

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
στην κλήρωση “Quiz Game 18 χρόνια Επιστροφή”
μέσω της εφαρμογής Επιστροφή app

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής η «**Τράπεζα**»), με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 154558160000, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **01/07/2024** έως και **31/07/2024** (εφεξής η «**Διάρκεια Συμμετοχής**») προωθητική ενέργεια με τίτλο “**Quiz Game 18 χρόνια Επιστροφή**” (εφεξής η «**Ενέργεια**»), με διενέργεια κλήρωσης (εφεξής η «**Κλήρωση**») και τα υπό **4.** κατωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα δώρα για τους νικητές της Κλήρωσης, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- 1. Δικαίωμα – Τρόπος Συμμετοχής – Εξαιρέσεις:** Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Τράπεζας που είναι **α)** κάτοχοι καρτών εκδόσεως της Τράπεζας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή (εφεξής το «**Πρόγραμμα**») (εφεξής η «**Κάρτα**»)/οι «**Κάρτες**») και **β)** χρήστες της εφαρμογής Επιστροφή app (εφεξής η «**Εφαρμογή**») (εφεξής οι «**Δικαιούμενοι Συμμετοχής**»). Στην Κλήρωση συμμετέχουν **αυτόματα** οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής, οι οποίοι πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις:
α) έχουν συνδέσει την Κάρτα τους στην Εφαρμογή (ήτοι την Επιστροφή app) στο κινητό τους τηλέφωνο ή tablet έως και τις 31/07/2024.
β) κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής (ήτοι κατά το χρονικό διάστημα από 01/07/2024 έως και 31/07/2024) έχουν παίξει και απαντήσει σωστά σε όλες τις ερωτήσεις του “Quiz Game «Επιστροφή»” (εφεξής το «**Quiz**») που είναι αναρτημένο στην Εφαρμογή, δηλαδή έχουν ολοκληρώσει το Quiz με επιτυχία, τουλάχιστον μία φορά (παρέχεται δυνατότητα, σε όποιον το επιθυμεί, να παίξει το Quiz όσες φορές θέλει),
δ) διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους κατά το χρονικό διάστημα από 01/07/2024 έως και 15/09/2024 (καταληκτική ημερομηνία απόδοσης του Δώρου) και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί και
ε) δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα έως και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης (εφεξής ο «**Συμμετέχων**»/ οι «**Συμμετέχοντες**»)).
Από την Κλήρωση εξαιρούνται όλοι οι απασχολούμενοι με σχέση έμμισθης εντολής ή εξαρτημένης εργασίας στην Τράπεζα και στις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες.
- 2. Αριθμός Συμμετοχών – Όχι Πολλαπλές Συμμετοχές:** Ο κάθε Συμμετέχων λαμβάνει μέρος στην Κλήρωση με **μια (1)** μόνο συμμετοχή (ακόμη κι αν παίξει το “Quiz Game «Επιστροφή»” και απαντήσει σωστά σε όλες τις ερωτήσεις του περισσότερες φορές).
- 3. Άρνηση Συμμετοχής:** Οι Δικαιούμενοι Συμμετοχής έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση (και την Ενέργεια εν γένει) με σχετική δήλωσή τους προς την Τράπεζα (είτε στη διεύθυνση Παπαστράτου 19, Τ.Κ. 18545 Πειραιάς, στον 4^ο όροφο, είτε στην υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000) το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης.
- 4. Δώρα:** Οι Συμμετέχοντες θα λάβουν μέρος στην Κλήρωση από την οποία θα αναδειχθούν **δεκαοκτώ (18)** νικητές συνολικά και **δεκαοκτώ (18)** αναπληρωματικοί αυτών, κατά τα υπό **6.** κατωτέρω προβλεπόμενα για να κερδίσουν από **χίλια οκτακόσια (1.800) ευρώ Επιστροφή** (εφεξής το «**Δώρο**»/τα «**Δώρα**») έκαστος,

μέσω του Προγράμματος (ήτοι του προγράμματος επιβράβευσης κατόχων καρτών Eurobank Επιστροφή), τα οποία μπορούν να εξαργυρώσουν εντός ενός (1) χρόνου από την πίστωση του Δώρου (σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος). Τα Δώρα είναι προσωπικά, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως, δεν αντικαθίστανται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Για τους τρόπους εξαργύρωσης των ευρώ Επιστροφή και γενικά για το Πρόγραμμα ενημερωθείτε αναλυτικά στο <https://www.eurobank.gr/epistrofi>.

