

**Όροι & Προϋποθέσεις
Πρωθητικής Ενέργειας
«Μετατροπής φυσικών statements προϊόντων της Τράπεζας σε e-statements,
με δώρο 10 ευρώ Επιστροφή»
(12.09.24 – 31.10.24)**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα **από 12.09.2024 έως και 31.10.2024** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), πρωθητική ενέργεια με τίτλο «**Μετατροπή φυσικών statements προϊόντων της Τράπεζας σε e-statements, με δώρο 10 ευρώ Επιστροφή**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με σκοπό την προώθηση της υπηρεσίας e-Statements της Τράπεζας, με δώρο δέκα (10) ευρώ Επιστροφή (εφεξής «**το Δώρο**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), για κάθε επιλεγμένο πελάτη της που θα διακόψει τη φυσική αποστολή έντυπων statements για όλα τα προϊόντα της Τράπεζας που διαθέτει μέσα από το e-Banking, επιλέγοντας την υπηρεσία “e-Statements” της Τράπεζας για το σύνολο των ως άνω προϊόντων, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, ήτοι **από 12.09.2024 έως και 31.10.2024**, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Στην Ενέργεια δικαιούνται να συμμετάσχουν οι συγκεκριμένοι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι θα λάβουν σχετική ενημέρωση για συμμετοχή στην Ενέργεια μέσω μηνύματος viber στον αριθμό κινητού τηλεφώνου τους που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας (εφεξής «**οι Δικαιούχοι Συμμετοχής**»).

2. Προϋποθέσεις – Τρόπος Συμμετοχής: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής θα λάβουν Δώρο, στο πλαίσιο και σύμφωνα με τους όρους της Ενέργειας, εφ’ όσον πληρούν **σωρευτικά** τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α) θα διακόψουν τη φυσική αποστολή έντυπων statements για το σύνολο των προϊόντων της Τράπεζας που διαθέτουν μέσα από το e-Banking, επιλέγοντας την υπηρεσία “e-Statements” της Τράπεζας κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας για όλα τα ως άνω προϊόντα τους (ήτοι από 12.09.2024 έως και 31.10.2024),

β) θα διατηρήσουν σε ισχύ την υπηρεσία “e-Statements” για το σύνολο των προϊόντων της Τράπεζας που διαθέτουν, καθ’ όλο το χρονικό διάστημα από την ενεργοποίησή της έως και τις **31.12.2024** (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου),

γ) δεν θα παρουσιάζουν καθυστέρηση στην αποπληρωμή τυχόν οφειλών τους προς την Τράπεζα καθ’ όλη τη διάρκεια της Προθεσμίας μέχρι και την πίστωση του Δώρου (εφεξής συνολικά οι πελάτες που πληρούν το σύνολο των ανωτέρω προϋποθέσεων θα καλούνται «**οι Πελάτες**»).

3. Δώρο: Στο πλαίσιο της Ενέργειας, οι Πελάτες, που πληρούν σωρευτικά τις υπό **2.** ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβουν ως δώρο **δέκα (10) ευρώ Επιστροφή** μέσω του Προγράμματος (συνολικά, για τη διακοπή όλων των φυσικών statements μέσα από το e-Banking, ενεργοποιώντας την υπηρεσία “e-Statements” της Τράπεζας, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας, για το σύνολο των προϊόντων της Τράπεζας που διαθέτουν).

4. Απόδοση Δώρου: Η απόδοση του Δώρου, ήτοι η πίστωση των δέκα (10) ευρώ Επιστροφή, σύμφωνα με τους παρόντες όρους κατά τα ως άνω αναφερόμενα, θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις **31.12.2024**, σε ενεργή, κατά τον χρόνο πίστωσης των ευρώ Επιστροφή, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, η οποία πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της πίστωσης του Δώρου. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.

5. Δικαίωμα άρνησης συμμετοχής: Οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να το δηλώσουν στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 95.55.000, μέχρι και τις **31.10.2024**.

6. Όροι - Τροποποίηση - Ματαίωση: Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν διαθέσιμοι μέχρι και τις **31.12.2024** <https://www.eurobank.gr/el/lp/upiresia-e-statements>. Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους, εφόσον

συντρέπει σπουδαίος λόγος, ενημερώνοντας σχετικά τους Δικαιούχους Συμμετοχής με σχετικό viber μήνυμα στον αριθμό κινητού τηλεφώνου τους που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής ή/και οι Πελάτες δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

7. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή: Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω.

8. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής και των Πελατών σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.