

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην κλήρωση “ Valentine’s Game 2025”
μέσω της εφαρμογής Επιστροφή app

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής η «**Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **12/02/2025** έως και **16/02/2025** (εφεξής η «**Διάρκεια Συμμετοχής**») προωθητική ενέργεια (εφεξής η «**Ενέργεια**») με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «**Κλήρωση**») και τα υπό **4.** κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα δώρα, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- 1. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Τράπεζας που είναι **α)** κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής το «**Πρόγραμμα**») (εφεξής η «**Κάρτα**»/οι «**Κάρτες**») και **β)** χρήστες της εφαρμογής Επιστροφή app (εφεξής η «**Εφαρμογή**») (εφεξής οι «**Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»). Στην Κλήρωση συμμετέχουν αυτόματα οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:
 - α)** έχουν συνδέσει την Κάρτα τους στην εφαρμογή Επιστροφή app στο κινητό τους τηλέφωνο ή tablet έως και τις 16/02/2025,
 - β)** κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι κατά το χρονικό διάστημα από 12/02/2025 έως και 16/02/2025) έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το παιχνίδι “Valentine’s Game” (εφεξής το «**Παιχνίδι**») που είναι αναρτημένο στην Εφαρμογή,
 - γ)** διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους κατά το χρονικό διάστημα από 12/02/2025 έως και 28/03/2025 (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και
 - δ)** δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (εφεξής ο «**Συμμετέχων**»/ οι «**Συμμετέχοντες**»).
- 2. Αριθμός Συμμετοχών – Πολλαπλές Συμμετοχές:** Ο κάθε Συμμετέχων έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει μέρος στο Παιχνίδι, κάθε ημερολογιακή ημέρα, όσες φορές επιθυμεί. Ο Συμμετέχων εξασφαλίζει μία (1) συμμετοχή στην κλήρωση για κάθε νίκη που πραγματοποιεί και κάθε επόμενη νίκη του στο Παιχνίδι, του παρέχει δικαίωμα μίας (1) επιπλέον συμμετοχής στην Κλήρωση.
- 3. Άρνηση Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση (και την Ενέργεια εν γένει) με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση Ιωλκού 8, Τ.Κ. 14234, Ν. Ιωνία, στον 1^ο όροφο (κτίριο Η), είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
- 4. Δώρα:** Οι Συμμετέχοντες θα λάβουν μέρος στην Κλήρωση για να κερδίσουν ένα (1) από τα επτά (7) κατωτέρω δώρα:
 - 1. Ένα (1) πακέτο “Spa for Two”** το οποίο περιλαμβάνει τις εξής υπηρεσίες, για δυο (2) άτομα στο **Divani Athens Spa & Thalasso Center:**
 - ✓ **Θαλασσοθεραπεία** στη μοναδική πισίνα της Αττικής (45´/άτομο)

- ✓ **Μασάζ «Eu Zyn»** με βιολογικό ελληνικό λάδι ελιάς εμπλουτισμένο με αιθέριο έλαιο βιολογικής λεβάντας. (30´/άτομο) [κατόπιν ραντεβού (βάσει διαθεσιμότητας) έως και 30.06.2025] (εφεξής το «**Δώρο 1**»).

2. **Μία (1)** από τις **δύο (2)** δωροεπιταγές **Attica** αξίας εκατό ευρώ (€100) έκαστη (εφεξής το «**Δώρο 2**»/τα «**Δώρα 2**»).
3. **Μία (1)** από τις **δύο (2)** δωροεπιταγές **Hondos Center** αξίας πενήντα ευρώ (€50) έκαστη (εφεξής το «**Δώρο 3**»/τα «**Δώρα 3**»).
4. **Μία (1)** από τις **δύο (2)** δωροεπιταγές **Sephora** αξίας πενήντα ευρώ (€50) έκαστη (εφεξής το «**Δώρο 4**»/τα «**Δώρα 4**»).

(εφεξής από κοινού τα «**Δώρα**» και έκαστο αυτών αδιακρίτως το «**Δώρο**»).

Τα Δώρα είναι προσωπικά, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως, δεν αντικαθίστανται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

5. Πληροφορίες Δώρων:

α) Πακέτο “Spra for Two” (Δώρο 1): Μετά την κλήρωση ο νικητής/τρια θα λάβει ενημέρωση μέσω push notification από την εφαρμογή Έπιστροφή app στο κινητό του/της τηλέφωνο ή tablet, στην οποία θα περιλαμβάνονται και σχετικές οδηγίες.

β) «Δωροεπιταγές»: Οδηγίες εξαργύρωσης των Δώρων 2 έως και Δώρων 4, καθώς και την ημερομηνία λήξης τους (ήτοι των δωροεπιταγών) μπορείτε να βρείτε είτε στο πίσω μέρος αυτών ή στην επίσημη ιστοσελίδα έκαστου συνεργάτη του Προγράμματος που τις έχει εκδώσει (τις δωροεπιταγές).

6. **Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Πέμπτη, 20/02/2025, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στην Ν. Ιωνία, Ιωλκού 8, Τ.Κ. 14234, στον 1^ο όροφο, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.

7. **Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν επτά (7) συνολικά τυχεροί νικητές, καθώς και επτά (7) αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό **8.** κατωτέρω.

8. **Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές της Κλήρωσης θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις 25/02/2025, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τη διαδικασία παραλαβής του και να δηλώσουν αν συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειας, σύμφωνα με τα υπό **9.** ανωτέρω περιγραφόμενα, ή όχι. Εάν ο τυχερός νικητής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ, μέχρις εξαντλήσεως αυτών, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, αναπληρωματικός, ο οποίος θα ειδοποιηθεί και αυτός τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις 27/02/2025. Αν και αυτός/αυτοί αρνηθεί/ούν την παραλαβή του Δώρου του/τους

ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους και, σε περίπτωση εξάντλησης των αναπληρωματικών, η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

- 9. Προβολή Νικητών:** Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικητών (ονοματεπώνυμο, πόλη κατοικίας και Δώρο που κέρδισαν), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την υπό **8.** ανωτέρω περιγραφόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr/epistrofi από τις [28/02/2025](http://www.eurobank.gr/epistrofi) έως και τις [28/03/2025](http://www.eurobank.gr/epistrofi)
- 10. Απόδοση Δώρων:** Η αποστολή των Δώρων στους νικητές θα πραγματοποιηθεί, με courier και έξοδα της Τράπεζας, στην κύρια διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας, επί αποδείξει και το αργότερο έως και τις 28/03/2025, συντασσόμενου σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης. Για την παραλαβή των Δώρων απαιτείται επίδειξη ταυτότητας. Σε περίπτωση μη ανεύρεσης του νικητή από τη μεταφορική εταιρεία μετά από τρεις (3) συνεχόμενες προσπάθειες, το Δώρο θα διατηρείται προς απόδοση στον νικητή, κατόπιν δικής του επικοινωνίας με την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, για ένα (1) μήνα. Μετά την πάροδο του ενός (1) μηνός, η Τράπεζα θα μπορεί να διαθέσει το μη παραληφθέν Δώρο κατά την ελεύθερη κρίση της.
- 11. Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους νικητές της Κλήρωσης δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα υπό **8.** και **9.** ανωτέρω προβλεπόμενα στοιχεία (αριθμό τηλεφώνου ή/και κύρια διεύθυνση) ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή της υπηρεσίας e-Banking άμεσα και το αργότερο μέχρι και 21/02/2025, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για την τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.
- 12. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
- 13. Όροι – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από 28/02/2025 έως και 28/03/2025 το www.eurobank.gr/el/epistrofi. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης ή ακόμη και να την ματαιώσει (και την Ενέργεια εν γένει), καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr/el/epistrofi. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες δεν

αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.

- 14. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.