

ΝΙΚΗΤΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «Mastercard 360»
(Οκτώβριος – Νοέμβριος 2024)

1η Κλήρωση

ΝΙΚΗΤΕΣ _ GRAMMYS			
α/α	ΟΝΟΜΑ	ΕΠΙΘΕΤΟ	ΠΕΡΙΟΧΗ
1	ΙΩΑΝΝΗΣ	ΔΕΜΑΓΚΟΣ	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ
2	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΣΤΑΜΑΤΗΣ	ΦΙΛΟΘΕΗ

2η Κλήρωση

ΝΙΚΗΤΕΣ_ BRIT Awards			
α/α	ΟΝΟΜΑ	ΕΠΙΘΕΤΟ	ΠΕΡΙΟΧΗ
1	ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΠΟΥΡΗ	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ
2	ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΜΙΝΗ	ΜΕΛΙΣΣΙΑ
3	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΛΑΙΕΡ	ΜΑΛΙΑ
4	ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΞΕΚΑΛΑΚΗΣ	ΖΩΓΡΑΦΟΥ
5	ΒΙΚΤΩΡΙΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗ	Ν.ΨΥΧΙΚΟ

**Όροι Προωθητικής Ενέργειας
«Mastercard 360°»
(Οκτώβριος – Νοέμβριος 2024)**

Γενικά

1. Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία**» (εφεξής «**Τράπεζα**»), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154558160000, διοργανώνει κατά το χρονικό διάστημα από **01/10/2024 έως και 15/11/2024** (εφεξής «**Διάρκεια Συμμετοχής**») προωθητική ενέργεια, προς τον σκοπό προώθησης των πιστωτικών καρτών Mastercard εκδόσεώς της, με διενέργεια κληρώσεων [εφεξής συνολικά «**οι Κληρώσεις**» και εκάστη αυτών «**η Κλήρωση**», καθώς και, διακριτά, «**η 1^η Κλήρωση**» και «**η 2^η Κλήρωση**», όπως αυτές ειδικότερα εξειδικεύονται υπό **4.** κατωτέρω) και έπαθλο από ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στο Λος Άντζελες, για την παρακολούθηση των GRAMMY AWARDS, για τους δύο (2) νικητές που θα αναδειχθούν από τη 1^η Κλήρωση (εφεξής «**το Ταξίδι 1**») και από ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στο Λονδίνο, για την παρακολούθηση των BRIT AWARDS, για τους πέντε (5) νικητές που θα αναδειχθούν από τη 2^η Κλήρωση (εφεξής «**το Ταξίδι 2**») (εφεξής συνολικά «**τα Δώρα**» και έκαστο αυτών «**το Δώρο**», βλ. αναλυτικότερα υπό **4.** και **6.** κατωτέρω), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**η Ενέργεια**»):

2. Δικαίωμα Συμμετοχής: Στην Ενέργεια λαμβάνουν **αυτόματα** μέρος οι πελάτες της Τράπεζας, που πληρούν **σωρευτικά** τις κατωτέρω προϋποθέσεις (εφεξής «**ο Συμμετέχων**» / «**οι Συμμετέχοντες**»):

α. Διαθέτουν ήδη ή θα εκδώσουν εντός της Διάρκειας Συμμετοχής πιστωτική κάρτα Mastercard εκδόσεως της Τράπεζας (εφεξής «**η Κάρτα**» / «**οι Κάρτες**»).

β. Θα πραγματοποιήσουν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής τουλάχιστον μια (1) συναλλαγή (αγορά) με χρέωση της Κάρτας τους (σε φυσικά καταστήματα ή online), στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, αξίας πενήντα ευρώ (50€) και άνω.

β. Διατηρούν σε ισχύ την Κάρτα τους καθ' όλη τη Διάρκεια Συμμετοχής μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής εκάστης Κλήρωσης και δεν έχουν υποβάλει αίτηση διακοπής της ή δεν έχει αυτή για κάποιον λόγο ακυρωθεί.

