

**Όροι & Προϋποθέσεις  
Συμμετοχής στην Κλήρωση  
«Έκδοση για πρώτη φορά Νέας Πιστωτικής Κάρτας “Virtual Credit Eurobank  
Mastercard” που συμμετέχει στο πρόγραμμα Έπιστροφή»**

**10/02/2025 – 31/03/2025**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας “Priceless Planet Coalition” από την Mastercard, κατά το χρονικό διάστημα από **10/02/2025** έως και **31/03/2025** (εφεξής «**η Προθεσμία**»), την ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «**Έκδοση για πρώτη φορά Νέας Πιστωτικής Κάρτας “Virtual Credit Eurobank Mastercard” που συμμετέχει στο πρόγραμμα Έπιστροφή**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο **πεντακόσια (500) ευρώ Έπιστροφή** (εφεξής «**το Δώρο**» / «**τα Δώρα**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Έπιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), **για τους δέκα (10) τυχερούς** που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση (εφεξής «**η Κλήρωση**»), η οποία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενους όρους και προϋποθέσεις:

**1. Δικαίωμα Συμμετοχής – Τρόπος Συμμετοχής – Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν, και συμμετέχουν σε αυτήν **αυτόματα**, όλοι οι πελάτες (υφιστάμενοι και νέοι) της Τράπεζας, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις (εφεξής «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**» ή «**οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»):

**α.** Υποβάλουν αίτηση για έκδοση για πρώτη φορά νέας πιστωτικής κάρτας “**Virtual Credit Eurobank Mastercard**” (εφεξής «**η Κάρτα**» / «**οι Κάρτες**»), αποκλειστικά μέσω των υπηρεσιών e-Banking και Eurobank Mobile App της Τράπεζας, κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι κατά το χρονικό διάστημα από 10/02/2025 έως και 31/03/2025), η ως άνω αίτησή τους γίνει δεκτή από την Τράπεζα και η εκδοθείσα νέα Κάρτα τους φέρει **ημερομηνία έκδοσης μέχρι και 18/04/2025**.

**β.** Διατηρήσουν σε ισχύ τη νέα Κάρτα τους και δεν υποβάλουν αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί καθ’ όλο το χρονικό διάστημα από την έκδοσή της μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

**γ.** Δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης και την προηγούμενη.

**2. Εργαζόμενοι Τράπεζας:** Εξαιρούνται από την Ενέργεια και δεν συμμετέχουν σε αυτήν εργαζόμενοι της Τράπεζας.

**3. Αριθμός Συμμετοχών στην Κλήρωση:** Κάθε Συμμετέχων (που πληροί σωρευτικά τις υπό **1.** ανωτέρω προβλεπόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής) συμμετέχει στην Κλήρωση με μία (1) συμμετοχή.

**4. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις **25/04/2025**, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στην οδό Παπαστραύτου αρ. 19, Πειραιάς Αττικής, Τ.Κ. 18545, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την Τράπεζα προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό: 210.95.55.000.

**5. Νικητές – Γνωστοποίηση Στοιχείων Νικητών:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) τυχεροί νικητές και δέκα (10) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών νικητών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **9.** κατωτέρω. Τα

στοιχεία των τελικών νικητών (ονοματεπώνυμο και τόπος κατοικίας) που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους, κατά τα υπό 9. κατωτέρω περιγραφόμενα, θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα [eurobank.gr/spotors](http://eurobank.gr/spotors) από 06/05/2025 έως και 12/05/2025.

**6. Δώρο:** Οι δέκα (10) τελικοί νικητές της Κλήρωσης, που πληρούν σωρευτικά τις υπό 1. ανωτέρω αναφερόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής, θα λάβουν στο πλαίσιο της Ενέργειας ως Δώρο, έκαστος, από **πεντακόσια (500) ευρώ επιστροφή**, μέσω του Προγράμματος (πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank επιστροφή).

**7. Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση των Δώρων, ήτοι η ενεργοποίηση των **πεντακοσίων (500) ευρώ επιστροφή** στο Πρόγραμμα της Κάρτας έκαστου νικητή, θα πραγματοποιηθεί **έως και 12/05/2025**, υπό την απαραίτητη προϋπόθεση η Κάρτα (ήτοι η “Virtual Credit Eurobank Mastercard”) του νικητή να είναι ενεργή κατά την ημέρα της απόδοσης του Δώρου.

**8. Χρήση Δώρου:** Τα ευρώ επιστροφή που κερδίζονται ως Δώρο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας μπορούν να τα εξαργυρωθούν από έκαστο νικητή σε επόμενες αγορές του, σε οποιαδήποτε συνεργαζόμενη με το Πρόγραμμα επιχείρηση, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε κάρτα του δικαιούχου νικητή που συμμετέχει στο Πρόγραμμα.

**9. Ενημέρωση:** Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις 29/04/2025, προκειμένου να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία απόδοσής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν το επιθυμούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπώνυμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό 5. ανωτέρω αναφερόμενα. Εάν κάποιος νικητής αρνηθεί το Δώρο ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι και τις 29/04/2025, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ., κατά τη σειρά της κλήρωσής του/τους στο πλαίσιο της Κλήρωσης και μέχρι εξαντλήσεως αυτών, αναπληρωματικός/αναπληρωματικοί, ο οποίος/οι οποίοι θα κληθεί/κληθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις 02/05/2025. Αν και αυτός/αυτοί δεν αποδεχθεί/αποδεχθούν το/τα Δώρο/Δώρα του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την ως άνω ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

**10. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση Παπαστραύτου 19, Τ.Κ. 18545 Πειραιάς, στον 4ο όροφο, είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό: 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

**11. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

**12. Όροι – Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Τράπεζα δικαιούται να ματαιώσει την Ενέργεια ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν ανάρτησης σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα της Ενέργειας στο [eurobank.gr/spotors](http://eurobank.gr/spotors). Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

**13. Αντίγραφα Όρων:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [eurobank.gr/sporos](https://eurobank.gr/sporos) από 10/02/2025 έως και 12/05/2026, καθώς και διαθέσιμοι, κατά το ίδιο ως άνω χρονικό διάστημα, στα καταστήματα της Τράπεζας.

**14. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούμενων Συμμετοχής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

**15. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω.