

**Όροι & Προϋποθέσεις Συμμετοχής  
στην Κλήρωση  
«Visa Πιστωτικές Κάρτες»  
(Νοέμβριος – Δεκέμβριος 2024)**

**1. Γενικά:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **01/11/2024 έως και 10/12/2024** (εφεξής «**η Διάρκεια Συμμετοχής**») προωθητική ενέργεια, προς τον σκοπό προώθησης των πιστωτικών καρτών Visa εκδόσεως της (ρητώς συμπεριλαμβανομένης και της αντίστοιχης “virtual card”), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής «**η Κλήρωση**») και έπαθλο **α)** από ένα (1) ταξιδιωτικό voucher για ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στην Νέα Ορλεάνη (ΗΠΑ), για την παρακολούθηση του “**Super Bowl 2025**”, για τους δύο (2) πρώτους νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση (εφεξής «**το Voucher**»/«**τα Voucher**», βλ. αναλυτικότερα υπό **6.α.** και **7.** κατωτέρω) και **β)** από ένα (1) δώρο τεχνολογίας (ως αυτά ειδικότερα περιγράφονται υπό **6.β.** κατωτέρω) για τους επόμενους έξι (6) νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση (εφεξής «**το Δώρο Τεχνολογίας**»/«**τα Δώρα Τεχνολογίας**», βλ. αναλυτικότερα υπό **6.β.** κατωτέρω) (των Vouchers και Δώρων Τεχνολογίας εφεξής καλουμένων για λόγους συντομίας από κοινού και αδιακρίτως ως «**τα Δώρα**» και έκαστο αυτών «**το Δώρο**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**η Ενέργεια**»):

**2. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής:** Στην Ενέργεια λαμβάνουν **αυτόματα** μέρος οι πελάτες της Τράπεζας, που πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής (εφεξής «**οι Συμμετέχων**»/«**οι Συμμετέχοντες**»):

**α.** Είναι ηλικίας είκοσι ενός ετών (21) και άνω.

**β.** Διαθέτουν ήδη ή θα εκδώσουν εντός της Διάρκειας Συμμετοχής (ήτοι από 01/11/2024 έως και 10/12/2024) πιστωτική κάρτα Visa εκδόσεως της Τράπεζας (ρητώς συμπεριλαμβανομένων της αντίστοιχης “virtual card”) (εφεξής «**η Κάρτα**»/«**οι Κάρτες**»).

**γ.** Θα πραγματοποιήσουν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής τουλάχιστον μία (1) συναλλαγή ύψους από ένα (1) λεπτό του ευρώ (0,01€) και άνω με χρέωση της Κάρτας τους, σε φυσικά καταστήματα ή online, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

**δ.** Θα διατηρήσουν σε ισχύ την Κάρτα τους καθ’ όλη τη Διάρκεια Συμμετοχής μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης και δεν θα έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί.

**ε.** Δεν θα έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα εν γένει από την έκδοσή της Κάρτας τους έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

**στ.** Εξαιρούνται της ενέργειας οι υπάλληλοι της Τράπεζας.

**3. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές – Περισσότερες Κάρτες:** Στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας και σύμφωνα με τις ειδικότερες προϋποθέσεις που προβλέπονται στους παρόντες όρους, κάθε συναλλαγή αξίας ενός λεπτού του ευρώ (0,01€) και άνω με χρήση Κάρτας συνεπάγεται και μία (1) συμμετοχή στην Κλήρωση. Είναι, δηλαδή, καθ’ όλα δυνατή η πολλαπλή συμμετοχή στην Κλήρωση του ίδιου Συμμετέχοντα [βάσει του συνολικού αριθμού των αγορών αξίας ενός λεπτού του ευρώ (0,01€) και άνω που αυτός πραγματοποίησε σύμφωνα με τους παρόντες όρους]. Κάτοχοι περισσότερων Καρτών της μίας (1) λαμβάνουν μέρος στην Κλήρωση με κάθε

Κάρτα τους χωριστά και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα. Υπενθυμίζεται, ωστόσο, σύμφωνα και με τα υπό **6. in fine** κατωτέρω προβλεπόμενα, ότι κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές).

**4. Ποιες Αγορές Προσμετρώνται Γενικά – Δόσεις – Εξαιρέσεις:** Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας, για την πλήρωση του υπό **2.γ.** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου, και προκειμένου να υπολογιστεί ο τελικός αριθμός συμμετοχών έκαστου Συμμετέχοντα στην Κλήρωση κατά τα υπό **3.** ανωτέρω ειδικότερα περιγραφόμενα, προσμετρώνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με τη χρήση Κάρτας, κατά τα ανωτέρω, και οι οποίες (συναλλαγές) έχουν λογιστικοποιηθεί και καταγραφεί στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας έως και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

Κάθε συναλλαγή (αγορά) με άτοκες δόσεις προσμετράται στο σύνολό της ως μια συναλλαγή, εφόσον πραγματοποιήθηκε κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής και η πρώτη δόση της λογιστικοποιήθηκε κατά τα αμέσως ανωτέρω προβλεπόμενα (έως και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης). Εξαιρούνται δόσεις από αγορές, οι οποίες χρεώθηκαν στον λογαριασμό του κατόχου της Κάρτας κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής, αλλά πραγματοποιήθηκαν πριν την ημερομηνία έναρξης της Ενέργειας.

**Εξαιρούνται** και δεν προσμετρώνται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας: **α)** αγορές που πραγματοποιήθηκαν μεν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με χρέωση Κάρτας, αλλά που στη συνέχεια θα ακυρωθούν/αντιλογιστούν, **β)** αναλήψεις μετρητών, **γ)** πληρωμές λογαριασμών και **δ)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/casino.

**5. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Τετάρτη, 11/12/2024, στα γραφεία της Τράπεζας στην διεύθυνση Παπαστράτου 19, ΤΚ 18545, Πειραιάς παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210.95.55.000**, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.

**6. Νικητές – Δώρα:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν:

**α.** δύο (2) νικητές και δύο (2) αναπληρωματικοί αυτών, έκαστος εκ των οποίων νικητών θα λάβει ως Δώρο, στο πλαίσιο της Ενέργειας, από ένα (1) Voucher, ήτοι από ένα (1) ταξιδιωτικό voucher για την πραγματοποίηση ενός (1) ταξιδιού για δύο (2) άτομα στην Νέα Ορλεάνη (ΗΠΑ), για την παρακολούθηση αγώνων “**Super Bowl**”, όπως αυτό ειδικότερα περιγράφεται υπό **7** κατωτέρω (εφεξής «**το Ταξίδι**»).

**β.** έξι (6) επιπλέον νικητές και έξι (6) επιπλέον αναπληρωματικοί αυτών, έκαστος εκ των οποίων θα λάβει από ένα (1) Δώρο Τεχνολογία και, συγκεκριμένα,: iPhone 16 128GB White

Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές).

**7. Περιγραφή Ταξιδιού και σχετικών Παροχών:**

Έκαστο Voucher αντιστοιχεί σε ένα (1) ταξίδι για (2) άτομα στη Νέα Ορλεάνη των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, κατά το χρονικό διάστημα από **Πέμπτη 06**

**Φεβρουαρίου 2025 έως Δευτέρα 10 Φεβρουαρίου 2025**, για την παρακολούθηση του **“Super Bowl 2025”**. Περιλαμβάνει:

1. Αεροπορικά εισιτήρια, οικονομική θέση, από μεγάλο Διεθνές Ελληνικό Αεροδρόμιο (Αθηνών / Ελ. Βενιζέλος) προς Νέα Ορλεάνη (Η.Π.Α.) και αεροπορικά εισιτήρια, οικονομική θέση, από Νέα Ορλεάνη (Η.Π.Α.) προς το μεγάλο Διεθνές Ελληνικό Αεροδρόμιο της αναχώρησης.
2. Διαμονή για τέσσερα (4) βράδια σε 4άστερο ξενοδοχείο (δωρεάν μεταφορά από & προς το αεροδρόμιο προορισμού, δωρεάν μετακίνηση από & προς τον χώρο του αγώνα την ημέρα του αγώνα).
3. Αναμνηστικά δώρα (Gift Bags).
4. Δύο (2) εισιτήρια για το **“Super Bowl 2025”**, καθώς και συμμετοχή σε custom made experiences.
5. Περιήγηση στα τοπικά αξιοθέατα.
6. Επιπλέον δώρο μία (1) prepaid κάρτα Visa αξίας τετρακοσίων δολλαρίων Αμερικής (400,00\$)

Επισημαίνεται ότι:

- α. Οι νικητές και οι συνοδοί τους θα πρέπει να είναι είκοσι ενός (21) ετών και άνω.
- β. Νικητές και συνοδοί πρέπει να έχουν διαβατήριο σε ισχύ, το οποίο να λήγει έξι (6) μήνες μετά την επιστροφή τους από το Ταξίδι.
- γ. Νικητές και συνοδοί πρέπει να βγάλουν οι ίδιοι, και με δικά τους έξοδα, ηλεκτρονική visa για είσοδο στις Η.Π.Α. (ESTA).
- δ. Κατά το check in τους στο ξενοδοχείο διαμονής μπορεί να ζητηθεί, από το κατάλυμα, ενεργή πιστωτική κάρτα.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα αεροπορικά εισιτήρια και οι λοιπές αμέσως ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενες παροχές αφορούν έκαστο εκ των δύο (2) νικητών της Κλήρωσης και των συνοδών που έκαστος αυτών θα υποδείξει, ότι το αεροδρόμιο αναχώρησης, οι θέσεις των αεροπορικών εισιτηρίων κ.λπ. επιλέγονται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας και ότι δεν υπάρχει περιθώριο επιλογής από τους νικητές. Διευκρινίζεται, επίσης, ότι η Τράπεζα δεν βαρύνεται με τυχόν άλλα έξοδα (λ.χ. έξοδα έκδοσης ταξιδιωτικών εγγράφων, μεταφοράς ή/και διαμονής αν ο νικητής δεν είναι κάτοικος της πόλης στην οποία βρίσκεται το αεροδρόμιο αναχώρησης κ.α.).

