

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ****«Χρήση καρτών Eurobank που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Επιστροφή για αγορές 200€ και άνω στις συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις»  
Μάρτιος-Απρίλιος 2025**

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «η Τράπεζα»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **22/03/2025 έως και 06/04/2025** (εφεξής «η Διάρκεια Συμμετοχής») ενέργεια επιβράβευσης με τίτλο «Χρήση καρτών Eurobank που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Επιστροφή για αγορές 200€ και άνω στις συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις» (εφεξής «η Ενέργεια»), με έπαθλο χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή (εφεξής «το Δώρο» / «τα Δώρα»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «το Πρόγραμμα»), για κάθε έναν από τους τρεις (3) νικητές πελάτες της που θα αναδειχθούν μέσα από κλήρωση (εφεξής η «Κλήρωση»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση έχουν όλοι οι πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι, ως κύριοι δικαιούχοι, πιστωτικών ή/και χρεωστικών καρτών εκδόσεως Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (εφεξής «οι Κάρτες» και έκαστη αυτών «η Κάρτα») (εφεξής «οι Δικαιούχοι Συμμετοχής»).
- 2. Τρόπος – Προϋποθέσεις Συμμετοχής – Αριθμός Συμμετοχών στην Κλήρωση :** Στην Κλήρωση συμμετέχουν **αυτόματα** οι Δικαιούχοι Συμμετοχής, οι οποίοι πληρούν σωρευτικά τις κατωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής (εφεξής «οι Συμμετέχοντες» / «ο Συμμετέχων»):
  - α.** πραγματοποιήσουν αγορές σε οποιαδήποτε από τις πάνω από οκτώ χιλιάδες πεντακόσιες (8.500) συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις συνολικής αξίας από **διακόσια ευρώ (200,00€) και άνω** με χρήση της Κάρτας/Καρτών τους κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από 22/03/2025 έως και 06/04/2025),
  - β.** διατηρήσουν σε ισχύ την Κάρτα/Κάρτες τους, της οποίας/των οποίων έγινε χρήση για την πραγματοποίηση των υπό **2.α.** ανωτέρω προβλεπόμενων αγορών, καθ' όλη της Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι από 22/03/2025 έως και 09/05/2025) και έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (βλ. υπό **6** κατωτέρω) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της/τους ή δεν έχει/έχουν αυτή/αυτές για κάποιο λόγο ακυρωθεί και
  - γ.** δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά το χρονικό διάστημα από 22/03/2025 έως και 09/05/2025 (ήτοι μέχρι και την απόδοση ).Κάθε Συμμετέχων συμμετέχει στην Κλήρωση με μία (1) συμμετοχή.
- 3. Κάτοχοι Περισσότερων Καρτών – Συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα Επιχειρήσεις:** Ρητώς διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που Δικαιούχος Συμμετοχής είναι κάτοχος, ως κύριος δικαιούχος, περισσότερων της μίας Καρτών (ήτοι πιστωτικών ή/και χρεωστικών καρτών εκδόσεως Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα), για τον έλεγχο της πλήρωσης του υπό **2.α.** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου προσμετράται η **αξία των αγορών** που πραγματοποίησε (που εξοφλήθηκαν) κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής **με χρήση οποιασδήποτε από τις Κάρτες του** (δηλαδή προσμετρώνται οι αγορές συνολικά από όλες τις Κάρτες, τις οποίες κατέχει έκαστος πελάτης ως κύριος δικαιούχος), αλλά συνυπολογίζονται αγορές μόνο στις συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις, οι οποίες (αγορές) εξοφλήθηκαν με τη χρήση POS, του οποίου οι συναλλαγές εκκαθαρίζονται από τη Worldline (όπως ισχύει γενικά στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας).
- 4. Ποιες Αγορές Προσμετρώνται Γενικά – Δόσεις – Γενικές Εξαιρέσεις:** Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας, για την πλήρωση του υπό **2.α.** ανωτέρω προβλεπόμενου ποσοτικού κριτηρίου, προσμετρώνται οι αγορές που πραγματοποιήθηκαν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με τη χρήση Κάρτας/Καρτών, κατά τα ανωτέρω, σε συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις. Και κάθε συναλλαγή (αγορά) με δόσεις προσμετράται στο σύνολό της ως μια συναλλαγή, εφόσον πραγματοποιήθηκε κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής. Εξαιρούνται δόσεις από αγορές, οι οποίες χρεώθηκαν στον λογαριασμό του κατόχου της Κάρτας/Καρτών κατά την Διάρκεια Συμμετοχής, αλλά πραγματοποιήθηκαν πριν την ημερομηνία έναρξης της. Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας: **α)** αγορές που πραγματοποιήθηκαν μεν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής

με χρέωση Κάρτας/Καρτών, αλλά που στη συνέχεια θα ακυρωθούν/αντιλογιστούν και πληρωμές βεβαιωμένων οφειλών Δημοσίου.

**5. Λοιπές Εξαιρέσεις:**

**α.** Αυτονόμο είναι ότι εξαιρούνται (και δεν συμμετέχουν στην Ενέργεια) οι αγορές με τις co-brand πιστωτικές κάρτες που **δεν** συμμετέχουν στο Πρόγραμμα (πρόγραμμα επιστροφή): Reward World Mastercard, YES Visa & μασούτης Visa.

**β.** Από την Κλήρωση εξαιρούνται όλοι οι απασχολούμενοι με σχέση έμμισθης εντολής ή εξαρτημένης εργασίας στην Τράπεζα και στις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες.

**6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση (και την Ενέργεια εν γένει) με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα [είτε στη διεύθυνση Ιωλκού 8, Τ.Κ. 14234, Ν. Ιωνία, στον 1ο όροφο (κτίριο Η), είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000] έως το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.

**7. Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί τη **Τετάρτη, 23.04.2025**, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στην Ν. Ιωνία, Ιωλκού 8, Τ.Κ. 14234, στον 1<sup>ο</sup> όροφο, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.

**8. Νικητές – Δώρα:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν τρεις (3) τυχεροί νικητές και τρεις (3) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **9.** κατωτέρω. Έκαστος εκ των νικητών θα λάβει ως Δώρο **χίλια (1.000) ευρώ Επιστροφή.**

**9. Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα μέχρι και τις **28/04/2025** στον τηλεφωνικό αριθμό που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα, προκειμένου να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία απόδοσής του. Εάν κάποιος τυχερός αρνηθεί ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ., κατά τη σειρά της κλήρωσης του/τους, αναπληρωματικός/αναπληρωματικοί, ο οποίος/οι οποίοι θα ειδοποιηθεί/ειδοποιηθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις **30/04/2025**. Σε περίπτωση που όλοι οι αναπληρωματικοί αρνηθούν ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί τους μέχρι και την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνεται κάθε δικαίωμά επί του/των Δώρου/Δώρων και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

**10. Προβολή Νικητών:** Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικητών (ονοματεπώνυμο, πόλη κατοικίας και Δώρο που κέρδισαν), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την υπό **9.** ανωτέρω περιγραφόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα [www.eurobank.gr/epistrofi](http://www.eurobank.gr/epistrofi) από τις 01/05/2025 έως και τις 30/05/2025

**11. Απόδοση Δώρων:** Τα χίλια (1.000€) ευρώ Επιστροφή του Δώρου θα πιστωθούν σε ενεργή/ενεργείς, προ τουλάχιστον πέντε (5) ημερών, Κάρτα/Κάρτες (στο Πρόγραμμα) έκαστου νικητή έως και **09/05/2025**. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή, τις κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και γενικά για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία σχετικά με το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο [www.eurobank.gr/el/epistrofi](http://www.eurobank.gr/el/epistrofi).

**12. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση των Δώρων (ευρώ Επιστροφή). Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

- 13. Όροι – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από **06/04/2025 έως και 30/05/2025** στο [www.eurobank.gr/el/epistrofi](http://www.eurobank.gr/el/epistrofi). Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης ή ακόμη και να την ματαιώσει (και την Ενέργεια εν γένει), καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της [www.eurobank.gr/el/epistrofi](http://www.eurobank.gr/el/epistrofi). Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Δικαιούχοι Συμμετοχής ή/και οι Συμμετέχοντες ή/και οποιοσδήποτε τρίτος δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
- 14. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Δικαιούχων Συμμετοχής και των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 15. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.