5. **Κλήρωση – Δικαίωμα Παράστασης:** Η Κλήρωση θα διεξαχθεί την Τρίτη, 27/08/2024, στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στον Πειραιά, Παπαστράτου 19, Τ.Κ. 18545, στον 4^ο όροφο, παρουσία εκπροσώπων της Τράπεζας. Κατά τη διεξαγωγή της Κλήρωσης έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται όσοι Συμμετέχοντες το επιθυμούν, εφόσον ειδοποιήσουν σχετικά την υπηρεσία EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό 210.95.55.000, προ τουλάχιστον δέκα (10) ημερών.
6. **Νικητές:** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν **δεκαοκτώ (18)** συνολικά τυχεροί νικητές, καθώς και **δεκαοκτώ (18)** αναπληρωματικοί αυτών, οι οποίοι θα υπεισέλθουν, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, στη θέση των αρχικών τυχερών, εφόσον οι τελευταίοι δεν αποδεχθούν το Δώρο τους ή δεν ανευρεθούν κατά τα οριζόμενα υπό 9. κατωτέρω.
7. **Προβολή Νικητών:** Για λόγους διαφάνειας, τα αποτελέσματα της Κλήρωσης με τα στοιχεία των νικητών (ονοματεπώνυμο, πόλη κατοικίας και Δώρο που κέρδισαν), που αποδέχθηκαν το Δώρο τους και συγκατατέθηκαν στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους κατά την υπό 9. κατωτέρω περιγραφόμενη επικοινωνία τους με την Τράπεζα, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα www.eurobank.gr/epistrofi από τις 30/08/2024 έως και τις 30/09/2024.
8. **Απόδοση Δώρου:** Η απόδοση του Δώρου (ήτοι η πίστωση των ευρώ Επιστροφή) στους τελικούς νικητές της Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και τις 15/09/2024, με πίστωση σε ενεργή, προ πέντε (5) τουλάχιστον από τον χρόνο πίστωσης των ευρώ Επιστροφή ημερών, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα έκαστου νικητή που συμμετέχει στο Πρόγραμμα.
9. **Ενημέρωση Νικητών:** Οι τυχεροί νικητές της Κλήρωσης θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, μέχρι και τις 29/08/2024, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά και να δηλώσουν αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να πληροφορηθούν τον τρόπο απόδοσής του και να δηλώσουν αν συγκατατίθενται στη γνωστοποίηση των στοιχείων τους ως νικητών της Κλήρωσης για λόγους διαφάνειας, σύμφωνα με τα υπό 7. ανωτέρω περιγραφόμενα, ή όχι. Εάν ο τυχερός νικητής αρνηθεί να λάβει το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος, δεύτερος κ.ο.κ, μέχρις εξαντλήσεως αυτών, κατά τη σειρά της κλήρωσής τους, αναπληρωματικός, ο οποίος θα ειδοποιηθεί και αυτός τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και τις 30/08/2024. Αν και αυτός/αυτοί αρνηθεί/ούν την παραλαβή του Δώρου του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους και, σε περίπτωση εξάντλησης των αναπληρωματικών, η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρα/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

- 10. Επικαιροποίηση Στοιχείων:** Εάν κάποιος από τους νικητές της Κλήρωσης δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τον αριθμό τηλεφώνου τους ή αυτός δεν είναι επικαιροποιημένος, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας ή της υπηρεσίας e-Banking άμεσα και το αργότερο μέχρι και 28/08/2024, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ουδεμία ευθύνη έχει η Τράπεζα για την τυχόν μη απόδοση του Δώρου του.
- 11. Ευθύνη Τράπεζας:** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχερό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.
- 12. Όροι – Τροποποίηση:** Οι παρόντες όροι, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι και θα παραμείνουν αναρτημένοι από 01/07/2024 έως και 30/09/2024 στο www.eurobank.gr/el/epistrofi. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την ημερομηνία της Κλήρωσης ή ακόμη και να την ματαιώσει (και την Ενέργεια εν γένει), καθώς επίσης και να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, μέσω σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr/el/epistrofi. Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν για τον λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση έναντι της Τράπεζας.
- 13. Προσωπικά Δεδομένα:** Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.
- 14. Ανεπιφύλακτη Αποδοχή:** Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων ως παρατίθενται ανωτέρω, ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα.