

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**η Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει, κατά το χρονικό διάστημα από 27.11.2023 έως και 29.01.2024 (εφεξής «**η Προθεσμία**»), ενέργεια για τους πελάτες της που μόλις ενηλικιώθηκαν με τίτλο «**Καλωσόρισμα**» (εφεξής «**η Ενέργεια**»), με δώρο είκοσι (20) ευρώ Επιστροφή (εφεξής «**το Δώρο 1**»), μέσω του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής «**το Πρόγραμμα**»), και μία (1) δωροεπιταγή **you.gr** αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) (εφεξής «**το Δώρο 2**») (εφεξής το Δώρο 1 και το Δώρο 2 θα καλούνται από κοινού «**το Δώρο**»), η οποία (Ενέργεια) θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους:

- 1. Δικαίωμα Συμμετοχής στην Ενέργεια:** Στην Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά οι πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι **α)** έχουν λάβει σχετική ενημέρωση μέσω ειδικής επιστολής από την Τράπεζα και οι οποίοι **β)** κατά τη διάρκεια της Προθεσμίας (ήτοι από 27.11.2023 έως και 29.01.2024) σωρευτικά **β.1)** θα εκδώσουν χρεωστική κάρτα Debit Mastercard της Τράπεζας, η οποία θα παραμείνει ενεργή έως και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου, **β.2)** θα εγγραφούν στην υπηρεσία e -Banking και Mobile App της Τράπεζας και **β.3)** θα δηλώσουν μέσω καταστήματος της Τράπεζας τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας τους (e-mail address) (εφεξής «**οι Πελάτες**») και έκαστος αυτών «**ο Πελάτης**».
- 2. Άρνηση Συμμετοχής:** Πελάτες, που αν και πληρούν τις παραπάνω υπό 1 αναφερόμενες προϋποθέσεις, δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Ενέργεια, μπορούν να αρνηθούν τη συμμετοχή τους υποβάλλοντας σχετική δήλωση προς την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, το αργότερο μέχρι και τις 29.01.2024. Στην περίπτωση που δεν δηλώσουν την άρνησή τους κατά τα ανωτέρω θεωρείται ότι έχουν αποδεχθεί τη συμμετοχή τους σύμφωνα με τους παρόντες όρους.
- 3. Δώρο Πελάτη:** Ο Πελάτης, που πληροί τις παραπάνω υπό 1. αναφερόμενες προϋποθέσεις, θα λάβει συνολικά ως **Δώρο 1** είκοσι (20) ευρώ Επιστροφή, μέσω του Προγράμματος, και ως **Δώρο 2** είκοσι ευρώ (20,00€) σε δωροεπιταγή **you.gr**, η οποία θα αποσταλεί με μορφή κωδικού στον καταχωρημένο στα συστήματα της Τράπεζας αριθμό κινητό τηλέφωνο εκάστου Πελάτη, για αγορές από το **you.gr** [η εκπρωτική δωροεπιταγή μπορεί να εξαργυρωθεί από 01.03.2024 έως και 31.03.2024 κατά την πραγματοποίηση αγοράς από το **you.gr** συνολικής αξίας από εκατόν είκοσι (120,00€) και πάνω].
- 4. Χρόνος Απόδοσης Δώρων:** Η απόδοση του **Δώρου 1**, ήτοι η πίστωση των είκοσι (20) ευρώ Επιστροφή, και του **Δώρου 2**, ήτοι η αποστολή του κωδικού για χρήση ως δωροεπιταγή από το **you.gr** ποσού είκοσι ευρώ (20,00€) [η δωροεπιταγή μπορεί να εξαργυρωθεί από 01.11.2023 έως και 30.11.2023 κατά την πραγματοποίηση αγοράς από το **you.gr** συνολικής αξίας από εκατόν είκοσι (120,00€) και πάνω], θα πραγματοποιηθεί σε κάθε Πελάτη το αργότερο μέχρι και τις **29.02.2024**.
- 5. Τρόπος Απόδοσης Δώρων:**

Δώρο 1: Τα είκοσι (20) ευρώ Επιστροφή θα πιστωθούν σε ενεργή κάρτα (χρεωστική ή πιστωτική) του Πελάτη που συμμετέχει στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση ότι η κάρτα θα έχει ενεργοποιηθεί τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της πίστωσης του Δώρου 1 και ο Πελάτης δεν θα παρουσιάζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο της πίστωσης. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο www.eurobank.gr/epistrofi.

Δώρο 2: Η αποστολή του κωδικού για χρήση ως δωροεπιταγή από το **you.gr** ποσού είκοσι ευρώ (20,00€) θα πραγματοποιηθεί είτε μέσω μηνύματος viber ή sms, σε καταχωρημένο στα συστήματα της Τράπεζας αριθμό κινητού τηλεφώνου εκάστου Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν θα παρουσιάζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα κατά τον χρόνο της αποστολής του κωδικού [η εκπρωτική δωροεπιταγή μπορεί να εξαργυρωθεί από 01.03.2024 έως και 31.03.2024 κατά την πραγματοποίηση αγοράς από το **you.gr** συνολικής αξίας από εκατόν είκοσι (120,00€) και πάνω].
- 6. Πώς γίνεται η έκδοση χρεωστικής κάρτας Debit Mastercard:** Μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας.

- 7. Εγγραφή στην υπηρεσία e-Banking:** Οι πελάτες μπορούν να αποκτήσουν κωδικούς σύνδεσης, προκειμένου να εγγραφούν στην υπηρεσία e-Banking, με τους εξής εναλλακτικούς τρόπους:
- α)** Μέσω της σελίδας [Πώς αποκτάτε online κωδικούς σύνδεσης](#) στο eurobank.gr, εφόσον είναι κάτοχοι πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας (με χρήση του αριθμού και του PIN της κάρτας και του αριθμού κινητού τηλεφώνου τους που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα).
 - β)** Μέσω του EuroPhone Banking, εφόσον είναι κάτοχοι EuroPhone Banking PIN.
 - γ)** Σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.
- Αναλυτικές πληροφορίες για όλους τους τρόπους εγγραφής υπάρχουν στην ενότητα του [e-Banking](#) της Τράπεζας στο www.eurobank.gr.
- 8. Εγγραφή στην υπηρεσία Mobile App:** Οι πελάτες μπορούν να αποκτήσουν το Eurobank Mobile App στο κινητό τους, εφόσον έχουν εγκαταστήσει τη σχετική εφαρμογή και έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία [e-Banking](#) σύμφωνα με τους ανωτέρω εναλλακτικούς τρόπους (υπό **7. α, β** και **γ**). Κατά την πρώτη σύνδεση στην υπηρεσία Mobile App θα πρέπει να συμπληρώσουν τους κωδικούς του e-Banking (Username και Password) και να αποδεχθούν τους “Όρους Χρήσης” για να συνεχίσουν. Αναλυτικές πληροφορίες υπάρχουν στη σελίδα [Πώς αποκτάτε Eurobank Mobile App](#) στην ενότητα Mobile & Apps της Τράπεζας στο www.eurobank.gr.
- 9. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Πελατών σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosorika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 10. Όροι - Ματαίωση - Τροποποίηση:** Η Ενέργεια διέπεται από τους παρόντες όρους, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-proipotheseis-eurobank-youth-project.pdf>, από 27.11.2023 έως και 29.02.2024. Η Eurobank δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους, ακόμη δε και να ματαιώσει την Ενέργεια, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης στην ιστοσελίδα <https://www.eurobank.gr/-/media/eurobank/pdf/campaigns/oroi-proipotheseis-eurobank-youth-project.pdf>
- 11. Συναινέσεις:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας όπως παρατίθενται στο παρόν.