γ. Δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Τράπεζα εν γένει από την έκδοσή της Κάρτας τους έως και την ημερομηνία διεξαγωγής εκάστης Κλήρωσης.

3. Ποιες Αγορές Προσμετρώνται Γενικά – Εξαιρέσεις: Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας, για την πλήρωση του υπό **2.α.** ανωτέρω προβλεπόμενου κριτηρίου και προκειμένου να υπολογιστεί ο τελικός αριθμός συμμετοχών έκαστου Συμμετέχοντος σε κάθε Κλήρωση κατά τα υπό **4.** και **5.** κατωτέρω ειδικότερα περιγραφόμενα, προσμετρώνται οι αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με τη χρήση Κάρτας, κατά τα ανωτέρω, και οι οποίες έχουν λογιστικοποιηθεί και καταγραφεί στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας έως και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διεξαγωγής εκάστης Κλήρωσης. Κάθε συναλλαγή (αγορά) με άτοκες δόσεις προσμετράται στο σύνολό της ως μια συναλλαγή, εφόσον πραγματοποιήθηκε κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής και η πρώτη δόση της λογιστικοποιήθηκε κατά τα αμέσως ανωτέρω προβλεπόμενα (έως και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διεξαγωγής εκάστης Κλήρωσης). Εξαιρούνται δόσεις από αγορές, οι οποίες χρεώθηκαν στον λογαριασμό του κατόχου της Κάρτας κατά την Διάρκεια Συμμετοχής, αλλά πραγματοποιήθηκαν πριν την ημερομηνία έναρξής της. Εξαιρούνται και δεν προσμετρώνται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Ενέργειας: **α)** αγορές που πραγματοποιηθήκαν μεν κατά τη Διάρκεια Συμμετοχής με χρέωση Κάρτας, αλλά που στη συνέχεια θα ακυρωθούν/αντιλογιστούν, **β)** αναλήψεις μετρητών, **γ)** πληρωμές λογαριασμών και **δ)** συναλλαγές με εταιρείες στοιχημάτων, τυχερών παιχνιδιών/casino.

4. Κληρώσεις – Νικητές – Συμμετοχές και Δώρα ανά Κλήρωση: Όλες οι Κληρώσεις θα διεξαχθούν στα γραφεία της Τράπεζας που βρίσκονται στον Πειραιά, Παπαστραύτου 19, ΤΚ 18545. Στο πλαίσιο της Ενέργειας θα πραγματοποιηθούν δύο (2) συνολικά Κληρώσεις, ως ακολούθως:

1. Η 1^η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 21/11/2024. Στην 1^η Κλήρωση θα συμμετάσχουν οι αγορές (σύμφωνα με τα στους παρόντες όρους ειδικότερα προβλεπόμενα) που πραγματοποιήθηκαν από την Τρίτη 01 Οκτωβρίου 2024, έως και την Παρασκευή, 15/11/2024. Από την 1^η Κλήρωση θα αναδειχθούν δύο (2) νικητές και δύο (2) αναπληρωματικοί αυτών, έκαστος εκ των οποίων νικητών θα λάβει ως Δώρο, στο πλαίσιο της Ενέργειας, από ένα (1) Ταξίδι 1 (βλ. αναλυτικότερη περιγραφή του Ταξιδιού 1 υπό 6. κατωτέρω).

2. Η 2^η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την Παρασκευή 22/11/2024. Στη 2^η Κλήρωση θα συμμετάσχουν οι αγορές (σύμφωνα με τα στους παρόντες όρους ειδικότερα προβλεπόμενα) που πραγματοποιήθηκαν από την Τρίτη 01 Οκτωβρίου 2024, έως και την Παρασκευή, 15/11/2024. Από τη 2^η Κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) νικητές και πέντε (5) αναπληρωματικοί αυτών, έκαστος εκ των οποίων νικητών θα λάβει ως Δώρο από ένα (1) Ταξίδι 2 (βλ. αναλυτικότερη περιγραφή του Ταξιδιού 2 υπό 6. κατωτέρω).

Ρητώς διευκρινίζεται ότι τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν εκχωρούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας, αυτό που αντιστοιχεί στην πρώτη φορά που θα κληρωθεί (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές). Για τον τρόπο παραλαβής από τους τυχερούς νικητές των Δώρων, οι νικητές θα ενημερωθούν από την Τράπεζα μετά την αποδοχή από αυτούς των Δώρων τους κατά τα υπό 7. κατωτέρω προβλεπόμενα.

5. Αριθμός Συμμετοχών / Πολλαπλές Συμμετοχές: Στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας και σύμφωνα με τις ειδικότερες προϋποθέσεις που προβλέπονται στους παρόντες όρους, κάθε συναλλαγή (αγορά) αξίας πενήντα ευρώ (50€) και άνω με χρήση Κάρτας συνεπάγεται μία (1) συμμετοχή στις Κληρώσεις. Είναι, δηλαδή, καθ' όλα δυνατή η πολλαπλή συμμετοχή στις Κληρώσεις του ίδιου Συμμετέχοντα (βάσει του αριθμού των αγορών που αυτός πραγματοποίησε σύμφωνα με τους παρόντες όρους). Κάτοχοι περισσότερων Καρτών της μίας (1) λαμβάνουν μέρος στις Κληρώσεις με κάθε Κάρτα τους χωριστά και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα. Υπενθυμίζεται, ωστόσο, σύμφωνα και με τα υπό 4. ανωτέρω προβλεπόμενα, ότι κάθε Συμμετέχων μπορεί να λάβει μόνο ένα Δώρο στο πλαίσιο της Ενέργειας, αυτό που αντιστοιχεί στην πρώτη φορά που θα κληρωθεί (ακόμη, δηλαδή, κι αν κληρωθεί περισσότερες φορές).

6. Ταξίδι 1 και Ταξίδι 2:

A. Ταξίδι 1: Ταξίδι για δύο (2) άτομα στο Λος Άντζελες (ΗΠΑ)

και περιλαμβάνει:

1. Αεροπορικά εισιτήρια, οικονομική θέση, από Αθήνα προς Λος Άντζελες (Πέμπτη 30/01/2025 ή Παρασκευή, 31/01/2025) και αεροπορικά εισιτήρια, οικονομική θέση, από Λος Άντζελες προς Αθήνα (Δευτέρα, 03/02/2025).
2. Μετακίνηση / μεταφορά από το αεροδρόμιο στον πολυτελή χώρο διαμονής.
3. Διαμονή για δύο (2) άτομα, σε δίκλινο δωμάτιο, για τέσσερις (4) ημέρες/τρία (3) βράδια στο Λος Άντζελες ΗΠΑ (check in Παρασκευή, 31/01/2025, και check out Δευτέρα, 03/02/2025).
4. Υποδοχή καλωσορίσματος
5. Τρία (3) πρωινά γεύματα (στον πολυτελή χώρο διαμονής)
6. Ένα (1) δείπνο σε γνωστό τοπικό εστιατόριο
7. Backstage tour των GRAMMYs
8. Pre-event makeover πριν από την εκδήλωση από επαγγελματία στυλίστα
9. Υποδοχή Mastercard πριν την εκδήλωση
10. Παρακολούθηση των GRAMMYs
11. Δύο (2) προσκλήσεις στο επίσημο After Party
12. Μετακίνηση / μεταφορά από τον πολυτελή χώρο διαμονής στο αεροδρόμιο.
13. Νικητές και συνοδοί πρέπει να είναι 18 ετών & άνω
14. Νικητές και συνοδοί πρέπει να έχουν Διαβατήριο σε ισχύ, το οποίο να λήγει 6 μήνες μετά την επιστροφή από το ταξίδι.
15. Νικητές και συνοδοί πρέπει να εκδώσουν ηλεκτρονική βίζα για είσοδο στην Αμερική (ESTA)

16. Για την συμμετοχή / παρακολούθηση του event απαιτείται υποχρεωτική συμπλήρωση ειδικής φόρμας συναίνεσης GDPR (από τους νικητές και συνοδούς) κατόπιν συνεννόησης με τον διοργανωτή.