Τέλος, ρητώς επισημαίνεται ότι το Ταξίδι θα υλοποιηθεί από ανεξάρτητη, εταιρεία διοργάνωσης ταξιδιωτικών εμπειριών, συνεργάτη της Visa Europe Limited, με την οποία θα πρέπει να έρθουν σε επαφή οι ίδιοι οι νικητές στα στοιχεία επικοινωνίας που θα τους υποδειχθούν από την Τράπεζα/αναγράφονται στο Voucher (κάνοντας χρήση του σχετικού ταξιδιωτικού voucher που θα τους δοθεί).

**8. Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και 16/12/2024, προκειμένου να δηλώσουν, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών, αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν συμφωνούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπωνύμου και τόπου κατοικίας) ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειάς της (της Κλήρωσης), κατά τα υπό 9. κατωτέρω αναφερόμενα. Εάν κάποιος αρχικός νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν δηλώσει έγκαιρα (κατά τα ανωτέρω) ότι αποδέχεται το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ. κατά τη σειρά της κλήρωσης αναπληρωματικός του, ο οποίος/οι οποίοι θα κληθεί/κληθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και 22/12/2024. Αν και αυτός/αυτοί δεν αποδεχθεί/αποδεχθούν το/τα Δώρο/Δώρα του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους

μέχρι την ως άνω καταληκτική ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

**9. Δημοσίευση Ονομάτων Νικτών:** Τα ονόματα των τυχερών τελικών νικτών, που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση και θα αποδεχθούν το Δώρο τους, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.eurobank.gr/el/lp/visa-super-bowl> από τις **08/01/2025** έως και τις **09/02/2025**, εφόσον οι τελευταίοι παράσχουν τη συγκατάθεσή τους προς τούτο κατά την υπό **8.** ανωτέρω προβλεπόμενη ενημέρωσή τους.

#### **10. Απόδοση Δώρων:**

**α. Voucher:** Η απόδοση του Ταξιδιού στους δικαιούχους νικτές (της Κλήρωσης) θα πραγματοποιηθεί με τη μορφή ταξιδιωτικού voucher που θα διαθέτει μοναδικό κωδικό αριθμό, του οποίου θα πρέπει να κάνουν χρήση κατά την επικοινωνία τους με την εταιρεία που θα τους υποδειχθεί από την Τράπεζα. Το Voucher (ταξιδιωτικό voucher) θα τους αποσταλεί στη διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας, με εταιρεία ταχυμεταφορών και έξοδα της Τράπεζας, έως και **10/01/2025**, συντασσομένου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης. Έκαστος νικτής θα κληθεί να υπογράψει δήλωση αποδοχής και παραλαβής του Δώρου. Όπως και ανωτέρω υπό **7. in fine** σημειώθηκε, το Ταξίδι θα υλοποιηθεί από ανεξάρτητη εταιρεία διοργάνωσης ταξιδιωτικών εμπειριών, συνεργάτη της Visa Europe Limited, με την οποία θα πρέπει να έρθουν σε επαφή οι ίδιοι οι νικτές (κάνοντας χρήση του Voucher), ενώ οι λεπτομέρειες και τα επιμέρους στοιχεία του προγράμματος του Ταξιδιού μπορεί να αλλάξουν, λόγω έκτακτων αλλαγών των συνθηκών, χωρίς αυτό να επισύρει οποιαδήποτε ευθύνη της Τράπεζας.

**β. Δώρα Τεχνολογίας:** Η παράδοση των Δώρων Τεχνολογίας στους δικαιούχους αυτών νικτές της Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί από μεταφορική εταιρεία με έξοδα της Τράπεζας έως και **14/02/2025**, στη διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας, συντασσομένου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης.

**11. Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους τελικούς νικτές που δικαιούται Δώρων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα την ταχυδρομική του διεύθυνση, ώστε να είναι δυνατή η υπό **10.** ανωτέρω προβλεπόμενη απόδοση των Δώρων (όπως επίσης και τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό **8.** ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία) ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας, βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας έως και **20/12/2024**.

**12. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης της Τράπεζας δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια, μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, μέχρι και **29/11/2024**.

**13. Όροι – Τροποποίηση Όρων – Ματαίωση:** Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, στο [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr), καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας από **01/11/2024** έως και **09/02/2025**. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής (των Δώρων περιλαμβανομένων) ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των Συμμετεχόντων στο [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).

**14. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους, τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών από την εταιρεία διοργάνωσης του Ταξιδιού, τις αεροπορικές εταιρείες, τα ξενοδοχεία κ.λπ. ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

**15. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank A.E. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

**16. Συναινέσεις:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.