τους απαλλαγμένοι από κάθε είδους ηθική πίεση ή παρενόχληση.

Χρόνος Εργασίας: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι ώρες εργασίας, η υπερωριακή απασχόληση και οι άδειες των εργαζομένων συμμορφώνονται πλήρως προς την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας περί καθορισμένων ωρών εργασίας. Οποιαδήποτε υπερωριακή εργασία πρέπει να αποζημιώνεται σύμφωνα με την νομοθεσία και να βασίζεται σε ελεύθερη βούληση του εργαζόμενου.

Ελευθερία από Διακρίσεις: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να αποφεύγουν κάθε μορφή διάκρισης, βασισμένης σε φύλο, εθνικότητα, θρησκεία, ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά.

Παιδική Εργασία: Απαγορεύεται στους Προμηθευτές να κάνουν χρήση παιδικής εργασίας.

2.3 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Ασφαλείς Συνθήκες Εργασίας: Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να διασφαλίζουν τη δημιουργία και διατήρηση ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργαζόμενους.

Εκπαίδευση και Ενημέρωση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να παρέχουν επαρκή εκπαίδευση και ενημέρωση σχετικά με τις διαδικασίες ασφάλειας και την πρόληψη κινδύνων στην εργασία.

Εφοδιασμός Προστατευτικών Μέσων: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να παρέχουν και να ενθαρρύνουν τη χρήση κατάλληλων προστατευτικών μέσων και εξοπλισμού για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών.

Συνεργασία με Αρμόδιες Αρχές: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές για την τήρηση όλων των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Πρόληψη και Αντιμετώπιση Κινδύνων: Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να αναγνωρίζουν, να αξιολογούν και να μειώνουν τους κινδύνους για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, προωθώντας προληπτικές πρακτικές.

Ανάληψη Ευθύνης:

Οι Προμηθευτές θα πρέπει να αναλαμβάνουν ευθύνη για οποιαδήποτε ατύχημα ή περιστατικό που επηρεάζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων τους.

Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζουν σχέδια έκτακτης ανάγκης, που αποσκοπούν στην πρόβλεψη, την αναγνώριση και την εκτίμηση επειγουσών καταστάσεων και περιστατικών, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις αυτών στο ανθρώπινο δυναμικό τους.

Συνεχής Βελτίωση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να προωθούν τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών υγείας και ασφάλειας, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες εξελίξεις και βέλτιστες πρακτικές στον τομέα.

2.4 Εταιρική Διακυβέρνηση

Συμμόρφωση με Θεσμικό Πλαίσιο: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να συμμορφώνονται πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση. Επιπρόσθετα, ζητούνται από τους Προμηθευτές πιστοποιήσεις (π.χ. ISO 9001, 14001, 14064, 50001) αν υπάρχουν, καθώς και γνωστοποιήσεις σε σχέση με το επιχειρησιακό τους αποτύπωμα, αποτελέσματα αξιολογήσεων ESG και Εκθέσεις Βιωσιμότητας.

Διαφάνεια και Ενημέρωση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να υποστηρίζουν τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία, παρέχοντας ακριβείς και έγκυρες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές τους.

Εκτίμηση και Διαχείριση Κινδύνων: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται στην εφαρμογή διαδικασιών και ανάλογων μηχανισμών για την εκτίμηση, τον προσδιορισμό, την καταγραφή και τη διαχείριση κινδύνων σε όλους τους τομείς που καλύπτονται από τον παρόντα Κώδικα αλλά και με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς που διέπουν την λειτουργία τους.

Επιχειρησιακή Συνέχεια: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται στην εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών ή / και σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας για λειτουργίες που υποστηρίζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα της Eurobank.

Διατήρηση Ακεραιότητας Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων: Οι Προμηθευτές δεσμεύονται να διατηρούν ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, αποφεύγοντας κάθε μορφή απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας ή αντιεπαγγελματικής συμπεριφοράς.

Αποφυγή Συγκρούσεων Συμφερόντων: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να αποφεύγουν και να αντιμετωπίζουν ενεργά τις συγκρούσεις συμφερόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εταιρική διακυβέρνηση. Κάθε προσωπική σχέση, η οποία μπορεί να επηρεάσει ή να θεωρηθεί ότι επηρεάζει την αμεροληψία τους θα πρέπει να αποφεύγεται. Επιπλέον οι Προμηθευτές θα πρέπει να τηρούν διαδικασίες που διασφαλίζουν την ανεξαρτησία τους σε σχέση με τα επιμέρους λοιπά καθήκοντα που οι ίδιοι επιτελούν. Σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη τους περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, οφείλουν να ενημερώνουν την Eurobank για την εν λόγω σύγκρουση.

Καταπολέμηση Διαφθοράς: Η Eurobank αποφεύγει συναλλαγές με προμηθευτές, οι οποίοι χρησιμοποιούν πρακτικές, τις οποίες θεωρεί διαβλητές. Οι Προμηθευτές οφείλουν να απέχουν από κάθε ενέργεια διαφθοράς συμπεριλαμβανομένων και ενεργειών σχετικών με το ξέπλυμα χρήματος.

Δώρα & Φιλοξενία: Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να προσφέρουν ή να αποδέχονται οποιοδήποτε δώρα, ανταμοιβές ή άλλα κίνητρα, που δημιουργούν ή φαίνεται να δημιουργούν υποχρέωση, που επηρεάζουν την αμεροληψία κάθε μέρους ή συνιστούν αθέμιτη επιρροή σε μια επιχειρηματική απόφαση. Δεν απαγορεύεται η προσφορά και αποδοχή μικρών συμβολικών δώρων που δίνονται στο πλαίσιο της ευγένειας και της επικοινωνίας, τα οποία δεν αφήνουν περιθώρια για αρνητική κριτική.

Διεθνείς Κανονισμοί Οικονομικών Κυρώσεων (Sanctions & Embargoes): Οι Προμηθευτές πρέπει να παρακολουθούν και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες διεθνείς κανονισμούς οικονομικών κυρώσεων.

Ανταγωνισμός: Οι Προμηθευτές οφείλουν να σέβονται τον ελεύθερο ανταγωνισμό και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία τον παραβιάζει.

Σεβασμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και να μην χρησιμοποιούν ή διαβιβάζουν πληροφορίες ή μεταβιβάζουν περιουσιακά στοιχεία του πελάτη τους χωρίς άδεια.

Προστασία Δεδομένων: Οι Προμηθευτές οφείλουν να σέβονται και να τηρούν όλους τους νόμους για την προστασία των δεδομένων.

Ενεργός Συμμετοχή σε Βελτίωση: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να συμμετέχει ενεργά στις διαδικασίες βελτίωσης της εταιρικής διακυβέρνησης, προτείνοντας και υιοθετώντας βέλτιστες πρακτικές.

Προώθηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Προμηθευτών στην Αλυσίδα Εφοδιασμού: Οι Προμηθευτές θα πρέπει να διαθέτουν και να εφαρμόζουν διαδικασίες γνωστοποίησης και διασφάλισης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του παρόντος Κώδικα στους προμηθευτές τους, έμμεσους και άμεσους, με τους οποίους συνεργάζονται σε επίπεδο προϊόντων ή υπηρεσιών για λογαριασμό της Eurobank.

3. Συμμόρφωση και Σχετικοί Έλεγχοι

Οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα αποτελούν κατευθυντήριες οδηγίες για την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών της Eurobank.

Οι υφιστάμενοι και οι εν δυνάμει Προμηθευτές της Eurobank οφείλουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Η σχέση της Eurobank με τους Προμηθευτές της βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στο σεβασμό. Σημαντικό παράγοντα, για τη διατήρηση και την περαιτέρω ανάπτυξη της επιτυχημένης πορείας της εταιρείας, αποτελεί η διασφάλιση της εφαρμογής των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στην αλυσίδα εφοδιασμού της.

Στην κατεύθυνση αυτή, η Eurobank θα επανεξετάζει σε περιοδική βάση την συμμόρφωση των Προμηθευτών της με τον παρόντα Κώδικα.

Ωστόσο, η Eurobank μπορεί να ζητήσει την επαλήθευση της συμμόρφωσης των Προμηθευτών της με τον παρόντα Κώδικα, με μια από τις ακόλουθες μεθόδους και να σχεδιάσει διορθωτικά μέτρα, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο:

A. Αξιολογήσεις

Οι Προμηθευτές της Eurobank θα πρέπει να είναι σε θέση να συνεργαστούν αρμονικά με την εταιρεία στην περίπτωση που τους ζητηθεί να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο σχετικά με την κάλυψη των κριτηρίων ESG παράλληλα με την προσκόμιση των σχετικών εγγράφων, που επιβεβαιώνουν την συμμόρφωση τους με αυτά.

Η Eurobank έχει το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις και οι Προμηθευτές οφείλουν να ανταποκριθούν άμεσα.

B. Επιτόπιοι Έλεγχοι

Οι Προμηθευτές της Eurobank θα πρέπει να είναι σε θέση να συνεργαστούν σε περιπτώσεις που αποφασιστεί η διενέργεια ελέγχου στον χώρο εγκατάστασής τους ή και σε χώρο εγκατάστασης πιθανών υπεργολάβων τους.

Ο έλεγχος μπορεί να διενεργηθεί από εκπρόσωπους της Eurobank ή τρίτα μέρη ορισμένα από την Eurobank με σκοπό την επαλήθευση κάλυψης των ESG κριτηρίων του παρόντος Κώδικα.

Σε περίπτωση που τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων ή των ελέγχων οδηγήσουν σε διαπιστώσεις μη συμμόρφωσης, οφείλτε να προβείτε έγκαιρα στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες σύμφωνα με τις οδηγίες της Eurobank.

Στο πλαίσιο αυτό θα δοθεί χρονικό πλαίσιο για υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών, ενώ σε περίπτωση ουσιαστικής μη συμμόρφωσης είναι δυνατό να ληφθούν μέτρα, περιλαμβανομένης της αναστολής ή της παύσης της μεταξύ μας συνεργασίας.

4. Μηχανισμός Αναφορών μη Συμμόρφωσης - Παραπόνων και Καταγγελιών

Η Eurobank εφαρμόζει τον **κανόνα μηδενικής ανοχής** σε περιστατικά απάτης, διαφθοράς, παραβίασης νομοθεσίας σχετιζόμενης με το ξέπλυμα χρήματος καθώς και κάθε άλλη μορφή παράνομης, παράτυπης, ανήθικης, ανέντιμης αντιεπαγγελματικής ή αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς που ζημιώνουν υλικά και επικοινωνιακά την Eurobank.

Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank αναμένει από τους Προμηθευτές της να αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς σχετικά με τη συμμόρφωση στον παρόντα Κώδικα, καθώς και παραβιάσεις που μπορεί να προέρχονται από εργαζόμενους της Eurobank ή άλλα τρίτα μέρη.

Η σχετική αναφορά μπορεί να υποβάλλεται ανώνυμα, εντούτοις, ενθαρρύνεται η πρακτική της ονομαστικής αναφοράς για λόγους αξιοπιστίας και παρακολούθησης των θεμάτων που προκύπτουν. Η Eurobank διασφαλίζει την διατήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και ότι δεν θα αναληφθεί καμία ενέργεια εναντίον του υποβάλλοντος την αναφορά υπό τον όρο ότι η συγκεκριμένη καταγγελία γίνεται με καλή πίστη.

Οι Προμηθευτές μπορούν να υποβάλλουν τις σχετικές αναφορές στην ηλεκτρονική διεύθυνση: ethicshotline@eurobank.gr είτε στην τηλεφωνική γραμμή 214-4058990, αφήνοντας μήνυμα στον τηλεφωνητή (διαθέσιμος 24/7, 365 ημέρες/έτος), είτε αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης: οδός Πεσμαζόγλου 2-6, 105 59, Αθήνα, σε προσοχή του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.).