B. Ταξίδι 2: Ταξίδι για πέντε (5) άτομα στο Λονδίνο (Ηνωμένο Βασίλειο)

και περιλαμβάνει:

1. Αεροπορικά εισιτήρια, οικονομική θέση, από Αθήνα προς Λονδίνο (Σάββατο 01/03/2025 και αεροπορικά εισιτήρια, οικονομική θέση, από Λονδίνο προς Αθήνα (Κυριακή, 02/03/2025).
2. Διαμονή για δύο (2) άτομα, σε δίκλινο δωμάτιο, για ένα (1) βράδυ στο Λονδίνο (σε ξενοδοχείο 4 αστέρων) (check in Σάββατο 01/03/2025, και check out Κυριακή, 02/03/2025).
3. Γεύμα (3) τριών πιάτων (κοινό τραπέζι 10 ατόμων)
4. Ένα (1) πρωινό γεύμα (στον πολυτελή χώρο διαμονής)
5. Δύο (2) εισιτήρια για τα BRIT Awards 2025
6. Δύο (2) εισιτήρια για το επίσημο After Party των BRIT Awards 2025
7. Νικητές και συνοδοί πρέπει να είναι 18 ετών & άνω
8. Νικητές και συνοδοί πρέπει να έχουν Διαβατήριο σε ισχύ, το οποίο να λήγει 6 μήνες μετά την επιστροφή από το ταξίδι.
9. Για την λήψη των εισιτηρίων του event θα πρέπει οι νικητές και συνοδοί να κατεβάσουν την εφαρμογή The O2 Venue app & να ακολουθήσουν τις απαραίτητες οδηγίες από τον συνεργάτη.
10. Για την συμμετοχή / παρακολούθηση του event απαιτείται υποχρεωτική συμπλήρωση ειδικής φόρμας συναίνεσης GDPR (από τους νικητές και συνοδούς) κατόπιν συνεννόησης με τον διοργανωτή.
11. Νικητές & συνοδοί αποδέχονται και υπόκεινται στους όρους & προϋποθέσεις των Brit Awards όπως αυτοί εμφανίζονται στο <https://www.brits.co.uk/terms-and-conditions> (“Ticket Terms and Conditions”).

7. Ενημέρωση Νικτών: Οι τυχεροί νικητές που θα αναδειχθούν από τις Κληρώσεις θα κληθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρισμένος στα συστήματα της Τράπεζας, προκειμένου να δηλώσουν εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας αν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους και, σε θετική περίπτωση, να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω επικοινωνίας θα ζητηθεί η συγκατάθεσή τους, εάν συμφωνούν, για την ανάρτηση των στοιχείων τους (ονοματεπώνυμο και τόπου κατοικίας) ως νικητών των Κληρώσεων για λόγους διαφάνειάς τους (των Κληρώσεων), κατά τα υπό **8.** κατωτέρω αναφερόμενα. Η ενημέρωση των αρχικών νικητών θα πραγματοποιηθεί:

1. Μέχρι και 27/11/2024 για της νικητές της 1^{ης} Κλήρωσης.

2. Μέχρι και 29/11/2024 για της νικητές της 2^{ης} Κλήρωσης.

Εάν κάποιος αρχικός νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν δηλώσει έγκαιρα (κατά τα ανωτέρω) ότι αποδέχεται το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο πρώτος κ.ο.κ. κατά τη σειρά της κλήρωσης αναπληρωματικός του (ανά Κλήρωση), ο οποίος/οι οποίοι θα κληθεί/κληθούν και αυτός/αυτοί τηλεφωνικά κατά τα ανωτέρω μέχρι και:

1. 29/11/2024 για τους αναπληρωματικούς της 1^{ης} Κλήρωσης.

2. 03/12/2024 για τους αναπληρωματικούς της 2^{ης} Κλήρωσης.

Αν και αυτός/αυτοί δεν αποδεχθεί/αποδεχθούν το/τα Δώρο/Δώρα του/τους ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του/τους μέχρι τις ως άνω καταληκτικές ημερομηνίες, χάνει/χάνουν το δικαίωμά του/τους οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/αδιάθετα Δώρο/Δώρα κατά την ελεύθερη κρίση της.

8. Δημοσίευση Ονομάτων Νικητών: Τα ονόματα των τυχερών τελικών νικητών, που θα αναδειχθούν από τις Κληρώσεις και θα αποδεχθούν το Δώρο τους, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας eurobank.gr/mcexperience από τις **09/12/2024** έως και τις **03/02/2025**, (για τους νικητές της 1^{ης} Κλήρωσης) και από τις **11/12/2024** έως και τις **03/03/2025** (για τους

νικητές της 2^{ης} Κλήρωσης), εφόσον οι τελευταίοι παράσχουν τη συγκατάθεσή τους προς τούτο κατά την υπό 7. ανωτέρω προβλεπόμενη ενημέρωσή τους.

9. Απόδοση Δώρων: Η απόδοση των Δώρων στους δικαιούχους νικητές (των Κληρώσεων) θα πραγματοποιηθεί με τη μορφή ταξιδιωτικού voucher που θα διαθέτει μοναδικό κωδικό αριθμό, του οποίου θα πρέπει να κάνουν χρήση κατά την επικοινωνία τους με την εταιρεία που θα τους υποδειχθεί από την Τράπεζα. Εάν κάποιος από τους τελικούς νικητές που δικαιούται Δώρο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, δεν έχει δηλώσει στην Τράπεζα τα ανωτέρω στοιχεία του (όπως επίσης και τον αριθμό τηλεφώνου του, ώστε να είναι δυνατή η υπό 7. ανωτέρω προβλεπόμενη επικοινωνία) ή αυτά δεν είναι επικαιροποιημένα, θα πρέπει να το πράξει μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας, βάσει των σχετικών διαδικασιών της τελευταίας έως και 10/11/2024.

10. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής: Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης της Τράπεζας δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια μπορεί να το δηλώσει στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης EuroPhone Banking, στον τηλεφωνικό αριθμό **210 95.55.000**, μέχρι και **15/11/2024**.

11. Τροποποίηση Όρων – Ματαίωση: Οι παρόντες όροι της Ενέργειας είναι διαθέσιμοι, όπως εκάστοτε ισχύουν, στο eurobank.gr/mcexperience καθώς και στα καταστήματα της Τράπεζας από 01/10/2024 έως και 03/03/2025. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμμετοχής (των Δώρων περιλαμβανομένων) ή ακόμη και να ματαιώσει την Ενέργεια συνολικά, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης των Πελατών στο eurobank.gr/mcexperience.

12. Ευθύνη Τράπεζας: Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων (δηλαδή, στην απόδοση του ταξιδιωτικού voucher). Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε τυχρό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση τους, τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών από την εταιρεία διοργάνωσης του Ταξιδιού, τις αεροπορικές εταιρείες, τα ξενοδοχεία κ.λπ. ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Τράπεζα ή οι διευθυντές ή τα στελέχη ή οι υπάλληλοι αυτής δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα Δώρα.

13. Προσωπικά Δεδομένα: Η Τράπεζα δηλώνει ότι επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων της Τράπεζας Eurobank Α.Ε. σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία» που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο αυτής <https://www.eurobank.gr/el/gdpr-prosopika-dedomena> και διατίθεται σε έντυπη μορφή και από τα καταστήματά της.

13. Συναινέσεις: Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της Ενέργειας, όπως παρατίθενται στο παρόν.